



Serveis del Consorci de Salut i Social de Catalunya

El **Consorci de Salut i Social de Catalunya** és una associació de centres de salut i socials sense afany de lucre. Representa prop del 75% del sector de la salut concertat català, i agrupa més de 170 serveis d'atenció a la dependència. La nostra missió és promoure una assistència sanitària i social de qualitat, oferint serveis d'alt valor afegit als nostres associats perquè puguin exercir la seva activitat amb la màxima eficiència i excel·lència.



REPRESENTACIÓ DAVANT L'ADMINISTRACIÓ I ALTRES INSTITUCIONS

- Representació i defensa dels interessos dels associats en els espais de decisió creats per l'Administració o d'altres institucions

INFORMACIÓ PERMANENT

- Difusió immediata de la informació rellevant per als associats
- Elaboració de circulars informatives i notes tècniques sobre els temes que més interessin
- Butlletí CSC amb informació de les novetats del sector
- Butlletí del Projecte Àgora, amb informació actual i innovadora sobre tendències en la gestió de les persones
- Butlletí d'indicadors econòmics

Butlletins CSC

ASSESSORAMENT I RESOLUCIÓ DE CONSULTES

- Anàlisi de documents d'aplicació al sector
- Assessorament i resolució de consultes dels àmbits laborals, jurídiques, i de gestió

COMISSIONS, PLENARIS I GRUPS DE TREBALL

- Espais de participació per intercanviar informació, coneixement, debatre sobre temes rellevants, promoure actuacions innovadores i definir posicionaments

REALIZACIÓ DE JORNADES I SESSIONS TÈCNiques

- Aprofundir en temes clau del sector mitjançant la creació d'esdeveniments

ESPAI BONES PRÀCTIQUES

- Identificació i difusió de bones pràctiques en aspectes clau i innovadors en el diferents àmbits de la gestió del servei i de les persones



NEGOCIACIÓ CONVENIS

- Representació i defensa dels interessos dels associades en els processos de negociació col·lectiva d'àmbit laboral i d'altres àmbits

REPRESENTACIÓ DAVANT CONFLICTES

- Representació i defensa dels interessos de les institucions associades al CSC davant els conflictes col·lectius laborals sectorials, i d'altres àmbits

ESTUDIS SECTORIALS

- Realització d'estudis sectorials i publicacions sobre temes d'interès per al sector

Altres serveis

PLATAFORMA DE BENCHMARKING D'INDICADORS SECTORIALS

- Servei de benchmark específic en el sector concertat català
- Projecte d'indicadors quantitatius de recursos humans
- Benchmark d'indicadors gestió del compromís (Projecte OPINA)

PLA DE RETRIBUCIÓ FLEXIBLE

- Disseny d'un pla de retribució flexible

SERVEI AGREGAT DE CONTRACTACIONS ADMINISTRATIVES DEL CONSORCI

- Servei de compra agregada (SACAC)

INFOCLÍNIC

- Millora i aprofundiment en els indicadors i explotació de dades de prescripció farmacèutica



GESTIÓ DE COBRAMENTS I RECLAMACIONS DE QUANTITAT

- Gestió del cobrament de les factures, reclamacions extrajudicials i assessorament jurídic

ASSESSORAMENT I ACOMPANYAMENT ESPECÍFIC

- Acompanyament implementació recepta-e, HC3 i altres eines TIC de Catalunya

UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ

- Cursos de formació continua especialitzada



ACORD DE COL·LABORACIÓ AMB IESE

- Participació amb el Center for Research in Healthcare Innovation Management (CRHIM) per a l'elaboració conjunta d'estudis sectorials



El CSC segueix processos de millora continua de la qualitat. L'Àrea Associativa, la Patronal i el SACAC treballen amb la certificació ISO 9001, que garanteix un sistema de gestió de la qualitat

Valor afegit

Posicionament conjunt

Lobby

Reconeixement professionals

Servei de proximitat

Intercanvi d'experiències

Immediatesa resposta a consultes

Informació novetats del sector

Espais de debat

Seguretat jurídica

Marc estable de relacions sectorials

Estalvi econòmic en la defensa jurídica

Unificació de criteris

Benchmark d'indicadors d'activitat, qualitat i eficiència

Anàlisis dels temes més rellevants

Productes innovadors

Condicions econòmiques avantatjoses

Millora de la prescripció (qualitat i cost)

Estalvi i millora capacitat negociació

Acompanyament i suport tècnic

Increment facturació privats

Desenvolupament formació continua innovadora adaptada

Participació en estudis i anàlisis