

El nou enfocament d'atenció integrada per a la gent gran de l'OMS, a la primera sessió tècnica 2022

Dimarts, 11 de gener de 2022

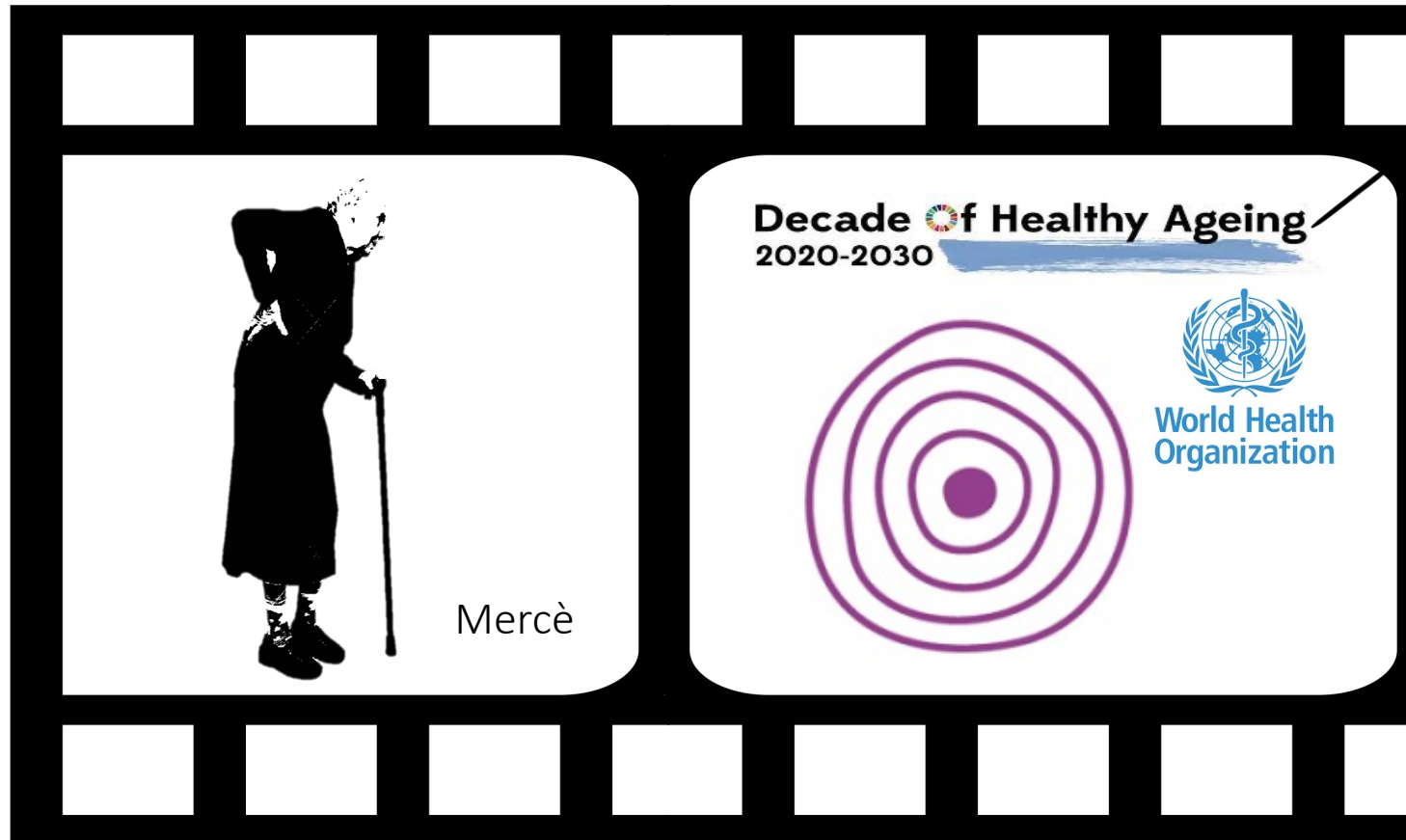
*REINICIANT LA DÈCADA DE L'ENVELLIMENT SALUDABLE :*



# REPTES EN L'ATENCIÓ INTEGRADA A L'ERA POST-PANDÈMICA

Jordi Amblàs-Novellas

# REINICIANT LA DÈCADA DE L'ENVELLIMENT SALUDABLE



## Action Areas



AGE-FRIENDLY  
ENVIRONMENTS



COMBATting  
AGEISM

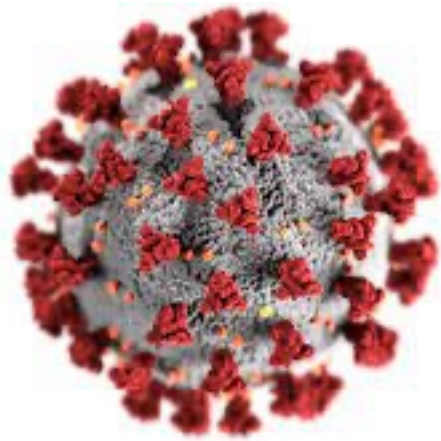


INTEGRATED  
CARE FOR OLDER  
PEOPLE (ICOPE)



INTEGRATED  
CONTINUUM OF  
LONG-TERM CARE

# *REINICIANT LA DÈCADA DE L'ENVELLIMENT SALUDABLE*

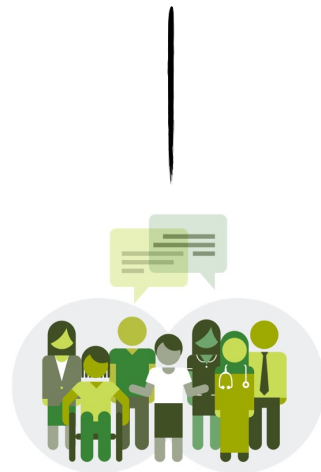


# REINICIANT LA DÈCADA DE L'ENVELLIMENT SALUDABLE

[https://features.kingsfund.org.uk/2021/02/covid-19-recovery-resilience-health-care/?\\_ga=2.250388742.1062973151.1642359280-301548550.1642359280](https://features.kingsfund.org.uk/2021/02/covid-19-recovery-resilience-health-care/?_ga=2.250388742.1062973151.1642359280-301548550.1642359280)



Covid-19 recovery and resilience:  
what can health and care learn from other disasters?



Making collaboration work





# REINICIANT LA DÈCADA DE L'ENVELLIMENT SALUDABLE



The speed and scale of the response required by the COVID-19 pandemic has highlighted how the fragmentation in current health and care systems significantly impairs our ability to respond effectively.



We hope the current COVID-19 pandemic will prove to be the catalyst for countries and regions across the world to rethink and redesign our health and care systems and networks in a way that works for all, including those most vulnerable, and that makes us all better prepared to cope with emerging systemic shocks.

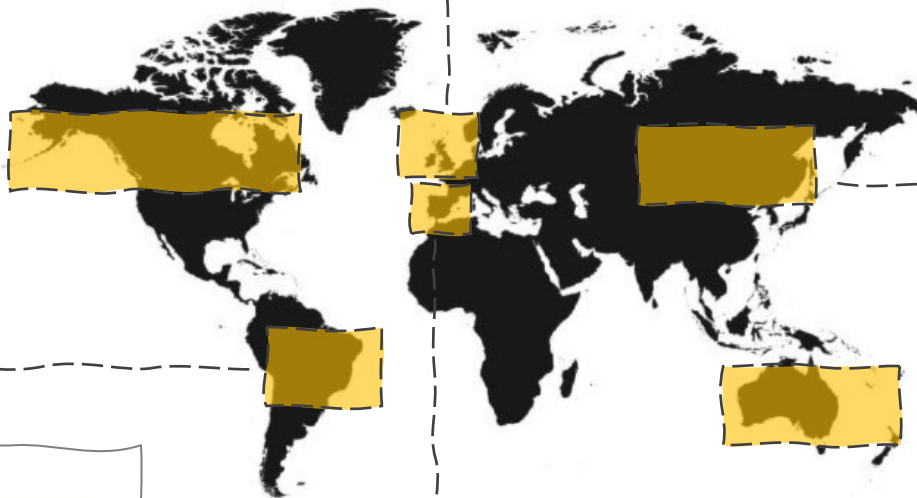
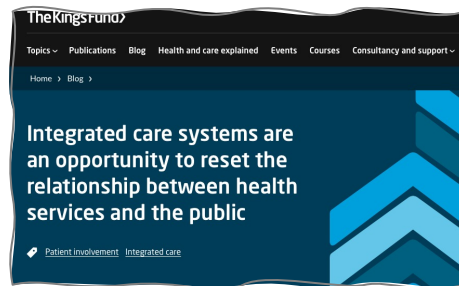
Realising the true value  
of integrated care:  
**Beyond COVID-19**

Leo Lewis  
Nieves Ehrenberg

May 2020



# REINICIANT LA DÈCADA DE L'ENVELLIMENT SALUDABLE

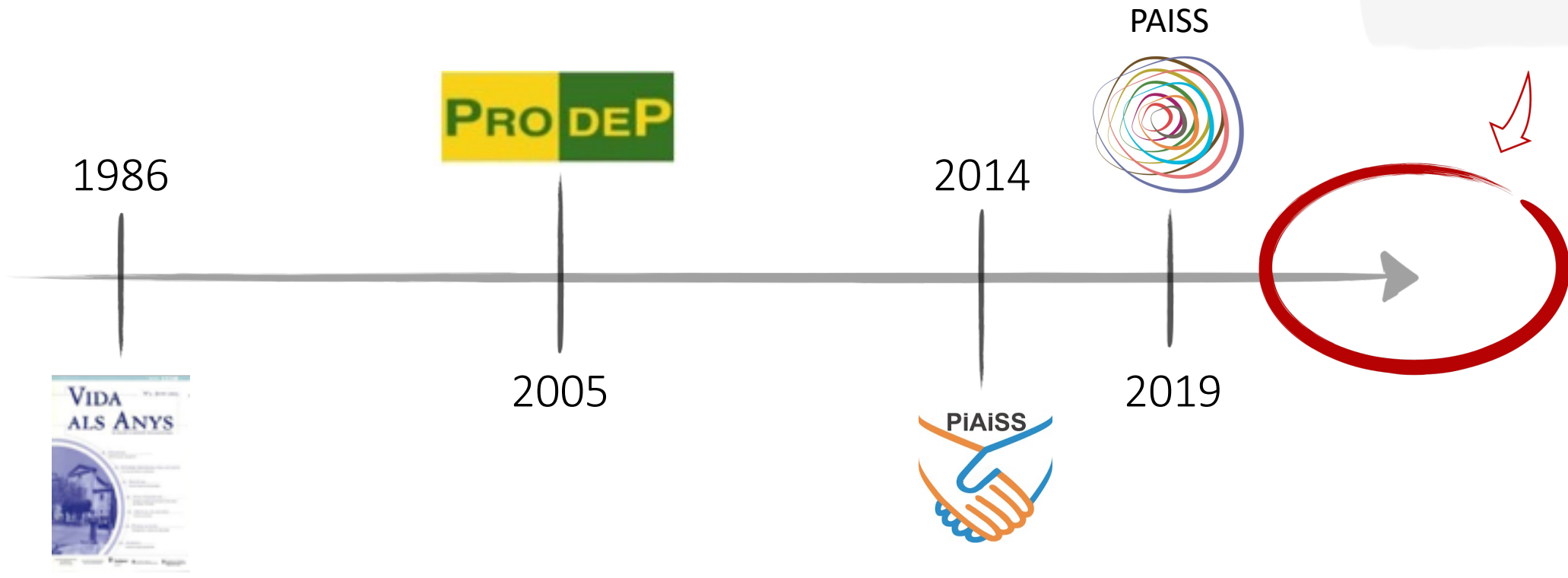


# ATENCIÓ INTEGRADA A CATALUNYA



És hora de **PASSAR A L'ACCIÓ**

Estem davant una  
finestra  
d'oportunitat  
ÚNICA



# ATENCIÓ INTEGRADA A CATALUNYA



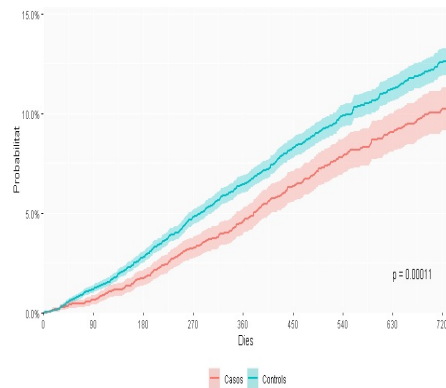
Cal ser

**AMBICIOSOS**

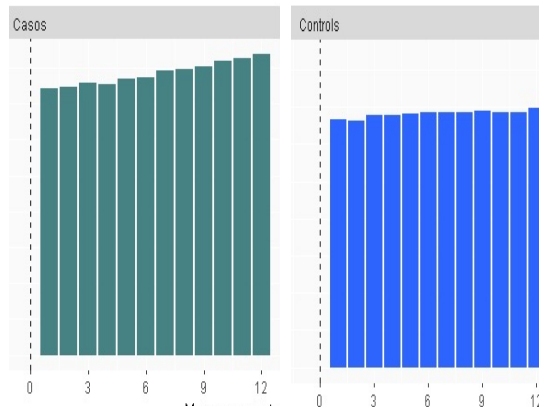


L'atenció integrada com a  
**inversió estratègica**

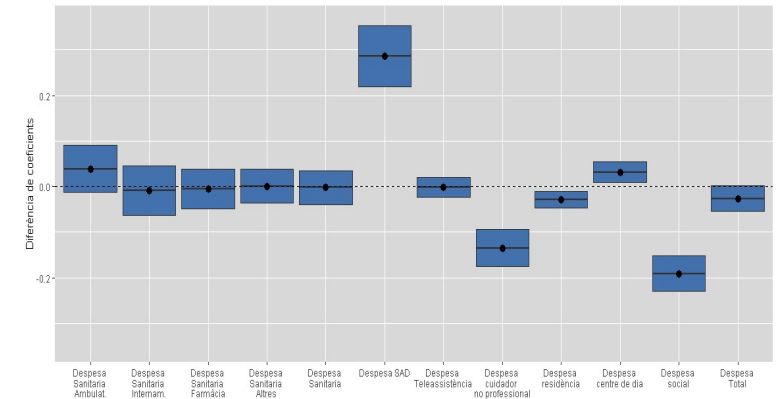
n= 48.885 (SAD dependència)



Disminueix un 20% el  
risc d'  
institucionalització



Afavoreix l'atenció en  
l'entorn **domiciliari**



No incrementa la despesa sanitària global i  
afavoreix la reducció en la despesa social  
(en relació a la disminució d'institucionalització)

Font: Estudi "Avaluació de l'atenció integrada social i sanitària a l'entorn domiciliari". Direcció general de l'Autonomia Personal i la Discapacitat. PAISS. Direcció general de Serveis Socials. Departament de Salut. PROAVA. 2021.



# ATENCIÓ INTEGRADA A CATALUNYA



Cal ser

**AMBICIOSOS**



L'atenció integrada com a  
**inversió estratègica**

INTEGRATED CARE SPECIAL: DISCUSSION

Future Hospital Journal 2015 Vol 2, No 2: 132-6

## Integrated care: demonstrating value and valuing patients

Authors: Rishi Hazarika<sup>A</sup> and Sarah Purdy<sup>B</sup>



“ Donats els clars **beneficis** per a la **qualitat d'atenció** de les persones, cal veure l' **atenció integrada** com una **inversió estratègica** per fomentar el canvi i el **redisseny sistèmic**, en lloc d'únicament com un mitjà de reducció de costos. ”

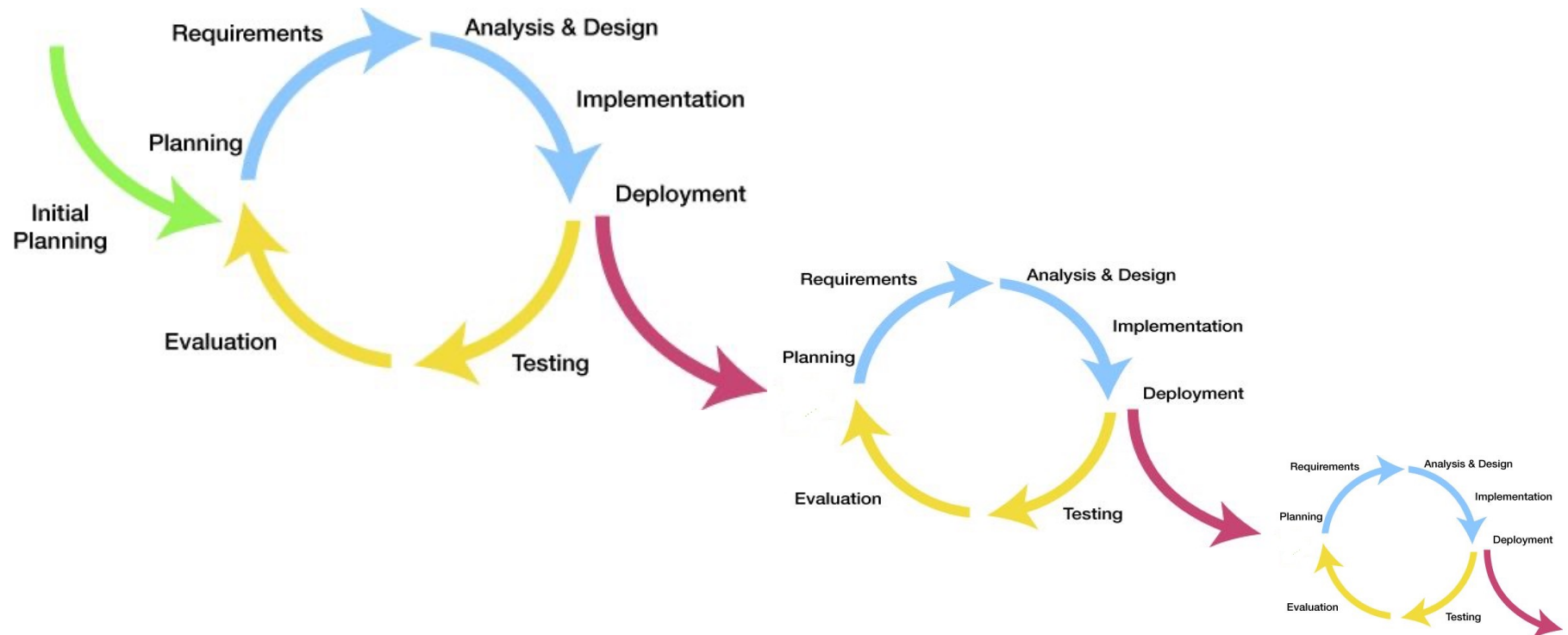
# ATENCIÓ INTEGRADA A CATALUNYA



... però també

**REALISTES**

➞ Procés gradual: flexibilitat, avaluació i redireccionament (*"learning by doing"*)



# ATENCIÓ INTEGRADA A CATALUNYA



Procés eminentment

**TRANSFORMADOR**

D'un sistema **VOLUME-BASED**

**SISTEMA TRADICIONAL**

Cada proveïdor està centrat en el seu propi sistema de contractació i resultats



Increment del  
**"volum"**

A un sistema **VALUE-BASED**

**SISTEMA INTEGRAT**

Contratació i resultats **compartits**: el resultat final és més que la suma de les parts



Increment de  
**valor**

# ATENCIÓ INTEGRADA A CATALUNYA



Procés eminentment

**TRANSFORMADOR**

Situació  
paradigmàtica  
de gestió  
del canvi  
complexa



Adaptat de T. Knoster  
TASH conference  
(1991)



# ATENCIÓ INTEGRADA A CATALUNYA



- ① Creació de l' **AGÈNCIA D'ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA**  
participada pels Departaments de Drets Socials i de Salut.
- ② Desplegament dels **PROJECTES PRIORITARIS D'ATENCIÓ INTEGRADA**
  - ③ Atenció integrada a l'ÀMBIT RESIDENCIAL
  - ④ Atenció DOMICILIÀRIA integrada social i sanitària
  - ⑤ Atenció integrada social i sanitària en SALUT MENTAL
  - ⑥ Integració de SISTEMES D'INFORMACIÓ socials i sanitaris

# ATENCIÓ INTEGRADA A CATALUNYA



CLAUS PER  
REIXIR amb l' AI

Definiu el GRUP POBLACIONAL  
sobre el que us focalitzareu

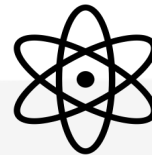
“Persones grans, amb discapacitat, amb  
problemàtica social derivada de salut mental i a  
totes les persones amb necessitats complexes”

Font: PLA DE GOVERN DE LA XIV LEGISLATURA

Consensueu un MODEL  
D'ATENCIÓ COMPARTIT



FACILITADORS  
D'ATENCIÓ  
CENTRADA EN  
LA PERSONA



Promoveu la INTER-DISCIPLINARIETAT  
i el TREBALL EN EQUIP

Doneu SUPORT i  
APODEREU ALS  
CIUTADANS



Adaptat de Chris Ham:  
Making integrated care happen at scale and pace. (2013)  
i Placed-based systems of care. (2015).

# ATENCIÓ INTEGRADA A CATALUNYA



CLAUS PER  
REIXIR amb l' AI

INNOVEU i fomenteu la  
GESTIÓ DEL CANVI



Trobeu una CAUSA COMUNA i  
compartiu sobirania



Desenvolpeu  
una NARRATIVA  
i VISIÓ  
COMPARTIDES



FACILITADORS  
DE  
DINÀMIQUES  
D'INTEGRACIÓ  
DE L'ATENCIÓ

Compartiu  
TEMPS I  
ESPAIS



Establiu un  
LIDERATGE

COMPARTIT i amb VISIÓ SISTÈMICA



Fomenteu les PRÀCTIQUES  
COL·LABORTIVES entre  
EQUIPS I ORGANITZACIONS



# ATENCIÓ INTEGRADA A CATALUNYA



## CLAUS PER REIXIR amb l' AI

COMPARTIU la  
INFORMACIÓ dels usuaris

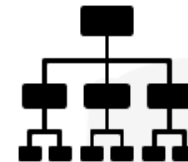


FACILITADORS  
OPERATIUS I DE  
SUPORT



Establiu OBJECTIUS  
específics i  
MONITORITZEU-LOS

INNOVEU en els  
sistemes de  
CONTRACTACIÓ I  
PAGAMENT



Desenvolpeu una  
estructura de  
GOVERNANÇA



# ATENCIÓ INTEGRADA A CATALUNYA



## OBJECTIU

**GARANTIR UNA ATENCIÓ INTEGRAL I COORDINADA** a les persones amb necessitats d'atenció sanitàries i/o socials...

...d'acord amb un model d'**ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA...**

... per part dels **PROFESSIONALS** (sanitaris i/o socials), en el **LLOC** i **MOMENT** més adequats.



Mercè

Amb l'objectiu de **MILLORAR ELS RESULTATS** des d'una quàdruple perspectiva:



Millorar el **benestar** i la **salut** d'aquestes persones



Millorar l'**experiència** d'atenció percebuda de les **persones** (i del seu entorn cuidador)



Millorar l'adequació en la utilització dels serveis sanitaris i socials (**eficiència i pràctiques de valor**)



Millorar l'**experiència** d'atenció per part dels **professionals**



Carles Blay

“ L’atenció sanitària (i social) del futur,  
serà integrada ... o no serà ”

Gracies !



@jordiamblas