

Com adoptar i aplicar els PROMs i PREMs en l'assistència sanitària?

PER A QUÈ?

Mesurar per a optimitzar una atenció sanitària centrada en la persona i basada en el valor

PROMs Patient-reported Outcome Measures

Són mesuraments de resultats comunicats pels pacients per a avaluar la seva salut i benestar

PREMs Patient-reported Experience Measures

Són mesuraments de l'experiència assistencial informada pel pacient

PAS 1: SABER QUÈ MESURAR

Quin és l'objectiu o la finalitat de l'estudi?

Quines són les parts interessades?

Quines són les prioritats?

ELECCIÓ DE LES VARIABLES A MESURAR

PROMs

Capturen una àmplia gamma de resultats: funcionament físic i social, benestar psicològic, gravetat de símptomes...

Exemples:

- [EuroQol \(EQ-5D\)](#)
- [Hospital Anxiety and Depression Scale \(HADS\)](#)

Mesurament de qualitat de vida

Inclou l'estat de salut i el valor atribuït a aquest estat de salut (valor psicomètric, clínic, econòmic/de decisió)



PREMs

Es demana al pacient que informi sobre l'experiència assistencial (objectiu)

Exemples:

- [Qüestionaris de PREMs online NHS](#)

Satisfacció del pacient

Se li demana que avaluï l'experiència assistencial (subjectiu)



PAS 2: TRIAR L'INSTRUMENT ADEQUAT

PROPIETATS PSICOMÈTRIQUES FONAMENTALS A TENIR EN COMPTE

Validesa

Grau en el qual un instrument mesura allò per què va ser dissenyat

Fiabilitat

Grau en el qual un instrument funciona de manera consistent i previsible

Capacitat de resposta

Capacitat d'un instrument per a detectar canvis al llarg del temps

ASPECTES A TENIR EN COMPTE



Efectes sòl i sostre: Proporcions substancials de les puntuacions agrupades en els extrems inferiors i superiors

Adaptació transcultural: Adaptació dels mesuraments perquè siguin equivalents en altres llengües i cultures



Eina COSMIN

per ajudar en la selecció en la selecció d'instruments de mesura en recerca i pràctica clínica

PAS 3: MITIGAR LES BARRERES POTENCIALS DE LA IMPLEMENTACIÓ



Resistència cultural



Cost de la implementació



Lideratge a escala del servei



Subcontractació a tercers per a la implementació, anàlisi i interpretació de PROMs i PREMs



Infraestructura informàtica

EXEMPLES DE PROGRAMES DE PROMs i PREMs



[Programa Naveta per a medicaments hospitalaris de dispensació ambulatoria](#)

Plataforma tecnològica de telefarmàcia que recull PROMs



[Programa estatunidenc d'Avaluació dels Consumidors de Serveis Sanitaris \(CAHPS\) dels EUA](#)

Desenvolupament d'enquestes i recerca d'estratègies sobre PREMs per a millorar la fiabilitat i la validesa dels resultats de les enquestes

Referències:

1- Bull C, Teede H, Watson D, Callander EJ. Selecting and Implementing Patient-Reported Outcome and Experience Measures to Assess Health System Performance. JAMA Health Forum. 2022 Apr 1;3(4):e220326.