

Historia Clínica Integrada Coordinación Sanitaria basada en las TICs

OSAKIDETZA

Osabide Global

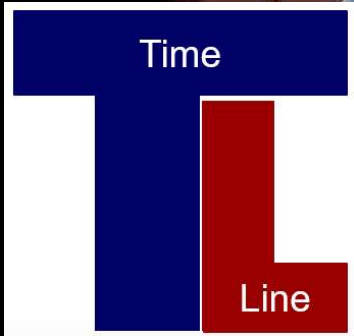
Historia klinikoa Historia Clínica

Maite Madrid
Subdirección de Calidad y Sistemas de
Información. Osakidetza





Presencial
NO Presencial



OSABIDE GLOBAL



Coordinación Sanitaria

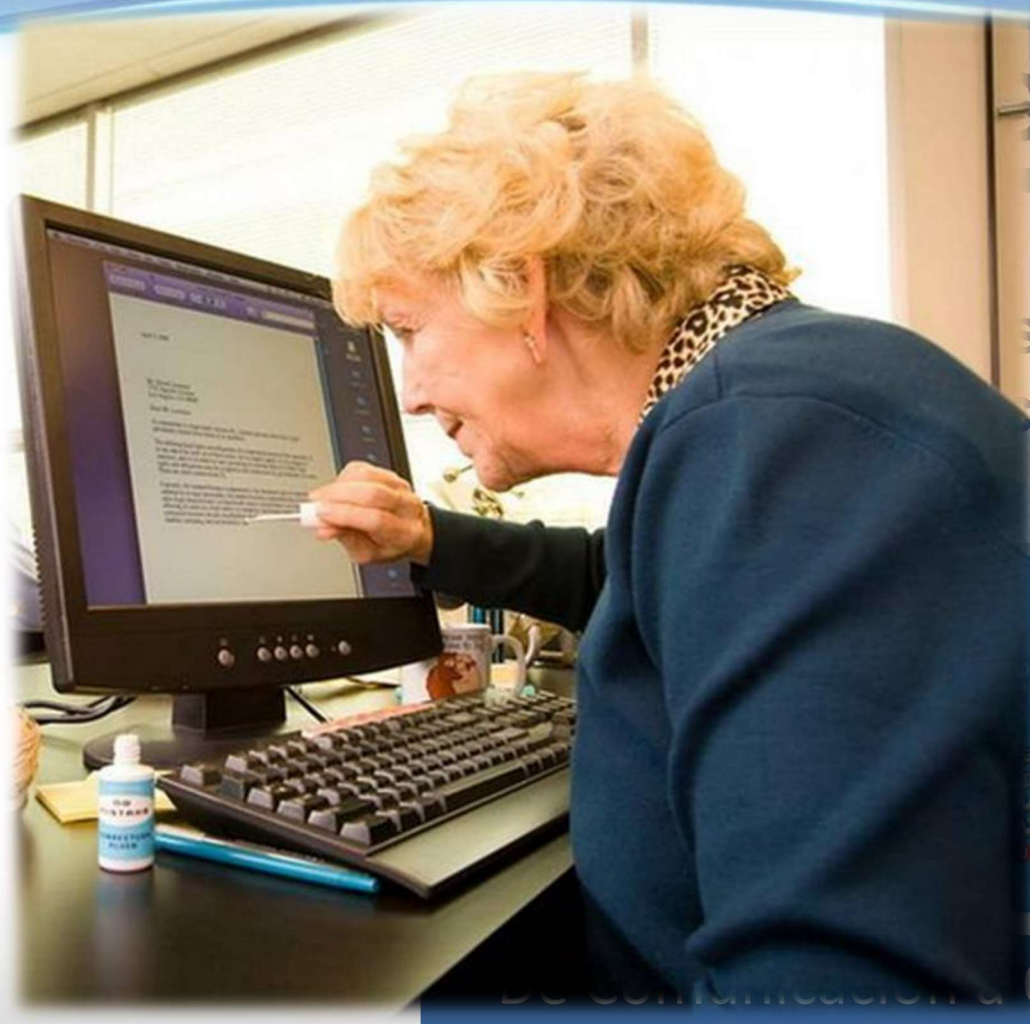


Corporativo

Trabajo en Red

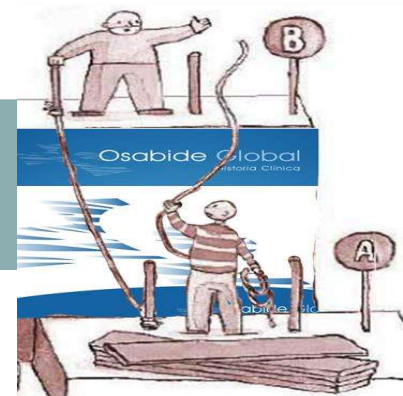
Modelo de Atención Integrada en RED

Nuevo Modelo Asistencia Integrada



s de
ción

Cambio Cultural

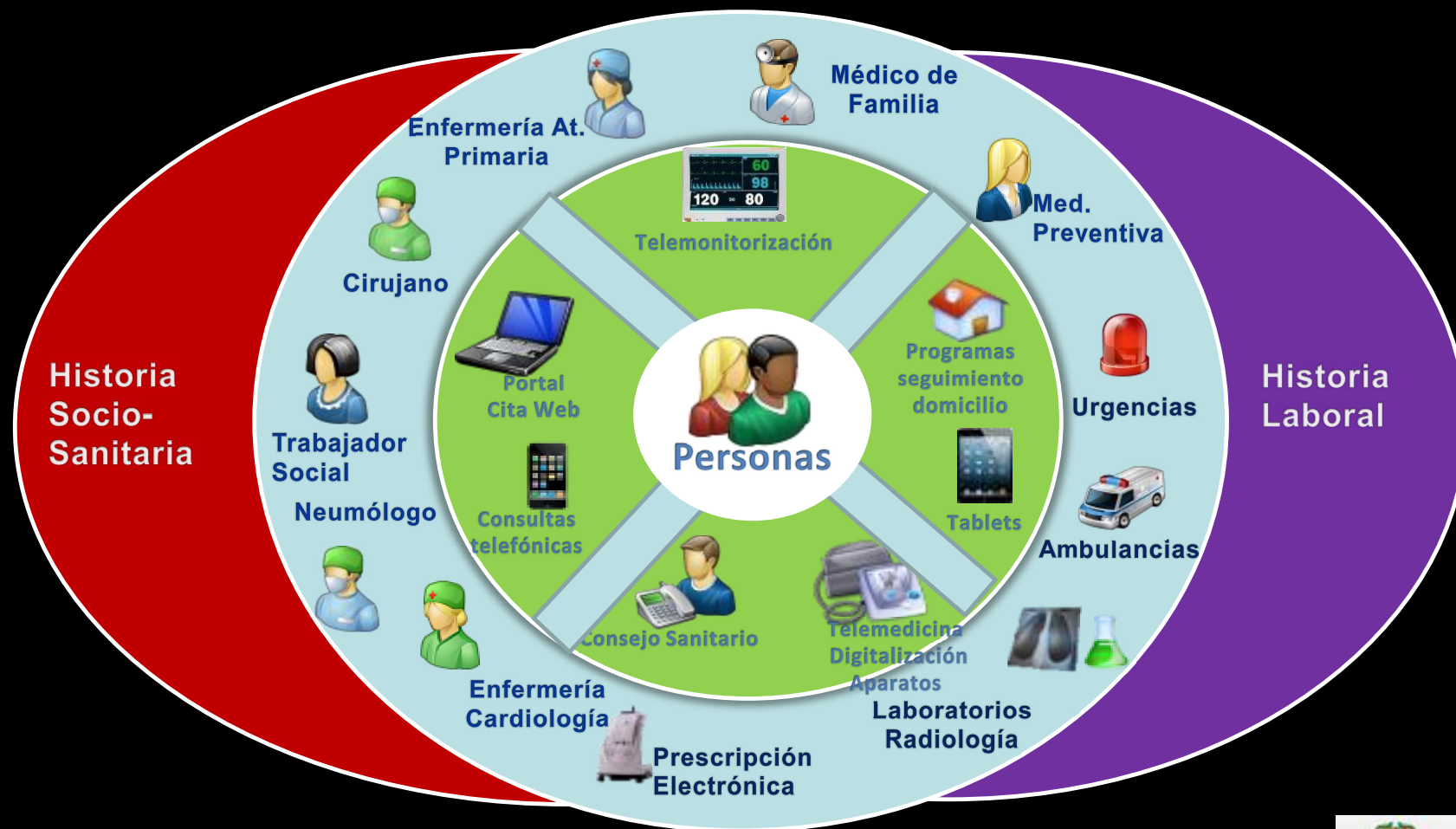


Cooperación



Osakidetza

No Presencial



Osakidetza: Osabide Global

Personas
en el Centro



Primaria



Hospital



Osakidetza



Registro en Origen

APP



Profesionales



Pacientes



Aparatos

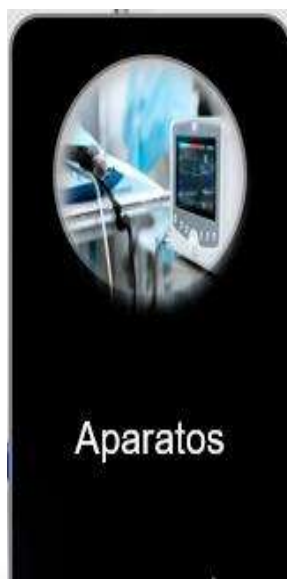


Osakidetza

Integración de Dispositivos



IOMT Integration of Electromedical Devices



Historia Clínica **Gadgets** Sociosan

Próximas Citas

Constantes del Paciente

Petición de Consultas

Petición de Pruebas

Petición de Radiología

Petición Pruebas Laboratorio

ITs

Formularios 6

Evolutivos del paciente 18

Cuidados de Enfermería

Pruebas Anatomía Patológica

Procedimientos Primaria

Anticoagulación

Gestor de informes

Intervenciones

Solicitudes de Ingreso en Hospital

Prerredactados

Cartilla de Embarazo

Paciente actual **Felix, OGUETA RITUERTO**

Cama: Sin cama Unidad: Enfermería: Sin Unidad

Alerta Nivel de Riesgo

Desde: 24/05/2017 Hasta: 24/05/2021

Constantes Generales Datos Antropométricos Eliminación Entradas Test Rápidos

Fecha y hora: 24/05/2021 13:50

Nueva Entrada

Fecha y hora	24/05/2017 13:50	04/06/2019 21:01:19	06/08/2019 19:00:00	06/08/2019 16:15:00	06/08/2019 16:15:00	01/09/2019 11:17:00	01/09/2019 11:17:00
P. Anemia Srd						127-73	
F. Cardíaca				88	96		
F. Respira				32	24		
Temp.				37	36.7		
				Via axilar	Via axilar		
Saturación O2				93	96		
				Aire ambiente	Aire ambiente		
P. Moneda C.							
Glucemia			121		140		
Hb glucosa							
Peak Flow							
PE (presión intracranial)							
Estado neurológico							
Dolor							
Escala de dolor							

Guardar



Osakidetza

Telemonitorización



Hipertensión



Diabetes



Tele IC



Desfibriladores

Vista Actuación - Alarmas

telEPOC-Telemonitorización

Fecha y hora	Evento	Estado	Acción
20/02/2020 11:19	Revisada	✓	
20/02/2020 11:24	Revisada	✓	
20/02/2020 11:40	Revisada	✓	
20/02/2020 11:46	Revisada	✓	
20/02/2020 11:51	Revisada	✓	
20/02/2020 10:43	Revisada	✓	
20/02/2020 10:40	Revisada	✓	
20/02/2020 10:38	Revisada	✓	
20/02/2020 10:32	Revisada	✓	
20/02/2020 10:32	Revisada	✓	

HCE

MONITORIZACIÓN REMOTA
Funcionamiento

PASO 1:
El paciente tiene un dispositivo implantado con capacidad de transmitir la información.

PASO 2:
El transmisor recoge esa información.

PASO 3:
El transmisor envía la información.

PASO 4:
En el centro de servicios se recibe la información completa del dispositivo.

PASO 5:
El facultativo revisa los eventos o la página del paciente con la información completa del

Constantes Generales Datos Antropométricos Eliminación Entradas Test Rápidos

Desde: 13/02/2020 Hasta: 20/02/2020

Fecha y hora	Primaria	Primaria	Primaria	Primaria	Primaria
20/02/2020 17:12	91	83	86	85	82
20/02/2020 17:12	20	20	20	20	20
20/02/2020 10:42	34.200	34.500	35.500	34.100	35.100
20/02/2020 10:42	88	88	91	91	92

Usuario de registro desconocido, 11/02/2020 10:00:01
Tipo de Datos: Paciente

Osabide Global
Historia Clínica



Tele EPOC



SAHOS



Tele TAO



Osabide Global: Atención Sanitaria

Osabide Global
Historia clínica

Basada en ~~Actividad~~ VALOR

**Experiencia
del paciente**

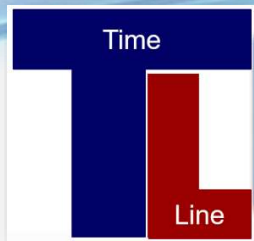
 **ICHOM** International Consortium for
Health Outcomes Measurement

Población

Paciente

Profesionales

Osabide Global: Coordinación



Timeline

ebook



Radar Paciente

**Historial
fármacoterapéutico**



Carpeta Salud

**InterConsulta
Consulta NO Presencial**

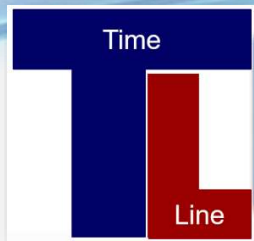


Plan Individualizado



Osakidetza

Osabide Global: Coordinación



Timeline

ebook



Radar Paciente

Historial
fármacoterapéutico



Carpeta Salud



InterConsulta
Consulta NO Presencial



GIP

Plan Individualizado



Osakidetza

Ebook del paciente

**Un registro personal de
salud basado en una
narrativa cronológica**



Osabide Global
Historia Clínica



Osakidetza





Ebook del paciente

Filtro por Profesionales



Evolutivo

Filtro por Profesionales



Tratamiento antirretroviral actual: KAL

Adherencia: Desde 27/09/11 a 31/01/1

Impresión Diagnóstica / Diagnóstico:
Infección por Vih

27 abril 2012, viernes



Ibarra Barrueta, María Olatz

SUCESIVAS

Farmacéutico - HOSPITAL GALDAKAO - GALDAKAO H. - FARMACIA - FARMACI

Tratamiento igual.

Adherencia desde 31/01/12 a 10/04/1

24 julio 2012, martes



Ibarra Barrueta, María Olatz

SUCESIVAS

Farmacéutico - HOSPITAL GALDAKAO - GALDAKAO H. - FARMACIA - FARMACI

Tratamiento antirretroviral actual:

CALETRA (lopinavir/ ritonavir 200/50m
CELESTRI (maraviroc) 150mg 1 co

Filtrado glomerular= 48ml/min el 30/0
Cl Cr= 55ml/min el 3/07/12, según for

Evolución (Anamnesis y Exploración física)

21 abril 2015, martes



Pase de visita

Lertxundi Etxebarria, *****

Confidencial
No valido 9:03

Farmacéutico - ALAVA PSIQUIATRICO H. - PSIQUIATRIA - PSIQUIATRIA SUBAGUDOS

Conciliación al ingreso

Se recomienda revisar el tratamiento con

- Inhaladores. Paciente fumadora, EPOC. Actualmente prescritos dos agonistas de forma fija (salmeterol+ terbutalino) y un anticolinérgico (tiotropio). Ver evolución 5/8/2013 donde se indica que el tratamiento habitual era seretide + spiriva y terbasmin a demanda.
- Anagasta suficiente con 20 mg?
- Adiro 100 ver evolutivo de 30/7/2012.
- Tto antihipertensivo. Tratamiento activo con lisinopril+hctz (20/12,5) 1/2 comprimido.
- Dosis de venlafaxina. Dosis total prescrita en H. Santiago: 225 mg

Para todos los profesionales

Incorporando al paciente

Coordinación Asistencial

Pase de Visita



Confidencial
Resumen Evol.



Impresión Diagnóstica / Motivo de Ingreso

Mostrar Gadgets
Mostrar Datos Generales

Guardar

ABR 15
20 21

Ebook del paciente

Filtro por Profesionales



Ver Todos

Cerrar



Evolución (Anamnesis y Exploración física) Histórica Completa

Evolutivo
FELIX OGUE

TODOS

TODOS
PRIMARIA
ANESTESIA Y REANIMACIÓN
CARDIOLOGÍA
HEMATOLOGÍA
MEDICINA FAMILIAR
NEUROLOGÍA
OFTALMOLOGÍA
URGENCIAS

Buscar:

Buscar profesional:

9 marzo 2018, viernes



Primaria

Ogueta Lana, Miguel Angel

Médico - COMARCA ARABA - OLAGUIBEL A. - MEDICINA FAMILIAR - MEDICINA FAMILIAR

HTA HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) - 09/01/2017

[Registro de Formulario:Hipertensión Arterial](#)☐ Confidencial
☐ No valido 9:47

12 abril 2018, jueves



Merino Rodríguez, Esther

COLONOSCOPIA CON SEDACION

1857

Médico - DIRECCIÓN GENERAL OSASUNDEZA - SANTIAGO APOSTOL VITORIA - APARATO DIGESTIVO - APARATO

Colonoscopia (25/5/2020): anastomosis ileo-cólica sin alteraciones endoscópicas

12:50

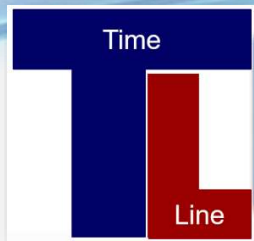


13:18

ENE 18 30 MAR 18 8 9 ABR 18 12 MAY 18 9 JUN 18 5 SEP 18 5



Osabide Global: Coordinación



Timeline

ebook



Radar Paciente

Historial
fármacoterapéutico



Carpeta Salud

InterConsulta
Consulta NO Presencial



Plan Individualizado



Osakidetza

Historial Fármacoterapéutico



Historial Fármacoterapéutico



Accesibilidad
24x7

Mi tratamiento

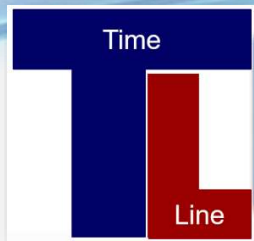
Avisos de cambio
de medicación



Osakidetza



Osabide Global: Coordinación



Timeline

ebook



Radar Paciente

**Historial
fármacoterapéutico**



Carpeta Salud

**InterConsulta
Consulta NO Presencial**



Plan Individualizado



Osakidetza

Gestor de Peticiones

Primaria



Hospital



Petición de Consultas 1

PRIMERA
COAGULACIO HEM Realizada 24/05/2022
N



Petición de Consultas 1

SUCESIVA
POSTHOSPIT TRAS Citada 20/12/2022 10:50
ALIZACION

Mapa de Derivaciones

Petición de Consultas -

Consultas

Tipo Consulta
☒ Primera ☐ Sucesiva ☐ No presencial ☐ Enfermería ☐ Derivación a urgencias

Servicio
CARDIOLOGÍA

Centro
OSI ARABA - HUA CCEE

Seccion
CARDIOLOGIA GRAL.

Prestación
PRIMERA

MOTIVO DE LA PETICIÓN
Paciente de 80 a. diabético, portador de MP por BAV completo. Presenta palpitaciones junto con sensación disnea

Petición de Consultas -

Consultas

Tipo Consulta
☐ Primera ☐ Sucesiva ☒ No presencial ☐ Enfermería ☐ Derivación a urgencias

Servicio
MEDICINA INTERNA

Centro
OSI ARABA - HUA CCEE

Seccion
MEDICINA INTERNA

Prestación
CONSULTA NO PRESENCIAL

MOTIVO DE LA PETICIÓN
Valorar ajuste de tratamiento



Gestor de Peticiones

Primaria



Hospital



Petición de Consultas 1

PRIMERA
COAGULACION HEM Realizada 24/05/2022
N



Petición de Consultas 1

SUCESIVA
POSTHOSPITALIZACION TRAS Citada 20/12/2022 10:50

Tipo Cita :

Presencial

Presencial

Telefónica



Próximas Citas 9

- 11/11/2022 RADIOLOGIA GRAL./DEFINICION
- 29/11/2022 CARDIOLOGIA GRAL./ECOCARDIOGRAMA
- 02/12/2022 UNIDAD DEL DOLOR/CONSULTA TELEFONICA
- 09/12/2022 CARDIOLOGIA GRAL./ELECTROCARDIOGRAMA (ECG)
- 09/12/2022 CARDIOLOGIA GRAL./SUCESIVAS
- 15/02/2023 UNIDAD DE SUENO/SUCESIVA ADAPTACION CPAP
- 02/03/2023 RESPIRATORIO/SUCESIVA SEGUIMIENTO
- 30/03/2023 OFTALMOLOGIA/SUCESIVAS
- 17/04/2023 HEMATOLOGIA GRAL/SUCESIVA 2ª ACODS



Petición de Consultas



Osakidetza



DEPARTAMENTO DE SALUD

Gestor de Peticiones

Madrid M.teresa Super Administrador

Fecha Cita: 07/11/2022 Sección: NEUROLOGÍA

Motivo de Consulta

Petición de Consultas -

Motivo de Consulta

García Vergara, Milagros
M. Cita: Paciente de 86 a dx de parkinson 1/0/0. En las farmacias desabasteciemi...
tampoco en los almacenes desde la farm...

Alertas 2 | 1

- 25/12/2015 No tiene alergias
- 23/08/1936 TIOCONAZOL
- 25/12/2015 Marcapasos
- 08/08/2016 ATENCIÓN AL PACIENTE CARDIACA

Antecedentes y Condicionar

Procesos y Episodios

Diagnósticos de Episodios P

Evolución (Anamnesis-Explo

Timiraos Fernandez, Juan Jose 07/11/2022 15:08:2
MOTIVO DE CONSULTA:
Paciente de 86 a dx de parkinson 1/0/0. En las farmacias desabasteci...

Tratamiento habitual

Plan Individualizado

Sin Informe de alta

Últimas actividades

Tipo Consulta
☐ Primera ☐ Sucesiva ☒ No presencial ☐ Enfermería

Servicio NEUROLOGÍA **Centro** OSI ARABA - HUA CCEE **Sección** NEUROLOGIA **Estado** Realizada

Prestación
CONSULTA NO PRESENCIAL

MOTIVO DE LA PETICIÓN
Paciente de 86 a dx de parkinson acinético en tto plurimen 5 mg 1/0/0. En la farmacia les indican q se pongan en contacto para cambiar tto. Os escribo, para ver por qué se uede sustituir.

Gracias Un saludo


Información adicional

Alertas
ALERTAS:
Marcapasos;

PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO:
PACIENTE CRÓNICO INSUFICIENCIA...

Observaciones

Documentos
IMG_5254.jpg



Automático

Respuesta

Gestor de Peticiones

Consulta No Presencial

The screenshot displays a medical consultation interface. On the left, a sidebar shows the patient's history, including a consultation on 10/11/2022. The main area shows a consultation form for 'Mir (Resto) - OSI ARABA - HUA CCEE - DERMATOLOGÍA - DERMATOLOGIA'. The form includes a 'MOTIVO DE CONSULTA' section with a description of the patient's condition, a 'Pauto Betamicoter' section, and a 'Ruego valoración. Un saludo' section. The form also includes a 'Documento' section with a photo of the patient's skin. The interface includes a search bar, a 'Buscar profesional' field, and a 'Guardar' button. The bottom of the screen shows the date 'NOV. 22' and the 'Osakidetza' logo.

Consulta No Presencial

Madrid Conde, M.Teresa
- CCEE

☐ Confidencial
☐ Resumen Evol.

Documento

IMG_5254.jpg

Vía de comunicación no presencial.
Alternativa a consultas telefónicas tradicionales

Compromiso de respuesta rápida.

Impresión Diagnóstica / Motivo de Consulta

ICNP

☐ Mostrar Gadgets
☐ Mostrar Datos Generales

Guardar

Gestor de Peticiones



Hospital



Consultas no presenciales - Pendientes de contactar

Centro:	CRUCES H. UNIVERSITARIO	Servicio:	PEDIATRÍA	Sección:	TODOS	Centro Solicitante:	TODOS		
Procedencia:	TODOS	Fecha Inicio:	17/10/2022	Fecha fin:	16/11/2022				
Especializada	16/11/2022	1	0	Mi	XX	HCRU	CONSULTA NO PRESENCIAL	GR	IA
Primaria	16/11/2022	1	4	Mi	NITEZ	APOR	CONSULTA NO PRESENCIAL	DE ME	DO,
Especializada	16/11/2022	11	8	Ar V	IBAY	HTXA	CONSULTA NO PRESENCIAL	SA	IA
Especializada	16/11/2022	11	1	Ac	A	HCRU	CONSULTA NO PRESENCIAL	GR	IA
Especializada	16/11/2022	11	5	Ei		HDON	CONSULTA NO PRESENCIAL	AR	
Primaria	16/11/2022	1	2	Pi	JNDORI	ONDAR	CONSULTA NO PRESENCIAL	AG INI	
Especializada	16/11/2022	1	8	Ar		HCRU	CONSULTA NO PRESENCIAL	GE	

Censo de Valoración

Prioridad:

Todas

Estado

En proceso de valorac

Fecha Desde

DD/MM/AAAA

19

Fecha Hasta

DD/MM/AAAA

19

Fecha Envío

DD/MM/AAAA

19

Tipo Prestación

Consultas

Prestación

Todas

Servicio

PEDIATRÍA

Seccion

Todas

Exploracion


Todos

Datos solicitante

FECHA ENV	FECHA SOL	PACIENTE	PRESTACION	LATERALIDAD	PRIORIDAD
<div></div> 30-10-2022	23-11-2022	CHARLOS	PRIMERA		Ordinaria
<div></div> 28-10-2022	03-02-2023	DE	PRIMERA		Ordinaria
<div></div> 27-10-2022	03-11-2022		PRIMERA		Ordinaria

Gestor de Peticiones

Primaria



esa


v2.65.0 5/171 es

TAREAS PENDIENTES - CONSULTAS

LA HABANA -

☒ Solicitadas por el Profesional ☒ Consultas Presenciales

☒ Cupo del Profesional en la UAP ☒ Consultas No Presenciales




NOTIFICACIÓN

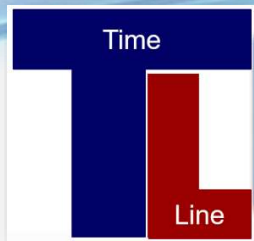
Tipo Notificación Fecha Desde 04/11/2022 15 Fecha Hasta 11/11/2022 15

VISUALIZACIÓN

Estado No Visto ☐ Vistas por mi ☐ Vistas por Otros ☐ Fecha Desde DD/MM/AAAA 15 Fecha Hasta DD/MM/AAAA 15

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tipo Notificación	Fecha Notificación	Servicio	No Presencial	CIC	Nombre Paciente
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	04/11/2022 9:20:56	DERMATOLOGÍA			
<input type="checkbox"/>		Petición Anulada	04/11/2022 8:52:48	TRAUMATOLOGÍA			
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	04/11/2022 9:54:07	OFTALMOLOGÍA			IAGUIBEL
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	04/11/2022 10:52:42	CIRUGÍA MAXILO - FACIAL			
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	04/11/2022 10:26:52	OTORRINOLARINGOLOGÍA			
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	04/11/2022 10:15:44	OTORRINOLARINGOLOGÍA			
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	04/11/2022 11:28:07	CIRUGÍA MAXILO - FACIAL			JBIANO
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	07/11/2022 15:08:28	NEUROLOGÍA	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	08/11/2022 10:03:52	CIRUGÍA MAXILO - FACIAL			RENU
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	08/11/2022 10:06:20	TRAUMATOLOGÍA			
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	08/11/2022 9:33:18	REUMATOLOGÍA			
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	08/11/2022 12:30:24	TRAUMATOLOGÍA			IO
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	08/11/2022 10:23:16	TRAUMATOLOGÍA			JA

Osabide Global: Coordinación



Timeline

ebook



Radar Paciente

**Historial
fármacoterapéutico**



Carpeta Salud



**InterConsulta
Consulta NO Presencial**



GIP

Plan Individualizado

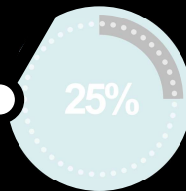
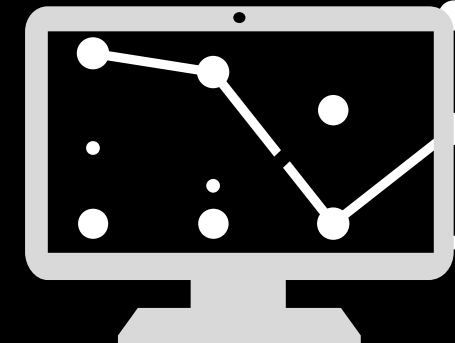


Osakidetza



Plan Individualizado Paciente

Gestor Integral de Programas





Gestor Integral de Programas (GIP)

GIP

**Atención Integrada a
través de Rutas
Asistenciales**

Establece la
población diana

Nivel de impacto y
resultados

Competencias en salud
Empoderamiento

Reglas, Avisos,
Automatismos

Momento, periodicidad
y orden de ejecución

Tipo y contenido de
actividades

Equipo

Roles profesionales

Recursos
necesarios



Formularios Encuestas Guías

Escala de Barthel
Paciente: PRUEBA PRUEBA PRUEBA PRUEBA PRUEBA PRUEBA Edad: 42 años MADRID CONDE, M.TERESA

Fecha Datos: 24/11/2022 15:08:27

COMER: Totalmente independiente. Necesita ayuda para cortar carne, pan etc. Dependiente

LAVARSE: Independiente, entra y sale sólo del baño Dependiente

VESTIRSE: Independiente, capaz de ponerse y quitarse ropa abotonarse atarse zapatos Necesita ayuda Dependiente

ARREGLARSE: Independiente para lavarse cara, manos, peinarse, afeitarse, maquillarse Dependiente

DEPOSICIONES: Continente Ocasionalmente algún episodio de incontinencia o necesita ayuda para administrarse supositorios, incontinente

MICCIÓN: Continente o es capaz de cuidarse de la sonda Ocasionalmente (máximo de un periodo de incontinencia en 24h) necesita cuidado de la sonda Incontinente

USO DEL RETRETE: Independiente para ir Necesita ayuda para ir Dependiente

TRASLADARSE: Independiente para ir Minima ayuda física o Gran ayuda pero puede ir Dependiente

DEAMBULAR: Independiente, camina sólo 50 m Necesita ayuda física o supervisión para caminar 50 m Independiente en silla de ruedas sin ayuda Dependiente

ESCALONES: Independiente para subir y bajar escaleras Necesita ayuda física o supervisión Dependiente

TOTAL: 100

SITUACIÓN DE REALIZACIÓN DE LA ESCALA

Encuestas de Paciente
Paciente: PRUEBA FALSOSO PRUEBA FALSOSO PRUEBA FALSOSOAA Edad: 52 años OGUETA LANA, MIGUEL

Idioma: Español

CUESTIONARIO DE CALIDAD DE VIDA. ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTestinal. SEMESTRAL 50%

En los últimos 6 meses

¿mi enfermedad ha estado activa...

☐ Constantemente, y he tenido síntomas todos los días ☐ A menudo, y he tenido síntomas la mayoría de los días

☐ A veces, y he tenido síntomas solo algunos días (por ejemplo, 1-2 días a la semana) ☐ De vez en cuando, y he tenido síntomas en 1-2 días al mes

☒ Pocas veces, y he tenido síntomas solamente algunos días durante los últimos 6 meses

☐ He estado bien durante los últimos 6 meses, por lo que considero que los síntomas han remitido o desaparecido ☐ No sabe/no contesta

Siguiente

Guía - Prueba Prueba, PRUEBA PRUEBA PRUEBA PRUEBA

Acciones Sugeridas

GUÍA	ACCIÓN	DETALLE ACCIÓN	VISTO
Paciente Pluripatológico	Informe	Pluripatológico. Ayuda revisión historia en 8 pasos	
Paciente Pluripatológico	Mensaje al Profesional	Valoración y plan de cuidados	
Paciente Pluripatológico	Formulario	Plan Individualizado del paciente	
Paciente Pluripatológico	Formulario	Escala de Barthel	
Paciente Pluripatológico	Formulario	Test levántate y anda (en > 70 años)	
Paciente Pluripatológico	Formulario	Lawton y Brody (excepto dependencia severa)	
Paciente Pluripatológico	Formulario	Escala Yesavage abreviada. Depresión Geriátrica	
Paciente Pluripatológico	Formulario	Escala de Pfeiffer (si deterioro cognitivo)	
Paciente Pluripatológico	Formulario	Escala Guberman. Cuidadores de pacientes sin deterioro	

Primaria



Hospital

Información estructurada
Disminución de la variabilidad clínica











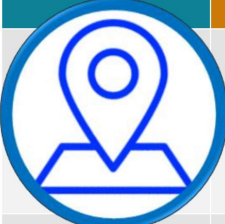


Osakidetza



Atividade por programa personalizado



									
	-		+						
					-				
			x			x			
	x	+			+		+		
-				-					
						+			x
		+							

**Adequar a intervenção
al Indivíduo**

GIP

Primaria



Hospital



Gestor Integral de Programas: Censo

Programa: **ICHOM-CANCER MAMA** SubProgramas: **ICHOM-CANCER MAMA** Estado: **Activo**

CIC: Centro de Referencia:

Fecha Activación Desde: Fecha Activación Hasta: Fecha Desactivación Desde: Fecha Desactivación Hasta:

Acciones:

Gestor Integral de Programas: Vista Actuación - Tareas

Rol: **Mis Roles** Organización de Servicios: **Todos** Centro: **Todos**

Nombre Programa: **Todos** SubProgramas: **Todos** CIC:

Estado Tarea: **Pendiente** Fecha Desde: **28/10/2022** Fecha Hasta: **11/11/2022**

Paciente	Tarea	Estado	Fecha Prevista	Cumplir/Incumplir	Centro
<input type="checkbox"/> LUIS	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	11/11/2022	0	H. GALDAK
<input type="checkbox"/> INUEL	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	09/11/2022	-2	HOSPITAL
<input type="checkbox"/> ANTONIO	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	11/11/2022	0	H. GALDAK
<input type="checkbox"/> MARIA DOLORES	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	09/11/2022	-2	HUA CCEE
<input type="checkbox"/> ANTONIO	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	11/11/2022	0	HOSPITAL
<input type="checkbox"/> LUIS	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	11/11/2022	0	H. GALDAK
<input type="checkbox"/> LUIS	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	11/11/2022	0	HOSPITAL
<input type="checkbox"/> JOSE	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	03/11/2022	-8	CRUCES H.
<input type="checkbox"/> ANO	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	11/11/2022	0	HOSPITAL
<input type="checkbox"/> M. LUISA	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	05/11/2022	-6	HOSPITAL
<input type="checkbox"/> FRANCISCO	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	11/11/2022	0	CRUCES H.
<input type="checkbox"/> VIZ, JOSE IGNACIO	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	28/10/2022	-14	HUA CCEE
<input type="checkbox"/> ANILIFI	Cuestionario TelEPOC	Pendiente	10/11/2022	-1	HUA CCEE

Gestor Integral de Programas: Vista Actuación - Alarmas

Rol: **Todos** Organización de Servicios: **Todos** Centro: **Todos**

Nombre Programa: **telEPOC** SubProgramas: **telEPOC-Avanzado** CIC:

Estado Alarma: **Pendiente** Fecha Desde: **11/11/2022** Fecha Hasta: **11/11/2022** Alarma Resumen:

R	Paciente	Fecha	Estado	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	S. C	11/11/2022 12:34	Pendiente					
<input type="checkbox"/>	V. AI	11/11/2022 10:01	Pendiente					
<input type="checkbox"/>	QU	11/11/2022 8:50	Pendiente					

TELEPOC-AVANZADO ESCALARIO
Escala de riesgo de Borg + 4

Numero de Registros: **3**



Plan Individualizado del Paciente

Elemento Clave de
Coordinación

Nombre, Apellido1 Apellido2
M/CENTENO FIDALGO - E/NAIA DEFECTO

v2.49.0
Madrid Conde, M.Teresa
22/202 - 4010/4011

PACIENTE

Historia Clínica Gadgets Sociosanitario

Plan Individualizado 14

Situación Sociofamiliar
Test de Barthel (150 días)
recordar pedir analítica a f
infecciosas
pedir analítica control en o
PPP-Programa Kronik ON
PPP-Valoración/Plan Indiv

Alertas 12

01/01/000 alergias no co
15/03/2019 riesgo terato
23/01/2019 Anemia Glut
23/01/2019 Trastorno del

Antecedentes y Indic

Procesos

08/10/2019 PACIENTE PLURI
09/10/2019 Programa
03/03/2019 INFARTO AGUDO
DE ST
11/07/2018 CUIDADOS PALIA
22/09/2016 SÍNDROME DE O
18/03/2016 GRIPE CON NEUM
14/02/2019 DOLOR GARGANT
02/09/2019 MESOTELIOMA P

Tareas Pendientes: PA

Tipo	Estado a fecha	Tarea	Días para no cumplir
No Cumplido	14/10/2019	Plan de Cuidados	
No Cumplido	14/10/2019	Situación Sociofamiliar	
No Cumplido	14/10/2019	Test de Barthel	150
Cumplido	14/10/2019	Buen Control de Tabaquismo	397
Cumplido	14/10/2019	Diabetes Anual (Orina)	249
Cumplido			

Tarea
Test de Barthel

DBF
Bart

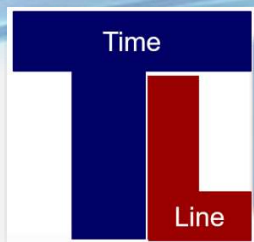
Guardar

Osakidetza

Plan Individualizado

- ✓ Visión única de todas las tareas independientemente del origen
- ✓ Completadas por cualquier profesional que intervenga en la atención al paciente.

Osabide Global: Coordinación



Timeline

ebook



Radar Paciente

Historial
fármacoterapéutico



Carpeta Salud



InterConsulta
Consulta NO Presencial



GIP

Plan Individualizado



Osakidetza

Carpeta de Salud del ciudadano



1 Consultar y recuperar

Lista de Espera Quirúrgica

Mi historial clínico

Próximas citas

Informes Clínicos

H. Clínica en QR

3 Interactuar

Mensajes al paciente

Dudas con tu médico

Diario del paciente

Acceso a terceros

Carpeta de Salud

2 Enriquecer

Hoja de TTO activo

Hoja de Anticoagulación

Autoseguimiento

Gestión de mi Enf. Crónica

Subida de documentos

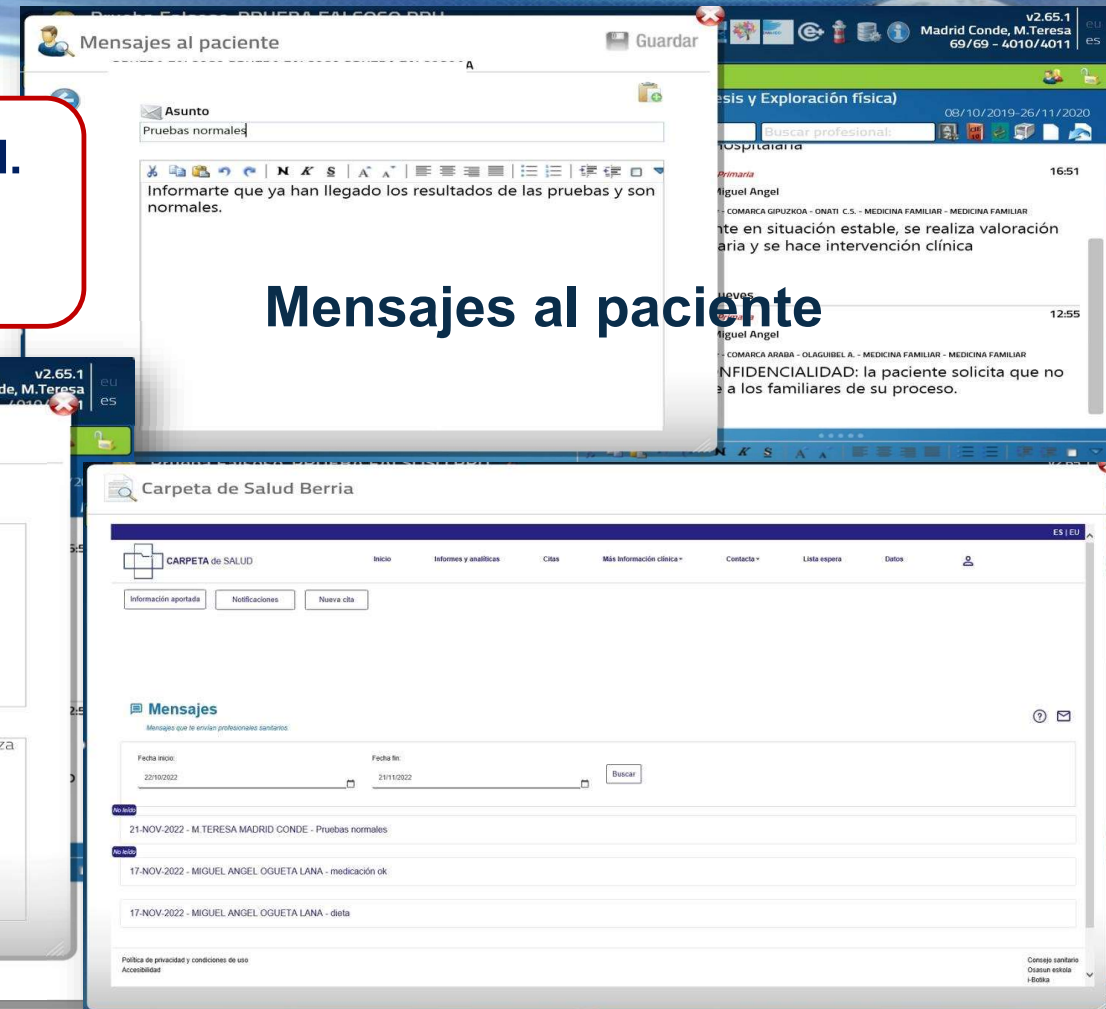
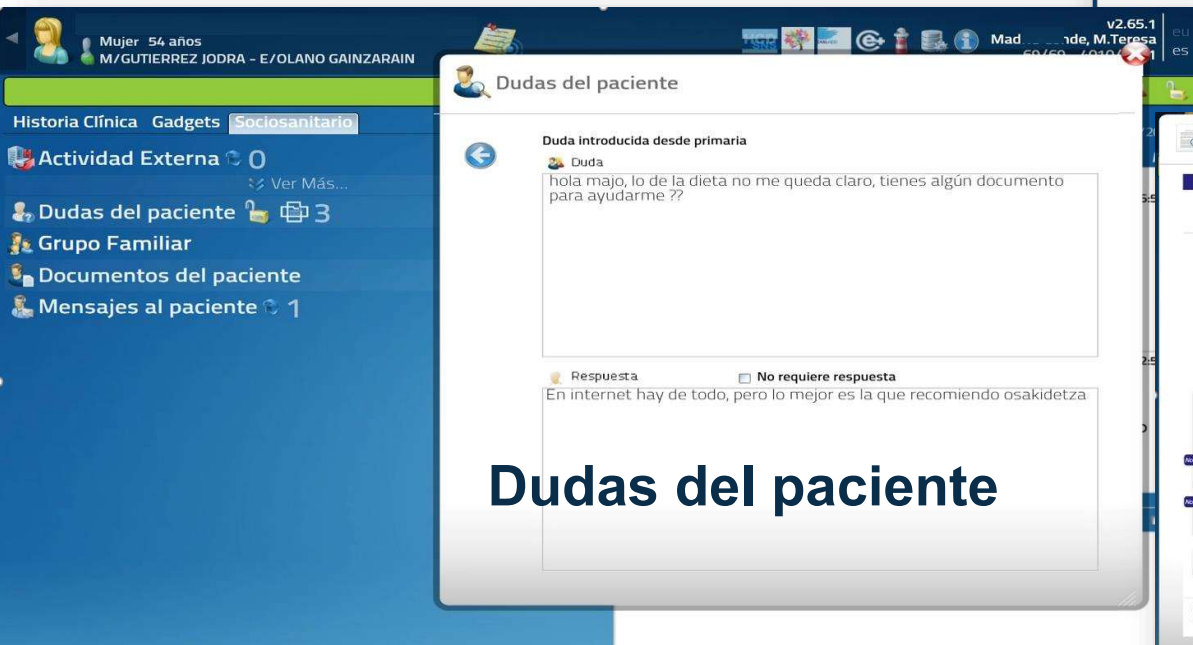


Carpeta de Salud del ciudadano

**Vía de comunicación no presencial.
Alternativa segura al correo
electrónico**

Mensajes al paciente

Dudas del paciente



Carpeta de Salud del ciudadano



Diario del Paciente

Evolución (Anamnesis y Exploración física) Histórica Completa

MI Carpeta de Salud

Mostrar menú completo

Presentación

Mis datos personales

Mis informes

Mi historia clínica

Próximas citas

Mi seguimiento

Mi Diario

Encuestas

Enlaces de interés para tu salud

Vacuna Hepatitis B

Fecha Dato	Valor	Tipo de Dato
20/11/2009 0:00	1ª Dosis	Clínico
17/12/2009 0:00	2ª Dosis	Clínico
31/12/2009 0:00	3ª Dosis	Clínico
17/09/2019 8:31	4ª Dosis	Clínico

21 febrero 2020, viernes

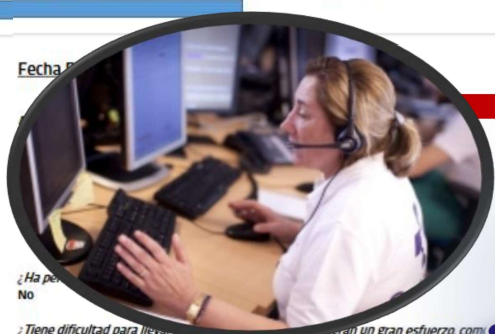
Estoy estudiando en Pécs (Hungría) desde Septiembre de 2019 a Junio de 2020. El 27/09/2019 fui a hacerme una revisión médica que me pedían en la facultad. Me dijeron que tenía la tensión bien y que la auscultación era normal. Me miraron la analítica de que me hice antes de irme y me dijeron que me hacía falta ponerme otra dosis de la vacuna de la hepatitis B, así que me la pusieron en ese mismo momento.



Osakidetza

Carpeta de Salud del ciudadano

Registro Encuestas



Encuestas de Paciente: CANCER DE PULMON: ENCUESTA DE PACIENTES, BA

Fecha: ...

¿Tiene dificultad para llevar a cabo actividades que requieren un gran esfuerzo, como por ejemplo, para llevar una pesada bolsa de compras o una maleta?

Nada Un poco Bastante Mucho

¿Tiene dificultad para realizar paseos largos?

Nada Un poco Bastante Mucho

¿Tiene dificultad para realizar paseos largos?

Nada Un poco Bastante Mucho

¿Tiene necesidad de ayuda?

Nada Bastante

¿Necesita ayuda?

Nada

Encuestas de Paciente

Paciente: PRUEBA FALSOSO PRUEBA FALSOSO PRUEBA FALSOSOAAA Edad: 52 años OGUETA LANA, MIGUEL

Idioma: Español

CUESTIONARIO DE CALIDAD DE VIDA. ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESITAL. SEMESTRAL 50%

En los últimos 6 meses

¿mi enfermedad ha estado activa...

☐ Constantemente, y he tenido síntomas todos los días ☐ A menudo, y he tenido síntomas la mayoría de los días

☐ A veces, y he tenido síntomas solo algunos días (por ejemplo, 1-2 días a la semana) ☐ De vez en cuando, y he tenido síntomas en 1-2 días al mes

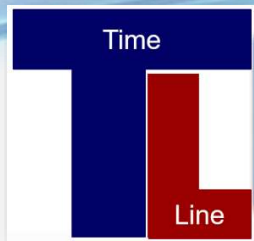
☒ Pocas veces, y he tenido síntomas solamente algunos días durante los últimos 6 meses

☐ He estado bien durante los últimos 6 meses, por lo que considero que los síntomas han remitido o desaparecido ☐ No sabe/no contesta

Anterior **Siguiente**



Osabide Global: Coordinación



Timeline

ebook



Radar Paciente

Historial
fármacoterapéutico



Carpeta Salud

InterConsulta
Consulta NO Presencial

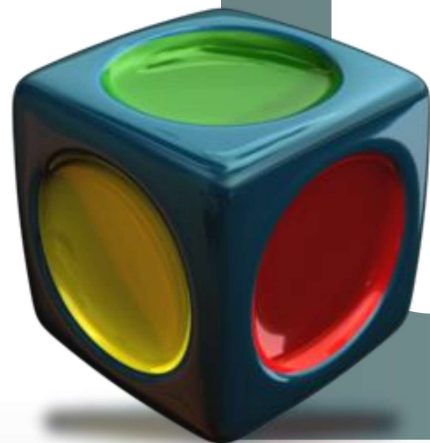


Plan Individualizado



Osakidetza

Osakidetza: Radar del paciente



Osabide Global
Historia Clínica

Una Historia Diferentes Vistas



- Atención Primaria
- Consultas Externas
- Hospitalización
- Hospitalización a domicilio
- Urgencias
- Hospital de Día



Osakidetza



Ogueta Lana, Miguel Angel
OLAGUIBEL
OLAGUIBEL A.

Radar del paciente



v2.56.3
5/120

eu
es

UAP

OLAGUIBEL

Centro

OLAGUIBEL

Profesional

OGUETA LANA, MIGUEL ANGEL

PRESCRIPCIÓN

- Pendientes de Revisar
- Visados Denegados

ITs

- Partes de Confirmación

PETICIONES

NOTIFICACIONES

- Analíticas
- Procedimientos Primaria
- Consultas
- Pruebas
- Rayos
- Anatomía Patológica

PETICIONES SOLICITADAS

- Procedimientos Primaria
- Consultas
- Pruebas
- Rayos
- Búsqueda Volantes Anatomía Patológica

GESTOR INTEGRAL DE PROGRAMAS

- Tareas Pendientes

NOTIFICACIONES

- Altas Hospitalización
- Altas Urgencias
- Altas Hospital a Domicilio
- Fallecimientos

ESTADO PACIENTES CUPO

- Pacientes con Alerta COVID
- Ingresados en Hospitalización
- Ingresados en Urgencias
- Ingresados en Hospital a Domicilio
- Pacientes en Programas GIP





Ogueta Lana, Miguel Angel

OLAGUIBEL
OLAGUIBEL A.

Panel Clínico



v2.56.1

5/120

eu

es

UAP

Centro

Profesional

OLAGUIBEL

OLAGUIBEL

BURGALETA SAGASETA, SARA

PRESCRIPCIÓN

NOTIFICACIONES

Pendiente

Visados

ITs

Partes de

PETICIONES

NOTIFICACIONES

Análítica

Procedim

Consulta

Pruebas

Rayos

Anatomía

PETICIONES

Procedim

Consulta

Pruebas

Rayos

Búsqueda

GESTOR INT

Tareas Pendie

RADAR DE PACIENTES - INGRESADOS EN HOSPITALIZACIÓN

OLAGUIBEL - B [redacted] a

RADAR DE PACIENTES - ALTAS URGENCIAS

OLAGUIBEL - B [redacted] Sara

RADAR PACIENTES - PACIENTES EN PROGRAMAS GIP

OLAGUIBEL - B [redacted] Sara

Fecha Desde

LA HABANA

Tipo de Alerta

Alerta COVID

Alerta COVID

Intento Suicidio Re

Cuidados Paliativo

Paciente Crónico D

Paciente Crónico E

Paciente Crónico In

Crónico Domiciliari

1758177

1118815

1987312

275318

1925708

516133

2215605

1576824

1211000

416267

10238203

558747

1180429

706380

PPP-Paciente Pluripatologico

CIC	Nombre Paciente	Sexo	Fecha Nacimiento
70	[redacted] DEZ	Hombre	12/04/1945
13	[redacted] N	Hombre	05/10/1935

Grupo Familiar

o Reciente
tivos
co Diabetes
co EPOC
co Insuficiencia Cardiaca
iliario





UAP

OLAGUIBEL

Centro

OLAGUIBEL

Profesional

OGUETA LANA, MIGUEL ANGEL



TAREAS PENDIENTES - CONSULTAS

LA HABANA - [REDACTED]

☒ Solicitadas por el Profesional

☒ Consultas Presenciales

☒ Cupo del Profesional en la UAP

☒ Consultas No Presenciales

NOTIFICACIÓN

Tipo Notificación

Fecha Desde

Fecha Hasta

11/07/2022

15

18/07/2022

15

VISUALIZACIÓN

Estado

☐ Vistas por mi

Fecha Desde

Fecha Hasta

No Visto

☐ Vistas por Otros

DD/MM/AAAA

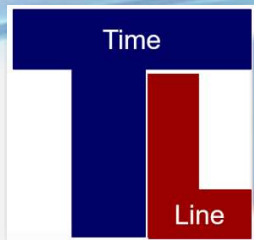
15

DD/MM/AAAA

15

		Tipo Notificación	Fecha Notificación	Servicio	No Presencial	CIC	Nombre Paciente	Visto
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	11/07/2022 9:59:30	DERMATOLOGÍA		72	REZ MORAIS	
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	11/07/2022 8:07:28	RESPIRATORIO	<input checked="" type="checkbox"/>	14	DE ERIBE	
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	11/07/2022 11:23:13	PSIQUIATRÍA		10	ARAÑON	
<input type="checkbox"/>		Petición Anulada	11/07/2022 13:06:59	OFTALMOLOGÍA		12	ECANTOS	
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	12/07/2022 9:33:02	CIRUGÍA VASCULAR- ANGIOLOGÍA		1	LA MESANZA	
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	12/07/2022 12:54:10	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	<input checked="" type="checkbox"/>	1	REZ	
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	12/07/2022 10:46:55	OFTALMOLOGÍA		94	IAS	
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	12/07/2022 9:24:55	OFTALMOLOGÍA		54		
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	13/07/2022 9:21:56	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA		20		
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	13/07/2022 11:02:32	UROLOGÍA		25	NES AGUADO	
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	13/07/2022 12:41:21	DERMATOLOGÍA		10	ALLO	
<input type="checkbox"/>		Petición Realizada	13/07/2022 8:12:05	ANESTESIA Y REANIMACIÓN		19	O MORENO	
<input type="checkbox"/>		Inasistencia	13/07/2022 9:55:00	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA		1	JEN	

Osabide Global: Coordinación



Timeline

ebook



Radar Paciente

**Historial
fármacoterapéutico**



Carpeta Salud

**InterConsulta
Consulta NO Presencial**

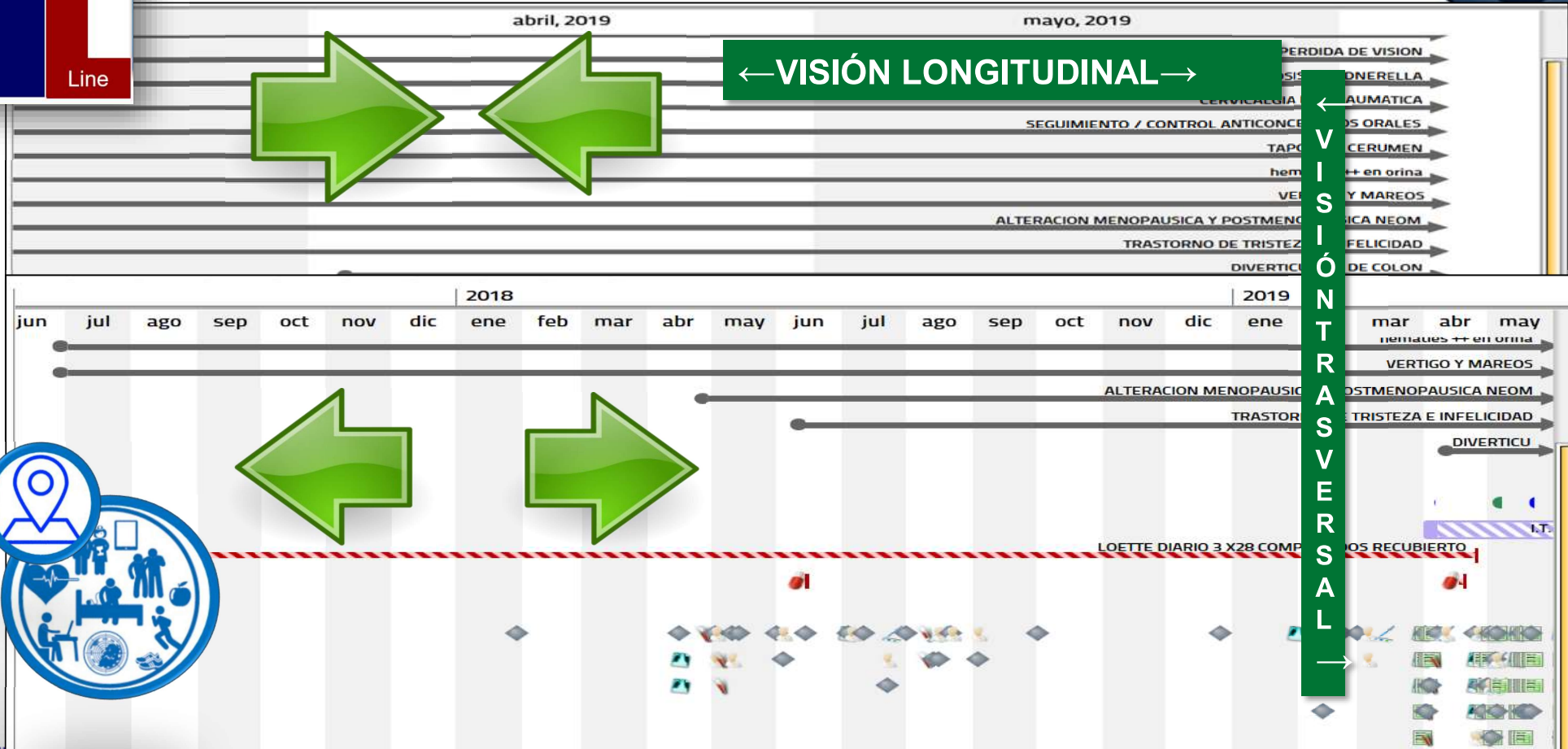
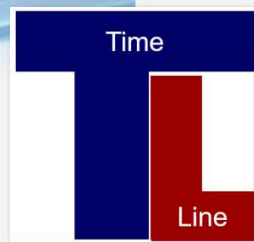


Plan Individualizado

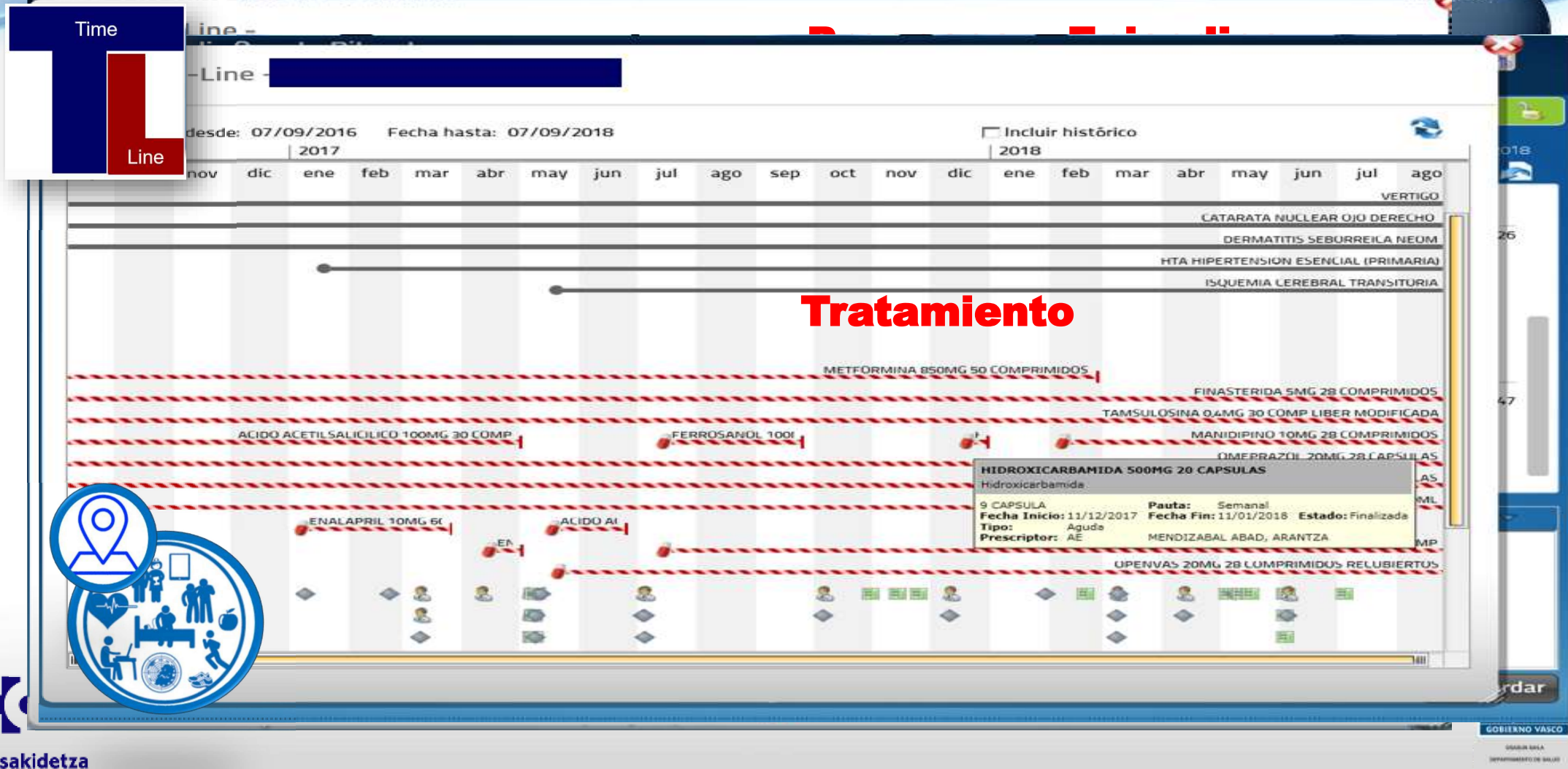


Osakidetza

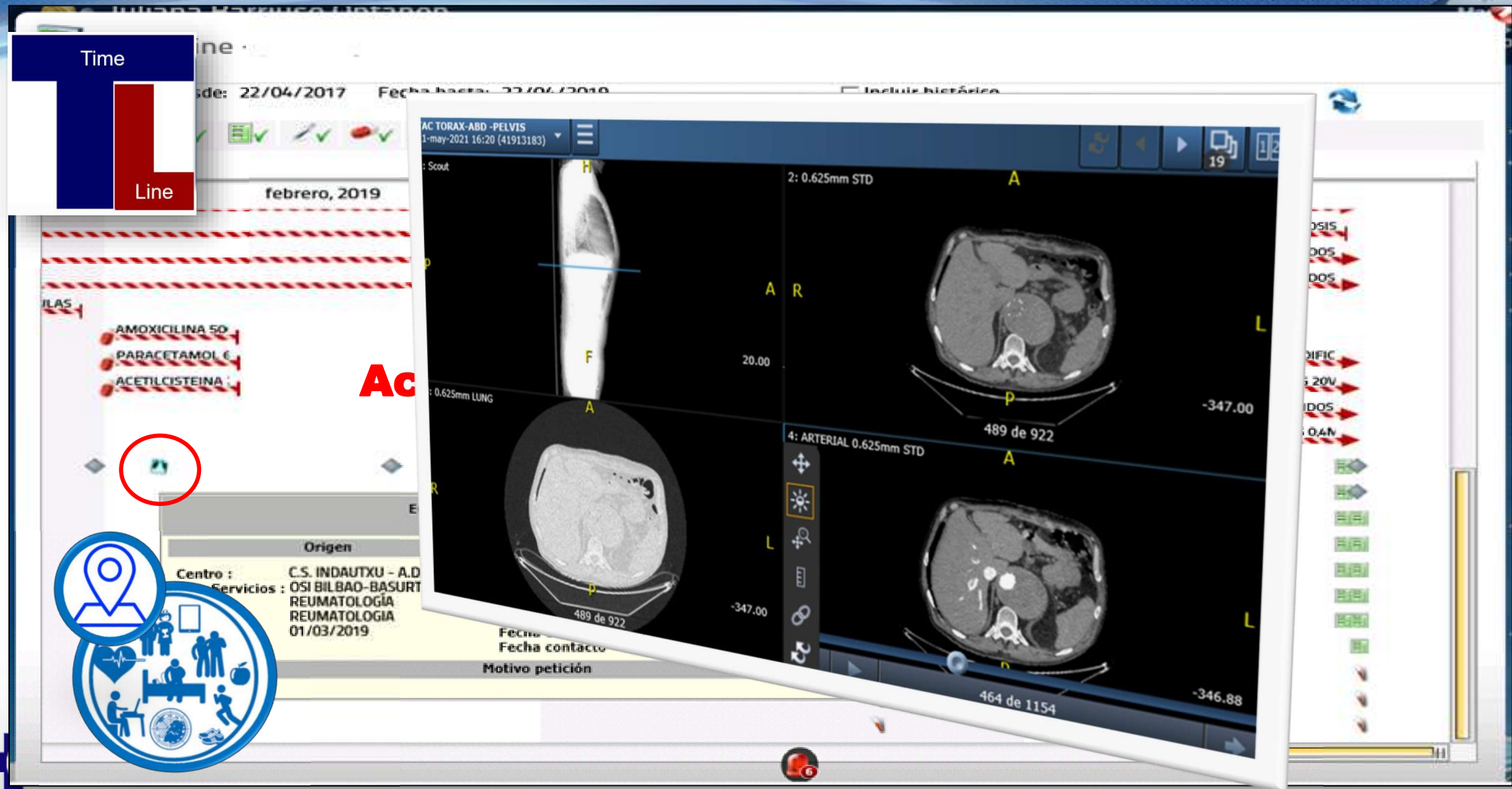
Timeline Osakidetza



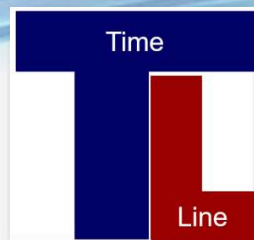
Timeline centrado en el paciente



Timeline centrado en el paciente



Timeline centrado en el paciente



Alvarez Rodriguez, Belen
SUCESIVA SEGUIMIENTO
12:57

Medico - HOSPITAL UNIVERSITARIO ARABA - HUA CCEE - REUMATOLOGIA - REUMATOLOGIA

Acude antes de cita por dolor articular e inflamación en ambos carpos (sobre todo el derecho).

EF: artritis de carpo derecho. Sinovitis en IFP de ambas manos sobre todo zda

ACT

Extraemos AS ahora
Celestone im
Prednisona 5 mg en pauta descendente
** 1-0-1 dos semanas
** 1-0-0.5 dos semanas
** 1-0-0 y mantener

Suspendido MTX por cefaleas.
Inicio Arava 20 mg 1 comprimido al día

Evolutivo

	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	n
TINA CORPORIS (MICOSIS)												
OTITIS MEDIA OD												
INFECCION DENTAL												
ARTRITIS REUMATOIDE												
CONTUSION DE ESPALDA												
CELULITIS												
28 COMP GASTRORRESISTENTE												
CO 5MG 28 COMPRIMIDOS												
CAJ/1000UI 30 COMP BUCODISP												

ADMINISTRACIÓN MEDICAMENTOS

Realizada		
Origen	Destino	
Centro :	HUA CCEE	
Org. Servicios :	HOSPITAL UNIVERSITARIO ARABA	
Servicio	Reumatología	Centro del Profesional: HUA CCEE
Seccion	REUMATOLOGIA	Servicio: REUMATOLOGIA
F. Realizada	23/04/2019	Sección: REUMATOLOGIA ENFERMERIA 1
		Agenda
		Fecha cita
		Fecha contacto

Motivo petición



Osakidetza



OSAKIDETZA
DEPARTAMENTO DE SALUD



Resultados preliminares de la prueba piloto: País Vasco

Maria Teresa Madrid Conde
Subdirección de Calidad y Sistemas de Información
Osakidetza



(PI20/00290)

24 noviembre 2022

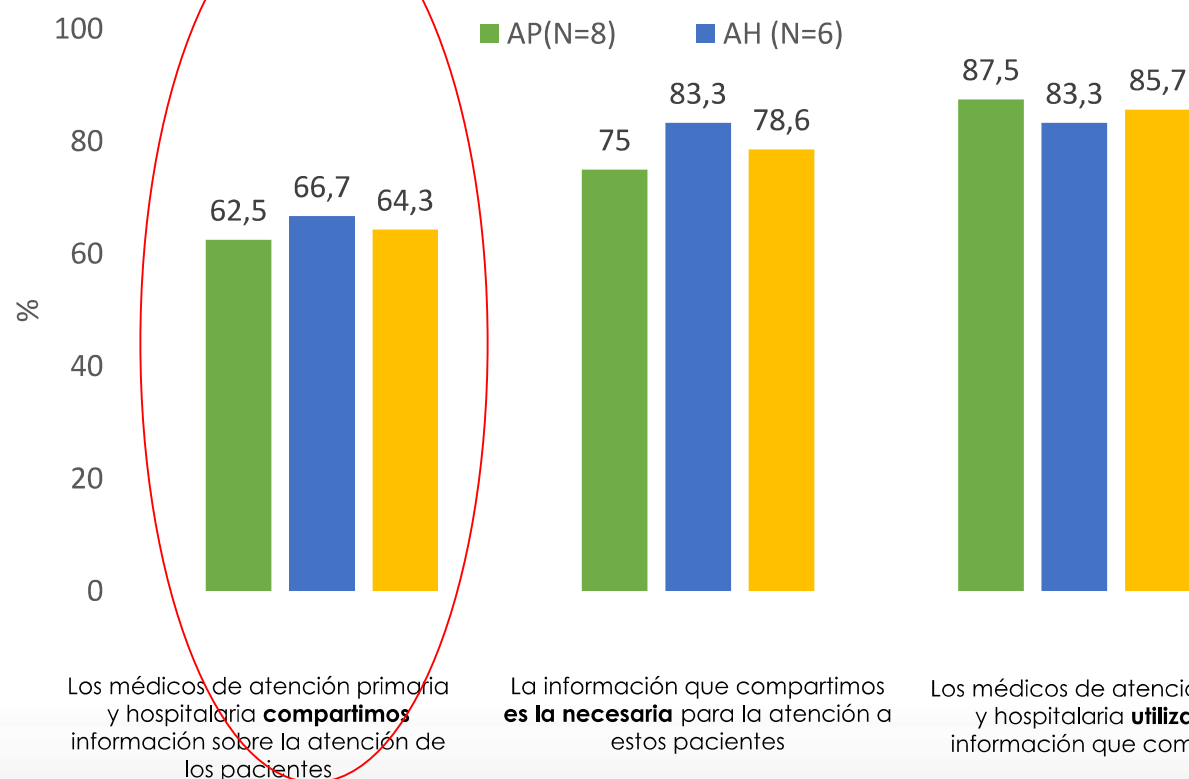
1. Experiencia de la coordinación entre niveles

- Coordinación de la información: uso y transferencia
- Coordinación de la gestión :
 - Consistencia
 - Seguimiento
 - Accesibilidad

Experiencia de la coordinación: Uso y transferencia de la información



Consorci de Salut i
Social de Catalunya



La información NO se
transfiere sino que se
comparte

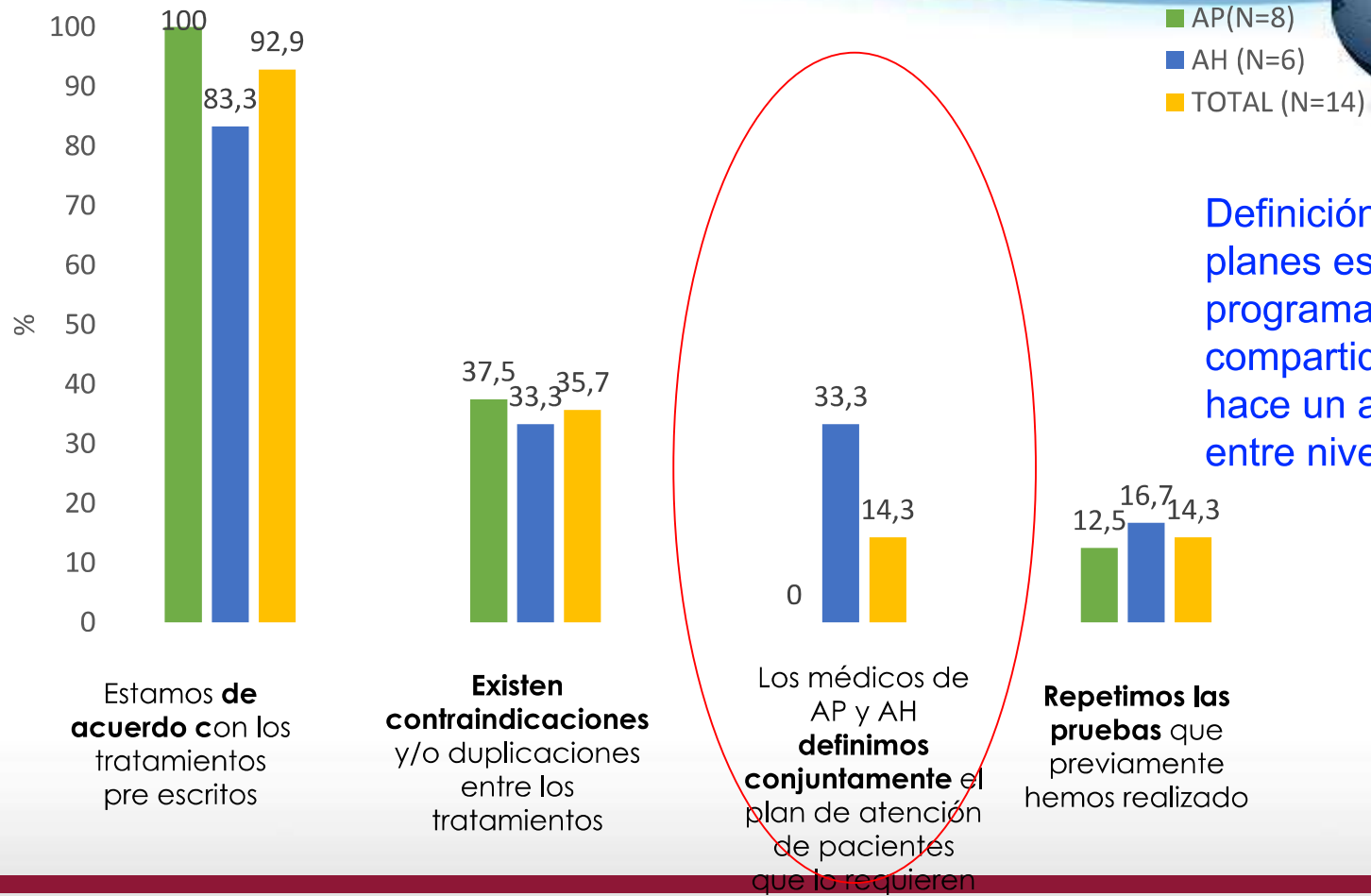


Osakidetza

% hace referencia a las personas que contestaron siempre/muchas veces
`AP. Atención primaria; AH: Atención hospitalaria



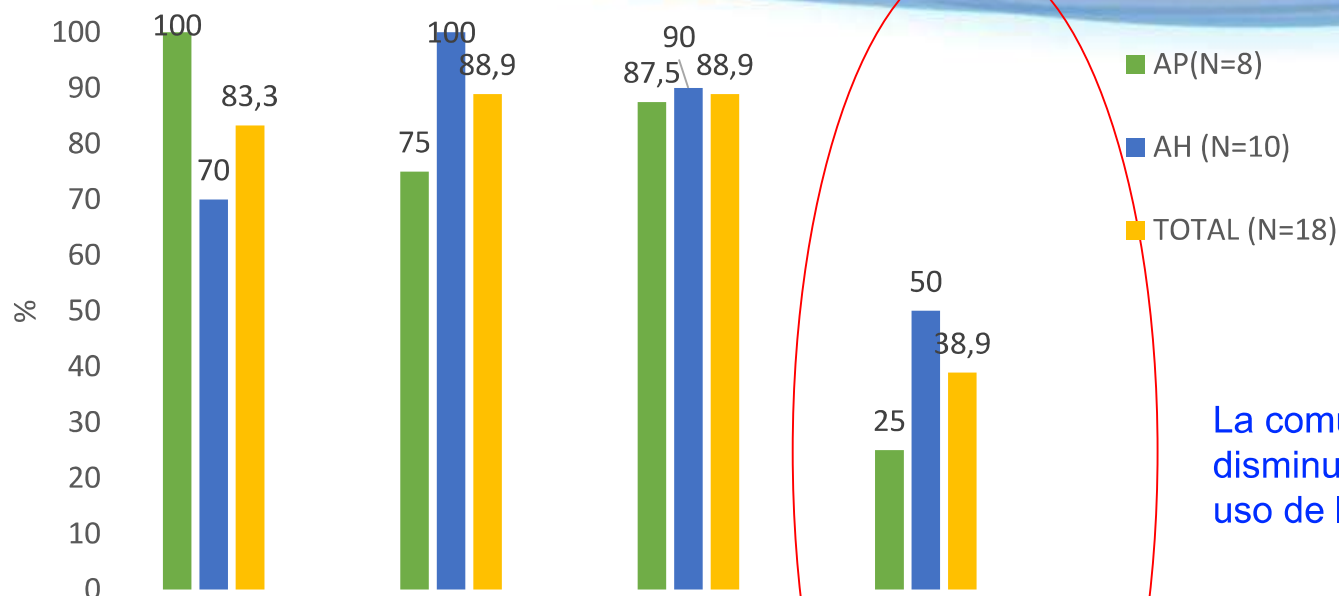
Experiencia de la coordinación: Consistencia de la atención entre niveles



Definición conjunta de planes escasa. Existen programas corporativos compartidos pero no se hace un análisis conjunto entre niveles

% hace referencia a las personas que contestaron siempre/muchas veces

Experiencia de la coordinación: Seguimiento de la atención entre niveles



La comunicación directa disminuye al aumentar el uso de la CNP

Los médicos de AP derivan a los pacientes a la AH cuando es adecuado

Los médicos de AH retornan los pacientes a la AP para su seguimiento cuando es adecuado

Los médicos de AH hacen recomendaciones al médico de AP sobre el seguimiento de los pacientes

Los médicos de AP y AH nos comunicamos directamente para coordinar la atención del paciente

% hace referencia a las personas que contestaron siempre/muchas veces

Experiencia de la coordinación: Accesibilidad entre niveles



Situación actual de mayor tiempo de espera. Percepción peor para quien deriva

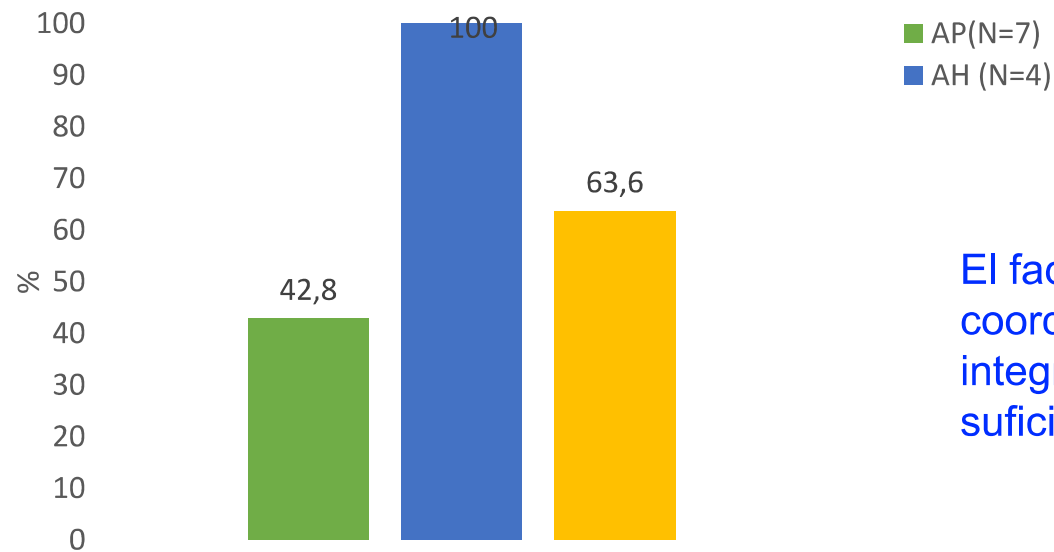
Al ser derivado de **forma ordinaria** a la AH, el paciente **espera** mucho tiempo hasta el día de la consulta

Al ser derivado de **forma preferente** a la AH, el paciente **espera mucho** tiempo hasta el día de la consulta

Tras ser retornado a la AP, el paciente **espera mucho** tiempo hasta el día de la consulta

% hace referencia a las personas que contestaron siempre/muchas veces

Percepción de la coordinación entre niveles



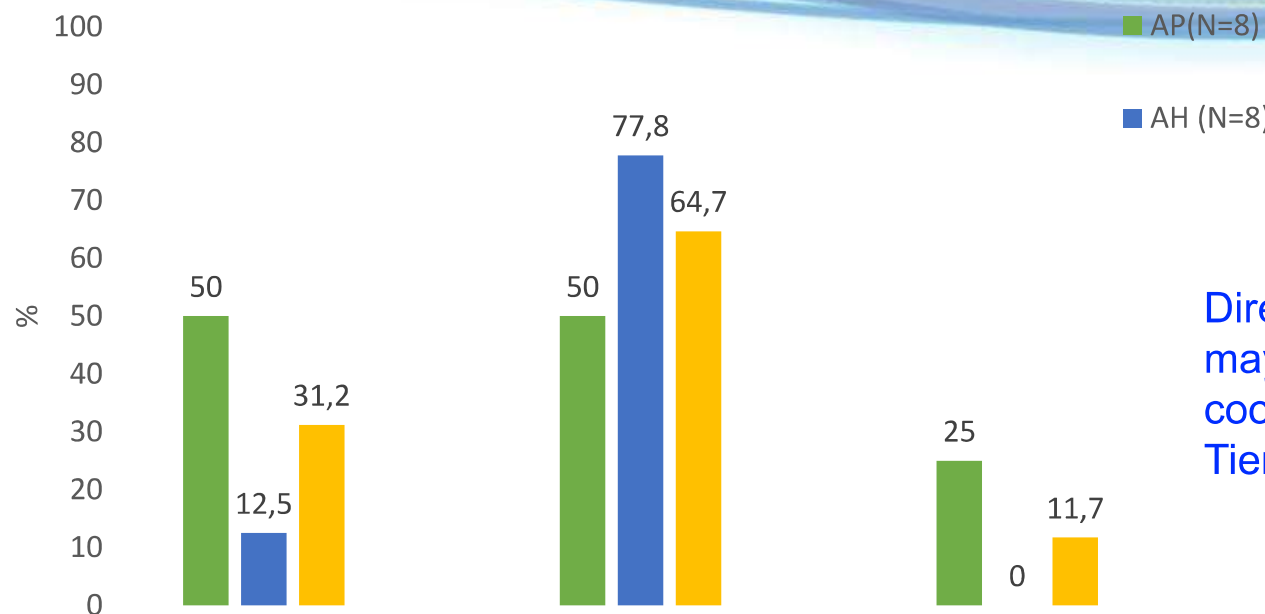
El factor técnico de coordinación es la HCE integrada, pero no es suficiente

Creo que la atención entre los médicos de atención primaria y hospitalaria en el territorio está coordinada

2. Factores relacionados

- Organizativos
- Interaccionales

Factores organizativos



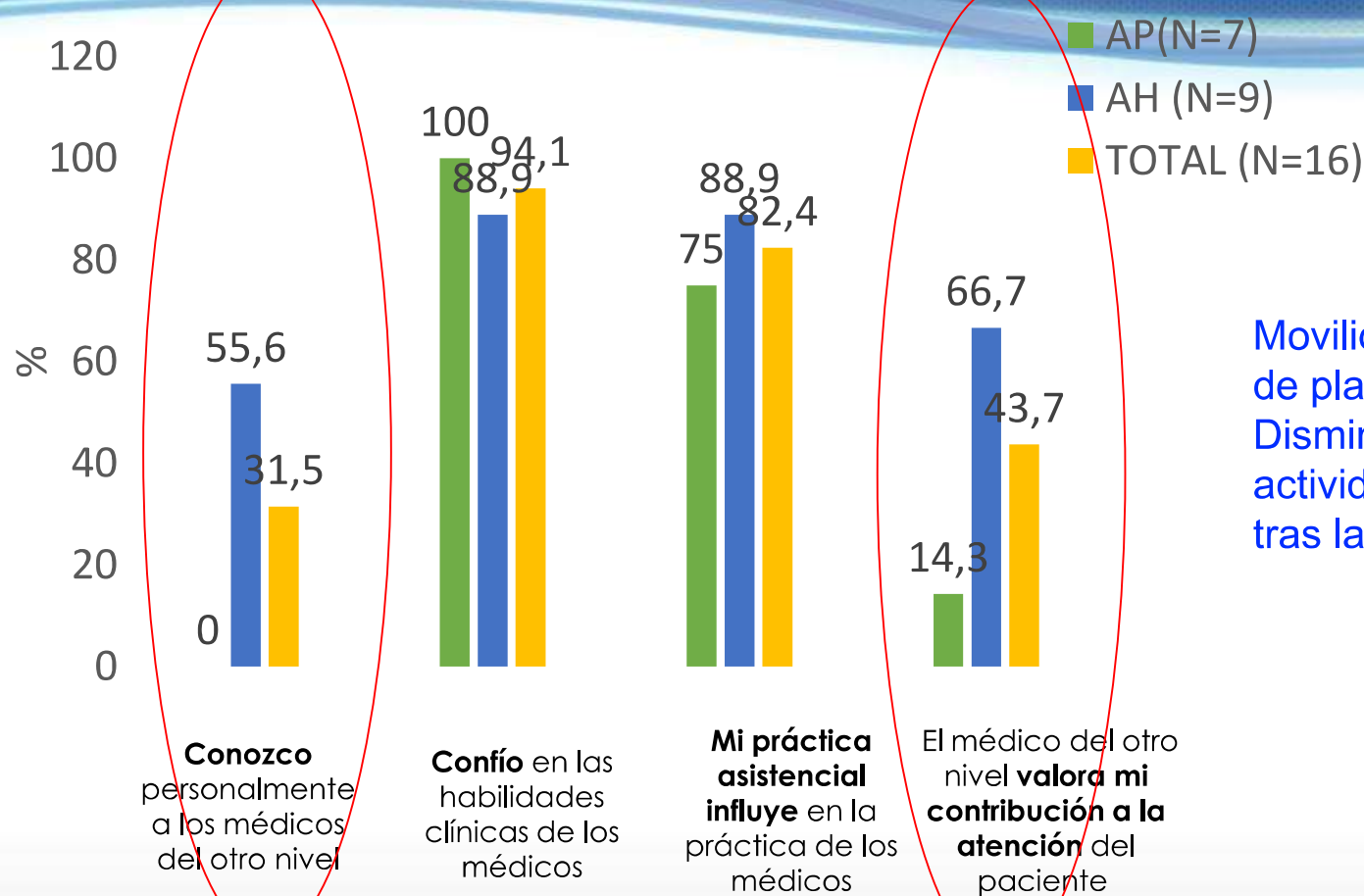
Dirección única pero mayor esfuerzo para coordinación con AP. Tiempo escaso.

Los **directivos** de la organización donde trabajo **facilitan la coordinación** entre médicos de AP y AH

Mi **organización** establece **objetivos** que están orientados a la coordinación entre niveles asistenciales

El **tiempo** que puedo dedicar a la **coordinación** con los médicos del otro nivel durante mi jornada laboral es suficiente

Factores de interacción



Movilidad y renovación de plantillas
Disminución de actividad presencial tras la pandemia

% hace referencia a las personas que contestaron siempre/muchas veces

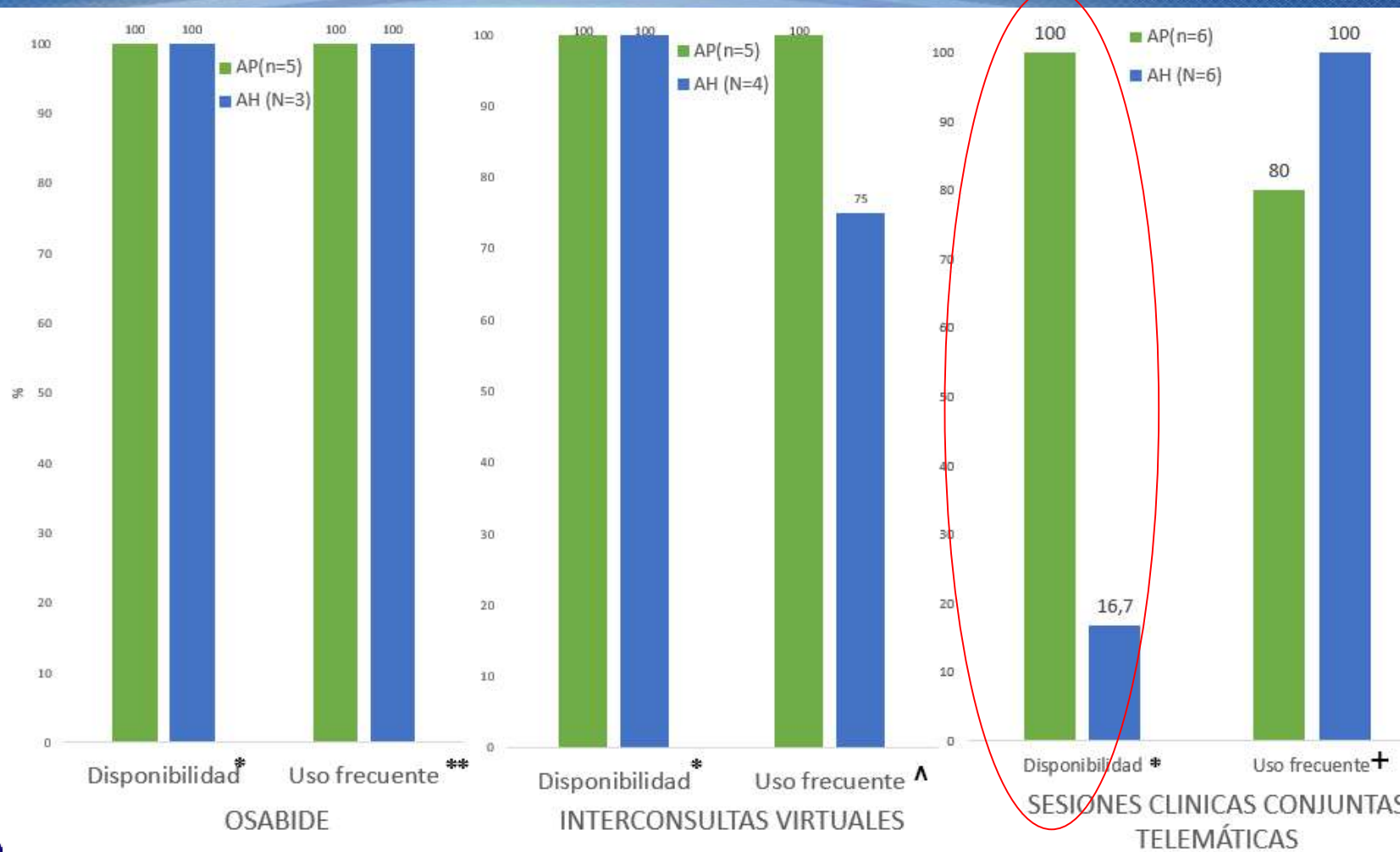
3. Conocimiento y uso de mecanismos de coordinación basados en TICs

- Disponibilidad
- Frecuencia de uso
- Dificultades en el uso

Disponibilidad y frecuencia de uso



Consorci de Salut i Social de Catalunya



Por razones organizativas, no todos los médicos de AH responden CNP o asisten a sesiones conjuntas

* % hace referencia a las personas que contestaron SI; % uso frecuente calculado entre los que respondieron tener disponibilidad. Se considera uso frecuente: **Diariamente. , ^Diariamente/semanalmente; + Diariamente/semanalmente/mensualmente



Osakidetza



4. Conclusiones



- El cuestionario COORDENA.TICs puede ayudar a identificar elementos de mejora y orientar el diseño de estrategias para mejorar la coordinación en el SNS del País Vasco
- La encuesta evidencia el uso de terminología no del todo apropiada en el contexto actual de Osakidetza, donde la HCE única es el elemento de coordinación en sí mismo y los profesionales no identifican como tal, elementos ya integrados dentro de ella
- Los resultados, aunque preliminares, permiten obtener una primera visión de lo que se espera encontrar en la encuesta, una vez sea aplicada.
- Se detecta una valoración muy positiva de disponibilidad y uso de Historia Clínica, siendo el elemento que en mayor medida facilita la coordinación, aunque tiene el riesgo de limitarse a compartir la información y no tanto en la generación de planes conjuntos, siendo un campo de clara mejora