

# La Responsabilitat Social en l'abordatge de la COVID-19

## El Bon Govern

**DSC** Consorci de Salut i Social de Catalunya



### Pre COVID-19



1/ Implementació progressiva de codis de bon govern, codis ètics i codis de conducta



2/ Desplegament dels Portals de Transparència per garantir la transparència en la gestió i el dret d'accés a la informació pública (requisit legal)



3/ Plans Estratègics amb objectius i línies d'acció de tots els àmbits de gestió de l'organització



4/ Plans econòmic-financers vinculats a la gestió de tots els àmbits de l'organització



5/ Plans d'emergència d'acord al marc legal



6/ Existència de Plans de comunicació interna i externa



### COVID-19



1/ Lideratge centrat principalment a la situació de pandèmia. Presa de decisions ràpides i continuades



2/ Informació sobre l'evolució de la pandèmia a través de diversos canals de comunicació



3/ Plans i grups de treball específics per l'abordatge de la pandèmia



4/ Recursos econòmics orientats principalment a fer front a la crisi sanitària



5/ Plans de contingència orientats a la protecció del personal i dels pacients



6/ Comunicació amb professionals i comunitat orientada a la Covid-19

### NOVA NORMALITAT = NOVES OPORTUNITATS



1/ Consolidar la gestió ètica i socialment responsable, incorporant codis de conducta per a tots els professionals



2/ Incorporar informació als Portals de Transparència que promogui la participació de la ciutadania. Activar canals de suggeriments per promoure una organització oberta i participativa



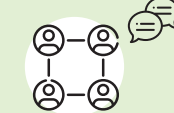
3/ Adaptar els plans estratègics a les noves necessitats i prioritats



4/Orientar el sistema financer a la inversió sostenible a llarg termini. Preveure subministraments. Economia circular



5/ Incorporar als plans d'emergència mesures per fer front a possibles nous brots i pandèmies



6/ Millorar el marc de relació amb tots els grups d'interès enfortint la comunicació i el diàleg