



Consorci de Salut i
Social de Catalunya

| MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2018



Al servei dels associats

ÍNDEX

4

El CSC l'any 2018

6

Persones al servei de persones

9

Què és el CSC?

10

Els fets més destacats del 2018

18

Cartera de serveis

23

Els nostres associats

25

El CSC en xifres

30

Representació institucional

34

Accions 2018

45

Nous associats al CSC



EL CSC L'ANY 2018

Manel Ferré
president del CSC

Voldria aprofitar aquestes línies per agrair l'esforç, el treball i la dedicació de professionals i associats del CSC per aconseguir que la nostra organització sigui un actiu privilegiat del sector salut i social de Catalunya, en un escenari de grans dificultats econòmiques, polítiques i socials. Precisament en aquest context, més que mai, cal una acció consensuada i concertada entre l'administració, els proveïdors de serveis sanitaris i socials sense afany de lucre, els professionals i el món local, per tal d'aprofitar les fortaleses i potencialitats dels recursos.

Enguany, la patronal CAPSS ha estat decisiva per a la signatura del III Conveni del SISCAT, mitjançant diverses aportacions i un gran esforç, CAPSS ha format part d'un conveni que, presumiblement i posant en valor l'esforç econòmic del Servei Català de la Salut (CatSalut), hauria de servir per donar una certa estabilitat econòmica i una desitjada pau social al sector els pròxims anys.

“
Aquest any també ha estat el de l'ampliació i reforç dels serveis als associats del CSC, millorant la nostra cartera de serveis i consolidant el CSC com un referent en gestió pública avançada

”

Per la seva part, l'Àrea Associativa del CSC, a través del coneixement i expertesa de les comissions i els grups de treball, ha convertit la nostra entitat en un referent cada cop més important per al CatSalut. Si l'any passat remarcava com a gran fita la representació del CSC al Consell de Direcció del CatSalut, aquest 2018 cal destacar la vàlua i el paper vital que

hem tingut en aquest òrgan de decisió clau per a les polítiques sanitàries de Catalunya.

“

Els associats al CSC requereixen que continuem treballant de la forma més eficient possible, anticipant-nos a les seves futures demandes i escoltant-los activament per seguir, més que mai, al servei dels associats

”

Aquest any també ha estat el de l'ampliació i reforç dels serveis als associats del CSC, millorant la nostra cartera de serveis i consolidant el CSC com un referent en gestió pública avançada. Des dels assessoraments en recursos humans, qüestions jurídiques, econòmiques, temes de comunicació... fins a serveis més concrets i innovadors com els que ofereix el SACAC, l'Àrea de Farmàcia i del Medicament, i l'Àrea de Protecció de Dades. I també vull assenyalar la important tasca del SEPPS en l'àmbit del coneixement, així com la lluita constant des de Consultoria i Gestió per aconseguir nous projectes i tirar endavant els que ja estan aprovats. A més, ara engegarem un nou projecte de Responsabilitat Social al qual volem donar un fort impuls com a valor afegit i diferencial de la nostra entitat.

A banda, voldria apuntar tres aliances clau aquest 2018:

- La incorporació del CSC com a membre de l'EHPHA (European Healthcare Public Procurement Alliance)
- L'adscripció del CSC com associat a PIMEC
- La signatura del conveni de col·laboració amb el Centre Europeu per la Pau i el Desenvolupament de l'ONU (ECPD), fruit del qual celebrarem a Barcelona el 2019 el "I Fòrum de Salut i Benestar Social", on volem promoure una reflexió sobre la importància dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU i específicament de l'objectiu 3 sobre Salut i Benestar

Els èxits del 2018 han de ser un impuls per afrontar els reptes que com a entitat tenim en el 2019 i en els propers anys, en un escenari econòmic, polític i social complex en el qual el CSC serà clau per repensar un model sanitari i social públic que sigui capaç de complir les necessitats i exigències de la societat actual.

De la mateixa manera, els associats al CSC requereixen que continuem treballant de la forma més eficient possible, anticipant-nos a les seves futures demandes i escoltant-los activament per seguir, més que mai, al servei dels associats.



PERSONES AL SERVEI DE PERSONES

José Augusto García Navarro
director general del CSC

El Consorci de Salut i Social de Catalunya existeix pels seus associats.

I són els associats els que transformen, dia a dia, la realitat de milers de persones. I ho fan ajudant a fer front a la malaltia o a la situació de dependència o d'exclusió social de moltes persones del nostre país. I aquests associats són hospitals, centres d'atenció primària, serveis d'atenció intermèdia, residències d'avis, centres de dia, ajuntaments... i en aquestes institucions treballen persones que presten serveis a altres persones.

Aquest és el joc... persones al servei de persones.

Persones que treballen en institucions que necessiten que algú es preocupi pel seu conveni col·lectiu, per com podran fer front al pressupost i les complexitats tècniques de la farmàcia, per com evoluciona el model

“

Volem ajudar i estimular l'evolució del model per afrontar nous reptes

”

sanitari o social, o com es pagaran els serveis, com podem aconseguir amb la normativa de compra pública o de protecció de dades, com incrementar la qualitat dels serveis o com contrastar científicament les polítiques sanitàries i socials.

I el Consorci de Salut i Social de Catalunya intenta ajudar els seus associats a fer front a aquestes preocupacions a través de l'Àrea

Associativa, de la Patronal, de l'Àrea de Farmàcia i del Medicament, de la nova Àrea de Protecció de Dades, del Servei d'Estudis...

“

La memòria que tens a les mans recull l'esforç de moltes persones, persones que treballen al Consorci i persones que treballen als seus centres associats. Persones, totes, que creuen que el model sanitari i social a Catalunya és un model de país. I que saben que el país el construïm sumant forces, posant il·lusió i mirant al futur

”

I, a més d'ajudar, el Consorci de Salut i Social de Catalunya també intenta ser un punt de reflexió per canviar el model. Per això impulsa un model d'atenció centrada en la persona pràctic i no teòric, un model de transformació social dels serveis sanitaris i socials (alguns li diuen RSC, nosaltres li diem d'impacte i transformació social) i comença a albirar que hi ha persones al nostre costat que són molt complexes perquè tenen necessitats sanitàries, socials i... relacionals.

Volem ajudar i estimular l'evolució del model per afrontar nous reptes.

La memòria que tens a les mans recull l'esforç de moltes persones, persones que treballen al Consorci i persones que treballen als seus centres associats. Persones, totes, que creuen que el model sanitari i social a Catalunya és un model de país. I que saben que el país el construïm sumant forces, posant il·lusió i mirant al futur. I també mirant al següent repte, sempre amb ànim de superar-ho.

El país el fan persones al servei de persones. I nosaltres, des del Consorci de Salut i Social de Catalunya, possibilitem que els nostres associats ho tinguin més fàcil per fer del nostre el millor sistema.

Existim pels nostres associats. I ells, per donar el millor servei a les persones d'aquest país.



Consorci de Salut Social de Catalunya

QUÈ ÉS EL CSC?

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) és una entitat pública de caràcter local i base associativa, fundada el 1983, que té el seu origen en el moviment municipalista.

El CSC, referència al sector, exerceix la representació i defensa del prop d'un centenar d'associats i 45.000 professionals que en formen part, als quals presta un marc de protecció, de reforçament i desenvolupament de les seves funcions en relació als serveis socials i de salut. Amb una clara vocació pública, el CSC presta serveis d'alt valor afegit als seus associats i col·labora en la definició del model, adaptant-se a les noves situacions dels centres sanitaris i d'atenció social i del món municipal.

Tots els associats al CSC són entitats públiques i/o privades sense ànim de lucre.

Organigrama



A close-up photograph of a hand holding a silver pen, pointing at a calendar grid. The grid consists of white squares separated by thin lines, with numbers printed in a dark font. The numbers visible include 3, 10, 16, 17, 19, and 20. The background is a light-colored surface, possibly a desk or table, with a wooden edge visible at the top.

ELS FETS MÉS DESTACATS DEL 2018

Gener

- El CSC posa en marxa un projecte per abordar l'atenció a les Persones amb Necessitats Complexes (PNC)
- Sessió tècnica del CSC: "Introgènia al sistema sanitari"
- Conveni de col·laboració entre el CSC i l'ECPD-ONU (European Center for Peace and Development)
- Creació de la comissió de seguiment de compra medicaments de l'Àrea de Farmàcia i del Medicament - SACAC
- Open Communication Talks CSC: "Comunicació visual i experiència d'usuari"
- Sessió informativa sobre l'acord parcial del Conveni Col·lectiu de la sanitat concertada
- Publicació del llibre *Redes integradas de servicios de salud en Colombia y Brasil. Un estudio de casos*
- Participació en el curs sobre Xarxes Integrades de Serveis de Salut organitzat per la Escuela de Salud Pública de la Universitat de Xile
- Premi CSC Avedis Donabedian a l'excel·lència en integració assistencial per a la Xerencia de Xestió Integrada de A Coruña

- El CSC, conjuntament amb IESE, presenten el document *Integració en els hospitals catalans: descobrint les claus de les intervencions exitoses*
- Sessió tècnica del CSC: "L'ètica i el paper dels directius a les organitzacions sanitàries"
- Publicació de l'article *Understanding communication breakdown in the outpatient referral process in Latin America: a cross-sectional study on the use of clinical correspondence in public healthcare networks of six countries*, a la revista *Health Policy and Planning*
- El Servei d'Estudis del CSC participa en el seminari: "Experiències d'integració de l'atenció en xarxes de serveis de salut d'Amèrica Llatina", organitzat per la

Secretaria Distrital de Salut de Bogotà i la Universitat del Rosario (Colòmbia)

- El CSC, mitjançant el SEPPS, participa en el "Máster en Migraciones internacionales, salud y bienestar", de la Universitat de Sevilla, amb classes sobre polítiques sanitàries per a la població immigrant



Febrer

Març

- Junta General del CSC i Assemblea General de CAPSS
- Trobades de Salut Pública del CSC: "Què aporta la salutogènesis a la promoció de la salut?"
- Realització de la "VII Jornada d'Innovació en Atenció Primària: Reptes i oportunitats de l'atenció domiciliària"
- Sessió tècnica del CSC: "Humanització de la sanitat"
- Definició i coordinació del curs d'infermeria i farmacologia bàsica d'UCf
- Re-acreditació del SEPPS com a Grup de recerca reconegut per la Generalitat de

Catalunya (AGAUR: 2017 SGR 45)

- El CSC, mitjançant el SEPPS, participa en el cicle de conferències "Ciencias sociales y salud pública" de la Universitat d'Alacant, amb la presentació: "Accés de la població immigrant als serveis de salut: avenços i reptes"



- Sessió tècnica del CSC: "Comunicació al pacient dels esdeveniments adversos"
- Cicle de debats de gestió pública dels medicaments innovadors: "Oncologia"
- Creació de l'Àrea de Protecció de Dades del CSC
- El CSC forma part del comitè científic del Congrés "XXXVI Reunión Anual de la Sociedad Española de Epidemiología (SEE)" i "XIII Congresso da Associação Portuguesa de Epidemiologia (APE)"



Maig

- Presentació de l'estudi *Contractació pública socialment responsable*, elaborat conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona
- Sessió tècnica del CSC: "El futur dels programes d'atenció a la cronicitat"
- Cicle de debats de gestió pública de medicaments innovadors: "Hematologia"
- Obtenció de la beca FIP (International Pharmaceutical Federation) per al projecte de recerca sobre gestió de medicaments perillosos
- Open Communication Talks CSC: "Social Media, casos d'èxit a Catalunya"
- Publicació del capítol sobre metodologia de recerca qualitativa del llibre *Cómo elaborar un proyecto en ciencias de la salud*
- Comunicacions al congrés "1st World Congress on migration, ethnicity, race and health" a Edimburg
- El CSC entitat col·laboradora del premi Factor Humà Mercè Sala
- Constitució del grup de treball per analitzar la necessitat de professionals de l'àmbit salut

- Constitució del Consell assessor de compra de medicaments del CSC
- Presentació del PEPPER a la Comissió Gestió Salut i constitució de la Comunitat CSC – PEPPER
- Lliurament dels premis de benchmarking CSC/ARQ
- Sessió tècnica del CSC: "Presentació dels resultats del COORDENA.CAT"
- Trobada de salut pública del CSC: "Crisi, reformes laborals i salut de les treballadores i treballadors"
- Presentació del nou model de central de compres de medicaments del CSC
- Publicació de l'article *Relational continuity with primary and secondary care doctors: a qualitative study of perceptions of users of the Catalan national Health System*, a la revista BMC Health Services Research



Juny

Juliol

- Assistència del director i la subdirectora del CatSalut, Adrià Comella i Marta Chandre, i la gerent d'Entitats Participades, Marta Àlvarez, a la Comissió Permanent i Gestió Salut del CSC
- Sessió de l'àmbit economicofinancer centrada en la nova llei de contractació i la central de compres del CSC
- Organització d'un taller sobre compra pública innovadora
- Cicle de debats de gestió pública dels medicaments innovadors: "Malalties autoimmunes"
- Signatura del Conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona per al desenvolupament d'un projecte de recerca amb la Unitat Farmàcia Clínica
- Publicació del capítol del llibre *Immigración y salud*, del Manual de Epidemiología y Salud Pública de la Editorial Médica Panamericana
- La coordinadora d'Atenció Centrada en la Persona del CSC, Ingrid Roca, viatja a Noruega i visita diverses residències per veure com s'aplica el model d'ACP en aquest país escandinau



- El Servei d'Estudis del CSC participa en el seminari "Experiències d'integració de l'atenció en xarxes de serveis de salut d'Amèrica Llatina", organitzat per la Universitat Veracruzana i la Secretaria de Salut de l'estat de Veracruz (Mèxic)
- Participació en el "VIII Seminari Internacional del Projecte Equity LA II" a Xalapa (Mèxic), juntament amb delegacions de 6 països de Llatinoamèrica, Bèlgica i el Canadà



Agost

Setembre

- Jornada de presentació del Model d'Atenció a les Persones amb Necessitats Complexes (PNC)
- Trobada de salut pública CSC: "Les bio-resistències des de la perspectiva global de salut"
- Comunicacions a la "XXXVI Reunió científica Anual de la Sociedad Española de Epidemiología (SEE)" i "XIII Congresso da Associação Portuguesa de Epidemiologia (APE)" a Lisboa
- Atorgament de la beca CSC per estudiar el Màster de Salut Pública de la UPF
- Nomenament de Josep Maria Guiu, cap de planificació i coordinació farmacoterapèutica de l'Àrea de Farmàcia i del Medicament del CSC, com a nou vicepresident de la secció de farmàcia hospitalària per Europa de la FIP



- Participació del secretari d'Afers Socials i Famílies, Francesc Iglesias, a la Comissió Gestió Social i Social del CSC
- El president i el director general de CSC es reuneixen amb el president de la Coordinadora Catalana de Fundacions, Pere Fàbregas, en visita institucional després de l'adhesió de CSC-Fundació S21
- Cicle de debats de gestió pública dels medicaments innovadors: "Malalties cròniques"
- Jornada sobre "Compra pública innovadora"
- Jornada "Abordem el nou reglament de protecció de dades: experiències i aplicacions"
- Inici d'un nou servei a l'associat amb l'enviament diari d'un recull de premsa del sector sanitari i social
- Publicació de l'article *Has the quality of health care for the immigrant population changed during the economic crisis in Catalonia? Opinion of Health professionals and immigrant users*, a la revista Gaceta Sanitaria
- El Servei d'Estudis del CSC participa en el seminari: "Introducció a la recerca qualitativa en salut" del Màster en optometria avançada i salut visual de la Universitat d'Alacant

Octubre

Novembre

- III Jornada d'Atenció Social del CSC: "L'Atenció centrada en la persona i els equips emocionalment intel·ligents"
- Sessió commemorativa per celebrar els 40 anys de la declaració d'Alma Ata
- Cicle de debats de gestió pública dels medicaments innovadors: "Malalties minoritàries"
- Obtenció de la beca de l'ISCIII amb l'Hospital de Sant Pau per al projecte "Codi Medicament"
- Sessió formativa exclusiva per als associats sobre captació de fons, impulsada des del Grup de Treball de Comunicació del CSC
- Nomenament de Maria Luisa Vázquez, directora de SEPPS, com a vicepresident de la Migrants Health Section de la Societat europea de salut pública (EUPHA)
- Participació en el "11th European Public Health Conference", a Ljubljana (Eslovènia) amb 2 presentacions orals i un pòster
- Signatura del II Conveni Col·lectiu de treball dels Hospitals d'Aguts, centres d'Atenció Primària, centres Sociosanitaris i centres de Salut Mental, concertats amb el Servei Català de la Salut
- La patronal CAPSS elabora una nova cartera de serveis en l'àmbit de gestió de persones

- El CSC s'incorpora a PIMEC per reforçar la salut i l'atenció social a Catalunya
- Incorporació del CSC com a membre de ple dret de l'EHPPA (European Health Public Procurement Alliance)
- Publicació de l'article *Conocimiento y uso de mecanismos de coordinación clínica de Servicios de salud de Latinoamérica*, a la revista Gaceta Sanitaria
- Publicació de l'article *Adapting the COORDENA questionnaire for measuring clinical coordination across health care levels in the public health System of Catalonia (Spain)*, a la revista Public Health Panorama de l'Organització Mundial de la Salut



Desembre

Consortori
de Salut
i Social de
Catalunya



Consortori de
Salut i Social de Catalunya

CARTERA DE SERVEIS



DEFENSA DELS INTERESSOS DE L'ASSOCIAT

- Representació davant les administracions i altres institucions



INFORMACIÓ PERMANENT

- Informació periòdica sobre temes d'interès i impacte en els sectors salut i social
- Elaboració de circulars informatives i notes tècniques sobre temes rellevants de l'àmbit salut i social
- Butlletí del CSC
- Butlletí projecte Àgora (àmbit de recursos humans)
- Estudis sectorials laborals, jurídics i de gestió



ASSESSORAMENT

- Assessorament laboral, jurídic i acompanyament específic
- Implementació de models d'atenció i reformes de salut
- Implementació de models de gestió (hospitalaris i atenció primària)
- Acompanyament en l'obertura i trasllats hospitalaris
- Acompanyament en l'acreditació de centres de salut
- Assessorament en matèria de prevenció de riscos laborals a través de l'Associació Mancomunitat Sanitària de Prevenció (AMSP)
- Assessorament en comunicació corporativa institucional
- Assessorament en la selecció de personal i avaluació de professionals i directius
- Programa i models de desenvolupament de competències relacionals i del talent



ESPAIS DE PARTICIPACIÓ I DE GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

- Comissions, plenaris i grups de treball per intercanviar coneixement, debatre sobre temes rellevants i promoure actuacions innovadores
- Debats sobre gestió pública dels medicaments innovadors
- Jornades, sessions tècniques i trobades de salut pública



NEGOCIACIÓ CONVENIS COL·LECTIUS LABORALS

- Negociació convenis col·lectius laborals
- Representació davant conflictes col·lectius laborals



BENCHMARKING

- Plataforma de Benchmarking d'indicadors sectorials d'excel·lència assistencial - ARQ
- Suport a l'anàlisi de costos mitjançant la Plataforma de Benchmarking de costos hospitalaris RECH (IMIM - Parc de Salut MAR)
- Anàlisi sectorial del compromís dels professionals OPINA



CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

- Central de compres (agregació d'entitats per optimitzar les compres)
- Assessorament i tramitació de licitacions
- Resposta jurídica als recursos especials en matèria de contractació i qüestions de nul·litat interposats pels licitadors
- Documents de modificació, pròrroga i resolució contractual
- Elaboració de plec tipus de clàusules administratives
- Encàrrecs entre mitjans propis
- Gestió del perfil de contractant així com l'enviament d'anuncis i notificacions
- Formació en matèria de contractació pública
- Procediments de compra pública innovadora



FARMÀCIA I MEDICAMENT

- Suport a la gestió i a la compra del medicament
- Eines de *business intelligence* de suport a la gestió de la prestació farmacèutica (Infoclinic)
- Desenvolupament de models col·laboratius per promoure les sinergies i economies d'escala en l'eficiència i l'ús racional dels medicaments
- Projectes d'innovació en farmàcia i medicaments



BONES PRÀCTIQUES

- Espai d'intercanvi en Bones Pràctiques en la gestió de persones
- Programa d'acompanyament en l'Atenció Integral Centrada en la Persona
- Comitè d'ètica en atenció social



RECERCA (Servei d'Estudis i Prospectives en Polítiques de Salut)

- Anàlisi de les polítiques de salut i social i generació de propostes
- Desenvolupament de línies de recerca aplicades en els àmbits d'interès dels associats
- Projectes de recerca en col·laboració amb els associats i preparació de publicacions



PROTECCIÓ DE DADES

- Implementació del Reglament General de Protecció de Dades
- Suport al Delegat de Protecció de Dades
- Consultoria bàsica
- Altres serveis *ad hoc* (auditoria, anàlisi de riscos, etc.)



ÀMBIT PERSONES

- Selecció i recerca de directius i professionals
- Avaluació de directius i altres professionals
- Models de desenvolupament del talent
- Programa de desenvolupament de competències relacionals



EINES DE SUPORT A LA GESTIÓ CLÍNICA OPERATIVA

- Àrea de serveis transversals de suport als associats: recursos humans, economicofinancer i jurídic
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)
- Plans funcionals i suport a la gestió de residències assistides
- Laboratori de Referència de Catalunya (LRC) i Imatge Mèdica Intercentres (IMI)

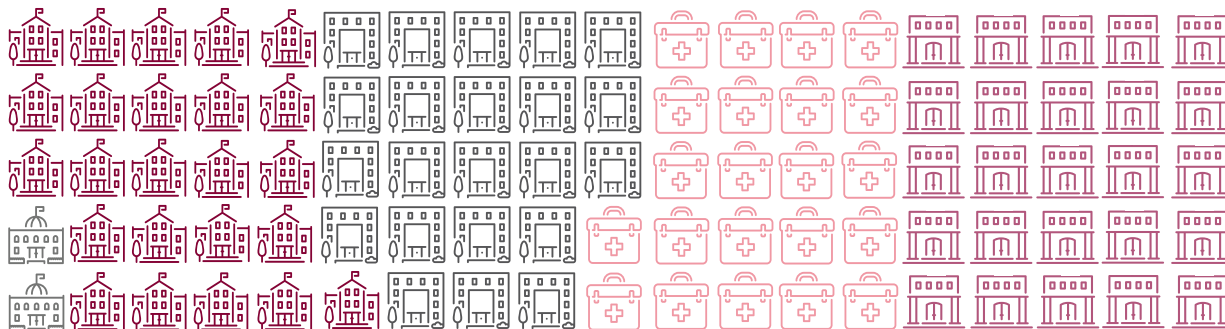


FORMACIÓ CONTINUADA (UCf)

- Formació contínua especialitzada
- Acompanyament i solucions personalitzades i a mida per a cada organització
- Cursos online de formació, perfilant els itineraris d'acord a les necessitats personalitzades a cada professional i entitat
- Programes de desenvolupament directiu (Update directiu)
- Programes de formació presencial amb sessions d'actualització tècnica
- Programes i itineraris formatius acreditats (màsters, postgraus, cursos d'especialització i extensió universitària)



ELS NOSTRES ASSOCIATS



2
diputacions

24
ajuntaments

22
entitats del sector
públic local

22
empreses públiques,
consorcis i altres entitats del
sector públic Generalitat

29
entitats sense afany de
lucre

26
ens locals

99
entitats associades al CSC

COMISSIONS I GRUPS DE TREBALL



ÀREA ASSOCIATIVA

Comissió Atenció Social
Comissió Direccions Assistencials
Comissió Atenció Primària
Comissió Atenció Intermèdia
Comissió Psiquiatria i Salut Mental
Comissió Economicofinancera
Comissió Tècnica Economicofinancera
Comissió Serveis Generals
Comissió Recerca Qualitativa
Subcomissió Treball Social Sociosanitari
Subcomissió Treball Social d'Aguts
Grup de Treball de salut pública
Grup de Treball COORDENA.CAT

Grup de Treball benchmark anàlisi millors pràctiques clíniques
Grup de Treball abordatge necessitat de professionals
Grup de Treball de Sistemes de Pagament
Grup de Treball ACP àmbit social
Grup de Treball ACP àmbit sociosanitari
Grup de Treball de facturació
Grup de Treball disseny QC Serveis Generals (SG)
Grup de Treball disseny Update de Serveis Generals
Grup de Treball de Neteja (SG)
Grup de Treball disseny Update de Treball Social



ÀREA DE FARMÀCIA I DEL MEDICAMENT

Comissió de Responsables de Farmàcia
Comissió Executiva de Farmàcia
Comissió Assessora de Farmàcia
Grup de Treball de tarifes farmacològiques

Grup de Treball d'optimització immunosupressors selectius
Grup de Treball de biosimilars
Grup de Treball de medicaments oncològics
Grup de treball de medicaments bioperillosos



PATRONAL CAPSS

Sessions Plenàries de Recursos Humans
Grup de Treball de Recursos Humans d'Empreses Públiques i Consorcis
Grup de Treball CreaTalent

Grup de Treball Administració de Recursos Humans
Grup de Treball Estudis Condicions Laborals
Comissió Assessora negociació col·lectiva
Comissió Assessora CAPSS



ÀREA DE COMUNICACIÓ

Grup de Treball de responsables de comunicació

El **Comitè d'Ètica** del CSC en l'àmbit social està format per membres de diferents entitats associades al CSC i experts en ètica aplicada que són referents a Catalunya. Aquest comitè treballa al servei dels centres de l'àmbit social i emet recomanacions sobre els aspectes que són d'interès en el sector. Enguany s'han realitzat diferents recomanacions que seran publicades pròximament.

EL CSC EN XIFRES

ÀREA ASSOCIATIVA



25
comissions i grups de treball permanents

17
grups de treball temporals

69
grups de representació



28
jornades i sessions específiques

+2.700
professionals han assistit a les nostres sessions



+300
professionals col·laboradors



12
anys mantenint la certificació ISO 9001

ÀREA DE PROTECCIÓ DE DADES



+200
consultes realitzades



1
jornada sobre el Nou Reglament de Protecció de Dades



12
publicacions d'actualitat



22
entitats assessorades



ÀREA JURÍDICA



80
expedients oberts

+200
documents jurídics
elaborats

+75
certificats i escriptures
públiques

150
consultes ateses

18
informes jurídics
emesos

4
notes informatives
sobre novetats
legislatives

48
publicacions
oficials



100
reunions/actes òrgans de
govern

+30
reunions altres
administracions públiques

+20
reunions associats

2
grups de treball assumptes
jurídics

ÀREA PATRONAL CAPSS



26
circulars informatives



+950
consultes resoltes



+40
reunions de treball



4
sessions plenàries



4
conflictes col·lectius



11
butlletins projecte Àgora



25
entitats participants en
el Projecte OPINA



6
projectes en l'àmbit de
la gestió de persones



+100
ofertes de treball dels centres
associats publicades

ÀREA DE COMUNICACIÓ



287.000
visites al web



72
impactes en mitjans de comunicació



187
espectadors de mitjana a les retransmissions de les nostres jornades per Periscope



2.156
seguidors a twitter



2.044
seguidors a LinkedIn

SERVEI DE CONTRACTACIONS ADMINISTRATIVES



Volum total de contractació



910 M€

855 M€
com a central de contractació

Expedients tramitats



256

24
com a central de contractació

Contractes menors



134

Encàrrecs



30

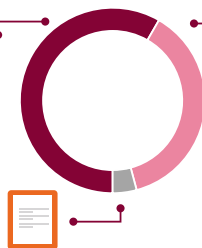
Cursos de formació - nova llei de contractes del sector públic



6

58% farmàcia

4% altres productes no sanitaris



38%
productes sanitaris



13,75%
Estalvi mitjà per al sector sanitari concertat



Aprovació del codi de bones pràctiques del SACAC

ÀREA DE FARMÀCIA I DEL MEDICAMENT



+30
participacions en
reunions del CSC

6
grups de treball

3
comissions



+20
participacions en
jornades i
conferències
representant el CSC

5
sessions del cicle de
debats Gestió de
medicaments
innovadors



13
comunicacions CSC
informa #farmaCSC



2
publicacions en revistes
indexades



7
consultes d'assessoria
als associats



3
convenis de formació
amb institucions i
empreses

INFOCLÍNIC



26
entitats proveïdores

520
unitats proveïdores



18.618
metges

Receptes
analitzades



+19 M

Població
analitzada



+2 M

Total de despesa
analitzada



+247 M



Enquesta de
satisfacció 2018

92%
entitats usuàries que
recomanarien el
servei

100%
Entitats usuàries
satisfetes o molt
satisfetes amb el servei

SERVEI D'ESTUDIS (SEPPS)



2
Projectes de recerca que lidera
COORDENA.CAT i EQUITY-LA II



3.308
metges van participar en l'enquesta
COORDENA.CAT



+ 6M €
Finançament (99% provinents de la
Comissió Europea)



26
Publicacions científiques



2
Grups de treball

Col·labora amb
44 centres,
institucions i
societats
científiques



Reconegut des del 2009, el Grup de Recerca en Polítiques de Salut i Serveis Sanitaris que lidera el SEPPS, i en el que participen diverses entitats associades, aquest any s'ha reacreditat com a Grup de Recerca reconegut per la Generalitat de Catalunya (SGR 45).

UNIÓ CONSORCI I FORMACIÓ



Formació a mida



650
accions formatives



5.100
hores lectives



24.200
participants



100
clients corporatius

Formació oberta



200
tallers i cursos



2.000
hores lectives



3.000
participants



>8,3
avaluació

REPRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Interdepartamental

Consell de participació del Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)

Pla integral d'atenció a les persones amb trastorns mentals i addiccions

Pla interdepartamental de salut pública (PINSAP)

Grup de treball de Concertació Social per a la Reforma Horària

Departament de Salut

Consell Assessor del Pla director de salut mental i addiccions

Consell Assessor del Pla director sociosanitari

Consell Assessor i Comissió Permanent de la Profesió Infermera

Consell Assessor del Pla director d'oncologia

Grup plenari d'actualització de la carta de drets i deures

Projecte COMSalut, Comunitat i Salut: Atenció Primària i Comunitària

Comissió Tècnica en matèria de documentació clínica

Comissió Assessora en malalties minoritàries

Consell Assessor de l'ENAPISC

Comissió Seguiment de l'ENAPISC

Grup de treball PROA programa optimització en antibiòtics

Comissió Assessora de Maternoinfantil i SSiR

Pla d'actuació per prevenir els efectes de l'onada de calor sobre la salut (POCS)

Grup de treball enquesta de satisfacció a l'atenció primària (ENAPISC)

Fòrum de diàleg professional

Institut Català de la Salut

Comissió de Seguiment eCAP

CatSalut

Consell Català de Salut

Consell de Direcció del CatSalut

Comissió de Proveïdors del CatSalut

Comissió de Sistemes de pagament

Comissió tècnica de la central de balanços

Comissió Tripartita de la pòlissa de responsabilitat civil. Comissió d'Institucions. Comissió de Seguiment

Comissió de facturació del CatSalut

Comissió de seguiment per a la implantació de la recepta electrònica a Catalunya

Comissió Farmacoterapèutica per al SISCAT (CFT-SISCAT)

Comitè Directiu per a la implantació de la recepta electrònica a Catalunya

Grup de treball de costos de la central de balanços

Grup de treball de coordinació entre el CatSalut i representants per al RPT-MHDA

Òrgan coordinador de preus i compra de medicaments del SISCAT

Grup de treball de la Comissió del nou sistema de pagament

Comissió Sistemes d'Informació CatSalut

Comissió de serveis d'alta especialització

Comissió per a la gestió i seguiment de projectes

Comissió de seguiment de la prestació farmacèutica

Grup de treball Indicadors Medicació hospitalària

Grup de treball per l'estudi de les durades de les receptes prescrites en RE per AE

Grup de treball per a l'Índex de qualitat de la prescripció farmacèutica (IQF)

Grup de treball sobre acords de risc compartit (ARC) i esquemes de pagament per resultats (EPR)

Consell Assessor de Medicaments en Situacions Especials (CAMSE)

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Ple del Consell General de Serveis Socials

Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials

Grup de treball Ordre de Copagament (dinars de butxaca)

Taula tècnica de la Gent Gran

Plenari d'entitats federatives de l'àmbit dels Serveis Socials

Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut

Consell Administració

Comitè Operatiu de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya

Comitè Institucional de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya

Grup de treball de seguretat clínica en recepta electrònica

Comissió tècnica de la central de resultats

Desenvolupament d'indicadors de recursos humans per a l'informe de la Central de Resultats

Projecte de *big data* per a la recerca i la innovació en salut a Catalunya

TicSalut

Patronat i Comitè de Direcció

Àmbit negociació col·lectiva

Comissió negociadora del II Conveni Col·lectiu de la sanitat concertada

Comissió paritària del II Conveni Col·lectiu de la sanitat concertada

Comissió de classificació professional del Conveni Col·lectiu de la sanitat concertada

Comissió negociadora del Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària

Comissió paritària del Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària

Comissió de salut laboral del Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària

Comissió d'igualtat del Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària

ICAM

Consell assessor de l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques

Centre Competencial Funcional IT

Altres àmbits sectorials

Consell d'Administració d'UCf

Comissió de Vigilància i Arbitratge del Conveni per a l'assistència d'accidents de tràfic (UNESPA)

Subcomissió Permanent de Catalunya del Conveni UNESPA

Patronat de la Fundació Factor Humà

A hand is holding a brown cardboard folder. The folder has a white logo that reads "DSC" in a stylized, bold font. Below the logo, there is a small black circular hole. The folder is being held in front of a building with large glass windows and a metal railing. The background is slightly out of focus.

DSC

ACCIONS 2018

Foment de la sostenibilitat del sector sanitari i social

- En relació a la contractació en l'àmbit salut, el CSC ha seguit treballant amb les altres associacions de proveïdors en el pla d'estabilitat per negociar l'increment de les tarifes per als anys vinents. Aquest 2018 es va aconseguir l'aprovació de l'increment de l'1,20% de les tarifes de l'àmbit sanitari, i un escenari de màxims pels increments de tarifes de 2019 i 2020.
- Durant l'aplicació de l'article 155 de la Constitució Espanyola, es va gestionar la petició a la ministra de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i al director del CatSalut, per aconseguir l'aprovació de les tarifes sociosanitàries per al 2017, mitjançant ORDRE SLT/273/2017, de 29 de desembre, publicada al BOE núm. 15, de 17 de gener.
- El CSC s'adhereix al comunicat en relació al recurs d'inconstitucionalitat del Govern de l'Estat contra la llei catalana d'universalització de l'assistència sanitària.
- Visita institucional al Secretari d'Afers Socials i Famílies, Francesc Iglesias, per traslladar-li els projectes de CSC com el model d'atenció a les persones amb necessitats complexes, i el paper actiu de CSC en l'impuls de l'atenció centrada en la persona. A més, de la seva interlocució amb el món local per impulsar serveis socials de proximitat i qualitat i la preocupació per la sostenibilitat del sector.
- El CSC ha participat juntament amb les altres associacions de proveïdors en l'elaboració del document sobre recuperació de les condicions laborals dels professionals del sistema públic de salut i de la capacitat d'inversió per donar un servei de qualitat als ciutadans de Catalunya.
- Adhesió a la carta del Col·legi de Metges de Barcelona adreçada a la ministra de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, amb propostes concretes per fer front a la falta de determinats especialistes.
- Creació del Grup de treball sobre necessitat de professionals mèdics i d'infermeria amb l'objecte d'establir un pla d'accions per intentar buscar solucions a la problemàtica de falta de professionals.
- S'ha adreçat als grups polítics el document d'aplicació dels increments retributius del sector públic al conjunt del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya, juntament amb proposta d'esmenes als Pressupostos Generals de l'Estat 2018.

Promoció d'un model de salut i d'atenció a la dependència centrat en les necessitats del ciutadà, que sigui de qualitat, sostenible i basat en l'autonomia de gestió i l'avaluació de resultats

- El programa multicèntric de formació i acompanyament en la implementació de les Bones Pràctiques en l'atenció integral centrada en la persona (ACP) continua tenint un alt impacte en els centres que hi participen, dels 12 centres residencials inicials hem ampliat a l'atenció intermèdia com a element innovador, amb 6 centres. Així mateix, s'està elaborant una guia de Bones Pràctiques que es publicarà l'any 2019 amb els casos pràctics que s'han treballat durant les sessions.
- S'ha realitzat acompanyament directe en 4 centres residencials i sociosanitaris de tota Catalunya fent treball de camp i ajudant als centres a fer realitat un nou model assistencial que tingui en compte els drets, els desitjos i les preferències de les persones grans en situació de dependència.
- S'ha participat en l'elaboració d'un capítol del llibre *El futur dels Serveis Socials a Catalunya* que també està pendent de publicació durant aquest 2019.
- El Comitè d'Ètica del CSC en l'àmbit social, format per membres de diferents entitats associades al CSC i experts en ètica aplicada que són referents a Catalunya, continua treballant al servei dels centres d'àmbit social, realitzant diverses recomanacions que seran publicades pròximament.
- El blog d'ACP continua en marxa, és un espai de trobada obert a tothom i alhora una eina útil amb informació fiable sobre l'atenció centrada en la persona.
- La III Jornada d'Atenció Social del CSC sota el lema del CSC: "L'ACP i els equips emocionalment intel·ligents" va corroborar per tercer any consecutiu la seva gran acollida com a espai de reflexió consolidat en el sector.
- El CSC impartirà dos cursos presencials sobre l'Atenció a la dependència i el canvi de paradigma en l'Atenció Centrada en la Persona. A més, ha col·laborat en l'elaboració del catàleg formatiu d'UCf.



Representació de les entitats associades sobre temes rellevants sectorials amb visió estratègica i transversal

- La participació activa del CSC en el Consell de Direcció del CatSalut ha esdevingut un instrument important en la defensa dels interessos dels associats. Destaquem les aportacions al model sanitari i social que es poden fer des del CSC com a experts en gestió pública avançada, punt de trobada de coneixement i ens amb visió territorial del món local.
- Participació activa als Plenaris del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i, a més, s'ha comptat amb els màxims representants d'Afers Socials i Famílies als òrgans de govern i comissions del CSC.
- El CSC ha col·laborat en les estratègies impulsades des del Departament de salut i Afers Socials i Famílies: Plans Directors del Departament de Salut, ENAPISC i PLANUC, el PIAISS, PINSAP, Pla Interdepartamental persones amb trastorns mentals i addiccions, entre d'altres.
- Participació en la Comissió Permanent de la Profesió Infermera de Catalunya.
- Participació en el grup de treball de Recursos Humans de la Central de Balanços que elabora la proposta d'Informe agregat de Recursos Humans.
- Participació en el grup de treball de la Central de Resultats que elabora Informes agregats per a les diferents línies assistencials.
- Membres del plenari del Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions.
- Participació en el grup de treball que dissenya l'enquesta de satisfacció de la XAP en el marc de l'ENAPISC.
- Participació en el Consell Assessor en Matèria d'Avaluacions Mèdiques.
- Participació en el Fòrum de Diàleg Professional que treballa per identificar els principals reptes a què han de fer front les professions sanitàries en el marc del sistema sanitari català.

Negociació col·lectiva i representació davant dels conflictes col·lectius d'àmbit laboral

- Negociació col·lectiva àmbit sanitat concertada
El 21 de novembre de 2018 s'ha signat el II Conveni Col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut que afecta a més de 50.000 professionals i que permetrà disposar d'un escenari d'estabilitat a tres anys vista per tal d'encarar els reptes de present i de futur del sistema sanitari.
- Negociació col·lectiva àmbit d'atenció a la dependència
L'octubre de 2018 s'ha constituït la comissió negociadora del V Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de

Catalunya i s'ha participat activament en la comissió paritària i en les comissions de salut laboral i d'igualtat del IV Conveni Col·lectiu.

- Representació davant els conflictes sectorials laborals
Des del CSC s'ha realitzat el seguiment i s'ha informat puntualment als associats de l'evolució de tots els conflictes sectorials que s'han anat produint. Cal destacar el seguiment realitzat de les diferents vagues convocades al 2018 i la informació i seguiment realitzat en relació a la sentència del Tribunal Suprem que va ratificar definitivament la legalitat del I Conveni Col·lectiu de la sanitat concertada.

Impuls dels processos d'innovació organitzativa o tecnològica

- El premi CSC Avedis Donabedian, en la seva edició de 2018, es va entregar a la Xerencia de Xestió Integrada de A Coruña, en la categoria d'integració assistencial.
- Amb la tercera Jornada de Benchmarking CSC/ARQ, es continua reconeixent als centres amb els millors resultats en rendiment i qualitat, amb el lliurament dels premis als hospitals bàsics, de referència i d'alta tecnologia.
- Impuls de l'estratègia d'anàlisi de costos mitjançant la plataforma RECH per tal

d'establir un benchmark de costos per millorar l'eficiència del sector.



- Constitució de la Comunitat CSC – PEPPER per apropar els avantatges de la tecnologia robòtica als seus centres i facilitar-los l'adaptació tecnològica a les necessitats de l'atenció sanitària i social.
- Participació de 25 entitats en el Projecte OPINA: la gestió estratègica del compromís dels professionals.



Preservar el paper d'interlocutors estratègics en tots els òrgans representatius i consultius del Departament de Salut i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- El secretari d'Afers Socials i Famílies i el director general de protecció social, Francesc Iglesias i Joan Ramon Ruiz, comparteixen la situació dels temes d'actualitat en el sector social a la Comissió de Gestió Social del CSC.
- El director i la subdirectora del CatSalut, Adrià Comella i Marta Chandre, i la gerent d'Entitats Participades, Marta Àlvarez, es presenten a la Comissió Permanent i la Comissió Gestió Salut del CSC.
- La directora de l'Àrea d'Entitats Públiques, Patrimoni i Inversions i el Gerent de serveis assistencials del CatSalut, Eva Sánchez i Ivan Planas, assisteixen a la Comissió Permanent i de Gestió Salut, per informar de les novetats del sector i la previsió del pressupost per l'any 2018.
- El responsable del projecte i membre del Comitè Operatiu del PIAISS, Sebastià Santauegènia, i Assumpció González assisteixen a la Comissió de Gestió Social i la Comissió Social del CSC per presentar el "Pla d'atenció sanitària integrada a les persones que viuen en residències" que forma part del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS).
- La directora del Pla director de salut mental i addiccions del Departament de Salut, Cristina Molina, assisteix a la Comissió de Psiquiatria i Salut Mental del CSC per fer balanç i compartir impressions d'aquests anys del pla director de salut mental i addiccions.
- La cap de la Divisió de Prestacions Farmacèutiques del CatSalut, Pilar López, presenta les novetats en recepta electrònica a la Comissió de Responsables de Farmàcia, de 6 de febrer.
- El responsable de Comunicació del CatSalut, Marià Jiménez, participa en la sessió del Grup de Treball de Comunicació per millorar la coordinació amb els associats al CSC i informar dels objectius comunicatius d'aquest organisme.

Relació amb els agents socials, institucions acadèmiques, professionals o científiques, anteposant la responsabilitat col·lectiva, com a valor, per sobre dels possibles interessos particulars o sectorials

- Hem mantingut el treball conjunt amb altres patronals del sector. Aquest any destaquem la col·laboració del CSC amb PIMEC, patronal de caràcter general, amb l'objectiu d'avançar en el model sanitari i social català.
- S'ha iniciat un projecte pioner per a la seguretat de persones d'edat avançada entre el CSC i els Mossos d'Esquadra.
- S'ha signat un conveni de col·laboració entre el CSC i el Banc Farmacèutic en la lluita contra la pobresa farmacèutica.
- El CSC continua participant en la Jornada de la Societat Catalana de Gestió Sanitària sobre com revertir pràctiques clíniques d'escàs valor.
- S'ha mantingut la col·laboració amb el Col·legi d'Economistes de Catalunya i amb la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), que permet una sèrie d'avantatges per als associats al CSC.
- Col·laboració amb la Fundació Factor Humà, participant com entitat col·laboradora del 10è Premi Factor Humà Mercè Sala, és un reconeixement a persones, projectes, equips i iniciatives que fomenten els valors del tracte humà, la innovació, el pragmatisme i la visió global.
- El CSC ha seguit col·laborant amb la Societat Catalana de Mediació en Salut, que té per objectiu promoure la mediació com a mètode alternatiu per resoldre els conflictes que es puguin originar entre els professionals, usuaris i les organitzacions en l'àmbit de la salut. L'any 2018, Barcelona ha acollit el primer congrés de mediació en salut.
- Es manté la participació activa i suport a les accions endegades, com a membre fundador, a l'associació Obertament, projecte de lluita contra l'estigma de les malalties mentals a Catalunya. El CSC és un membre actiu que participa en els òrgans de govern i dóna suport a la seva campanya "Quan no sàpigues de què parlar, PARLA".
- Juntament amb La Unió i l'Institut Català de la Salut, s'han creat tres grups de treball (oncologia, optimització d'Immunosupressors selectius i biosimilars) per abordar noves propostes en el model de coresponsabilització de la MHDA. Un dels principals resultats ha estat poder acordar amb el CatSalut la incorporació de bonificacions en el risc de DMA MHDA, fins a un 60% en funció de l'eficiència de gestió en el model de coresponsabilització.
- Participació en la jornada de reflexió amb *stakeholders* de la Fundació Factor Humà.
- El CSC ha continuat col·laborant amb el Consell Assessor per a la Reforma Horària (CARH) que està adscrit al Departament de la Presidència.

Mantenir presència permanent en els fòrums del sector, cercant col·laboracions amb líders d'opinió, reconeguts i de prestigi

- Col·laboració del CSC amb l'Ajuntament de Barcelona en les recomanacions en la contractació pública socialment responsable, per a l'àmbit de salut i social.
- Participació del CSC amb el Centre per a la investigació en la Gestió de la Innovació en el Sector Sanitari en l'elaboració el document *Integració en els hospitals catalans: descobrint les claus de les intervencions exitoses*.
- Participació del CSC en l'elaboració de l'enquesta Health Consensus, que té com a objectiu conèixer el grau de consens envers la prescripció infermera per part dels professionals de la salut. Presentació dels resultats de l'enquesta a les diferents comissions del CSC.
- Col·laboració del CSC amb la Càtedra de Direcció, Gestió i Administració Sanitàries de la Universitat Autònoma de Barcelona en la realització de l'enquesta IPA.CAT per tal de donar a conèixer el nivell i l'extensió de la pràctica avançada d'infermeria a Catalunya.
- El SEPPS ha mantingut la col·laboració amb l'Oficina Regional de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) en l'àmbit de la integració de serveis de salut, per tal de contribuir a l'avaluació, el desenvolupament de marc teòrics, mètodes i instruments i la seva disseminació a la regió europea. A més, ha iniciat un conveni i el procés per convertir al CSC en centre col·laborador de l'OMS.
- El SEPPS ha continuat reforçant la col·laboració amb altres institucions internacionals i nacionals, formant part dels comitès científics:
 - "1st World Congress on Migration, Ethnicity, Race and Health 2018" (que aquest any substitueix la 7th EUPHA Migrant and Ethnic Health Section Conference), Edimburg.
 - "XXXVI Reunió Anual de la SEE" i "XIII Congresso da Associação Portuguesa de Epidemiologia", Lisboa.



Mantenir públicament el posicionament del CSC sobre temes del sector amb visió estratègica i tractament professional, a través del mitjà adient en cada cas

- L'Àrea Associativa i el SEPSS han organitzat les Sessions Tècniques i les Trobades de Salut Pública del CSC, totes dues iniciatives de llarg recorregut i amb molt bona acollida per part dels associats i no associats al CSC.
- Realització d'una sessió dirigida als economicofinancers, centrada en la nova llei de contractació del sector públic i la nova estratègia de la central de compres del CSC.
- S'ha endegat una nova línia de treball per abordar la necessitat de professionals del sector salut i social. En aquest sentit, l'any 2018 s'ha realitzat una sessió debat amb un grup d'experts i una enquesta dirigida als gerents i directors de recursos humans dels centres associats al CSC i la Unió, per tal d'estimar la necessitat de professionals metges en un horitzó de 5 anys vista (2023).
- S'ha realitzat una publicació del grup de treball de medicaments perillosos, fruit de la identificació d'aspectes a tenir en compte en el procés de compra de medicaments perillosos als hospitals a la revista *Research in Social and Administrative Pharmacy*.
- S'ha publicat la iniciativa del CSC per a incorporar elements de l'economia circular en el procés de compra de medicaments a la revista *European Journal of Hospital Pharmacy*.
- S'ha consolidat la informació centrada en l'àmbit de la farmàcia i del medicament, CSC Informa #farmaCSC.
- El CSC es reforça com a marc de referència en el debat de l'accés als medicaments innovadors amb la celebració del 2n Cicle de debats sobre la gestió pública de medicaments innovadors. S'han celebrat cinc sessions, en les quals s'ha abordat l'anticipació de la innovació, la gestió de l'accés, la compra innovadora i la mesura de resultats en salut dels medicaments en oncologia, hematologia, malalties autoimmunes, malalties cròniques i malalties minoritàries.
- Organització i celebració de dues sessions amb experts en l'àmbit de la Comunicació en el marc del cicle Open Communication Talks CSC, en aquesta ocasió sobre comunicació visual i xarxes socials.

Enfortir el teixit associatiu, vinculant les activitats del CSC a les necessitats detectades entre els associats

- Nova línia de treball de la Comissió de Direccions Assistencials en l'anàlisi de les millors pràctiques clíniques. Aquesta és una iniciativa que s'emmarca dins l'estratègia d'anàlisi i avaluació de resultats benchmark mitjançant el projecte ARQ. L'any 2018 s'han emès les primeres recomanacions en el procés assistencial de l'artroplàstia de genoll.
- Creació de nous grups de treball en l'àmbit de farmàcia i del medicament, d'acord amb les necessitats detectades en el si de la Comissió de Responsables de Farmàcia.
- Creació de dos nous grups de treball, un d'hosteleria i un altre, d'infraestructures i serveis, tots dos centrats en el disseny d'un quadre de comandament de serveis generals. Aquests grups s'han creat per donar resposta a la necessitat detectada en l'enquesta realitzada a la Comissió de Serveis Generals l'any 2017.
- S'ha efectuat una enquesta per determinar l'anàlisi de situació i de la gestió dels medicaments perillosos entre els associats al CSC, identificant nou temes prioritaris.
- Creació del servei a l'associat de Sessions interactives *ad hoc* sobre política del medicament i de la prestació farmacèutica.
- Creació de l'Àrea de Protecció de Dades al CSC, determinant la cartera de serveis segons les necessitats dels associats en matèria de privacitat i Protecció de Dades.
- El Grup de Treball de Comunicació ha impulsat i realitzat un taller formatiu per als associats sobre captació de fons, com a nova disciplina que està generant un creixent interès.
- Nou servei a l'associat mitjançant l'enviament diari d'un recull de premsa del sector sanitari i social.
- La Comissió de Recerca Qualitativa ha continuat donant suport i afavorint l'intercanvi entre grups de recerca dels associats. S'han analitzat diverses tècniques de recollida de dades i projectes dels participants amb metodologia qualitativa.
- Durant el 2018 s'ha posat en marxa la Comissió Assessora de CAPSS formada per responsables de gestió de persones de les entitats del CSC on s'analitzen i es proposen accions sobre els principals temes d'àmbit laboral.
- Cinc entitats associades del CSC van compartir les seves bones pràctiques en relació a la gestió de l'absentisme.

- S'ha posat en marxa un grup de missatgeria instantània a través del telèfon mòbil format per gairebé 100 responsables de gestió de persones de les entitats associades.



Impulsar la formació dels professionals a través d'UCf

- Iniciada la primera edició de l'Update de Serveis Generals i l'Update de Treball Social, tots dos programes impulsats per als membres de les comissions del CSC.
- Elaboració del catàleg de formació per a professionals de l'atenció a les persones en l'àmbit social per a l'any 2019. Per a l'elaboració del catàleg s'ha comptat amb la participació de diverses organitzacions de l'àmbit social i la col·laboració d'un grup d'experts de la Comissió Gestió Social del CSC.
- Nova oferta formativa relacionada amb la nova llei de contractació del sector públic i presentació del nou programa formatiu en l'àmbit social.
- S'ha mantingut la participació d'UCf en les comissions del CSC per a la difusió de la seva oferta formativa que pugui ser d'interès per als associats.

Establiment d'un sistema formal de qualitat del servei (ISO 9001)

- L'Àrea Associativa, l'Àrea de Farmàcia i del Medicament, la Patronal CAPSS i el SACAC han renovat la seva certificació de la norma ISO 9001 (2015), i consoliden el seu compromís en la gestió del sistema de qualitat.



Línies de recerca en col·laboració amb organismes i institucions nacionals i internacionals

- A Catalunya, el SEPPS desenvolupa, en col·laboració amb el Grup d'Avaluació de la Integració Assistencial (GAIA), el projecte "Coordinació entre nivells d'atenció i la seva relació amb la qualitat assistencial en diferents entorns sanitaris del sistema públic de salut" finançat per l'Institut de Salut Carlos III (PI15/00021). Un total de 3.308 metges i metgesses, procedents de 32 àrees del sistema sanitari català, van respondre al qüestionari online COORDENA.CAT, que permetrà analitzar el grau de coordinació clínica i els factors associats segons nivell assistencial i titularitat de la gestió. L'estudi pilot s'han publicat a la revista Public Health Panorama de l'OMS.
- A Llatinoamèrica, es continua desenvolupant el projecte "Impacte de les estratègies d'integració assistencial sobre l'acompliment de les xarxes de serveis de salut públiques en diferents sistemes de salut d'Amèrica Llatina – Equity-LA II", finançat per la Comissió Europea. Enguany s'ha iniciat l'avaluació de les intervencions implementades, on 2.088 metges i metgesses d'atenció primària i especialitzada i 4.704 usuaris i usuàries de les xarxes d'intervenció i control han estat enquestats.

Relacions institucionals

Amèrica (10)

- Universidad de Chile (Xile)
- Universidad Mayor de Chile (Xile)
- Universidad del Rosario (Colòmbia)
- Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira (Brasil)
- Universidad de Pernambuco (Brasil)
- Universidad Veracruzana (Mèxic)
- Universidad Nacional de Rosario (Argentina)
- Universidad de la República (Uruguay)
- Organizació Panamericana de la Salut (OPS)
- Red de Investigación, Docencia y Extensión en Salud para América Latina (Red IDESAL)

Europa (8)

- Organizació Mundial de la Salut (OMS)
- Comissió Europea (CE)
- Grup d'Acció B3 d'integració de la atenció (DG Sanco, CE)
- European Public Health Association (EUPHA)
- Universitat Bielefeld (Alemanya)
- Prince Leopold Institute of Tropical Medicine (ITM; Bèlgica)
- Kobenhavns Universitet (Denmark)
- University College London (United Kingdom)

Espanya (10)

- Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria (SESPAS)
- Consorcio de Investigación Biomédica en Red de Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP)

- Escuela Nacional de Sanidad Carlos III (ENSCIII)
- Hospital Universitario Ramón y Cajal (HURyC)
- Instituto de Salud Carlos III (ISCIII)
- Universidad de Alicante (UA)
- Servicio de Epidemiología de la Consejería General de Salud Pública de la Región de Murcia (CGSPRM)
- Universidad de Sevilla (US)
- Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP)
- Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI)

Catalunya (16)

- Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)
- Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT)
- Institut Català de la Salut (ICS)
- Universitat Pompeu Fabra (UPF)
- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
- Universitat de Barcelona (UB)
- Consorci Sanitari de Terrassa (CST)
- Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA)
- Consorci Hospitalari de Vic (CHV)
- Fundació Salut Empordà (FSE)
- Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE)
- Badalona Serveis Assistencials (BSA)
- Grup SAGESSA
- Centre Integral de Salut Cotxeres (CIS Cotxeres)
- Institut de Prestacions d'Assistència Mèdica al Personal Municipal (PAMEM)
- Parc de Salut MAR

NOUS ASSOCIATS AL CSC

Aquest 2018 s'ha ampliat el nombre d'associats al CSC, fent créixer així la base associativa de l'entitat i enfortint la seva funció en el sector social i de salut.



Avinguda Tibidabo 21,
08022 Barcelona.
Tel. (34) 932 531 820
consorci@consorci.org

www.consorci.org

Impressió: **Apunts**, empresa d'economia social, dedicada a donar oportunitats laborals a persones amb trastorns de salut mental

