

# **Respostes a la pandèmia des de les polítiques i serveis sanitaris: Què es podria millorar per a una nova pandèmia? Àmbit Hospitalari**

Àngels Morales  
Sessions Tècniques 2021 – CSC

17 de juny 2021







## Cascada d'esdeveniments: Impacte sobre els pacients





## Cascada d'esdeveniments: Impacte sobre els pacients



### La seguretat del pacient i dels professionals és la prioritat!!

- Circuits i espais assistencials diferenciats: modificacions estructurals i funcionals
- Implantació extensiva dels Equip de Protecció Individual
- Divisió dels equips assistencials
- Canvis en la prestació de l'assistència: Implantació de la "visita telefònica"
- Eliminació dels acompanyants del pacient hospitalitzat. Cal redefinir els circuits d'informació a familiars; definició de nous rols professionals
- Revisió de les normes d'utilització dels espais de descans dels professionals









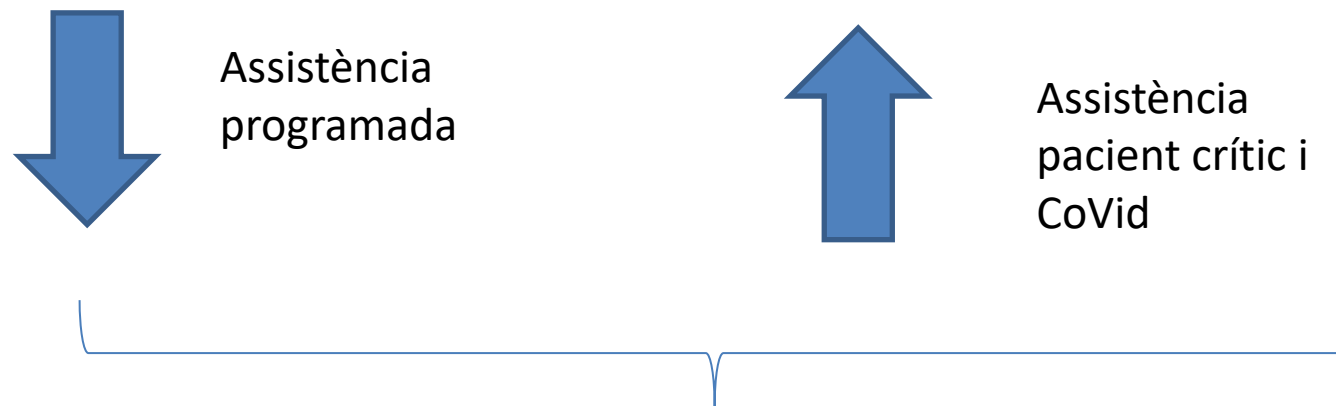








**Mentre garantim la seguretat cal adaptar-se a la nova necessitat assistencial**



1. Necessitat urgent d'actualització de coneixements
2. Necessitat urgent de la gestió del coneixement
3. Canvi de rol professional
4. Canvi en els torns i serveis de treball
5. Implantació de noves tècniques diagnòstiques
6. Implantació de noves tècniques terapèutiques
7. Gestió de les emocions





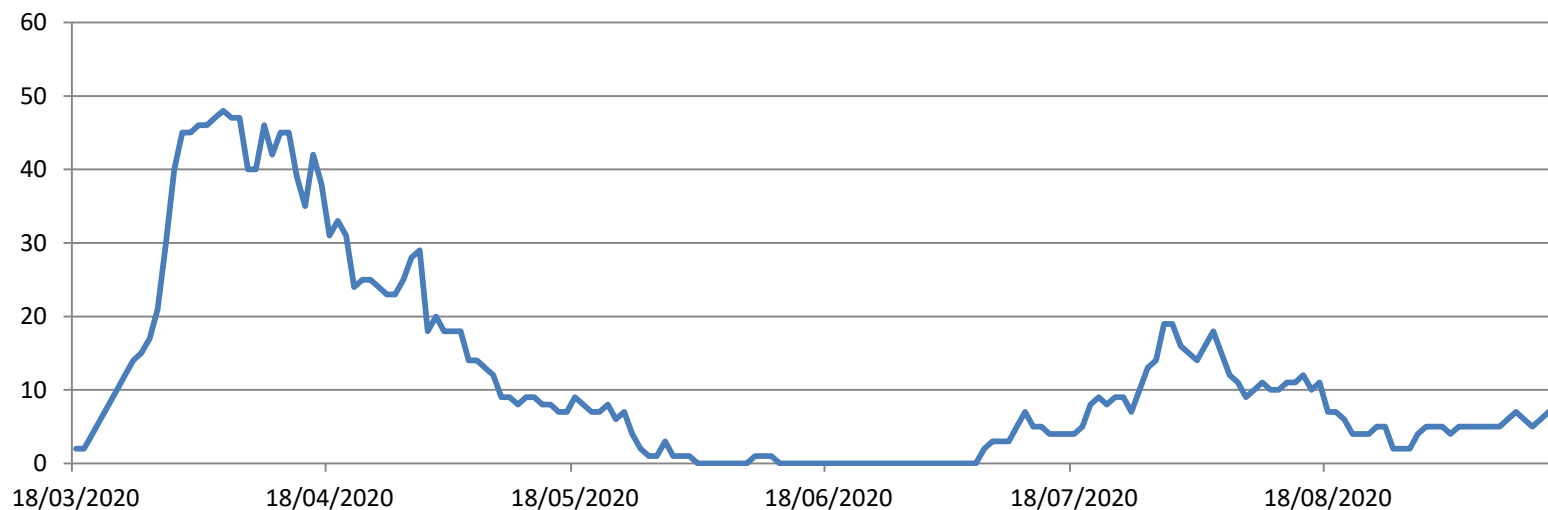
## Accions Organitzatives Assistencials: Impacte en l'assistència i els professionals





Alta de pacient crític assistit a l'Hospital de Figueres

## Pacients hospitalitzats per Covid. Període Març-Setembre 2020

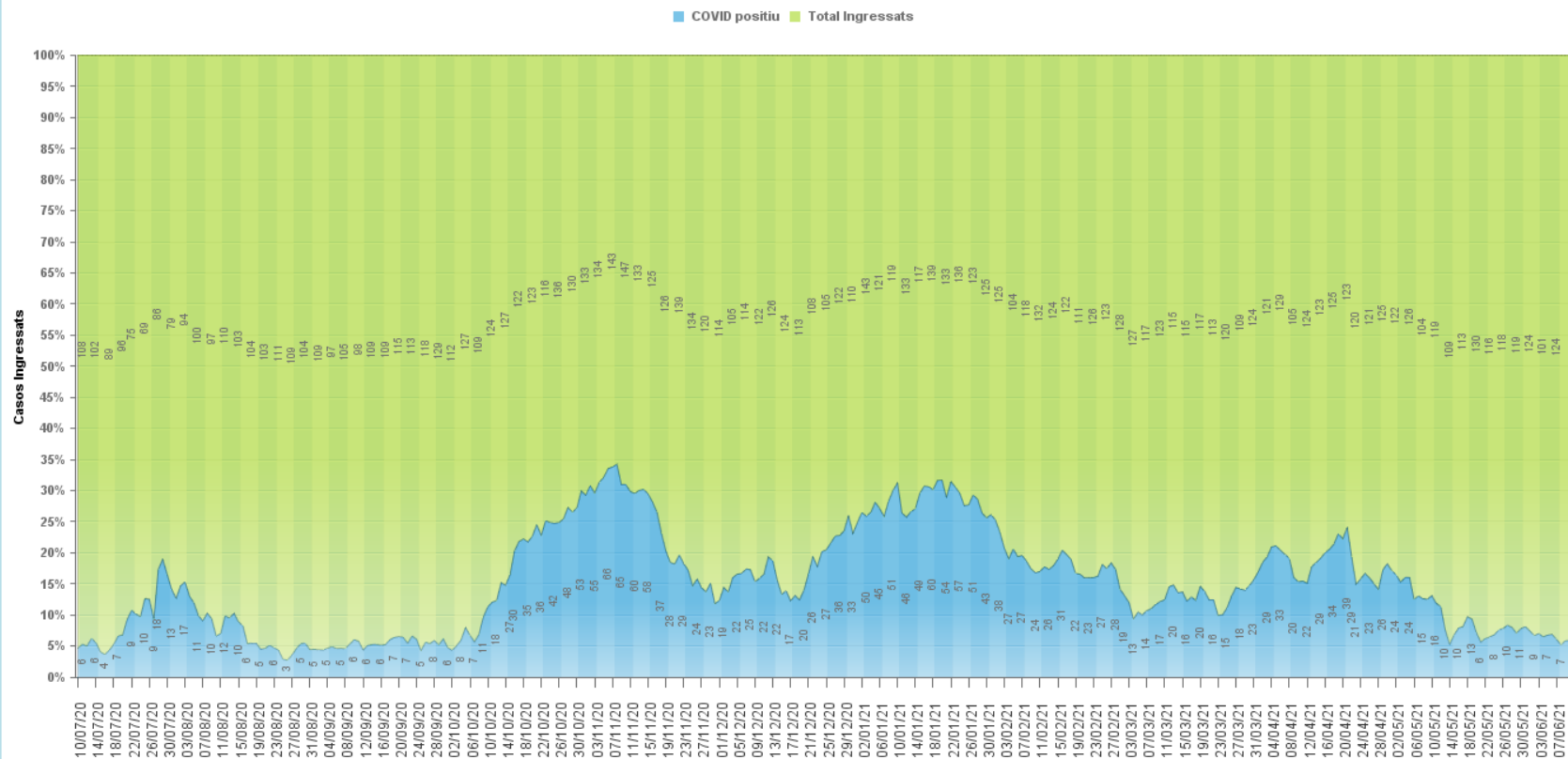


Paulatina Represa d'activitat

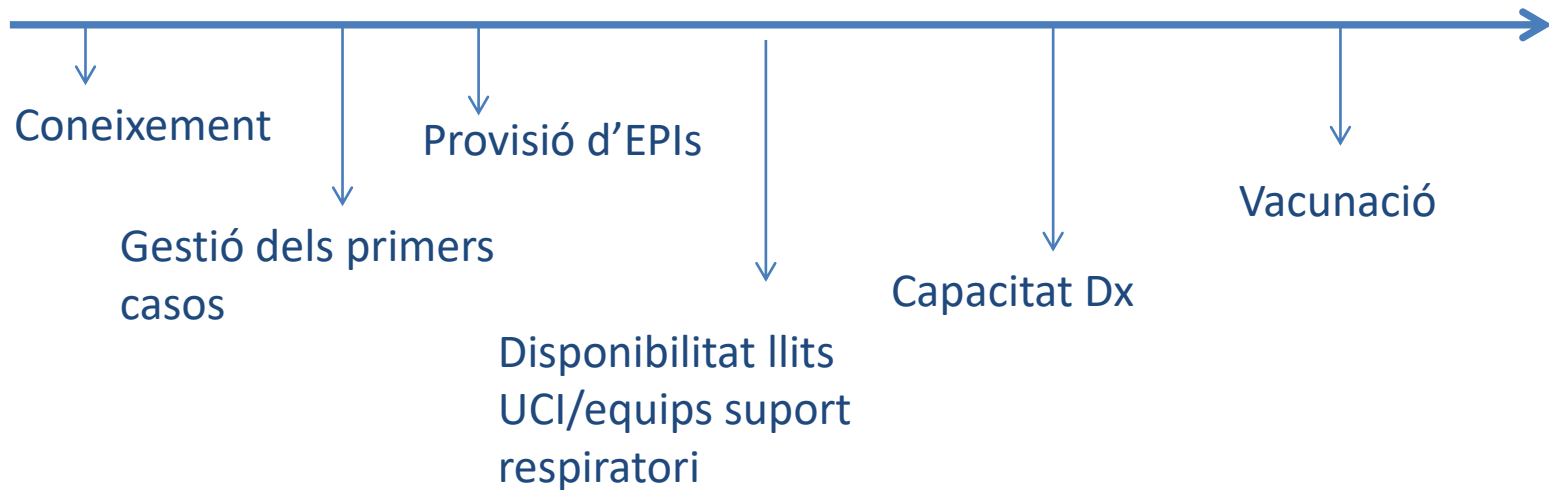
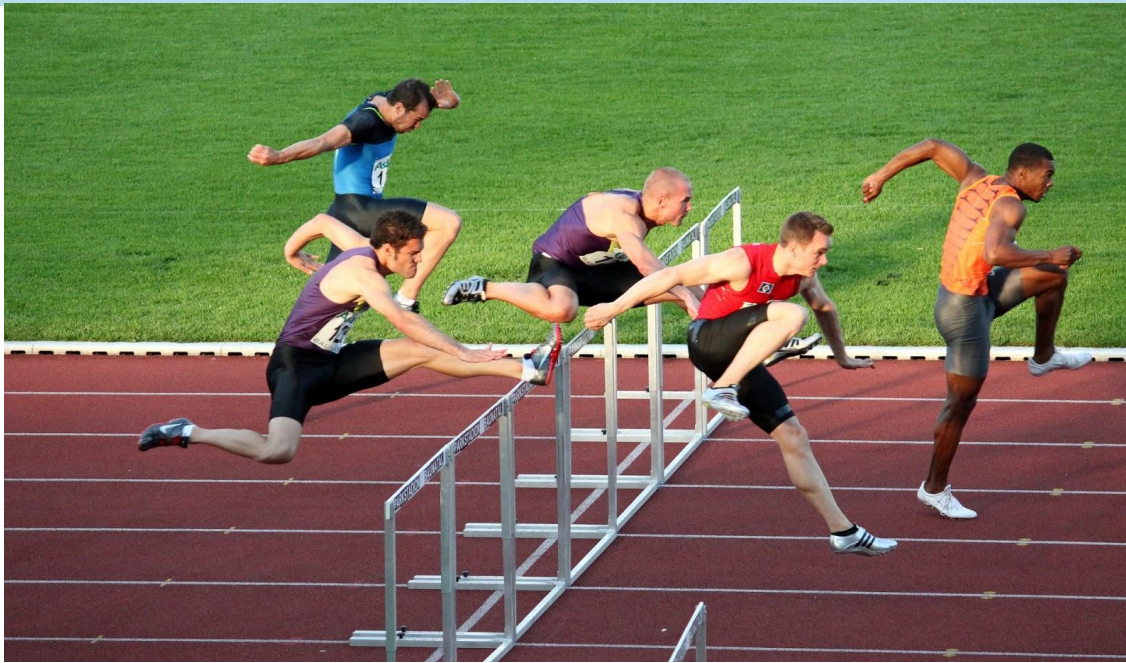
Implantació PCR



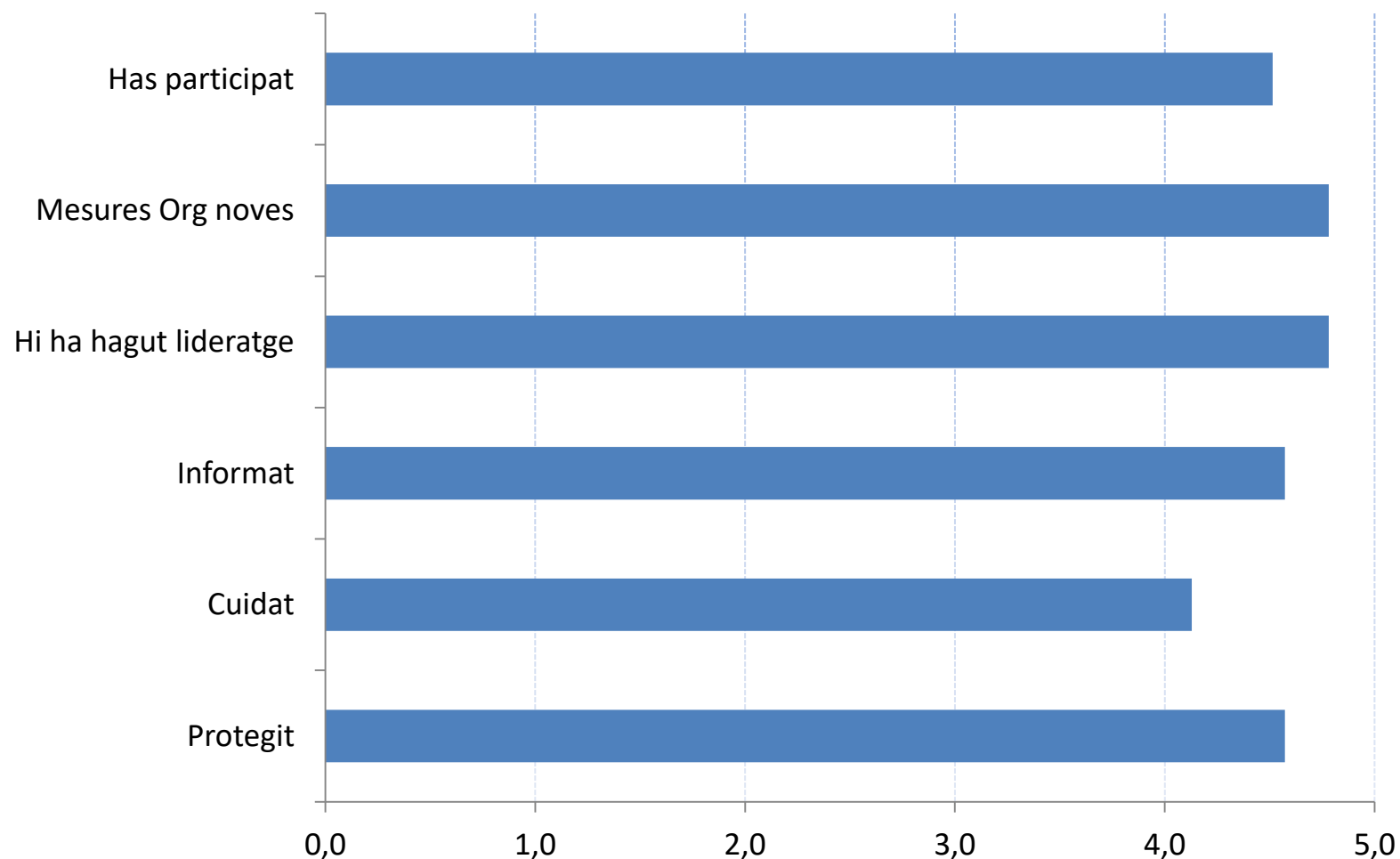
# Evolució ingressos de pacients CoVid





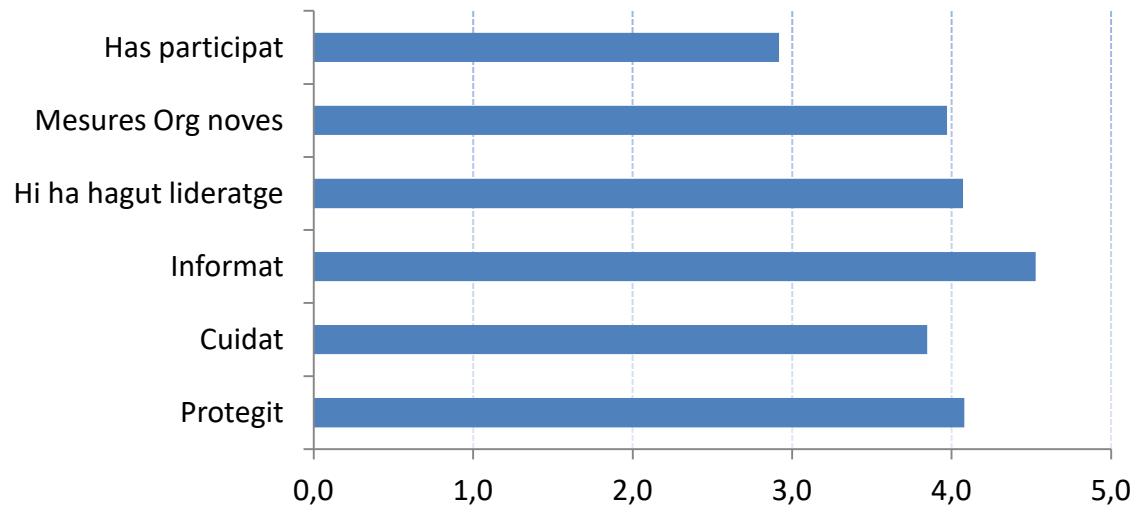


## Lliçons apreses. Reflexió en clau d'equip. Valoració del Comitè Tècnic CoVid

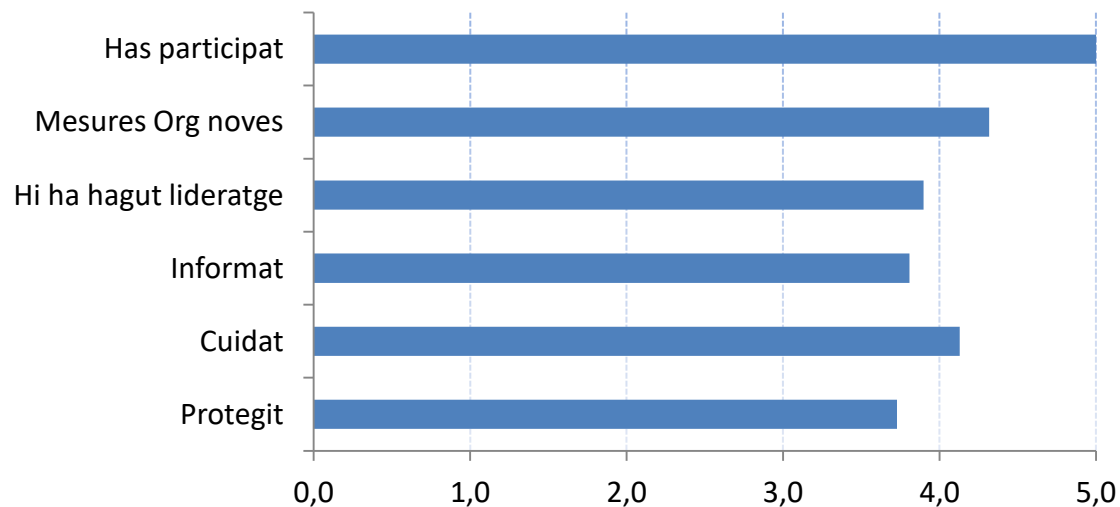


## Lliçons apreses. Reflexió en clau d'equip. Valoració dels comandaments

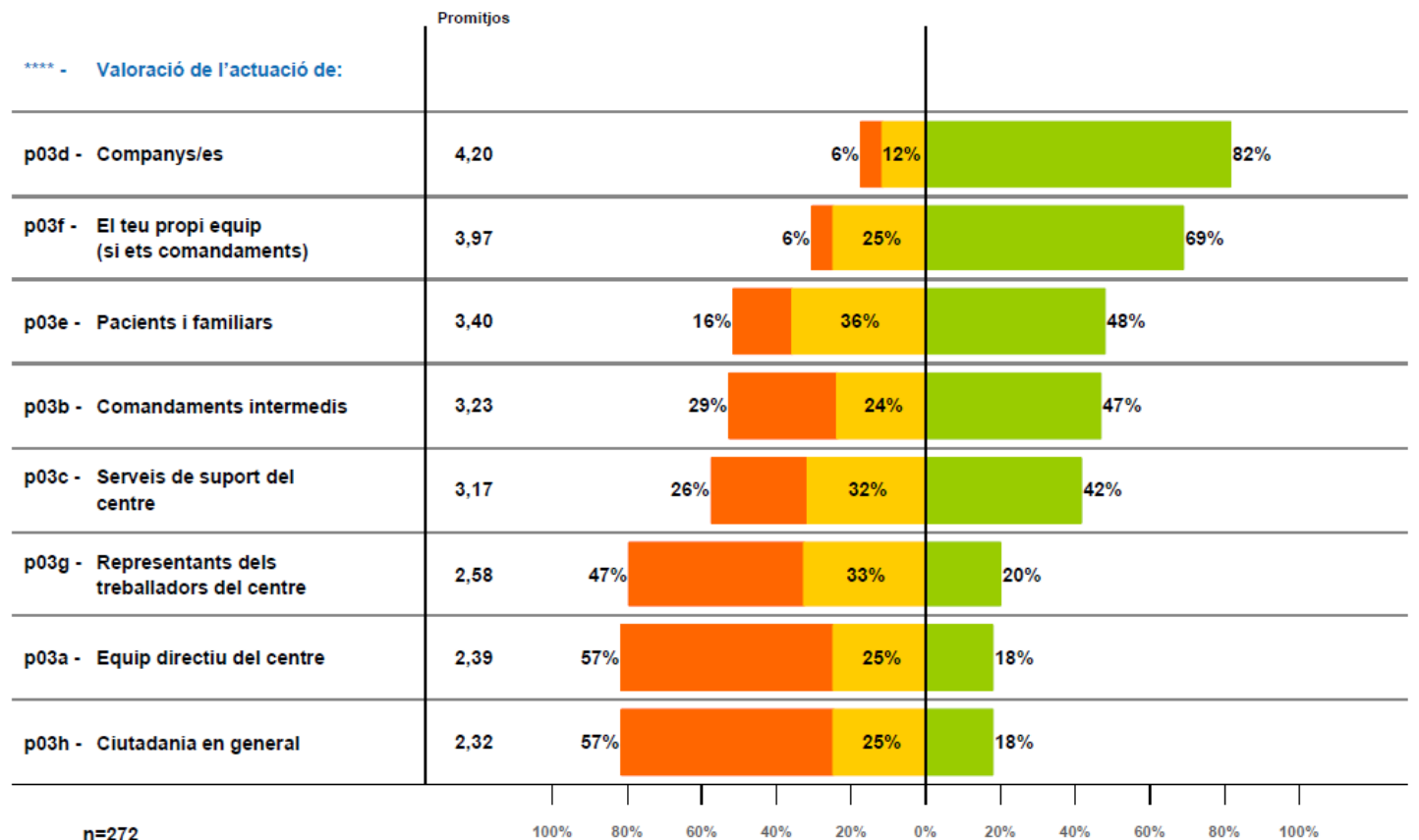
### Caps de servei



### Caps d'infermeria



# Enquesta OpinaCoVid. Valoració dels professionals



Vermell=% negatiu (1-2) / Ambre=% mig (3) / Verd= % positiu (4-5)



Fundació Salut Empordà



- La fortalesa del treball multidisciplinar i en equip. Ens queda camí per recórrer
- Tenim gran capacitat d'adaptació a situacions desconegudes
- A utilitzar noves eines de treball (telemedicina)
- Absoluta entrega incondicional en situacions difícils
- Valorar el millor i el pitjor de la naturalesa humana. Cal regular les expectatives
- Gran capacitat de superació i implicació.



## **Institució**

- La comunicació és un element clau a les organitzacions, i segueix sent una assignatura pendent
- Gestió de la incertesa
- Gestió de les emocions

## **Part del sistema sanitari**

- Equilibri/aproximació dels paràmetres epidemiològics i el paràmetres assistencials (salut pública i provisió de serveis sanitaris)
- Repensar la coordinació entre els elements socials i sanitaris que envolten les persones
- Millorar la cadena de decisions i comunicació





Moltes gràcies!