



Compromís CSC 2019 amb la Responsabilitat Social i els Objectius de Desenvolupament Sostenible

Informe d'activitat 2019

CSC Consorci de Salut i Social de Catalunya



Índex

1.

Compromís Institucional | 3

2.

Compromís amb el Bon Govern | 4

3.

Compromís amb la Societat | 7

4.

Compromís amb el Medi Ambient | 8

5.

Compromís en l'Àmbit Econòmic | 9

6.

Compromís en l'Àmbit Laboral | 10



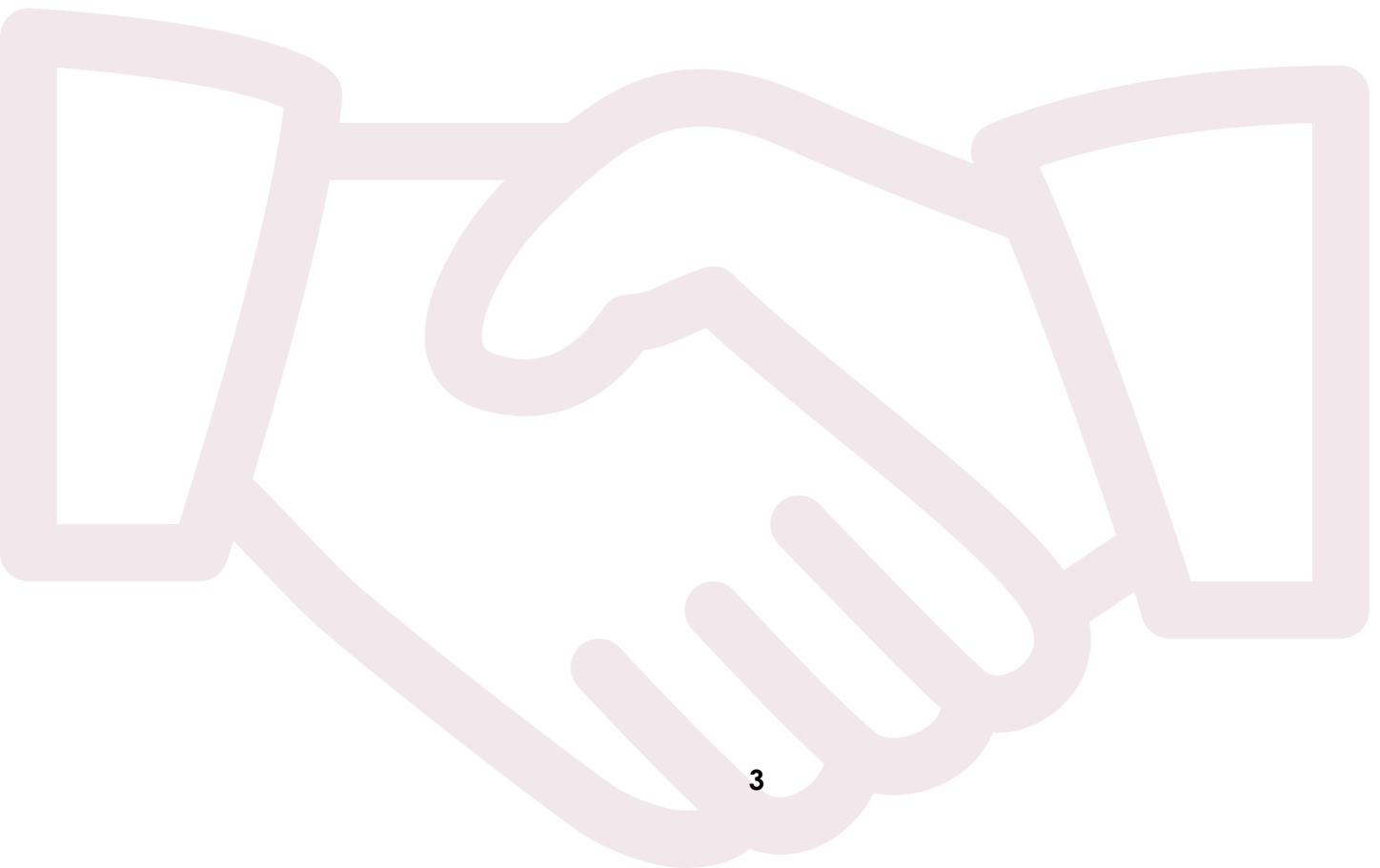
1.

Compromís Institucional

L'any 2018 el Consorci de Salut i Social de Catalunya va iniciar un procés de reflexió amb la voluntat d'avançar en la implantació de criteris de Responsabilitat Social a la institució, en el marc de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

A principis de 2019 el nostre compromís amb la Responsabilitat Social i els ODS va quedar reflectit a la nova missió, visió i valors de l'entitat, i es va incorporar com a objectiu al Pla Estratègic 2019-2022.

Aquest compromís s'ha integrat en accions i projectes transversals que han convertit els objectius estratègics en accions concretes i mesurables.





2.

Compromís amb el Bon Govern



Al CSC tenim una clara vocació de servei per abordar les necessitats de les persones, els associats i el territori, integrant de manera estructural la gestió ètica, transparent, responsable i sostenible.

El nostre compromís amb el Bon Govern durant 2019 ha quedat concretat en les següents accions:

Pla Estratègic 2019-2022

- Integració de la Responsabilitat Social com una de les línies prioritàries d'acció del Pla Estratègic 2019-2022.

Pla de Responsabilitat Social

- Elaboració del Pla d'RS del CSC, que ens permetrà avançar d'una manera estructurada en la integració de la gestió ètica, responsable i sostenible en tots els àmbits de gestió de l'organització.

Codi de Bon Govern

- Actualització del Codi de Bon Govern en el marc de la Llei 19/2014, en línia amb el compromís amb els principis i valors que defineixen la institució. Aprovació inicial del Codi de Bon Govern pel Consell Rector en data 18 de setembre de 2019.

Codi Ètic

- Actualització del Codi Ètic, amb l'objectiu d'integrar els principis d'actuació per a totes les persones que integren el CSC, per tal que totes elles actuïn de forma coherent amb el compromís de l'entitat amb el comportament ètic i el compromís social. Aprovació inicial del Codi Ètic per part del Consell Rector en data 18 de setembre de 2019.

Compliance

- Establiment de les bases per implementar un Sistema de Compliance, contemplant els mecanismes de control que assegurin l'estricta compliment normatiu en tots els àmbits de la institució.

Portal de la transparència

- Manteniment i actualització del Portal de Transparència, d'acord amb els requeriments del marc normatiu d'aplicació.

Espai de treball en l'àmbit de la Responsabilitat Social

- Configuració de la Comissió de seguiment d'RS, amb la participació de Presidència i Direcció General. Aquesta Comissió té entre les seves principals funcions la definició de les línies estratègiques per integrar l'RS al CSC.
- Configuració de la Comissió operativa d'RS, formada per persones referents en els diferents àmbits de gestió de l'entitat, i que té un paper clau en la definició i seguiment de les accions del Pla d'RS.
- Definició d'un espai de treball en l'àmbit de la Responsabilitat Social, amb la creació i impuls del Grup Promotor RS-CSC, que compta amb la participació de les següents entitats associades:
 - o Badalona Serveis Assistencials
 - o Consorci Sanitari Integral
 - o Parc de Salut Mar
 - o Consorci Hospitalari de Vic
 - o Institut Català d'Oncologia
 - o Diputació de Barcelona
 - o Hospital Clínic de Barcelona

Jornades

- I Jornada de Responsabilitat Social CSC "El sector salut davant el canvi climàtic: què podem fer?", celebrada el 19 de desembre de 2019.
- Sessió tècnica CSC: "Com adoptar una perspectiva de gènere als serveis sanitaris i socials?".
- El CSC participa en la Jornada d'immigració i salut, organitzada per Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona amb una ponència sobre l'impacte de la crisi en l'accés i qualitat de l'atenció en salut.
- Sessió tècnica CSC: "Aspectes ètics i legals d'atenció al final de la vida: cures paliatives, mort digna, eutanàsia".
- El CSC participa com a expert internacional en el *International Workshop on the Health status of newly arrived migrants and refugee in EU/EEA* a Brussel·les, i és convidat a formar part del comitè científic de la *12th Public Health Conference: Building bridges for solidarity and public Health*, organitzada per European Public Health Association.
- I Fòrum de Salut i Benestar Social del CSC, en col·laboració amb l'European Center for Peace and Development de l'Organització

de les Nacions Unides (ONU) i la Universitat de Castella-La Manxa, que va comptar amb una ponència del professor Federico Mayor Zaragoza, un debat amb tots els consellers de salut a Catalunya des de la recuperació de la Generalitat i la participació de la consellera de Salut i el secretari d'Afers Socials i Famílies.

- Trobada de salut pública del CSC: "Com promoure la salut des de l'entorn de treball: les empreses promotores de salut".
- Trobada de Salut Pública del CSC: "Globalització i canvi climàtic, un repte per a les emergències de salut pública".

Adhesió a iniciatives per a la promoció de l'RS

- Participació en el Programa Empreses Responsables, que promou l'Ajuntament de Barcelona a través de Barcelona Activa.
- Establiment de les bases per a la implementació d'un Sistema de Gestió Ètica i Socialment Responsable d'acord amb la norma SGE21.
- Obtenció del Distintiu Etiqueta Responsable, durant la jornada inaugural de la 10a Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya.



3.

Compromís amb la Societat



Volem establir vies de col·laboració amb la comunitat per participar de forma activa en la millora de la qualitat de vida de les persones, especialment en la dels col·lectius més vulnerables, abordant els reptes actuals i de futur del sistema de salut i social.

El nostre compromís amb la societat durant 2019 ha quedat concretat en les següents accions:

Col·laboracions amb entitats socials

- Manteniment del Conveni de col·laboració amb el Banc Farmacèutic, amb la finalitat de facilitar l'accés a medicaments i productes sanitaris a persones sense recursos i en risc d'exclusió social.
- Participació des de l'any 2010 com a soci fundador de l'Associació Catalana Obertament, per la lluita contra l'estigma i la discriminació que pateixen les persones a causa d'algun problema de salut mental.
- Col·laboració amb la Fundació Amics de la Gent Gran, que lluita contra la situació de soledat no volguda en la que viuen moltes persones grans.

Col·laboracions amb altres agents del territori

- Participació des de l'any 2012 com a entitat impulsora de la Societat Catalana de Mediació en Salut.
- Conveni de col·laboració amb l'Institut per la Pau i el Desenvolupament de Nacions Unides, que busca desenvolupar conjuntament espais de reflexió i sinergies que millorin la salut i el benestar de la població. Fruit d'aquest conveni se celebra anualment el Fòrum de Salut i Benestar Social que posa el focus en l'objectiu 3 dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Impuls del projecte conjunt amb els Mossos d'Esquadra que busca conscienciar a la població de la importància de prendre mesures de precaució i hàbits d'autoprotecció davant diferents situacions de la vida quotidiana.
- Col·laboració amb la iniciativa "Camí escolar. Espai amic".



4.

Compromís amb el Medi Ambient



Des del CSC fomentem la gestió responsable dels recursos i dels residus, amb respecte pel medi ambient i amb voluntat de ser una organització compromesa amb la lluita contra el canvi climàtic.

El nostre compromís amb el Medi Ambient durant 2019 ha quedat concretat en les següents accions:

Sensibilització amb el consum de paper

- Disposició de material divulgatiu relacionat amb la campanya "Abans d'imprimir recorda: És realment necessari?" i impuls d'un procés de reducció del material en format paper entregat a les reunions.

Reducció i segregació dels residus

- Instal·lació de contenidors per a la segregació de residus i impuls d'accions d'informació i sensibilització.

Responsables amb el consum de plàstic

- Eliminació de les ampolles de plàstic, tant per als professionals com per a les reunions i esdeveniments.
- Inici del procés d'eliminació de tot el material de consum que utilitzi envasos de plàstic.

Sensibilització als professionals

- Impuls de campanyes de comunicació interna per a sensibilitzar als professionals de la seu central del consum responsable del material, la segregació de residus i el foment d'hàbits saludables.



5.

Compromís en l'Àmbit Econòmic



Partint de la sostenibilitat econòmica de la nostra entitat, oferim serveis de qualitat, cercant la satisfacció dels associats i integrant criteris de Responsabilitat Social i sostenibilitat en la relació amb les empreses proveïdores.

El nostre compromís en l'Àmbit Econòmic durant 2019 ha quedat concretat en les següents accions:

Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001

- Renovació de la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat d'acord amb la norma ISO 9001 a l'Àrea Associativa, Àrea de Farmàcia i del Medicament, Patronal CAPSS i SACAC.

Contractació social i ambiental

- Plantejament inicial per a l'establiment de les bases per a la integració d'aspectes socials i ambientals en la selecció i avaluació d'empreses proveïdores del CSC.

Selecció de proveïdors de l'economia social

- Foment de la contractació de proveïdors de l'economia social.



6.

Compromís en l'Àmbit Laboral



Volem facilitar nous instruments al sector que reforcin el compromís social i la integració dels col·lectius vulnerables, fomentant la seva incorporació al món laboral del CSC i de les institucions associades. Treballem per millorar el model de gestió de persones també a la nostra institució.

El nostre compromís l'Àmbit Laboral durant 2019 ha quedat concretat en les següents accions:

Humanització d'horaris

- Adhesió al Pacte de reforma horària impulsat per la Generalitat de Catalunya.
- Participació en el Pacte del Temps de Barcelona, un compromís de ciutat per una organització del temps més saludable, igualitària i eficient.

Inclusió laboral de col·lectius vulnerables

- Foment de la inclusió laboral de col·lectius vulnerables, a través de la valoració en totes les seves ofertes de treball de la certificació de persona amb discapacitat.
- Conveni de col·laboració amb la Fundació JOIA per al foment de la integració sociolaboral de persones en risc d'exclusió social.

Compromís amb la igualtat d'oportunitats

- Establiment de les bases per a l'elaboració de Plans d'Igualtat a totes les entitats que formen part del CSC.

Hàbits saludables

- Eliminació de begudes i aliments processats i incorporació de snacks saludables a reunions i als espais per als professionals de l'entitat.
- Càtering saludables a totes les nostres jornades públiques amb associats i assistents.

- Campanya interna “Cada esglao compta, tria les escales!”, per sensibilitzar sobre la millora de la salut i benestar que suposa deixar l'ascensor i aprofitar la jornada laboral per fer salut.

Participació dels professionals

- Realització de l'enquesta OPINA a la seu central del CSC, sobre el compromís dels professionals al sector sanitari.
- Participació dels professionals del CSC en l'elaboració del Pla Estratègic 2019-2022 a través de diferents grups de treball.
- Creació d'un grup de treball sobre conciliació, amb la participació de professionals de la seu central del CSC, amb la finalitat de realitzar propostes de millora en aquest àmbit.
- Sessió participativa en el marc de la 10a Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya, on van participar professionals de la seu central per compartir les iniciatives en Responsabilitat Social que està impulsant el CSC i la seva connexió amb els ODS.

Formació gestió ètica i RS

- Formació a l'equip directiu i persones referents de l'entitat en relació a la gestió ètica i el Sistema de Gestió Ètica i Socialment Responsable del CSC.
- Formació als professionals de la seu central del CSC en relació a la gestió ètica i el Sistema de Gestió Ètica i Socialment Responsable del CSC.

Beques CSC

- Conveni de col·laboració amb la Universitat Pompeu Fabra per promoure la formació en salut pública com a estratègia de suport a la gestió de serveis sanitaris.



www.consorci.org

