

La Responsabilitat Social en l'abordatge de la COVID-19

Nou mapa de relacions de professionals i institucions amb pacients i famílies



Pre COVID-19



1/ Atenció sanitària majoritàriament presencial



2/ Comunicació dels professionals amb pacients i famílies bàsicament presencial



3/ Visites presencials de familiars a pacients ingressats i a gent gran a residències



4/ Atenció centrada en la persona



COVID-19



1/ Atenció sanitària majoritàriament no presencial, excepte COVID-19



2/ Comunicació no presencial entre professionals i famílies degut al confinament



3/ Contacte no presencial entre pacients i famílies: dificultat en acompanyament al final de vida



4/ Atenció centrada en la COVID-19 i mesures de protecció: distanciament social i emocional dels pacients

NOVA NORMALITAT = NOVES OPORTUNITATS



1/ Equilibri entre visites presencials i no presencials



2/ Millora de la comunicació amb pacients i famílies: elaboració de plans de comunicació específics



3/ Humanització de l'atenció: mesures per minimitzar l'aïllament en situacions d'emergència sanitària



4/ Atenció centrada en la persona en situacions d'emergència sanitària: mesures que garanteixin el benestar emocional i social dels pacients