

¿CÓMO FOMENTAR UNA SALUD PARTICIPATIVA EN LA ATENCIÓN SANITARIA?

1 Definir los objetivos de la participación

¿Cuáles son las necesidades?

¿Qué se espera de la participación de los pacientes y/o cuidadores?

¿Para qué perfil de pacientes?

2 Establecer un modelo de participación flexible

Adaptar los procesos y mecanismos de participación a su situación interna y al contexto local:

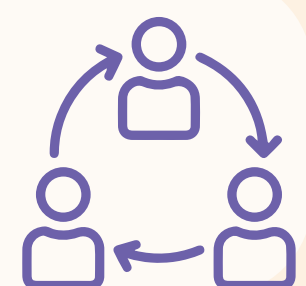
- **Participación continua:** comités, grupos de trabajo estables...
- **Participación puntual:** reuniones, talleres...



3 Promover el cambio cultural en la organización sanitaria

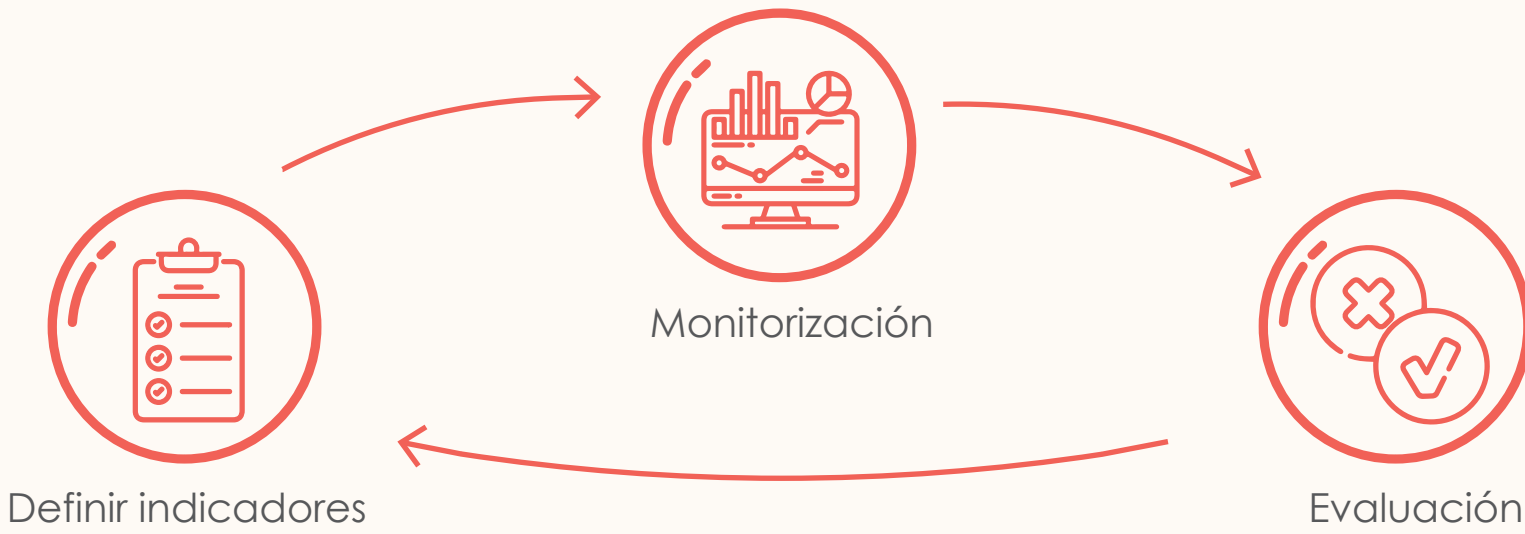
Entender la experiencia de los pacientes como una **herramienta fundamental** para avanzar en la mejora de calidad de los procesos y servicios que presta el hospital.

Promover la toma de decisiones compartidas



4 Garantizar la calidad y la mejora continua

Evaluación continua del proceso de participación:



5 Fomentar la transparencia del proceso

Publicación de los resultados del proceso de participación en los canales oficiales de comunicación del centro (web, memorias, etc.).

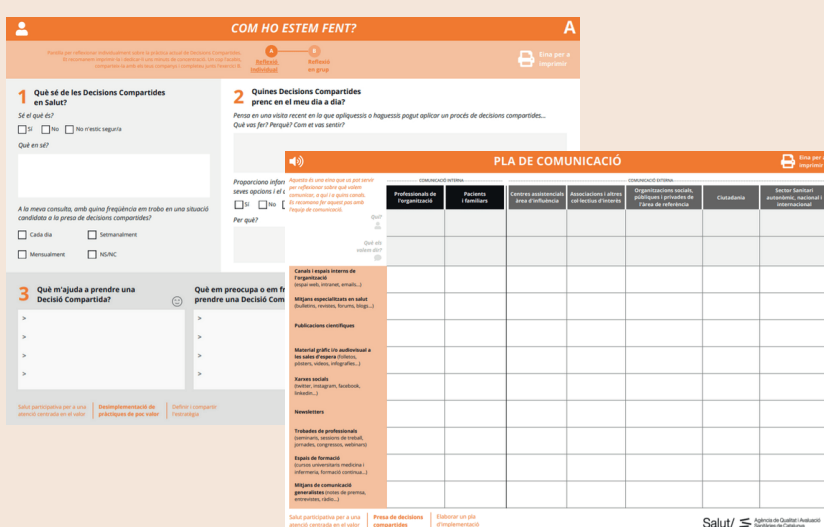


6 Contribuir a la capacitación de pacientes para promover la participación efectiva

Programas formativos que potencien las habilidades y conocimientos en participación de los pacientes.



Herramientas prácticas del AQUAs

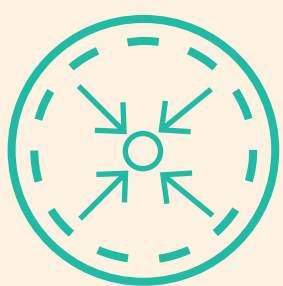


Salut/ Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya

Dispone de plantillas y herramientas de reflexión para la implementación de proyectos de salud participativa.

Disponibles aquí

Fomentar una salud participativa permite...



Situar las necesidades y prioridades de la ciudadanía en el centro y darles respuesta con su participación.



Fomentar una toma de decisiones más informada y compartida.



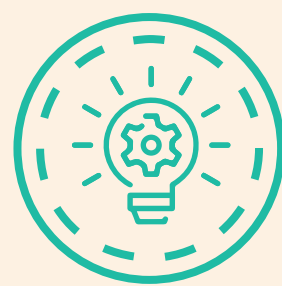
Mejorar la relación entre profesionales, pacientes y cuidadores.



Promover la educación en salud y la implicación activa de la ciudadanía.



Contribuir en la creación de modelos asistenciales de más calidad y en la consecución de mejores resultados clínicos.



Velar por la eficiencia y la eficacia en la prestación de servicios y la sostenibilidad del sistema sanitario.

Referencias:

1. Almazán C, Moharra, M, Caro Mendivelso J, Ramírez A, Carrillo G, Baijot J, et al. Salut participativa per a una atenció centrada en el valor: guia de recomanacions per a implementar projectes de salut participativa i promoure una conversa més equitativa entre professionals, pacients i cuidadors/es. Barcelona: Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya; 2021.

2. Zarco Rodríguez J, Barragán B. Participación de los ciudadanos en la toma de decisiones sanitarias. Fundación Humans. 2017.

3. Plataforma de Organizaciones de Pacientes. Documento de consenso del fomento de la participación de los pacientes en el ámbito hospitalario. Consultado el 19 de julio de 2022. Disponible en: www.plaformadepacientes.org