



els pacients



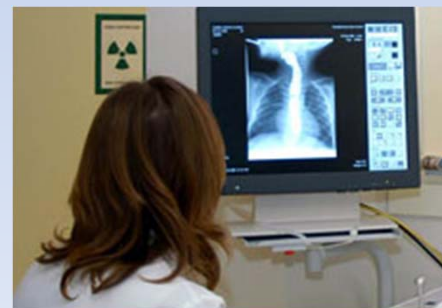
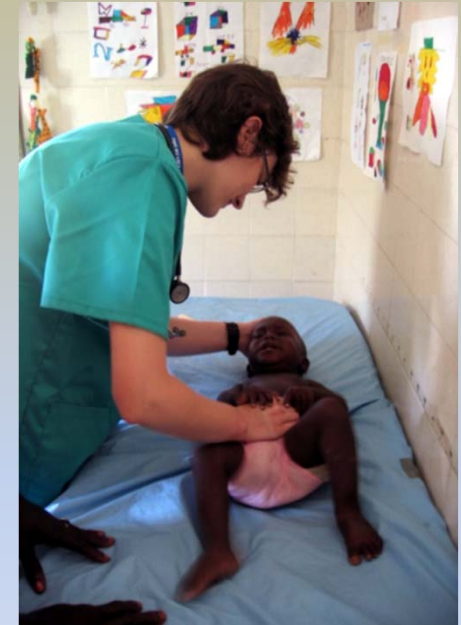
SJD

Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

primer



- Hospital materno infantil
- Centre universitari
- Grup sanitari privat sense ànim de lucre
- Concertat amb el sistema públic





1.800
professionals
i **582**
voluntaris



Activitat Assistencial

- 25.470 altes
- 239.263 consultes ambulatories
- 120.835 urgències
- 14.369 intervencions quirúrgiques
- 3.256 parts

Instal·lacions

- 306 llits
- 134 consultes ambulatories
- 13 quiròfans
- 40 boxs d'urgències

**Alta
especialització**

Coneixement

Els pacients

1

Donar veu

2

Donar serveis

3

Donar coneixement

Els pacients

1

Donar veu

la

PARTICIPACIÓ

Els pacients

1

Donar
veu

Les
entitats



participació famílies
a través de les
entitats



paper actiu i de **suport a les associacions**

difonent la
seva
existència

connectant
grups entre si

orientant els
pacients

posant en
marxa **nous**
grups



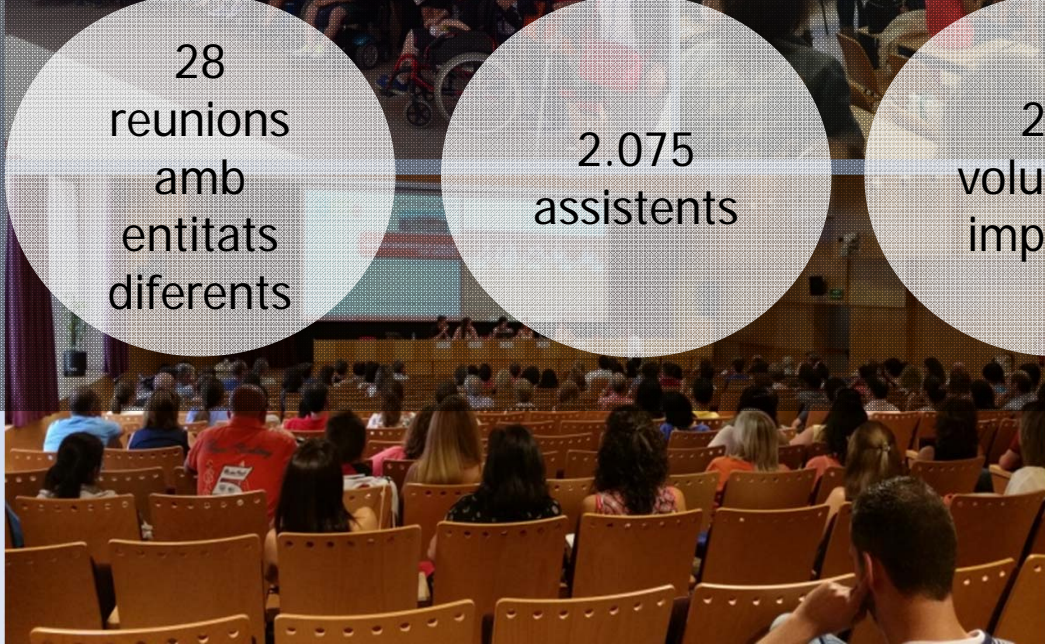
28
reunions
amb
entitats
diferents



2.075
assistents



200
voluntaris
implicats



1

**Donar
veu**

Les
entitats

La
implicació

Consell de joves



Patient
advocacy:
**Drets dels
Nens
Hospitalitzats**



Consell de Joves

Hospital sense dolor



UCI oberta 24 hores



Espai pels joves



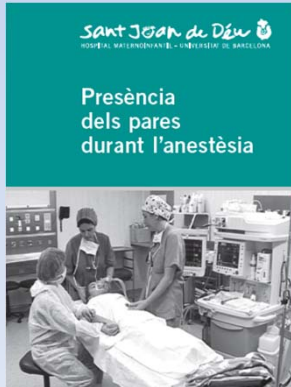
Pediatrització de l'hospital





Consell de Joves

Entrada dels pares a la inducció anestèsica



Informació per l'ingrés dels joves



Web d'adolescents



Sensibilització general



1

**Donar
veu**

Les
entitats

La
implicació

La co-
creació



Co-creació en el
disseny de serveis

La Experiència del
Pacient com a **palanca**
de transformació de
l'organització

Experiència de **Pacient**

L'Experiència del Pacient és

COM S'HA SENTIT

el pacient/família en la
interaccions que tenen lloc en
tots i cadascun dels episodis
de la prestació sanitària

Experiència de **Pacient**

L'Experiència del Pacient és
cobrir les necessitats dels
pacients/famílies no només
en termes racionals sinó
també **EMOCIONALS**

Experiència de **Pacient**

Què
espero?

Què vull?

Què
sento
després?




Experiència del
Pacient



redisseny
de processos

L'enfocament el lidera, normalment, **les necessitats de l'organització**. No sempre les necessitats dels pacients.

Experiència del Pacient  La Unitat d'Atenció Al Client

La UAC és un **instrument** al servei d'Experiència de Pacient

Experiència del
Pacient

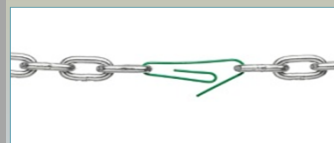


Enquestes de
satisfacció

La qualitat del "producte" és el mínim.
La satisfacció **NO és suficient.**

Hi ha dues dimensions que importen als pacients

QUÈ EM PASSA?



COM EM
SENTO?

1

Bons resultats
clínic/de salut

2

Primer contacte amb l'hospital

3

Experiència emocional, sentiments sobre
l'atenció que reben

4

Relació amb els professionals

5

Aspectes operatius/eficiència del procés

6

Participació en les decisions

7

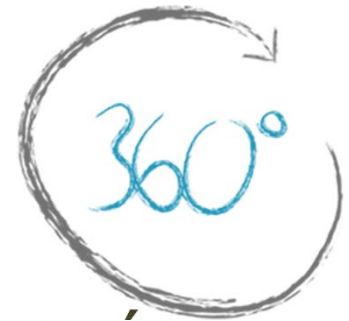
Entorn físic



I com explorem l'Experiència del Pacient?



Journey Maps *(mapes d'experiència)*



Abans

Durant

Després



Aquest “mapa” d'experiència del pacient ens ajudarà a conèixer:



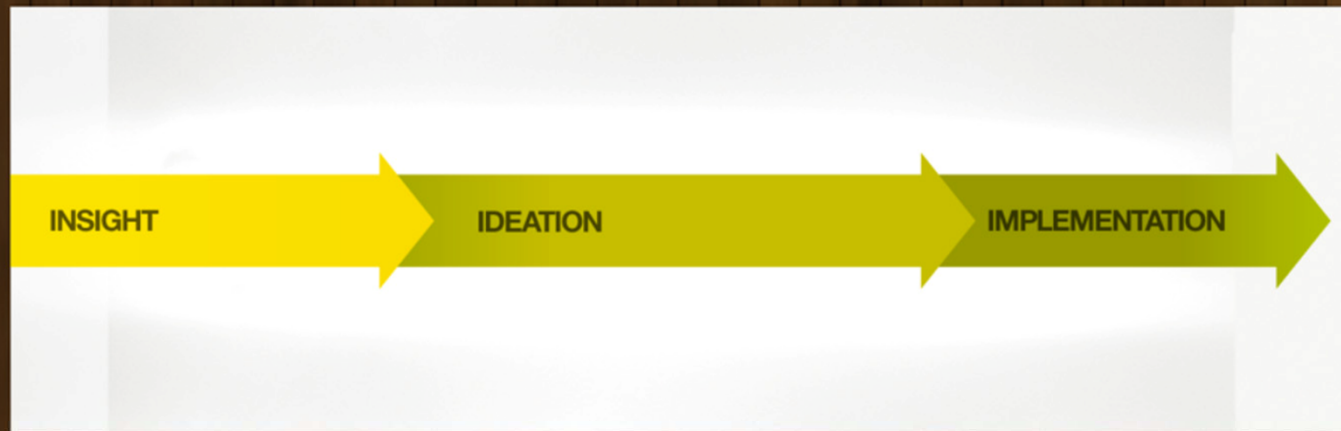
EXPECTATIVES: Abans de cada etapa de la seva experiència, quines expectatives i necessitats tenen?

EXPERIÈNCIA: Quina és l'experiència actual del pacient? Com afronta l'organització les expectatives del pacient?

“ TOUCHPOINTS”: Com ho estem fent actualment en els diferents punts de contacte?

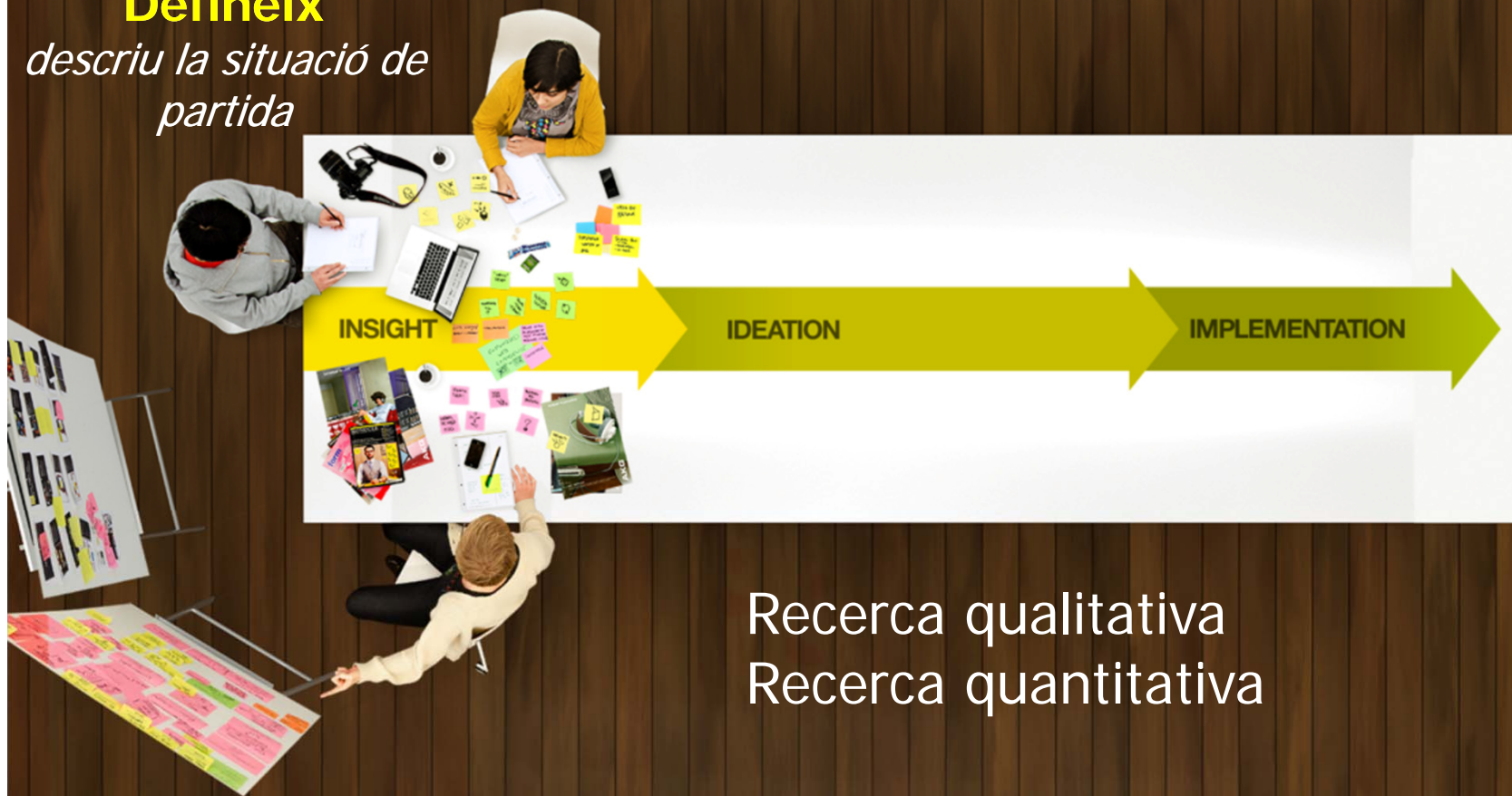


la metodologia Design Thinking és molt útil pel treball amb les famílies



Defineix

descriu la situació de partida



Recerca qualitativa
Recerca quantitativa

Recerca qualitativa

Línia de les emocions

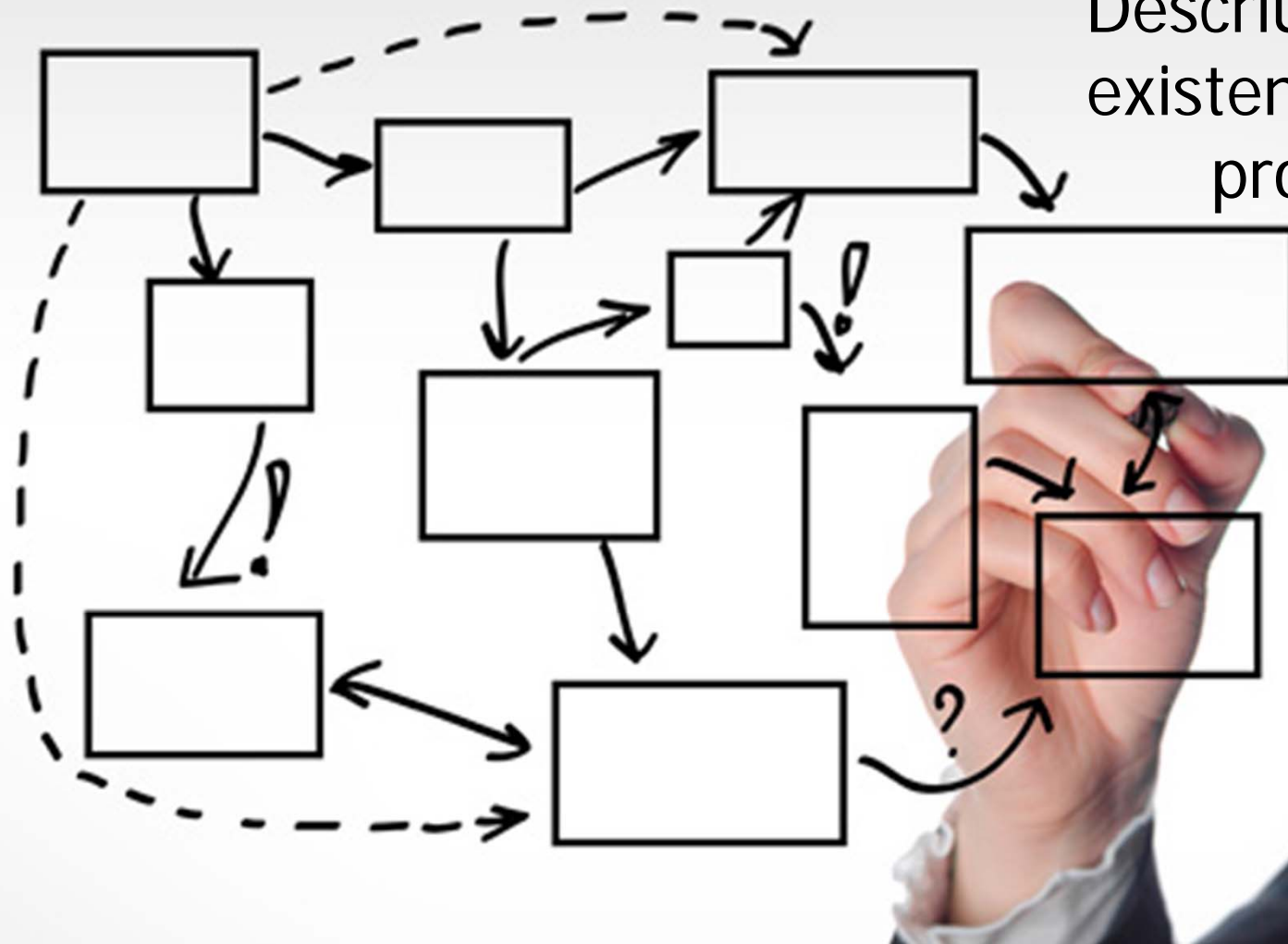
Tècniques projectives

Diaris d'experiència

Entrevistes en profunditat

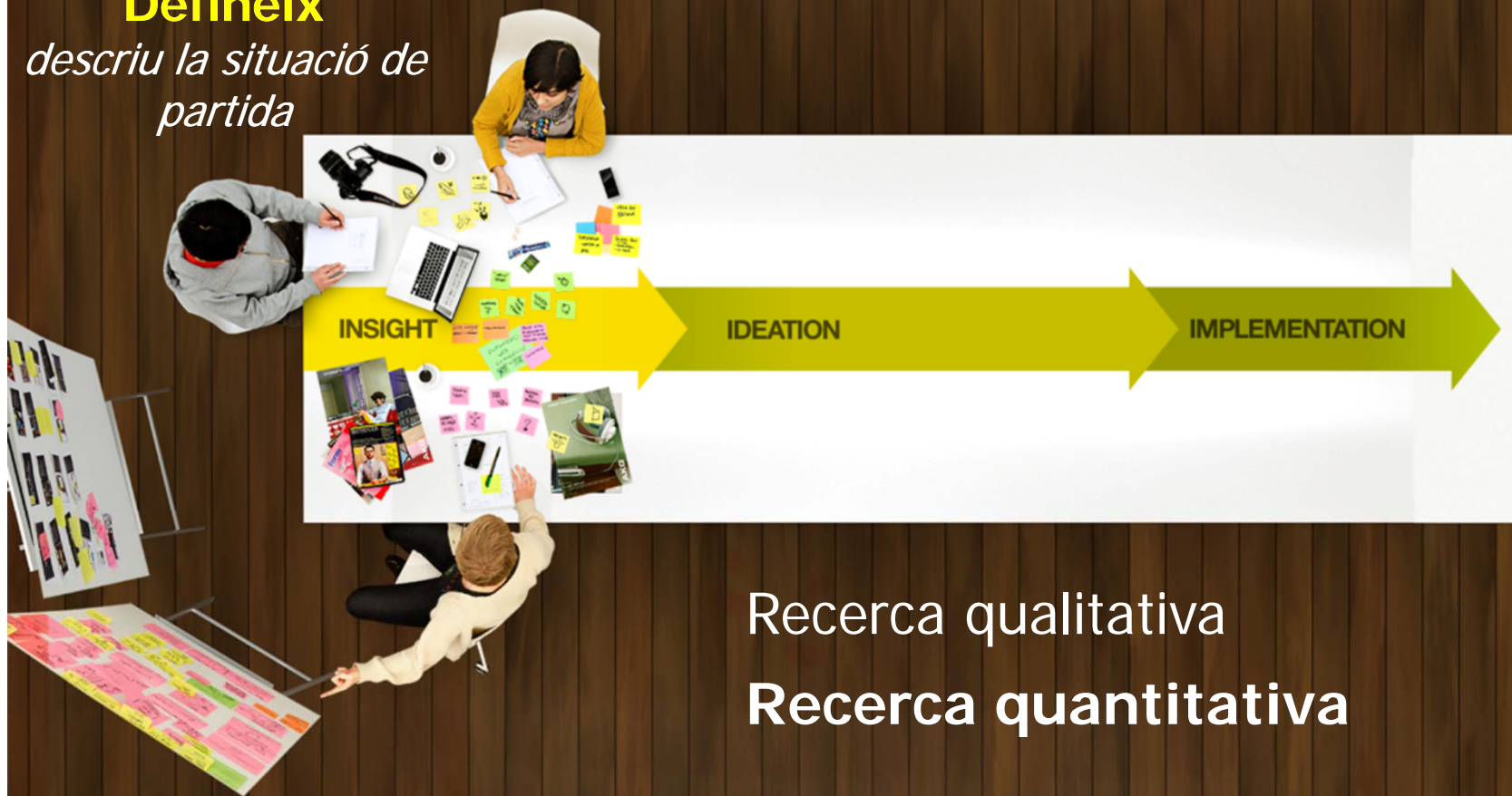
Focus grup

Descriu el procés existent amb els professionals

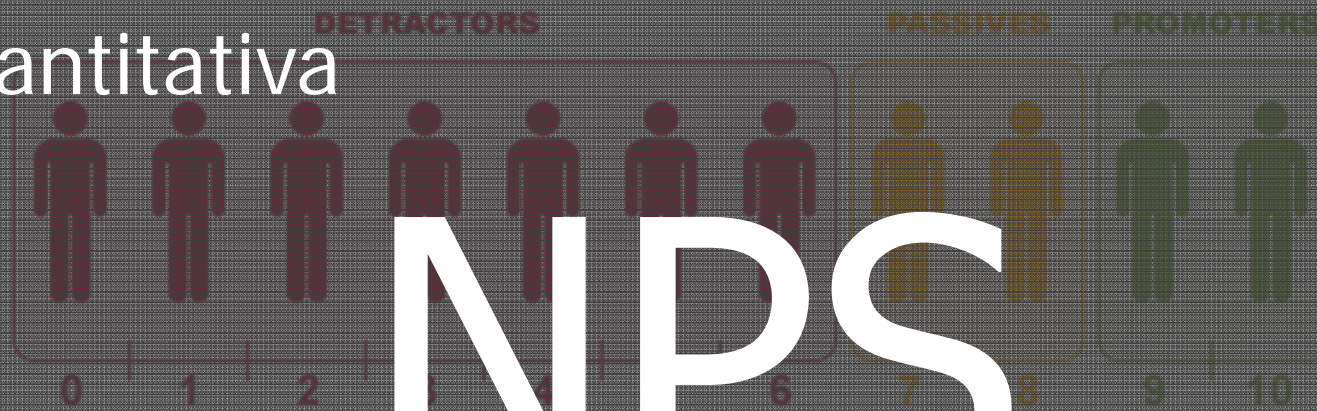


Defineix

descriu la situació de partida



Recerca
quantitativa



NPS

Not Promoter Score

% Promoters

% Detractors

A close-up photograph of a hand holding a silver, spherical mesh microphone. The background is a blurred image of a person wearing a light blue button-down shirt, holding a white document. The overall image has a halftone or dithered texture.

Anar a buscar la
opinió **activament**

No treballa sobre mostres,
treballa sobre la **totalitat**
dels pacients que tenen un
mail en el sistema



The background consists of a dense pattern of yellow smiley faces with black eyes and curved mouths. Overlaid on this background are three semi-transparent shapes: an orange triangle on the left, a grey circle in the center, and a red rectangle on the right. Each shape contains white text.

hospitalització

urgències

Consulta externa

Hospitalització

NPS

Respostes

80

1.363

30% respostes

14.733
respostes

Consulta Externa

NPS

Respostes

70

8.340

29% respostes

Urgències

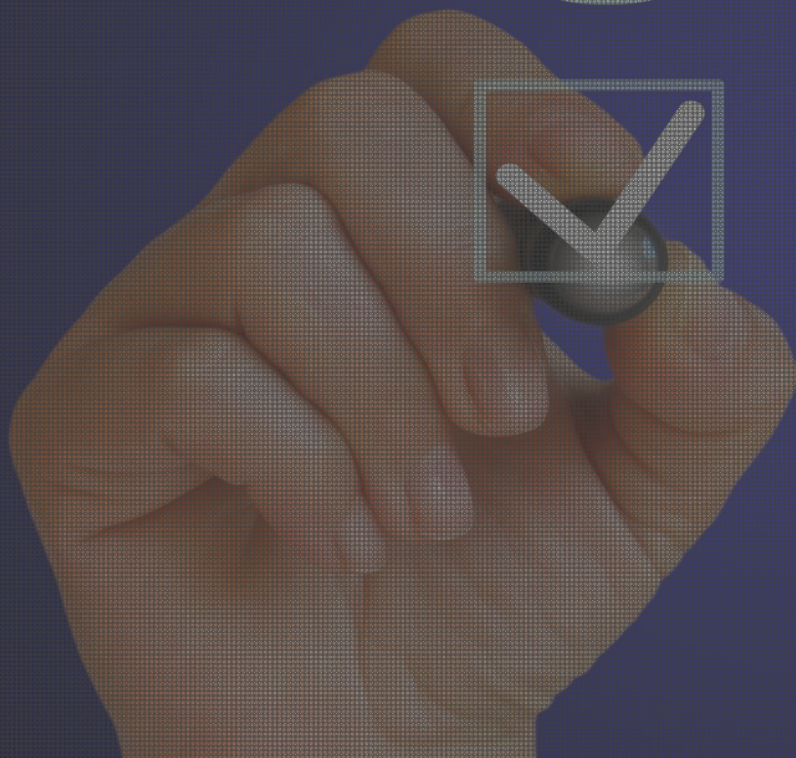
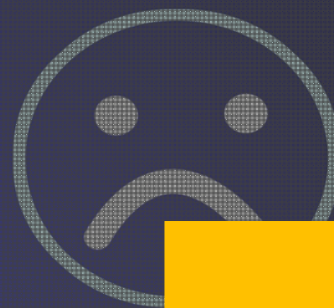
NPS

Respostes

56

5.030

26% respostes



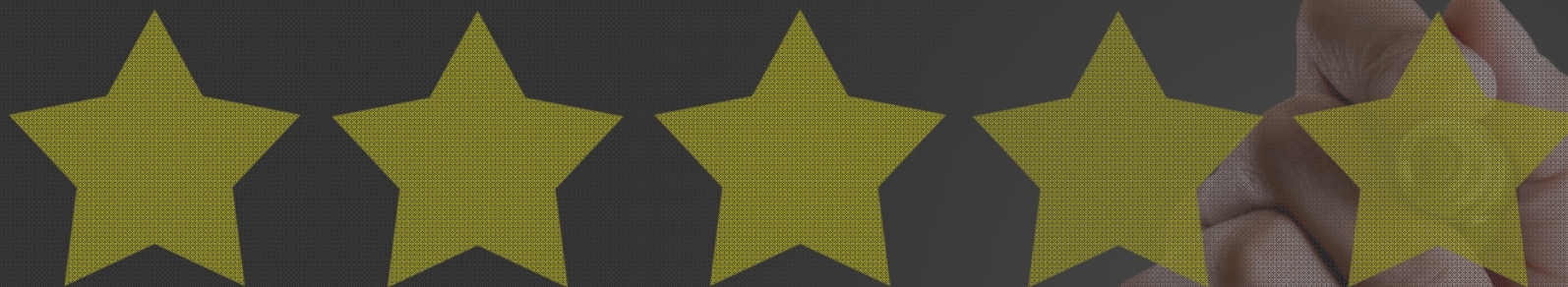
planta

servei

NPS

professional

dies
setmana,
mesos

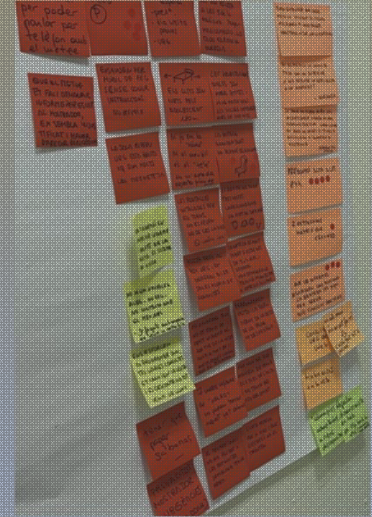
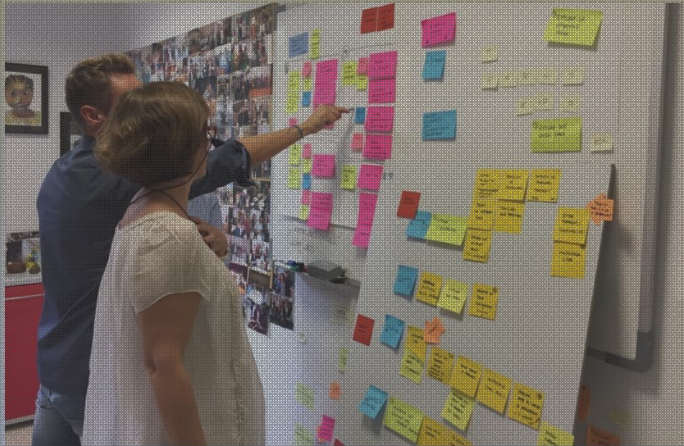


	respostes	NPS
Nounats	4	100
8 Infantil	30	93
9 Infantil	145	88
5 Infantil	160	82
M 5	140	81
10 Infantil	190	81
7 Infantil	123	78
6 Infantil	117	68

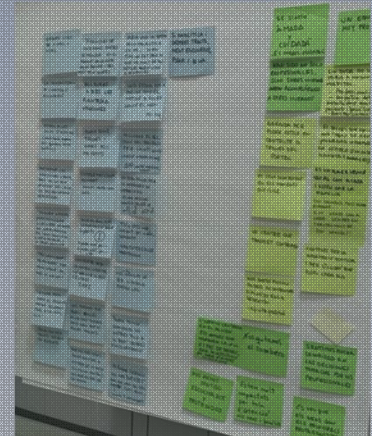


Comentaris de text lliure
que arriben per mail

15/dia



- Anàlisi
- Resolució
- Comunicació



Defineix

descriu la situació de partida



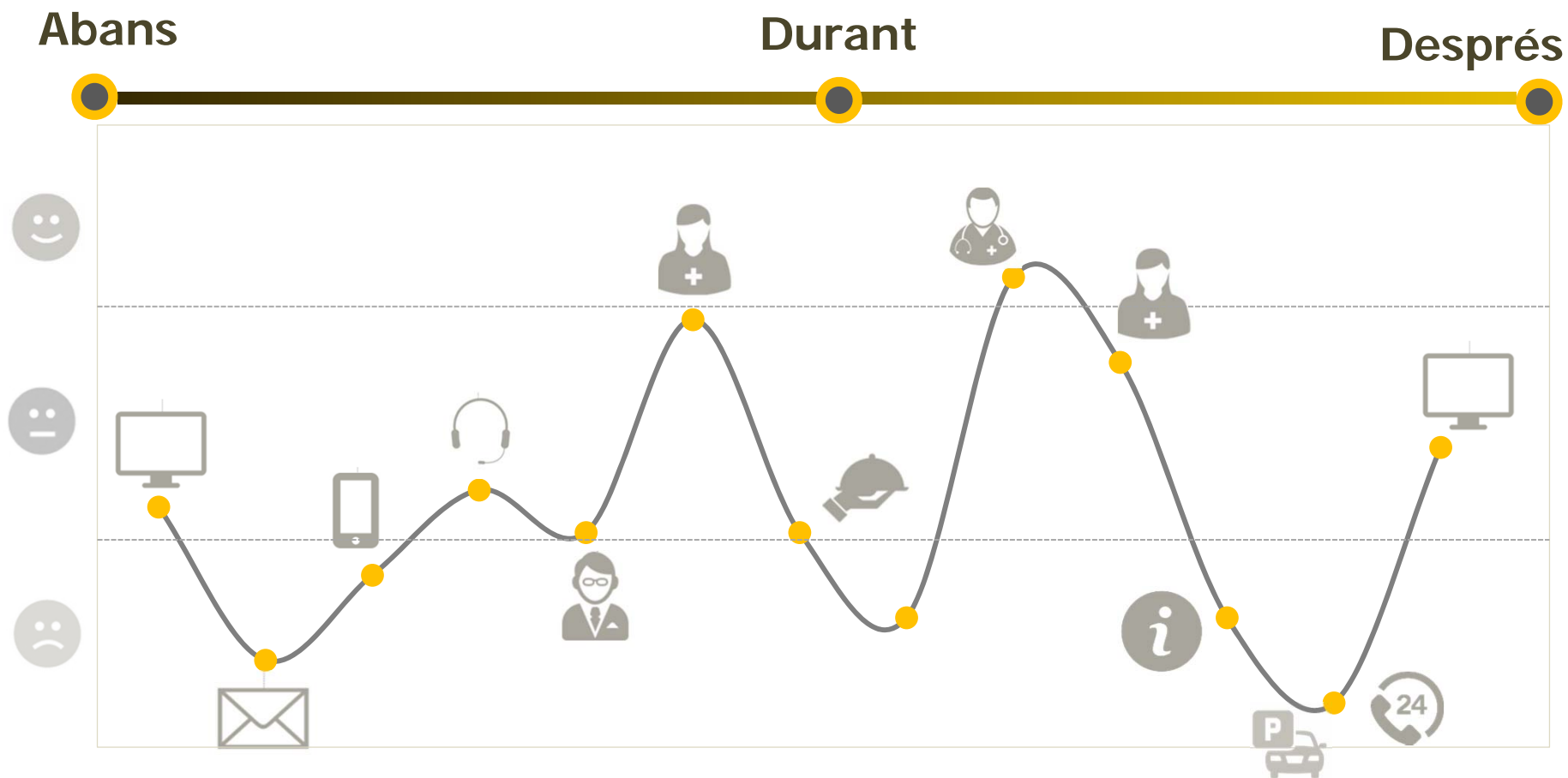
Empatitza

posa't al seu lloc

- *Shadowing*
- Observació directe
- Pacient simulat



Mapa d'Experiència dels punts de contacte



El procés de Design Thinking

Defineix

descriu la situació de partida

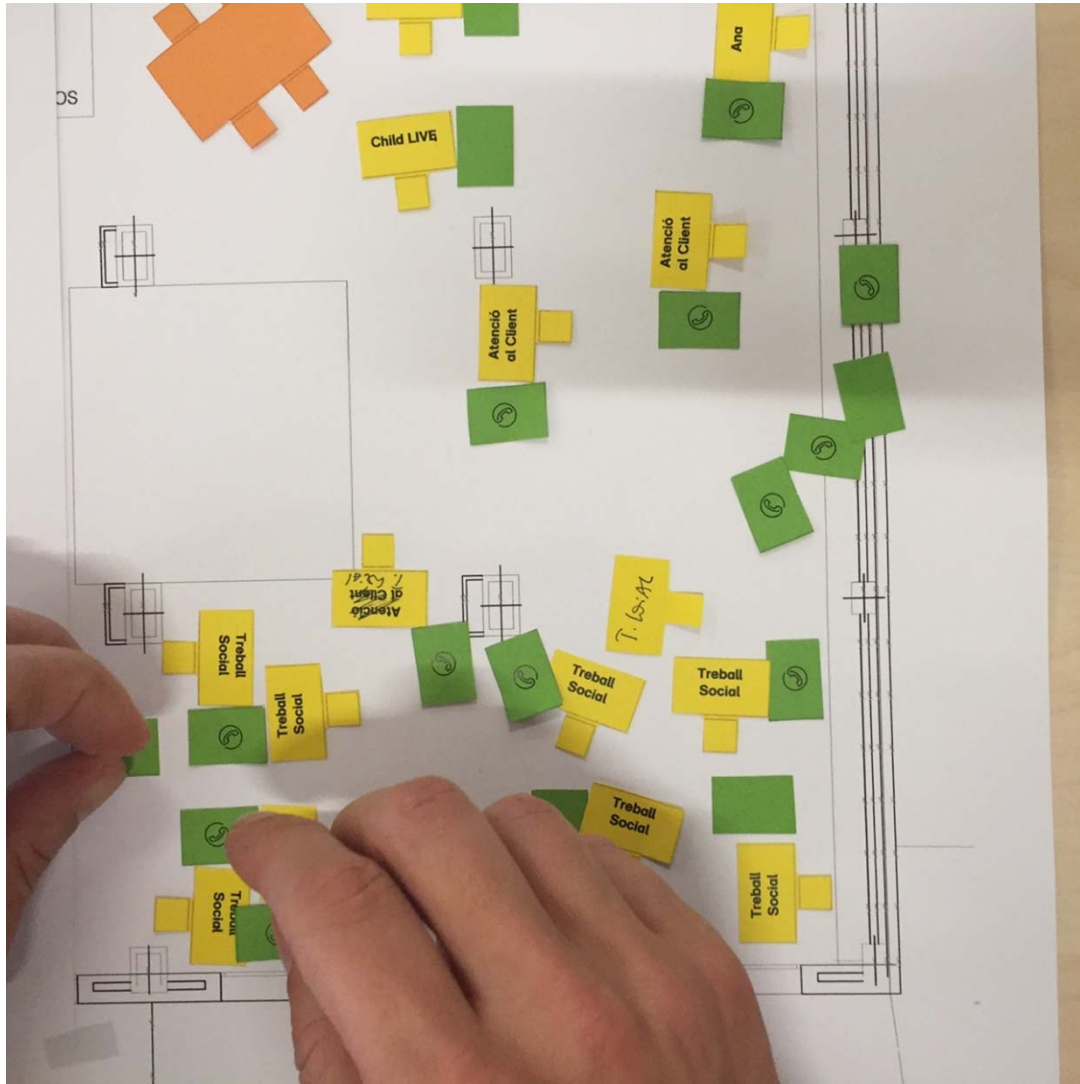
Idea

*passa del per què?
al.. "i per què no?"*

Empatitza

posa't al seu lloc





Imaginar-ho, fer-ho amb cartró

El procés de Design Thinking

Defineix

descriu la situació de partida

Idea

*passa del per que?
al.. "i per què no?"*

INSIGHT

IDEATION

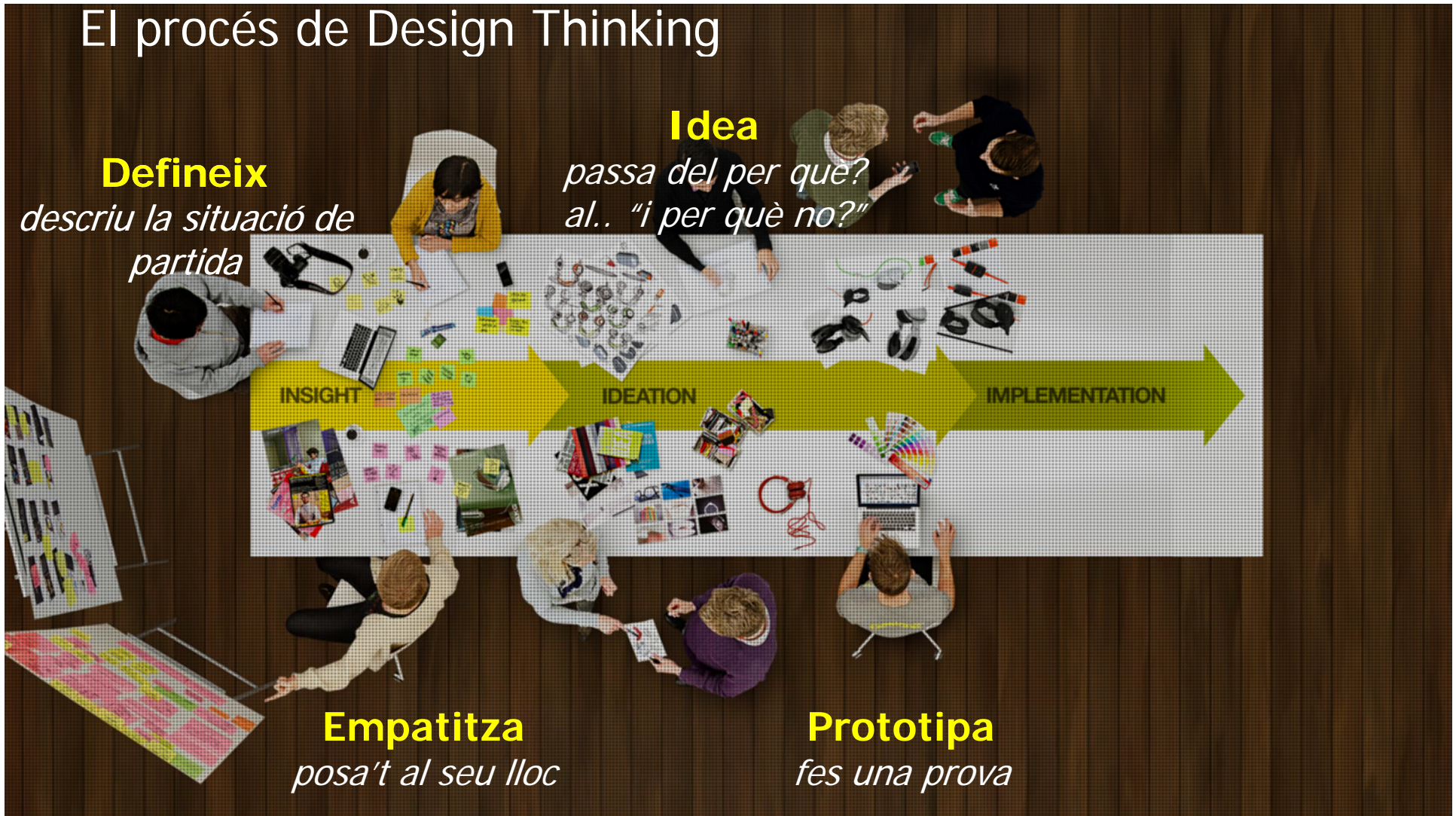
IMPLEMENTATION

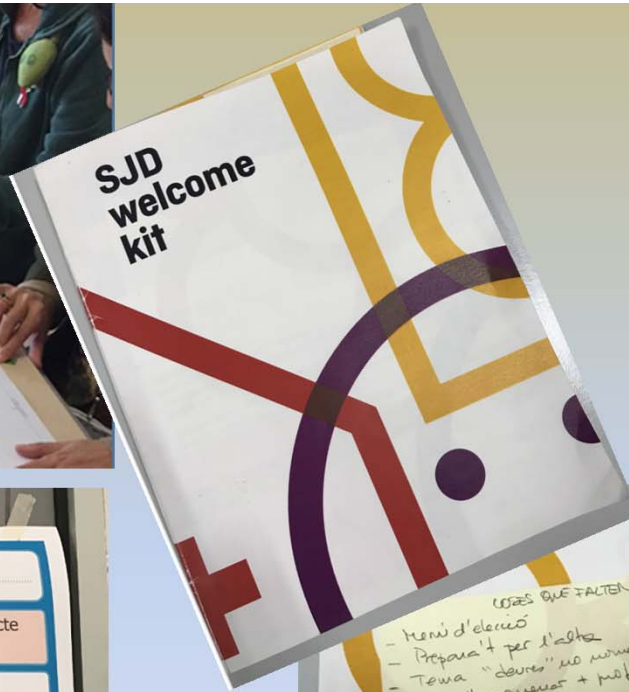
Empatitza

posa't al seu lloc

Prototipa

fes una prova





prototipat

Pla a seguir

Nom: _____ Num. Habitacio: _____ Gestora pacient _____ Data _____

Metge _____ Mòbil de contacte _____

Infermera _____ Idioma _____

Auxiliar _____

Proves _____ Fites d'avui _____

Tractament _____

Menjars _____

Visites _____

Activitats _____

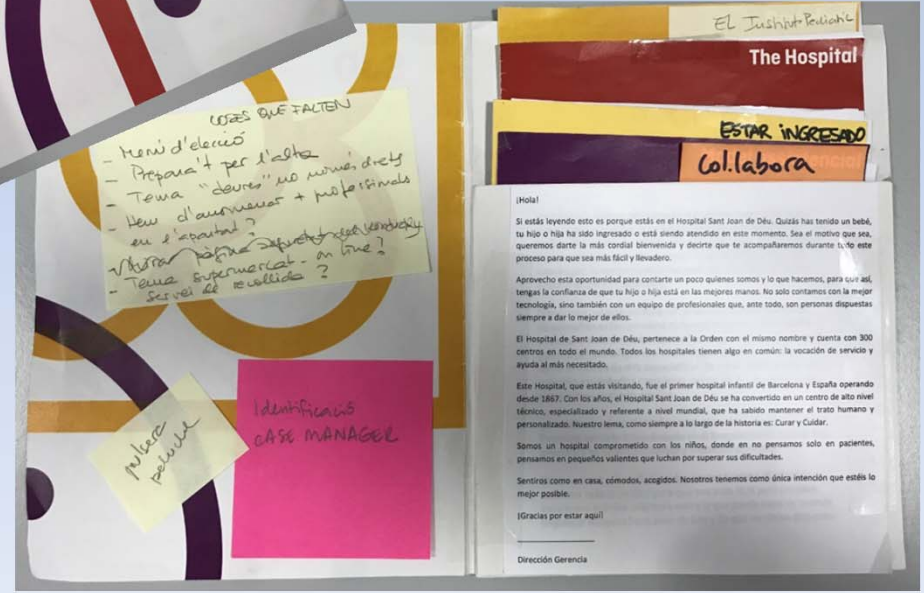
Alta _____

Em sento:

☹️ ☹️ ☹️ 😊 😊

Les meves preguntes: _____

Notes: Cures, de baix dispost + gran



El procés de Design Thinking

Defineix
descriu la situació de partida

Idea
*passa del per què?
al.. "i per què no?"*

Incorpora *anima i
forma als professionals*



Empatitza
posa't al seu lloc

Prototipa
fes una prova

ABANS

DURANT

DESPRES

Procés



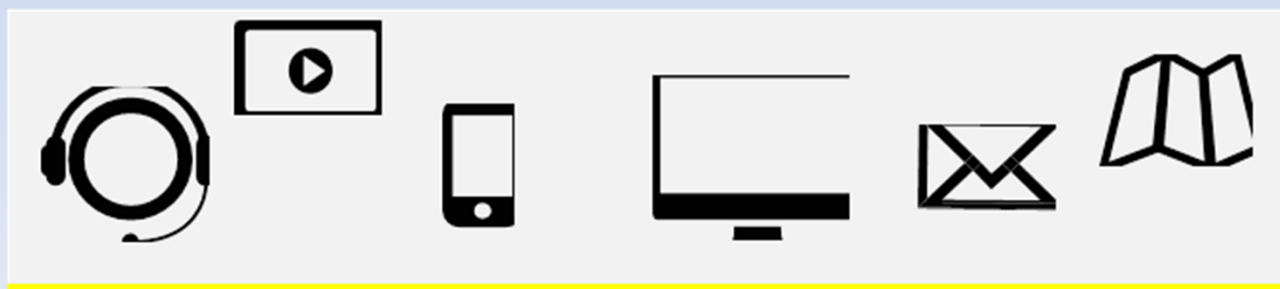
Recorregut del pacient



Punts de contacte



Suports





El futur de la prestació de serveis no es
limitarà a allò que es veu, sinó a allò que se
sent

És el repte
d'**Experiència**
del Pacient

Igual que s'han reinventat els mestres



del "dictar" a "l'acompanyar"

1

Donar veu

Les entitats

La implicació

La co-creació

Els espais

Disseny i
Prototipatge de
nous espais





prototipatge

Test de **simulació d'espais** per a la construcció de la nova UCI

OVICUO
DESIGN
BCN

Espai famílies

El nostre servei

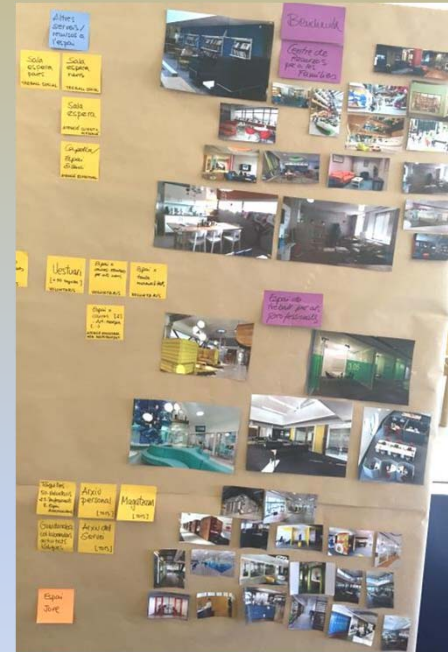
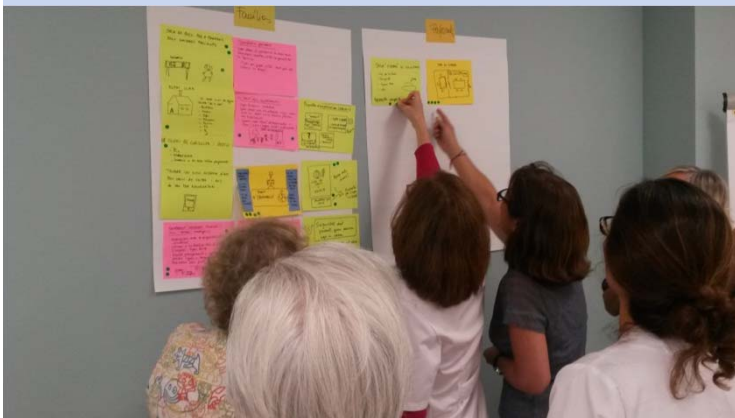


Patrocinat
**FUNDACIÓ
NOU
MILLENNI**



T'escollim

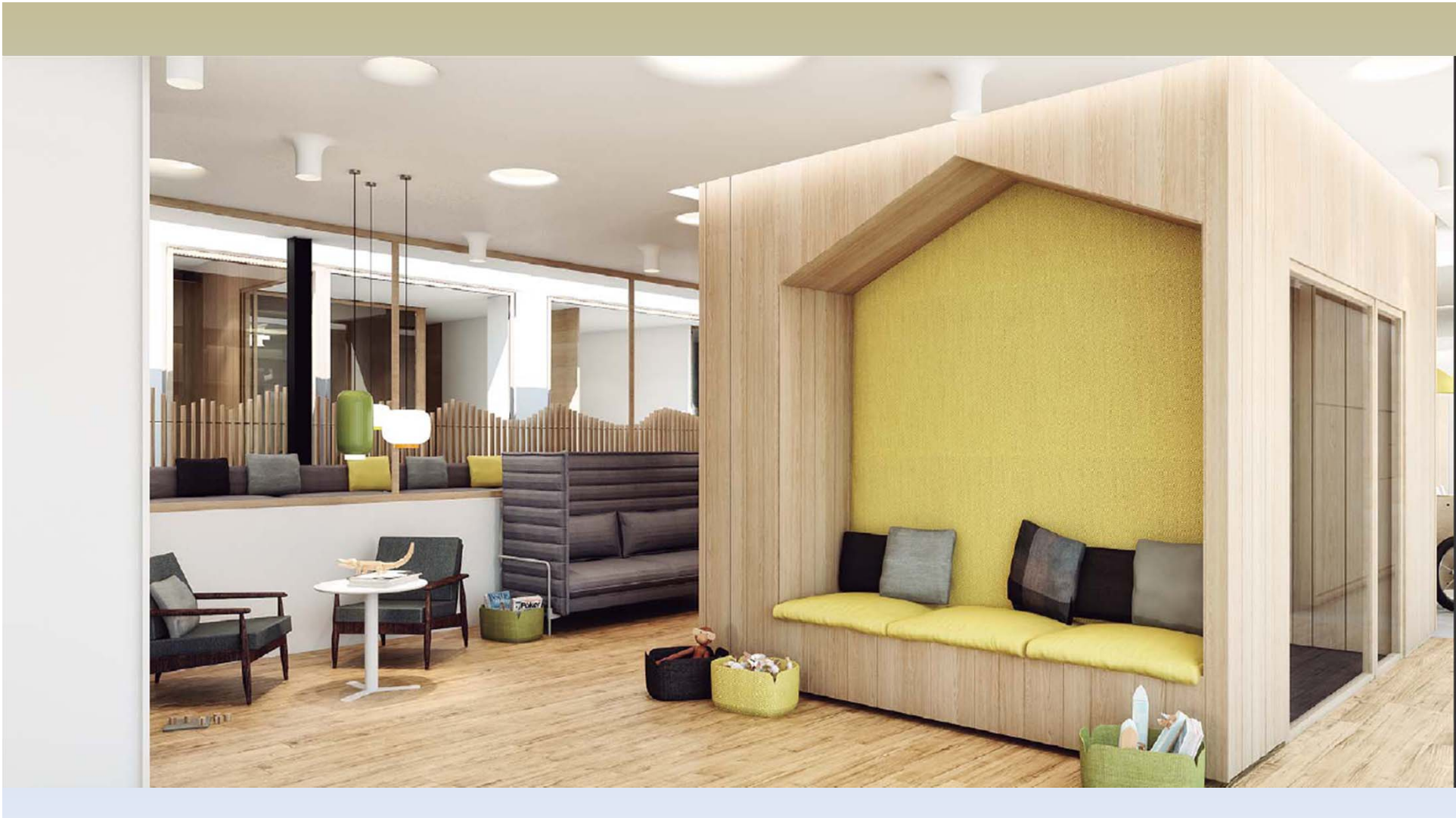
Disseny de l'Espai Famílies

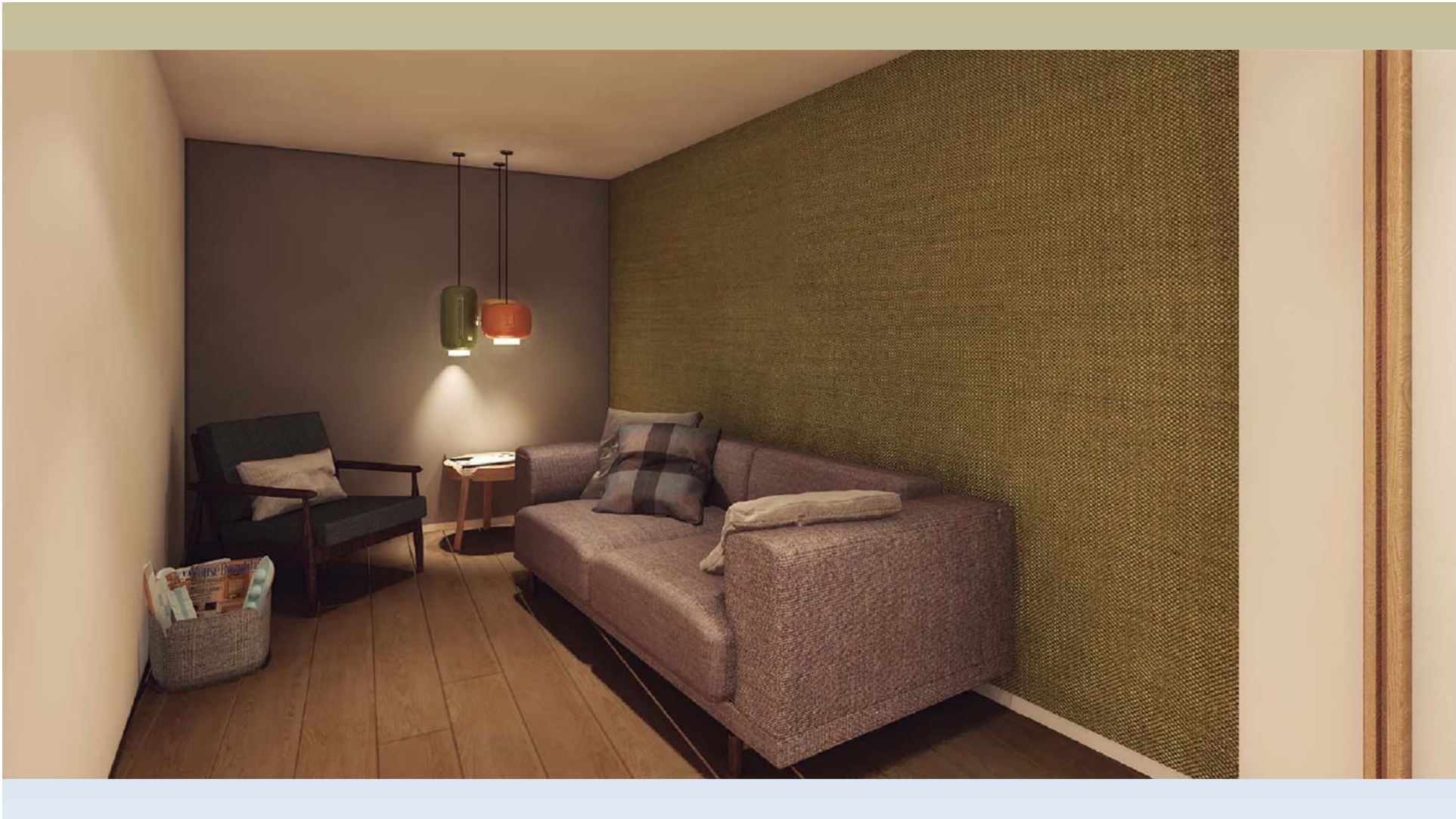


Tallers de Co-creació









1

Donar veu

Les entitats

La implicació

La co-creació

Els espais

La innovació

Innovació





Millora de
l'experiència de
l'alimentació amb
nens amb
tractament
citostàtic

Testejat de prototip
de robot-mascota



1

Donar veu

Les entitats

La implicació

La co-creació

Els espais

La innovació

La recerca



recerca



INVESTIGACIÓN EN ENFERMEDADES RARAS

FAMILIAS

CLÍNICOS

INFORMACIÓN

RESULTADOS

Noticias

más noticias



Rare Commons incorpora la osteogénesis imperfecta como nuevo proyecto

27/02/2017

La osteogénesis imperfecta (OI) es un trastorno hereditario del tejido conectivo que afecta la producción de colágeno y que...



#RareDiseaseDay: "Yo de mayor quiero ser investigador".

25/02/2017

El Día Mundial de las Enfermedades Raras este año está dedicado a la investigación. El lema se focaliza en los beneficios de...

Resultados



ENACH-PKAN

Encontramos en los primeros años distonía y posteriormente un parkinsonismo atípico en pacientes con PKAN.



ver todos

Inicio de sesión



Nombre de usuario *

Contraseña *

[Crear nueva cuenta](#)

[Solicitar una nueva contraseña](#)

INICIAR SESIÓN



¿QUÉ ES RARE COMMONS?



FAMILIAS

Vosotros hacéis posible la



CLÍNICOS

Trabajamos juntos para conocer



ÚNETE
RELLENA EL
FORMULARIO DE
REGISTRO



CONTACTA y sugiere
una enfermedad



¡AYÚDANOS!

Mètode de **recerca** centrat en la **participació** dels pacients, de les famílies i dels clínics arreu del món



Inicio > Yolanda Scott > Yolanda Scott

¡Hola! Yolanda Scott

Presenta Rare Commons
A tu médico

52 usuarios

Mis datos

- Mi perfil [EDITAR](#)
- Mis médicos [EDITAR](#)
- Crecimiento [EDITAR](#)
- Tratamientos [EDITAR](#)
- Analíticas e informes [EDITAR](#)
- Fracturas, luxaciones... [EDITAR](#)

Defectos congénitos de la glicosilación (CDG)

1. Los CDG desde el punto de vista celular y molecular [+](#)
2. Los CDG, la sangre y las alteraciones de la coagulación. [+](#)
3. Los CDG desde el punto de vista neurológico I [+](#)
4. Los CDG desde el punto de vista neurológico II [+](#)
5. Gastroenterología y hepatología en el síndrome de CDG [+](#)
6. Problemas endocrinos y ginecológicos en el síndrome de CDG [+](#)
7. Problemas renales en el síndrome de CDG [+](#)
8. Problemas osteoarticulares en el síndrome de CDG [+](#)
9. La cardiopatía en los CDG [+](#)
10. Manifestaciones oftalmológicas en los CDG [+](#)
11. Transtornos inmunológicos en los CDG [+](#)
12. Problemas de conducta y aprendizaje en los CDG [+](#)
13. La piel en los CDG [+](#)

KiDS
Barcelona

American Academy of Pediatrics
DEDICATED TO THE HEALTH OF ALL CHILDREN™



grup assessor de
nens i adolescents, i
les seves famílies, que
participen en
processos de
comprensió,
comunicació i millora
del procés d'innovació
mèdica **que els**
afecta

Kids and Families Impacting Disease Through Science (KIDS).

PERALTA COMINO Y HAZ TU DONACION EN EL REIO ASER

www.organyerbarcelona.org

YET
HEED
SANT JOAN de DEU

CONCERT "DONANTS D'ESPERANÇA"

NYANJO - GUILLEM RAMISA I BOBBI USABET - TER-GRIBICS - TREMENDU - THE MARETENS - PEP POBLET I IMAGO, MONTANER (ORLESE) KAVIER BAIGORRI I JOSEP ROMAN - MA CLARA MANGÓ - LA CASA PER LA TIGLADA - YODICS - SANTI I MARIANA DUEY - OROEL ALARCÓN I GARDIA, ARTES D'ARTISTS... SA DRESSEUR.

21 de novembre al pavelló esportiu de Roda de Ter. Obertura de portes a les 18:00. Preu 5 euros, que anirà destinat íntegrament a la causa.

CONCERT "DONANTS D'ESPERANÇA"

NYANJO - GUILLEM RAMISA I BOBBI USABET - TER-GRIBICS - TREMENDU - THE MARETENS - PEP POBLET I IMAGO, MONTANER (ORLESE) KAVIER BAIGORRI I JOSEP ROMAN - MA CLARA MANGÓ - LA CASA PER LA TIGLADA - YODICS - SANTI I MARIANA DUEY - OROEL ALARCÓN I GARDIA, ARTES D'ARTISTS... SA DRESSEUR.

21 de novembre al pavelló esportiu de Roda de Ter. Obertura de portes a les 18:00. Preu 5 euros, que anirà destinat íntegrament a la causa.

CONCERT "DONANTS D'ESPERANÇA"

NYANJO - GUILLEM RAMISA I BOBBI USABET - TER-GRIBICS - TREMENDU - THE MARETENS - PEP POBLET I IMAGO, MONTANER (ORLESE) KAVIER BAIGORRI I JOSEP ROMAN - MA CLARA MANGÓ - LA CASA PER LA TIGLADA - YODICS - SANTI I MARIANA DUEY - OROEL ALARCÓN I GARDIA, ARTES D'ARTISTS... SA DRESSEUR.

21 de novembre al pavelló esportiu de Roda de Ter. Obertura de portes a les 18:00. Preu 5 euros, que anirà destinat íntegrament a la causa.

CONCERT "DONANTS D'ESPERANÇA"

NYANJO - GUILLEM RAMISA I BOBBI USABET - TER-GRIBICS - TREMENDU - THE MARETENS - PEP POBLET I IMAGO, MONTANER (ORLESE) KAVIER BAIGORRI I JOSEP ROMAN - MA CLARA MANGÓ - LA CASA PER LA TIGLADA - YODICS - SANTI I MARIANA DUEY - OROEL ALARCÓN I GARDIA, ARTES D'ARTISTS... SA DRESSEUR.

21 de novembre al pavelló esportiu de Roda de Ter. Obertura de portes a les 18:00. Preu 5 euros, que anirà destinat íntegrament a la causa.

CONCERT "DONANTS D'ESPERANÇA"

NYANJO - GUILLEM RAMISA I BOBBI USABET - TER-GRIBICS - TREMENDU - THE MARETENS - PEP POBLET I IMAGO, MONTANER (ORLESE) KAVIER BAIGORRI I JOSEP ROMAN - MA CLARA MANGÓ - LA CASA PER LA TIGLADA - YODICS - SANTI I MARIANA DUEY - OROEL ALARCÓN I GARDIA, ARTES D'ARTISTS... SA DRESSEUR.

21 de novembre al pavelló esportiu de Roda de Ter. Obertura de portes a les 18:00. Preu 5 euros, que anirà destinat íntegrament a la causa.

"ARRELS DE L'AIRE"

Volant per les arrels del teu cor Adrián

MATINAL SOLIDARIA per a la investigació del càncer infantil

SANT JOAN de DEU

9 D'ABRIL

8h Recopilació de pilotes
Esmorzar
9h Plantada d'arbes
Reconeixements
10h Carroussel aeri i vols de divulgació
Paracaidisme
11h Master Zumba & St Team
Tallers i activitats infantils
12.30h Presentació de l'ítem de rècord de country
14h (Paella + aigua + postre) Teuors

Presentat per David Mateos

AEROCUB BAGES de BAGES

C/6, Km 59 Sallent (Barcelona)
Teléfono: 645 633 300
Email: info@aeroclubdelbages.cat

En memoria de l'Alba
Ayer fue historia, hoy es un regalo, mañana, un misterio

19 de novembre a les 18.30h
al Teatre el Goula

La Rota Produccions presenta:

Aladdin
#thePopMusical

Preu entrada anticipada i a taquilla: 6€
(escolafada inclou a les 17h)
també es poden adquirir entrades per la fila zero solidària

Tots els fons recaptats es destinaran a la investigació del càncer infantil a l'Hospital Sant Joan de Déu

MASTER CLASS SOLIDARIA ZUMBA FITNESS

Domingo 5 de Junio de 11h a 13h
(apertura de puertas 10 h)

Pavelló Les Mores (Espanyas de Llibregat)

A benefici de: **SANT JOAN de DEU**

PROGRAMA HOSPITAL AMIC

JUAN MAGAN

10€ anticipada / 12€ en taquilla

20 novembre 2016

cicloXtrem i CEM BAC de RODA col·laboren contra el càncer infantil

PEDALAMAX

JUNTS ACONSEGUIREM VENCER EL CàNCER INFANTIL

10.00h: Mario Gamero i L. Maria Corbine
11.00h: cicloXtrem
12.00h: XCELER
13.00h: Mary Uspina

MINI HOCKEY SOLIDARI TARRAGONA 2016

Posa't el tubular Buff de MUA per la recerca de la leucèmia infantil

Patrocinadors amb el WellcomePack: P, Press Control, Maxipro, Sparill, genéric, Barriquet, etc.

A benefici de: Hospital Sant Joan de Déu
C/6, Escola Brossat El Petit Príncep

El Bose Ferotge

Per voler, voler voler, només cal imaginar

17 JULIOL 12h
18 JULIOL 18h

7€

CURSA SOLIDÀRIA PEL TREBALL DIGNE

Per la investigació del càncer infantil

5 km

17 JULIOL 18h

3ª Cursa solidària per la PKU/ATM

Infants malalts de trastorn metabòlic

17 JULIOL 18h

IV FESTIVAL A BENEFICIO DE LA INVESTIGACIÓ DEL CàNCER INFANTIL

18 DE JUNIO A LAS 18H

A benefici de: **SANT JOAN de DEU**

Teatre Sagarra presenta:

Histories d'amor i odi

Obra de teatre a favor de la cura social de Sant Joan de Déu

Direcció: Joaquín Marías

Dissabte 25 de juny de 2016

Horari: 20 hores

1

Donar veu

Les entitats

La implicació

La co-creació

Els espais

La innovació

La recerca

La formació

Formació





1

Donar veu

2

Donar serveis

3

Donar coneixement

Els pacients

L'ACOMPANYAMENT

2

Donar
serveis

Experiència
del Pacient

2

Donar
serveis

humanitzar

humanitzar

L'hospital dels nens











que **no sembli**
un hospital













2

Donar
serveis

humanitzar

acompanyar

acompanyar

L'hospital de les famílies

Treball
Social



Sentim
Quan comparteixes
les teves emocions
pesen menys.

Grups
de
suport
familiar

Atenció
Espiritual
i Religiosa

Grups
d'atenció
al **Dol**



2

**Donar
serveis**

humanitzar

acompanyar

garantir



Drets dels
Nens

Hospital sense **Dolor**



Drets dels
Nens

Hospital sense **Por**





Drets dels
Nens

Hospital sense **Límits**

Els pares a la inducció anestèsica

Les Unitats de Crítics
obertes!

1

Donar veu

2

Donar serveis

3

Donar coneixement

Experiència del Pacient

empoderar

3

Donar
coneixement

Experiència
del Pacient

2

Donar
coneixement

Portals



Els
portals



FAROS

 **SJD** Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

El portal de
promoció de la
salut infantil



- Prenatal
- Primer año
- De 1 a 5 años**
- De 5 a 12 años
- Adolescentes



El chupete, ¿es bueno o malo para el bebé? Pros y contras

Desarrollo y aprendizaje

Beneficios del tiempo de ocio en el desarrollo infantil

En los fines de semana o en vacaciones es cuando la rutina deja espacio a los niños para disfrutar...

Nutrición

¿Cómo aplicar la Dieta Mediterránea en tus hijos?

Se considera la Dieta Mediterránea como un modelo de alimentación muy saludable debido...

Seguridad

Intoxicaciones en niños: cómo evitarlas y tratarlas

Durante los últimos años, el número de intoxicaciones infantiles ha disminuido gracias a la...

Salud

Cambio climático: aumentan las alergias en niños cada vez más pequeños

El cambio climático suele relacionarse con problemas ambientales de ámbito global como la fusión...

FAROS Familia

Amélie, una película que apela a la búsqueda de los sueños desde la pasión y el esfuerzo

+ Cine

Shu's Garden, una app de exploración abierta que transmite paz, tranquilidad y belleza

+ Apps

Marina Mandarin... ¡todo el día está que trina!

+ Cuentos

La familia. Del más pequeño... al mayor

+ Libros

Buscar

BUSCAR

Traducción automática

Selecciona idioma

Suscríbete a la Newsletter FAROS

SUSCRIBIRSE

Síguenos en

Cuadernos FAROS

Adolescentes con trastornos de comportamiento

+ Cuadernos Faros

Descárgate el cuaderno

Niños alérgicos al polen, consejos para una primavera con menos síntomas

La Dra. Giner, del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica del Hospital Sant Joan de Déu nos detalla qué podemos hacer para evitar crisis alérgicas al polen y qué tratamientos existen actualmente.

Niños alérgicos al polen, ...

2 millones
visites a
l'any





¿Cómo podemos ayudarte?

Localiza tu enfermedad

¿Tu hijo ha sido diagnosticado de un error congénito del metabolismo (ECM)?

Consejos

Detección precoz

Localiza tu ECM

BUSCAR

[Ver todas](#)



CONSEJOS - NUTRICIÓN



Un nieto/a con un Error Congénito del Metabolismo (ECM), ¿un reto para los abuelos?

Tener un hijo/a con un ECM es un gran reto para los padres y demás familiares, incluidos los abuelos. No obstante, los abuelos, por sus especiales características de edad, experiencia y amor por sus hijos y nietos, pueden tener un papel especial de apoyo...

VALOR NUTRITIVO MEDIO (aprox. por 100 g. de producto)	
Valor Energético	338 kcal 1.437 kJ
Proteínas	7,9 g
Hidratos de Carbono	75,3 g
De los cuales azúcares	0,2 g
Grasas	0,5 g
De las cuales saturadas	0,1 g
Fibra Alimentaria	2,1 g
Sodio	0,0 g

Etiquetas nutricionales

Mantener un patrón alimentario diferente, obliga a las familias a una búsqueda constante de nuevos productos permitidos. Las etiquetas nutricionales son una herramienta útil para saber más de la composición de dichos productos, lo que contribuye a diversificar el menú diario, permitir pequeños...



¿Cómo usar un medidor de glucosa sanguínea?

El medidor de glucosa sanguínea se usa para medir la cantidad de glucosa que hay en una gota de sangre. Permite saber si los niveles de glucosa de su hijo están dentro de su rango ideal. Hay diferentes tipos de medidores. La enfermera le recomendará uno para su hijo y le enseñará a usarlo. Para...

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Análisis especiales

Enviado hace 14 mins 16 segs por **Jruicén**.

TRIMETILAMINURIA Y OSTEOPOROSIS EN LA MUJER

Enviado hace 6 días 5 horas por **MARIAJE**.

¿Podría ser TMAU?

Enviado hace 1 semana 6 horas por **Roberta**.

LA TRIMETILAMINURIA NO ES SOLO OLOR A PESCADO

Enviado hace 1 semana 8 horas por **MARIAJE**.

Como puedo saber si tengo esta enfermedad

Enviado hace 1 semana 1 día por **EVEROTH**.

2

Donar
coneixement

Portals

Presencial

presencial



XERRADES PER A PARES HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU

Pares novells: Com sobreviure al primer mes de vida del nadó

Dr. Santiago García-Tornel
Pediatre Associat de l'Hospital Sant Joan de Déu

• Hospital Sant Joan de Déu
Auditori J.Plaza

• Les conferències són gratuïtes

• Durada aproximada:
75 min.

• Places limitades



19h
26 gener 2017

INSCRIPCIÓ

Cal confirmar l'assistència, de dilluns a divendres de 9 a 13h, al telèfon 93 253 21 30, a aula@sjdhospitalbarcelona.org o a la web www.sjdhospitalbarcelona.org

XERRADES PER A PARES HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU

Una tassa de calma? Com gestionar l'enuig des de la serenitat

Dra. M^a Àngeles Mairena
Psicòloga Clínica de l'Hospital Sant Joan de Déu

Anna Huguet
Psicòloga de l'Hospital Sant Joan de Déu

Inma Roger
Mestra a l' Escola La Farigola del Clot i
Especialista en Educació Emocional

• Hospital Sant Joan de Déu
Auditori J.Plaza

• Les conferències són
gratuïtes

• Durada aproximada:
75 min.

• Places limitades



19h
23 febrer 2017

INSCRIPCIÓ

Cal confirmar l'assistència, de dilluns a divendres de 9 a 13h, al telèfon 93 253 21 30, a aula@sjdhospitalbarcelona.org o a la web www.sjdhospitalbarcelona.org

Aula de
Pares

1

Donar veu

2

Donar serveis

3

Donar coneixement

Experiència del Pacient



els pacients



SJD

Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

primer