

# CONSEJOS PRÁCTICOS PARA LA TELECONSULTA EN LA PRÁCTICA CLÍNICA

Aplicables en la telemedicina, telefarmacia o teleenfermería

## 1. PROGRAMACIÓN



Contacto con antelación y programación de la cita con el paciente



Proporcionar instrucciones de cómo acceder a la teleconsulta



Proporcionar número de teléfono para urgencias y síntomas de alerta

## 2. PREPARACIÓN



### Profesional sanitario:

- Tener a mano las credenciales profesionales
- Indumentaria corporativa



### Sistema/Conectividad:

- Utilizar dispositivos de uso profesional, no personal
- Velar por la calidad del sonido, imagen e iluminación



Tener a mano el número de teléfono del paciente en caso de fallo de conectividad

## 3. COMIENZO

¿Puede verme?  
¿Puede escucharme?

Revisar audio y vídeo



### Identificación del profesional sanitario:

- Nombre
- Categoría profesional
- Centro de trabajo



### Confirmar la identidad del paciente, por ejemplo:

- Nombre
- Fecha de nacimiento



Garantizar la privacidad del paciente

## 4. DESARROLLO



Mirar a la cámara y asegurarse un buen plano



Permitir que el paciente se explique sin interrupciones



Hablar de manera más lenta y clara que en una visita presencial. Asegurar un trato humanizado

## 5. CIERRE



Comprobar si hay dudas



Comprobar si se ha entendido todo



Lo óptimo es que sea el paciente quien le de fin a la consulta



Valorar en todo momento la necesidad de una visita presencial

### REFERENCIAS:

Col·legis de metges de Catalunya. Telemedicina: Com i quan utilitzar-la en la pràctica assistencial. 2021  
Gómez Rivas J, Rodríguez-Serrano A, Loeb S, Yuen-Chun Teoh J, Ribal MJ, Bloemberg J, et al. Telemedicine and smart working: Spanish adaptation of the European Association of Urology recommendations. Vol. 44, Actas Urológicas Españolas. Elsevier Ltd; 2020. p. 644-52.  
Greenhalgh T, Koh GCH, Car J. Covid-19: A remote assessment in primary care. The BMJ. 2020 Mar 25;368.  
SEFH. Guía de Telefarmacia para profesionales: estrategia de desarrollo y expansión de la telefarmacia en España. 2022.  
Telemedicina, telefarmacia o teleenfermería