

## **Annex II. Prova tècnica – 202403T21TLOPD**

Àrea de Protecció de Dades i Compliance

Novembre 2024

## Prova tècnica en protecció de dades

### Anàlisi de la situació de la protecció de dades en l'àmbit sanitari i social

L'àmbit sanitari i social gestiona una gran quantitat de dades personals i sensibles, com ara informació mèdica, històries clíniques, diagnòstics i tractaments, que requereixen una protecció específica per garantir la privacitat dels pacients i usuaris. La normativa de protecció de dades, especialment el Reglament General de Protecció de Dades (GDPR), estableix requisits estrictes per a la recollida, l'ús, l'emmagatzematge i la seguretat d'aquest tipus d'informació.

Aquesta activitat té com a objectiu analitzar de manera general com es protegeixen les dades en els entorns sanitaris i socials, identificant possibles riscos i proposant bones pràctiques i mesures de seguretat per assegurar el compliment de la normativa i la confidencialitat de la informació dels usuaris.

Pel que tenint en compte això es demana que es realitzi un anàlisi de la situació de la protecció de dades en l'àmbit sanitari i social.

## Segona Qüestió: Gestió d'una violació de seguretat

En el sector sanitari i social, la protecció de dades personals, especialment d'aquelles considerades sensibles, és fonamental per garantir la confidencialitat i la seguretat de la informació dels pacients. Aquesta prova avaluarà la teva capacitat per gestionar un incident de seguretat i desenvolupar estratègies de protecció de dades en un context realista.

### **Situació:**

La clínica "Salut Mental Integral" ha experimentat una violació de seguretat que ha exposat dades personals de 500 pacients, incloent informació sobre diagnòstics i tractaments. La causa inicial sembla estar relacionada amb un accés no autoritzat a la base de dades de pacients a través d'una vulnerabilitat en el sistema.

**Tasques a Realitzar.** Elabora un informe detallat que inclogui els següents punts:

- Anàlisi de l'incident: Descriu les possibles causes i circumstàncies de l'incident, així com els punts de millora en els processos de seguretat de la informació.
- Pla de resposta: Disseny un pla de resposta immediat davant la violació. Inclou els passos de notificació a l'autoritat de protecció de dades i als afectats, així com els terminis corresponents.
- Mesures preventives: Proposa mesures concretes per prevenir incidents similars en el futur.

## Prova tècnica en Compliance

### Implementació d'un Programa de Compliance

La implementació d'un programa de compliance en el sector sanitari i social és essencial per minimitzar riscos i assegurar el compliment de les normatives aplicables. Aquesta prova avaluarà la teva capacitat per dissenyar i estructurar un pla de compliance adaptat a les característiques i riscos específics d'una entitat del sector. De manera que el que es demana és el **Disseny d'un Programa de Compliance per a un Centre Sociosanitari**.

#### **Situació:**

L'entitat "Residència Harmonia", un centre d'atenció geriàtrica, busca establir un programa de compliance efectiu per gestionar i mitigar riscos, especialment en àrees de protecció de dades, seguretat de la informació i ètica en el tracte als residents.

**Tasques a Realitzar:** Dissenya un pla d'implementació d'un programa de compliance, incloent:

- Identificació de riscos: Enumera els principals riscos de compliance que podria afrontar un centre geriàtric
- Mesures correctives i preventives: Especifica accions i procediments per mitigar aquests riscos.
- Estratègia de formació i sensibilització: Defineix un pla de formació per a empleats i directius, enfocat en ètica i normativa aplicable.
- Sistema de denúncies: Descriu un mecanisme segur i confidencial perquè els empleats i residents puguin reportar irregularitats, i explica com es protegirà els denunciants.
- Avaluació i monitoratge: Defineix un model d'avaluació continu del programa, especificant mètriques clau i mètodes de monitoratge.