

Jornades Tècniques CSC (eSalut)



Posada al dia de l'HC3, LMS

Dr. Oscar Solans

Responsable Funcional eSalut

Departament de Salut

Generalitat de Catalunya

oslansf@gencat.cat

Coordinació General de les TIC en Salut i eSalut

- Garantir l'alineament de les TIC amb els **objectius estratègics i operatius** del Departament i amb les polítiques i estratègies sobre les TIC de la Generalitat de Catalunya.
- **Estratègies d'evolució i innovació** per a la millora dels serveis sanitaris mitjançant les TIC.
- La **Plataforma Digital de Salut (PDS)** està composta per tres peces diferenciades però molt relacionades (**IS3, HC3 i LMS**).
- La **Plataforma Digital de Salut (PDS)** esdevé la plataforma transversal que ha de permetre interconnectar a tots els agents del sistema en de la diversitat de sistemes d'informació existents en l'ecosistema sanitari Català. Tant entre proveïdors, entre professionals i pels ciutadans.

Oficina eSalut

- **COMUNICACIÓ**
 - Entre professionals (HC3)
 - Amb els ciutadans (LMS)
- **DOCUMENTACIÓ**
 - Publicació de la informació. (IS3-HC3)
 - Visualització de la informació. (HC3-LMS)
- **INTEGRACIÓ (IS3)**
 - Derivacions electròniques simples
 - Primeres visites
 - Laboratori
 - Diagnòstic per la imatge
 - Anatomia Patològica *servei específic
 - Notificacions (xml)
 - Productes Intermedis
- **SEGURETAT (LMS-HC3-IS3)**



HC3 i LMS

El Pla s'estructura en 4 eixos de transformació

Pla de Salut de Catalunya 2016-2020



 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

COMPROMÍS I PARTICIPACIÓ

1

Les persones, la seva salut i el sistema sanitari

2

Implicació dels professionals

ATENCIÓ DE QUALITAT

3

Salut pública

4

Accessibilitat i resolució

5

Política farmacèutica i del medicament

6

Atenció integrada i cronicitat

7

Recerca i innovació en salut

BON GOVERN

8

Excel·lència i seguretat

9

Avaluació de resultats i transparència

10

Salut digital

11

Integració territorial

SALUT A TOTES LES POLÍTIQUES

12

Polítiques interdepartamentals i intersectorials

ÀREES PRIORITÀRIES DE SALUT I PROJECTES SINGULARS

Infants i adolescents vulnerables

Gent gran i discapacitat

Salut mental

Malalties minoritàries

Malalties transmissibles

Aparell locomotor

Aparell respiratori

Sistema vascular

Càncer

Línia 10 Salut digital

L'aplicació de noves tecnologies transforma l'organització sanitària i permet trobar noves solucions de pels processos en els àmbits assistencials.

10.1 Incorporació de les TIC en les estructures assistencials

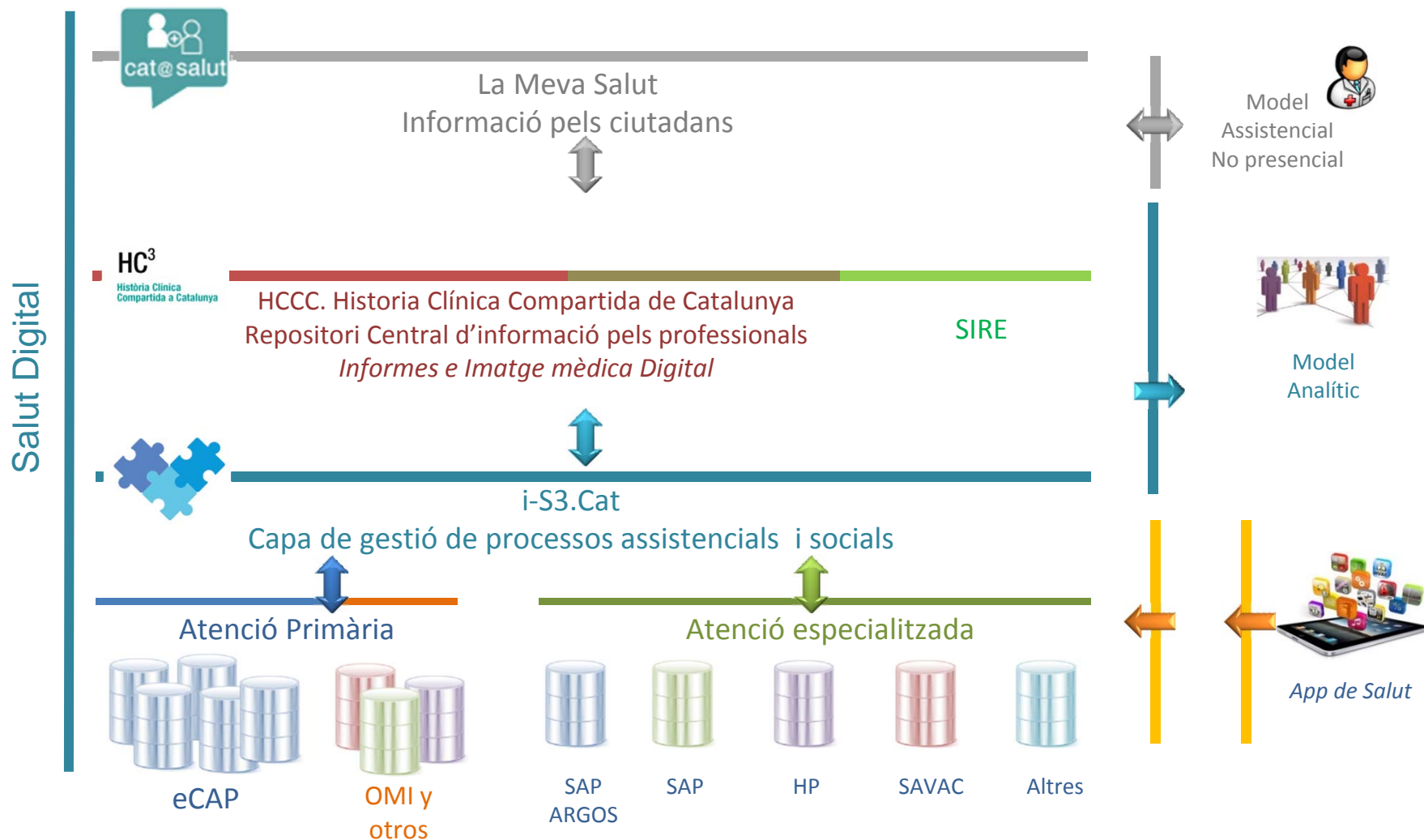
10.2 Aplicació de TIC en els processos assistencials

10.3 Salut digital en l'experiència del pacient

10.4 Pla de sistemes

10.5 Salut digital en informació per a la presa de decisions

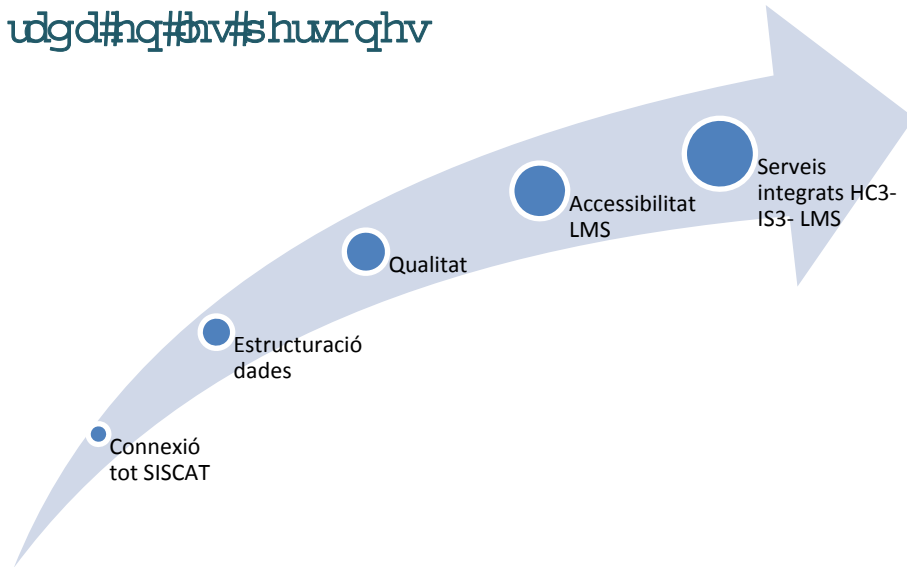
Eines transversals de Sistema Sanitari Públic de Catalunya



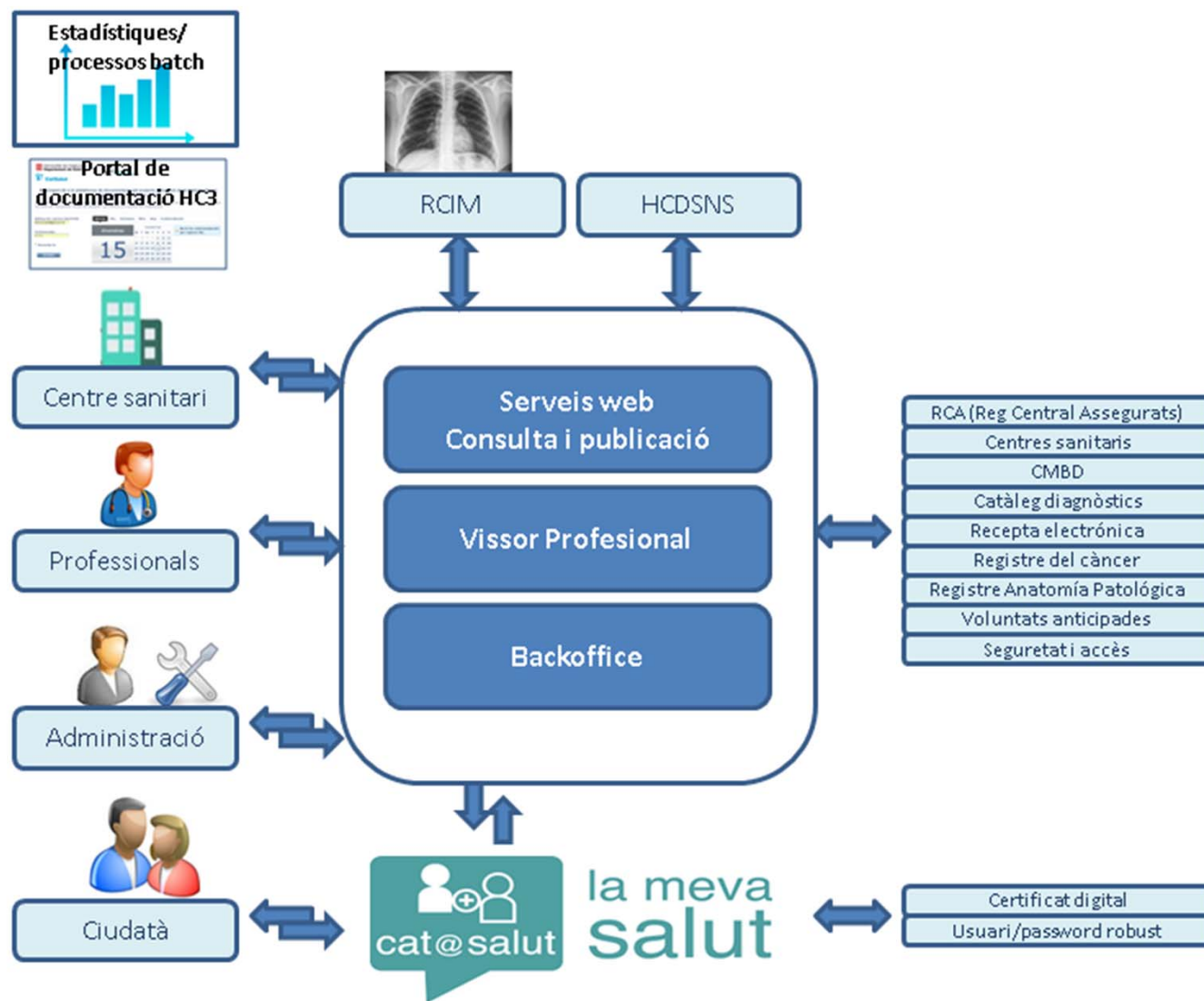
Connectant el sistema Sanitari de Salut

Güq#hsrvlwrulgÜqirup dF.É.#l#kq#q#wuxp hq#w#wu#w j lF#q#h#p rghq#üwhqf.É.#
lwhj udgd#h#q#üwh#shuvrqhv

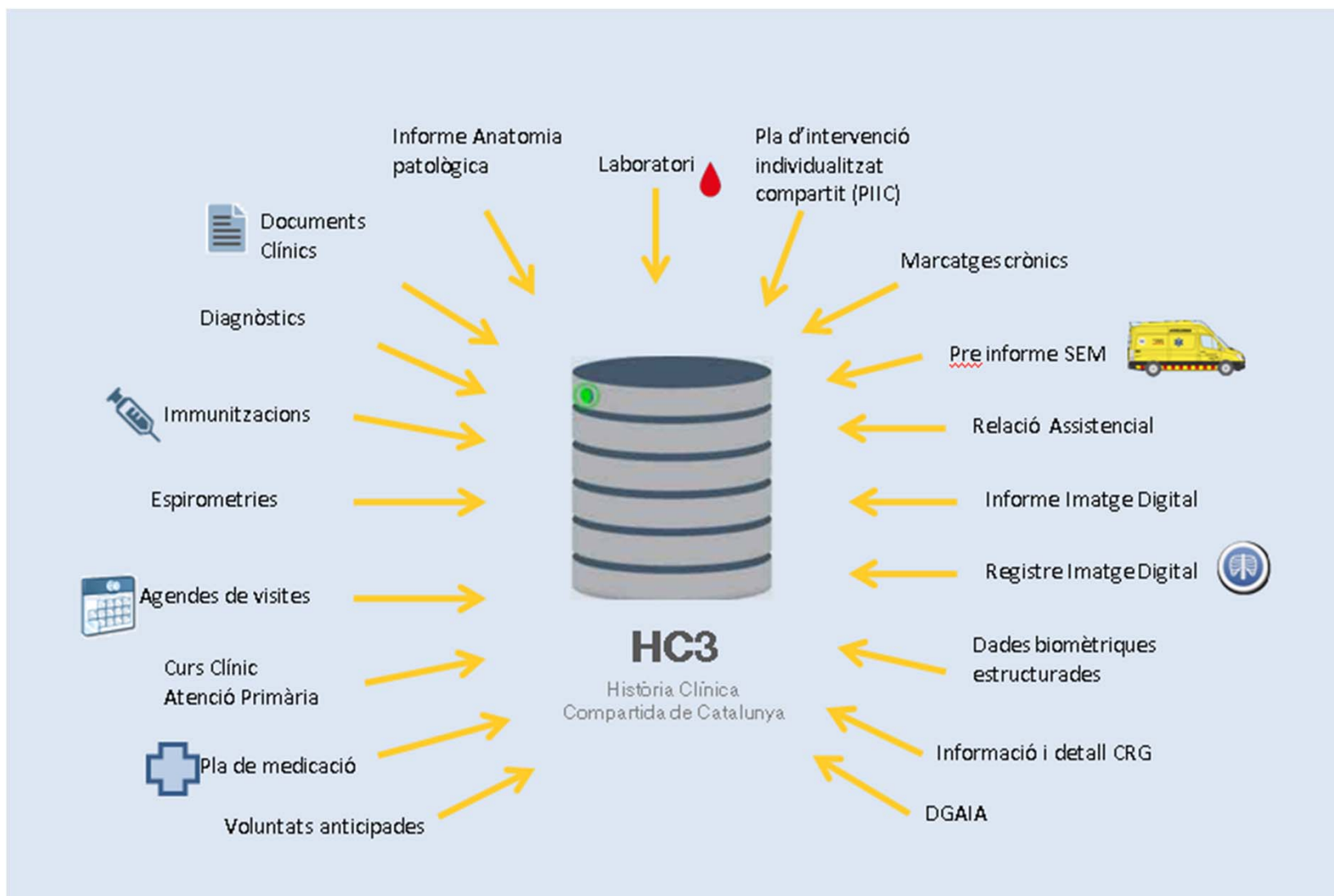
HC3



Estructura de Historia Clínica Compartida Catalunya (HC3) i La Meva Salut(LMS)

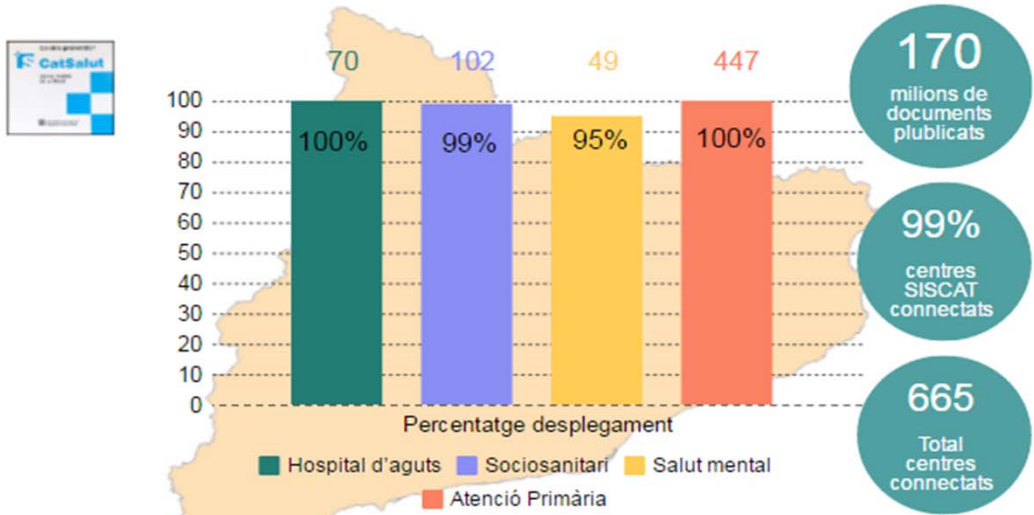


HC3 Informació disponible HC3



HC3 Desplegament

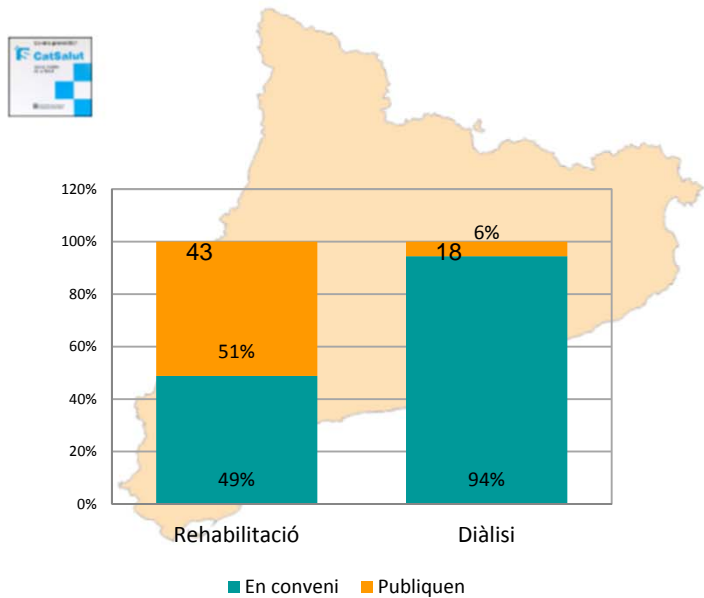
Centres del Sistema Integral de Salut de Catalunya amb conveni amb l'HC3



Altres convenis o acords amb el Departament de Salut per publicar informació

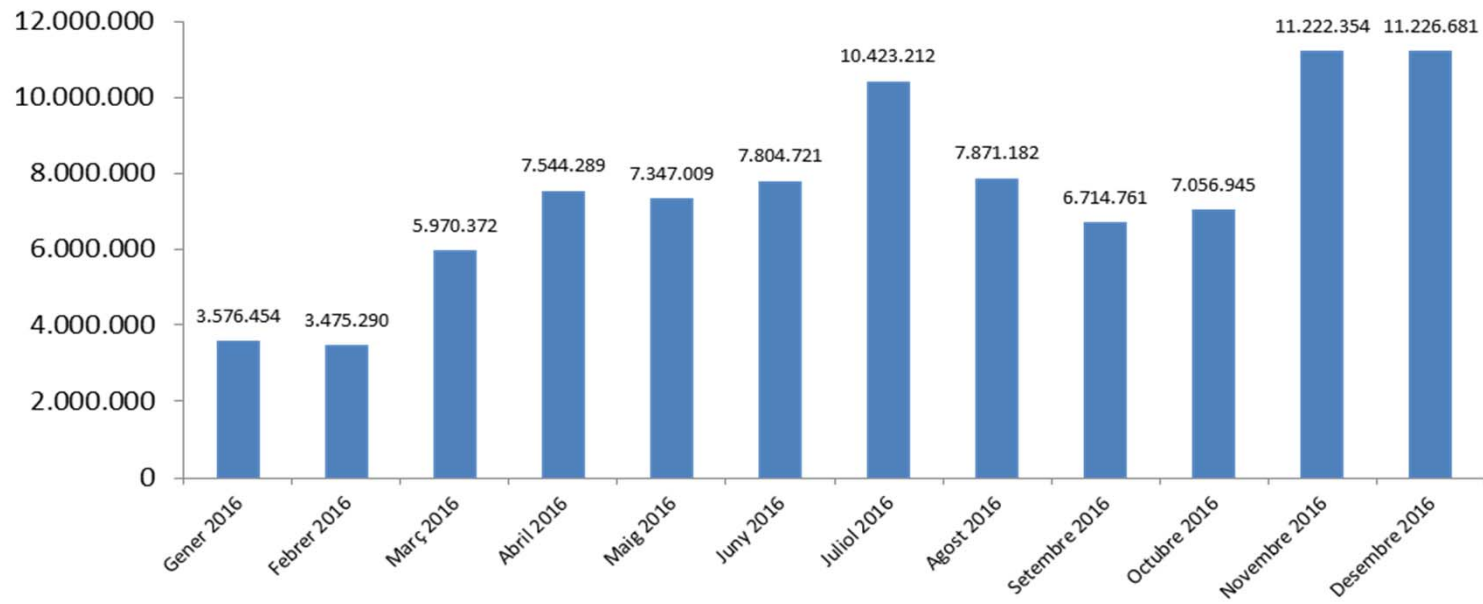
Epidemiòlegs, Agència de Salut Pública de Catalunya i Agència de Salut Pública de Barcelona, Sistema d'Emergències Mèdiques i en tràmit el Departament de Benestar Social i Família

Centres amb contracte CatSalut i conveni HC3



Publicació informació clínica HC3 (Estructurada i pdf)

Publicació informació clínica HC3





CAT@ La Meva Salut

Evolució del projecte



2009 Inici Projecte

2012 Accés per tots els ciutadans

2014 Millora d'accés i més serveis

Continguts actuals



Dades personals
Les vostres dades i les del vostre equip d'atenció primària (EAP)



Informació clínica

Els vostres informes diagnòstics, de visites a urgències, d'analítiques, de diagnòstic per la imatge, de vacunes, etc.



Medicació

El vostre pla de medicació vigent

Els meus controls
Serveis electrònics per controlar-vos la salut



Voluntats

El vostre document de voluntats anticipades si el teniu registrat



Tràmits

Accés a les adreces d'Internet des d'on podeu fer tràmits



e-consulta

Per poder comunicar-vos amb els professionals (prova pilot)



Agenda personal

Les vostres visites i proves pendents



Llistes d'espera

Temps d'espera si teniu pendent una intervenció garantida

En preparació nous continguts i serveis: fer-se donant d'òrgans, variables clíniques, comunitats...

Continguts actuals



Seguretat accessos professionals



Dades personals
dades equip (EAP)



Els meus controls
Serveis electrònics per controlar-vos la salut



Tràmits
Accés a les adreces d'Internet des d'on podeu fer tràmits



Informació clínica

Els vostres informes diagnòstics, de visites a urgències, d'analítiques, de diagnòstic per la imatge, de vacunes, etc.



e-consulta
Per poder comunicar-vos amb els professionals (prova pilot)



Agenda personal
Les vostres visites i proves pendents



Medicació

El vostre pla de medicació vigent



Voluntats

El vostre document de voluntats anticipades si el teniu registrat



Llistes d'espera

Temps d'espera si teniu pendent una intervenció garantida

En preparació nous continguts i serveis: fer-se donant d'òrgans, variables clíniques, comunitats...

Continguts actuals



En preparació nous continguts i serveis: fer-se donant d'òrgans, variables clíniques, comunitats...

Continguts actuals



Dades personals
Les vostres dades i les del vostre equip d'atenció primària (EAP)



Els meus controls
Serveis electrònics per controlar-vos la salut



Tràmits
Accés a les adreces d'Internet des d'on podeu fer tràmits



Informació clínica
Els vostres informes diagnòstics, de visites a urgències, d'anàlitzes, de diagnòstic per la imatge, de vacunes, etc.



CatSalut Generalitat de Catalunya Departament de Salut

Plànol de medicació

JOSEP RO EZQUE
ROEZ0620427014

Informació per a la farmàcia

Medicament o producte sanitari i num. de prescripció	Dosi i freqüència	Durada del tractament	Prescriptoria i centre	Vigència	Comentaris
EFO ME FTORIBINA MYLAM PHARMACEUTICALS 850 MG COMPRIMIDOS RECUBIERTOS CON PELICULA, 50 COMPRIMIDOS P1E00254752	1 comprímet 0 hores	365	X VINYALS (Cof. 108317304) MEDICINA FAMILIAR I COMUNITARIA EAP MATARÓ 4 - CIBERA MOLINS	del 20/11/2011 al 27/11/2012	Preneu-lo amb aliments
ARICERT FLAS 10 MG, COMPRIMIDOS BUCCOSPERIBLES, 28 COMPRIMIDOS P1E00254744	1 comprímet 0 hores	365	C-PLANELLES (Cof. 108420490) APARELL DIGESTIU HOSPITAL DE MATARÓ	del 04/10/2011 al 27/03/2012	Preneu-lo amb aliments
PARACETAMOL CINFIA 10 40 SORR POLVO EFERVESCENT PFC	1 sobres monodosis no mèdica	365	X VINYALS (Cof. 108317304) MEDICINA	del 04/10/2011 al 04/06/2012	Si no necessiteu, preneu el medicament en 10 dies



eConsulta
Per poder comunicar-vos amb els professionals (en desplegament)

Medicació
El vostre pla de medicació vigent



Voluntats i donacions
El vostre document de voluntats anticipades si el teniu registrat.
Novetat: us hi podreu declarar donants d'òrgans i teixits



Llistes d'espera
Temps d'espera si teniu pendent una intervenció



Agenda personal
Les vostres visites i proves pendents

Continguts actuals



Dades personals
Les vostres dades i les del vostre equip d'atenció primària (EAP)



Els meus controls
Serveis electrònics per controlar-vos la salut



Tràmits
Accés a les adreces d'Internet des d'on podeu fer tràmits



Informació clínica

Els vostres informes diagnòstics, de visites a urgències, d'analítiques, de diagnòstic per la imatge, de vacunes, etc.



eConsulta
Per poder comunicar-vos

En aquests moments els procediments quirúrgics garantits



Medicació

El vostre pla de medicació vigent



Voluntats i donacions

El vostre document de voluntats anticipades si el teniu registrat.
Novetat: us hi podreu declarar donants d'òrgans i teixits



Agenda personal
Les vostres visites i proves pendents

Llistes d'espera

Temps d'espera si teniu pendent una intervenció

Continguts actuals



Dades personals
Les vostres dades i les del vostre equip d'atenció primària (EAP)



Informació clínica

Els vostres informes diagnòstics, de visites a urgències, d'analítiques, de diagnòstic per la imatge, de vacunes, etc.



Medicació

El vostre pla de medicació vigent

Els meus controls
Serveis electrònics per controlar-vos la salut



Voluntat

El vostre d'anticipade

Novetat: us hi podreu declarar donants d'òrgans i teixits

Tràmits

Accés a les adreces d'Internet des d'on podeu fer tràmits



eConsulta

Per poder comunicar-vos amb els professionals (en desplegament)



Agenda personal

Les vostres visites i proves pendents

La primària eCAP i 38 hospitals ja publiquen les visites i proves pendents

Continguts actuals



Dades personals
Les vostres dades i les del vostre equip d'atenció primària (EAP)



Els meus controls
Serveis electrònics per controlar-vos la salut



Tràmits
Accés a les adreces d'Internet des d'on podeu fer tràmits



Informació clínica

Els vostres informes diagnòstics, de visites a urgències, d'analítiques, de diagnòstic per la imatge, de vacunes, etc.



eConsulta
Per poder comunicar-vos amb els professionals (en desplegament)



Medicació

El vostre pla de medicació vigent



Voluntats i donacions

El vostre document de voluntats anticipades si el teniu registrat.
Novetat: us hi podreu declarar donants d'òrgans i teixits

Llistes d'espera

Temps d'espera si teniu pendent una intervenció

Ecap:

- 970 professionals
- 7.539 Pacients
- 17.950 eConsultes

Canal Pacient: CAP Vic Sud

Continguts actuals



Dades personals
Les vostres dades i les del vostre equip d'atenció primària (EAP)



Informació clínica

Els vostres informes diagnòstics, de visites a urgències, d'analítiques, de diagnòstic per la imatge, de vacunes, etc.



Medicació
El vostre pla de medicació vigent

Els meus controls
Serveis electrònics per controlar-vos la salut



Voluntats i donacions
El vostre document de voluntats anticipades si el teniu registrat.
Novetat: us hi podreu donants d'òrgans i teixits

Tràmits

Accés a les adreces d'Internet des d'on podeu fer tràmits

Serveis homologats a LMS

Ecap:

- Cita Prèvia
- Canvi de metge
- Vacunacions internacionals
- e-Consulta

OMI:

- Canal Pacient (OMI)

CST

- Cita Prèvia
- Seguiment pacients bipolars

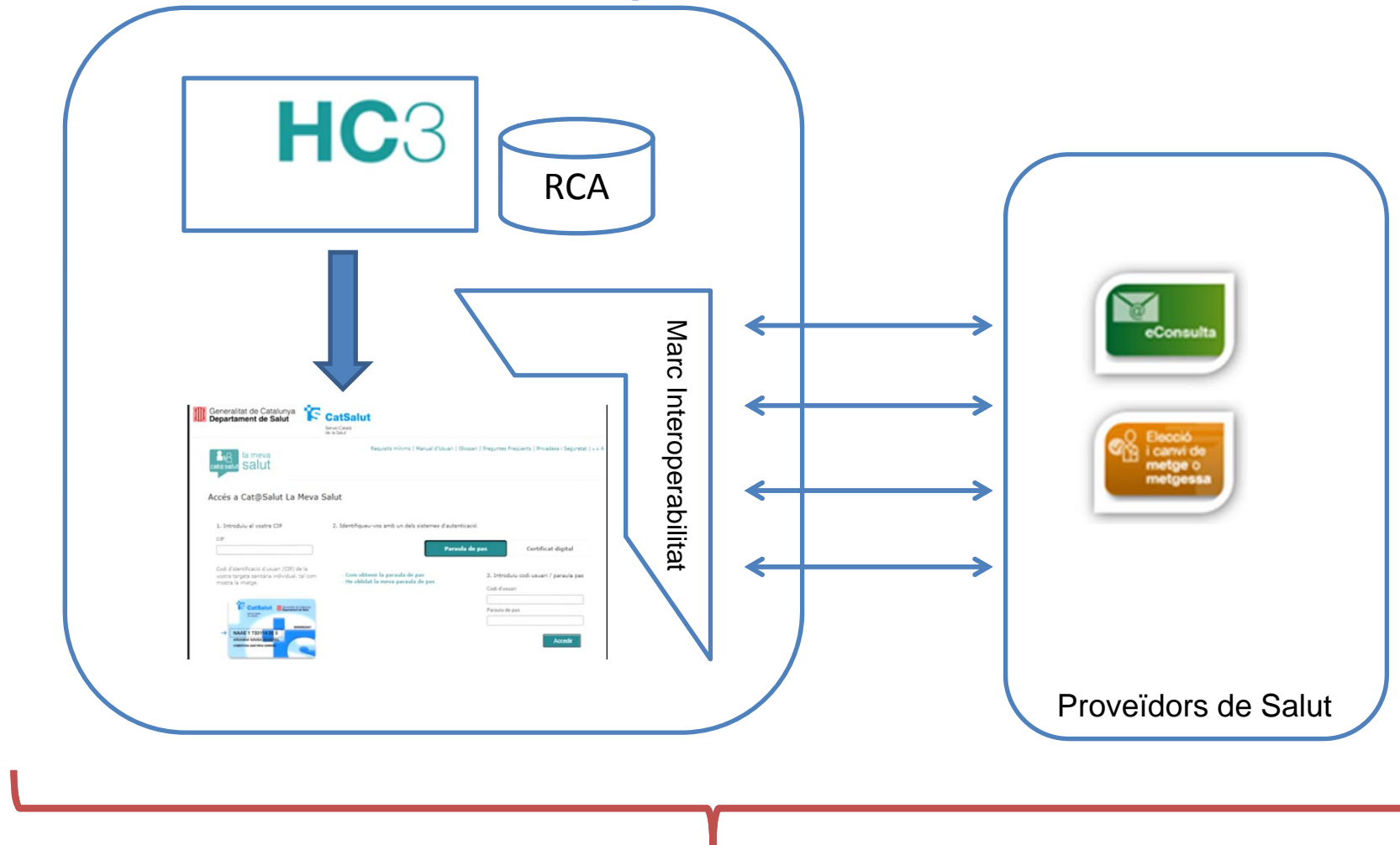
Mutua de Terrassa:

- Cita Prèvia

Pilot Comunitats ICO

En procés (2016-2017):
22 serveis de diferents centres

Marc d'interoperabilitat de LMS



Govern dels serveis

Serveis proveïdors homologats

The screenshot shows the 'Tràmits' (Transitions) section of the LMS interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Dades personals', 'Informació d'ínica', 'Medicació', 'Voluntats anticipades', 'Tràmits' (highlighted), 'Els meus controls', and 'La meua agenda'. Below the navigation bar, the 'Tràmits' section is titled and includes a descriptive paragraph: 'Aquesta pantalla us permet accedir a les diferents plataformes externes relacionades amb la salut on podeu disposar de dades complementàries a les que es visualitzen al Cat@Salut La Meua Salut.' The main content area is divided into two sections: 'Accés d'interès' and 'Serveis instal·lats:'. The 'Accés d'interès' section contains a single tile for 'tràmits gencat'. The 'Serveis instal·lats:' section contains six tiles: 'eConsulta' (highlighted with a red box), 'CAPACsugeriments', 'Canvi de metge de capçalera', 'Programar visites d'atenció primària', 'Programar visita de vacunació internacional de l'ICS', and 'CAPACContacte' (highlighted with a red box). At the bottom of the page, there are three links: 'Canal Salut', '061 CatSalut Respon', and 'CatSalut Respon'.

Història Clínica Compartida de Catalunya

3. Dades accés i publicació (5/7)



A continuació es mostren el número d'accessos a LMS del darrer any a data 31 de gener de 2017:



Diferents ciutadans que han accedit aquest mes

31.743

Diferents ciutadans que han accedit en total

167.540



eConsulta

Què és eConsulta?

- L'eConsulta és una eina de consulta **no presencial, asíncrona** entre ciutadà i professional de la salut. És un nou canal de comunicació àgil que **no requereix que professional i pacient comparteixin espai i temps.**
- L'eConsulta és una eina de comunicació **segura**, integrada a **La Meva Salut**, que facilitarà l'accés dels ciutadans al sistema sanitari i donarà resposta a una part de la demanda assistencial sense concertar entrevistes presencials

Programes d'accés a l'eConsulta

1. Els pacients accediran a l'eConsulta des de La Meva Salut (LMS)
2. Els professionals accediran a l'eConsulta des de la seva estació clínica (ECAP sanitari)
3. El Director d'EAP activa l'eConsulta de l'equip des de ECAP RUP
4. Les visites virtuals d'eConsulta es situen a l'agenda del professional

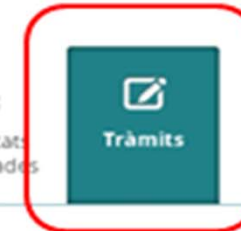


e-consulta

- Des de LMS s'accedeix a “tràmits”
- Escollir l'aplicació als accessos d'interès
- Incloure l' eConsulta als serveis instal·lats



[Requisits mínims](#) | [Manual d'usuari](#) | [Glossari](#) | [Preguntes freqüents](#) | [Privadesa i seguretat](#) | [Opina sobre La Meva Salut](#)



Dades personals

MARIA CARMEN

CIP **0**

Data de naixement

Document d'identitat

Adreça **1 48 50 2 7**

Municipi

CP

Equip d'atenció primària

Metge/essa d'atenció primària **CARMEN**

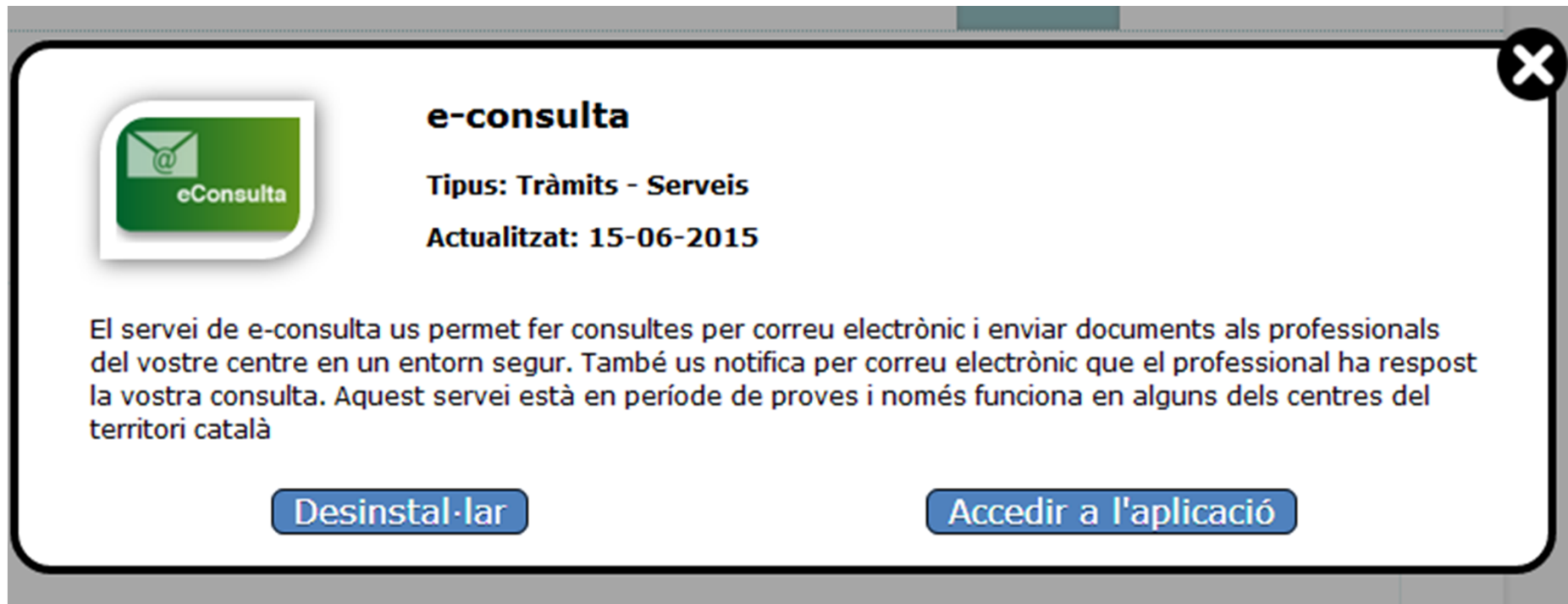
Infermer/a d'atenció primària **M SOLED**

Equip d'atenció primària **EAP Bar**

Equip d'atenció domiciliària **EAP Bar**

 **Podeu consultar els accessos realitzats a les vostres dades per part del professional sanitari.**

Accés a eConsulta des de LMS: Pacient



The screenshot shows a window titled 'eConsulta' with a close button in the top right corner. On the left is a green icon of an envelope with an '@' symbol and the text 'eConsulta'. To the right, the text reads: 'e-consulta', 'Tipus: Tràmits - Serveis', and 'Actualitzat: 15-06-2015'. Below this is a paragraph: 'El servei de e-consulta us permet fer consultes per correu electrònic i enviar documents als professionals del vostre centre en un entorn segur. També us notifica per correu electrònic que el professional ha respost la vostra consulta. Aquest servei està en període de proves i només funciona en alguns dels centres del territori català'. At the bottom are two blue buttons: 'Desinstal·lar' and 'Accedir a l'aplicació'.

e-consulta

Tipus: Tràmits - Serveis

Actualitzat: 15-06-2015

El servei de e-consulta us permet fer consultes per correu electrònic i enviar documents als professionals del vostre centre en un entorn segur. També us notifica per correu electrònic que el professional ha respost la vostra consulta. Aquest servei està en període de proves i només funciona en alguns dels centres del territori català

[Desinstal·lar](#) [Accedir a l'aplicació](#)

– <https://lamevasalut.gencat.cat>

Condicions:

1. Utilitzar La Meva Salut (**LMS**)



2. **Autorització** per part del professional sanitari per utilitzar l' eConsulta (Condicció obligatòria).



3. Abans de permetre fer la consulta es comprovarà si el professional sanitari està en període d'**absència** i en cas afirmatiu se li pot donar l'alternativa d'enviar la consulta a un altre professional de la UP.

• Funcionalitats:

❖ enviar consultes.

❖ annexar fitxers.

❖ rebre notificacions del professional sanitari.

❖ revisar l'històric de consultes anteriors.



<5M



• Quan el professional respon, el pacient rep un **avis al mail** registrat per l'econsentiment de missatge a La Meva Salut.

eConsulta des de LMS: Pacient

Institut Català de la Salut

Generalitat de Catalunya Departament de Salut

la meva salut

USUARI ECONSULTA ,Home de 53 anys

Enquesta de Satisfacció

Nova Consulta

Enviar missatge a:

Metge: ING ESTHER GUTIERREZ SANCHEZ

MARIA ROSARIO MATEO GAMBARTE (ATS-D. INFERMERIA)

Motiu:

Text:

Adjuntar fitxer 1: Navega...

Adjuntar fitxer 2: Navega...

Adjuntar fitxer 3: Navega...

Es poden enviar fotos, però no vídeos
3 fitxers <5M per fitxer

Consultes Anteriors

Data	Data Fi	Títol	Iniciat Per	Adreçat	Estat	Veure
19/01/2016		Prova Visita Virtual i Nota Curs	USUARI ECONSULTA	ESTHER GUTIERREZ SANCHEZ	Pdt.	<input type="button" value="veure"/>

eConsulta des de LMS: Pacient

Institut Català de la Salut

Generalitat de Catalunya Departament de Salut

la meua salut

MARIA, Dona de 56 anys

La seva consulta ha estat enviada. Rebrà una resposta en un termini de 48h laborables

Tornar

Rebrà una resposta en un termini de 48h laborables

Torna

Notificació al pacient de nou missatge/resposta

Missatge del seu centre de salut

Atenció primària ICS [atencioprimaria.ics@gencat.cat]

Para:

Datos adjuntos:  ATT00001.jpg (44 KB)

lunes, 01 de febrero d

- Marcar para seguimiento

Senyor/Senyora,

Ha rebut un missatge del seu centre de salut. Pot consultar-ho des de l'apartat eConsulta dins l'aplicació La Meva Salut. Si us plau, no respongueu a aquesta adreça de correu electrònic.

Atentament,

Institut Català de la Salut

Revocació del consentiment i política de privadesa

Us recordem que podeu revocar aquest consentiment quan vulgueu i us informem que, d'acord amb allò establert per la Llei orgànica 15/1999, de Protecció de dades de caràcter personal, les dades de caràcter personal que ens proporcioneu s'inclouran en un fitxer titularitat de la Direcció Gerència de l'Institut Català de la Salut, ubicat a Gran Via de les Corts Catalanes, 587. 08007 Barcelona, que té per finalitat disposar del consentiment i la informació necessària per a l'enviament de dades virtuals i per tramitar la contrasenya corresponent.

Podreu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint-vos a l'Institut Català de la Salut.

Així mateix, us comuniquem que les vostres dades es tractaran amb la confidencialitat i les mesures de seguretat exigides en al normativa de protecció de dades.

PROFESSIONAL Funcionalitats per els professionals

- Poder establir els pacients que tenen accés a l'eConsulta (**tots / només els seleccionats**).
- Poder veure **consultes** dels pacients autoritzats.
- Capacitat de **filtre** de les consultes (només obertes, pendents de contestar, per un CIP concret, per data,...)
- El metge rebrà les consultes en forma de Visita Virtual a la part superior de la **pantalla de l'agenda**. Si no es resol la visita en el dia, torna a sortir el dia següent. Només si es marca com realitzada, es registra la data i l'hora i no torna a sortir.
- Enviar missatges al pacient, ja sigui per **iniciativa pròpia o per respondre** una consulta.
- Es poden **adjuntar documents**, tot i que la gran majoria d'informació que se sol enviar ja està disponible a LMS. Es dona la possibilitat de lligar la resposta a problemes de salut i si el professional considera que es tracta d'una informació rellevant genera una nota en el seguiment clínic. (La informació sempre és accessible des de l'eConsulta)
- Poder establir períodes d'absència en que el professional no estarà disponible per respondre consultes.



eConsultes rebudes

Dades de l'usuari

CP:
Nhoç
Adreç

Tel: 9
Serve
UAB:
UAB II
C. UA

Tipus de recerca

Visites dia: 03/02/2016

Ag MSM [P] [T] [Inf.]

Nom
Cognoms:
1er
2on
Sexe
CP
HCAP
UAB

Número de placa d'identificació:

Si en la recerca només informeu una part del nom o cognoms, cal que poseu un % al final

Recerca Nova Consulta

Recuperar dades de l'IRCA

Rea.	H.Vis.	Nom	Cognom1	Cognom2	Sexe	Edat	T.Vis.	Etiqueta Vis
<input type="checkbox"/>	09:07	CESAR			H	69	9C	
<input type="checkbox"/>	09:14	TANYA SAYONARA			D	50	9C	
<input type="checkbox"/>	09:21	NADIA			D	26	9C	
<input type="checkbox"/>	09:28	MARIA CRISTINA			D	25	9C	
<input checked="" type="checkbox"/>	* 09:35	PEDRO			H	82	9C	
<input type="checkbox"/>	09:42	MARIA ASSUMPTA			D	69	9C	
<input type="checkbox"/>	10:00	RAMON			H	68	VV	PLA MEDIC.
<input type="checkbox"/>	10:01	M MERCEDES			D	70	VV	PLA MEDIC.
<input type="checkbox"/>	10:15	MANUEL			H	43	9C	
<input type="checkbox"/>	10:22	ESTER			D	27	9C	
<input type="checkbox"/>	10:29	ROSARIO			D	61	9C	
<input type="checkbox"/>	10:36	M CARMEN			D	71	9C	
<input type="checkbox"/>	* 10:43	ALBERTO E			H	62	9C	
<input type="checkbox"/>	10:57	ANTONIO			H	59	9C	
<input type="checkbox"/>	11:04	JAVIER			H	37	9C	
<input type="checkbox"/>	11:30	RICARDO			H	85	9C	
<input checked="" type="checkbox"/>	11:39	CATALINA			D	82	9C	
<input type="checkbox"/>	11:48	JORDI			H	86	9C	
<input type="checkbox"/>	* 11:57	THAIS			D	33	9C	
<input type="checkbox"/>	* 12:06	M LUZ			D	67	9C	
<input type="checkbox"/>	12:24	ILENE G			D	18	9C	
<input type="checkbox"/>	13:00	ANA			D	47	9C	
<input type="checkbox"/>	13:05	MARIA			D	56	VV	ECONSULTA
<input type="checkbox"/>	13:10	M MERCEDES			D	70	VV	ECONSULTA

Actual: 24 Total: 25

Visites Virtuals

<input type="checkbox"/>	21/01/16	HYE YEON	D	25	INT. ACTIVA	PSIQUATRIA
<input type="checkbox"/>	01/02/16	JORGE	H	48	INT. ACTIVA	
<input type="checkbox"/>	21/01/16	MARIA ALBA	D	77	INT. ACTIVA	HTA + ALBUMIN

Coment. visita:

Visites Resoltes		
Virtuals	Presencials	Total
0	0	0


ECO ECO

eConsulta des de l'ECAP: Professional

Conversa - Microsoft Internet Explorer

Institut Català de la Salut

MARIA Dona de 56 anys 159083

Data	Autor	Destí	Missatge	Arxius Adjunts	Fotografia
31/01/2016 19:34	MARIA	[MEDICINA DE FAMILIA]	prova	CONSENTIMENT SINFORMATS.DOC	

Nou Missatge

Adjuntar fitxer 1:

Adjuntar fitxer 2:

Adjuntar fitxer 3:

Diagnòstics del pacient

Actius Passius

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ASMA
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	RINITIS PERENNE
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MASTOPATIA FIBROQUÍSTICA

eConsulta des de L'ECAP: Informar absència

Absències

The screenshot shows the eConsulta web application interface. At the top, there is a navigation bar with the eConsulta logo and various menu items like 'Pàgina', 'Seguridad', and 'Herramientas'. Below this, the user's name 'ESTHER GUTIERREZ SANCHEZ' is displayed. The main content area is titled 'Consultes Rebudes' and features a navigation menu with 'Selecció de pacients' and 'Absències' (the latter is highlighted with a red box). Below the menu, there are search filters for 'Estat' (set to 'Pdots de resposta'), 'CIP', and 'entre les dates'. A table of consultations is displayed with columns for 'Data', 'Data fi', 'CIP', 'Títol', 'Iniciat per', 'Adreçat a', 'Estat', and 'Veure'. To the right of the table, there is a profile picture of a doctor and buttons for 'Examinar...' and 'Canviar fotografia'. At the bottom right, there is a 'Tornar' button.

Data	Data fi	CIP	Títol	Iniciat per	Adreçat a	Estat	Veure
25/03/2015 10:23		ANEC141100700]	ESTHER GUTIERREZ SANZ	ESTHER GUTIERREZ SANCHEZ [DERMATOLOGIA]	Pdt. resposta	
08/04/2015 10:54		ANEC141100700	prova per adjunts bt	ESTHER GUTIERREZ SANZ	ESTHER GUTIERREZ SANCHEZ [DERMATOLOGIA]	Pdt. resposta	
03/07/2015 10:18		GALO185062800	consulta dieta	USUARI ECONSULTA	ESTHER GUTIERREZ SANCHEZ [DERMATOLOGIA]	Pdt. resposta	
03/07/2015 10:25		GALO185062800	consulta ferida	USUARI ECONSULTA	ESTHER GUTIERREZ SANCHEZ [DERMATOLOGIA]	Pdt. resposta	

Parametrització de les visites d'eConsulta

visfg001 - Gestió d'agendes

Mòdul

Centre: E17021184 / 01 CL DE LLAGOSTERA. ABS CASSÀ

Servei: MG MEDICINA DE FAMÍLIA

Mòdul: MGJ ANNA SERRA JOANQUET

Bloquejos

- Bloquejos de dies
- Alta massiva de bloquejos de dies
- Baixa massiva de bloquejos de dies
- Alta massiva de bloquejos per dif. mod.
- Baixa massiva de bloquejos per dif. mod.
- Bloquejos de trams d'hores
- Consulta de bloquejos
- Listat de bloquejos

Generació d'agenda

- Llançament
- Consulta

Anul·lació / Reprogramació

- Anul·lació
- Reprogramació d'anul·lades

Consulta d'una agenda

- Consulta d'una agenda

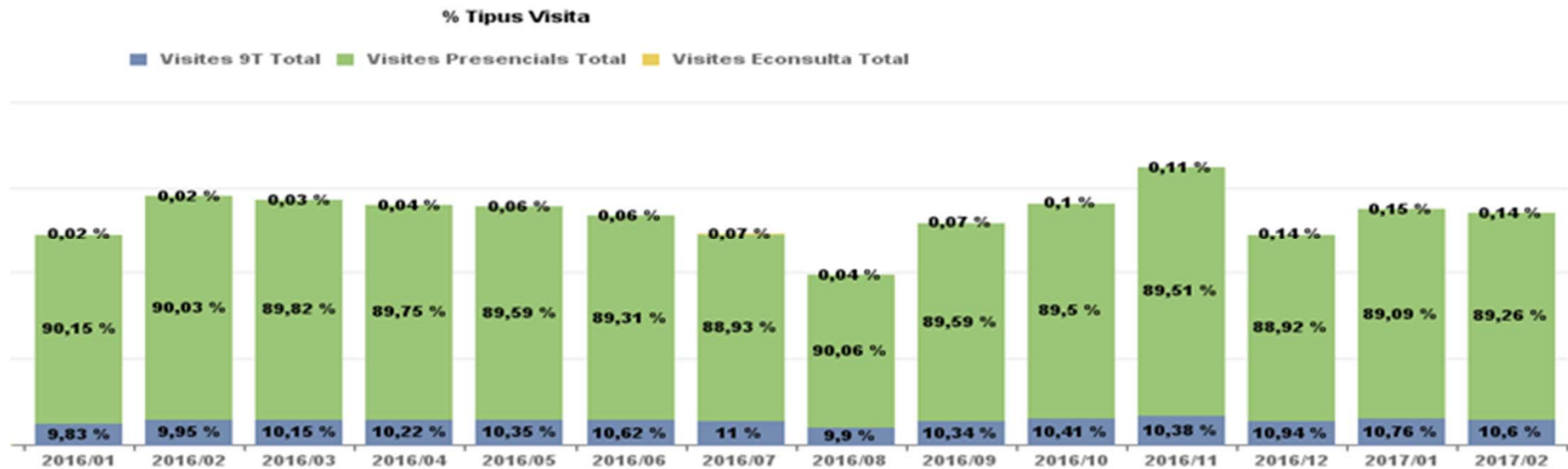
Estructura de l'agenda

- Mòduls i tipus de visita
- Àmbits de treball
- Límits de programació remota
- Estructura d'agenda-Blocs horaris
- Partició d'un bloc temporal
- Còpia d'un bloc horari
- Còpia de blocs temporals
- Modificació de la capacitat de l'agenda
- Manteniment de Missatges
- Agendes Complementàries
- Parametrització de Visites Virtuals

LMS – Dades utilització Servei eConsulta

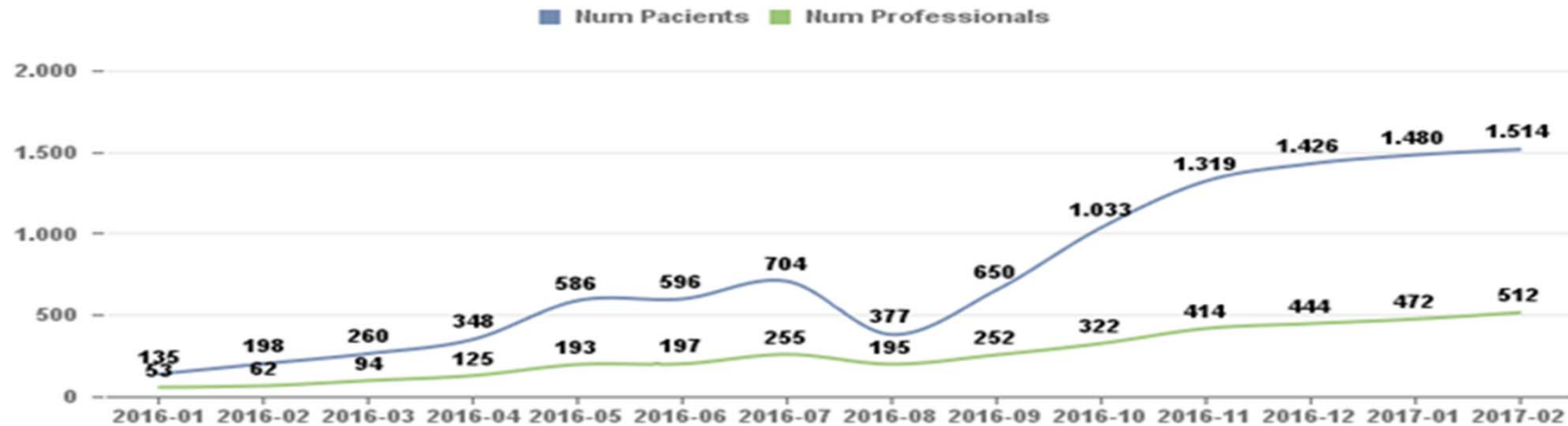
Regió Sanitària	Num Converses	Num Msg	Num CIP Conversa	Num CIP > 1 Conversa	Num Prof Conversa	Num Adjunts / Num Converses	Num Prof Econsulta / Num Prof	CIP Econsulta / Assignats UAB	Mitjana Visites per CIP Actiu	Primer Contacte < 24 Hores	Primer Contacte < 48 Hores	Converses iniciades pel Professional
Regions Amb Converses.	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Actual	Actual	Total	Total	Total	Total
ARAGÓ	1521	2402	761	318	61	7,36%	11,64%	3,12%	3	27,46%	58,22%	43,98%
ARRAGONA	870	1267	353	194	85	9,31%	17,93%	9,65%	4	24,81%	43,22%	40,69%
BARRRES DE L'EBRE	102	131	51	16	9	12,75%	3,23%	0,60%	3	29,41%	44,12%	66,67%
BARCELONA	442	665	186	90	47	7,24%	6,18%	1,58%	4	24,92%	43,37%	30,09%
CENTRAL	628	923	218	137	38	12,74%	5,48%	2,15%	4	20,34%	40,44%	35,03%
MONTANES DE CAPELLE	103	164	48	23	17	28,16%	14,91%	3,34%	3	37,88%	56,06%	35,92%
NORD DE BARCELONA	13872	23385	5372	2671	652	13,48%	11,88%	5,90%	4	29,78%	57,58%	29,61%
TOTAL	17538	28937	6989	3449	909	12,64%	10,91%	5,04%	4	29,00%	56,00%	31,87%

Evolució tipus visita AP centres ecap a Catalunya

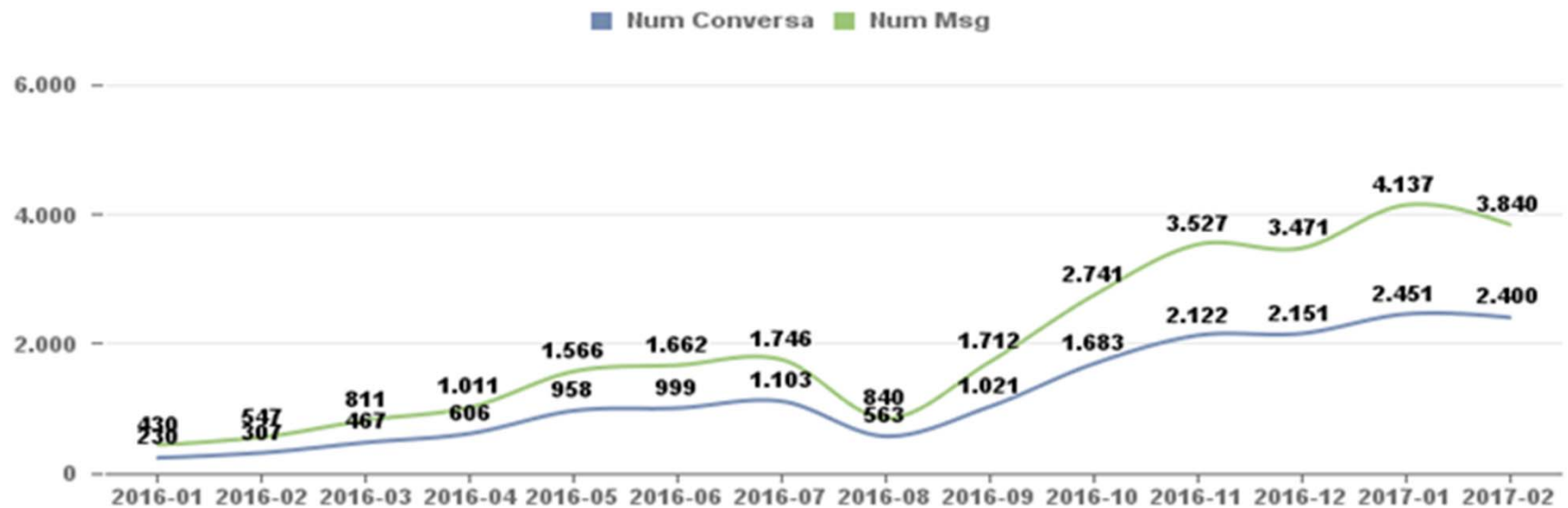


LMS – Corba utilització Servei eConsulta

Pacients i Professional en Conversa



Converses i Missatges





Oficina eSalut:

oficina.esalut@gencat.cat

Projecte IS3 :

is3.salut@gencat.cat