

Informe de valoració de les ofertes presentades en l'expedient de contractació del subministrament, instal·lació i manteniment d'una estació de treball clínica pel centre Integral de Salut cotxeres i pel Centre Sociosanitari Frederica Montseny (Expedient CSCVITAE SPO 1/16)

Contingut

1	Licitadors que han presentat proposta	3
2	Criteris de valoració subjectius o susceptibles d'un judici de valor	3
3	Valoració de la proposta tècnica (Criteris susceptibles d'un judici de valor)	4
3.1	Gestió de la configuració (fins a 5 punts)	4
3.1.1	Resum ofertes	4
3.1.2	Valoració criteri (màxim 5 punts)	4
3.2	Permetre l'autoevolució del producte en el sistema d'explotació de dades (fins a 5 punts) 5	
3.2.1	Resum ofertes	5
3.2.2	Valoració criteri (màxim 5 punts)	5
3.3	Permetre l'autoevolució del producte en les integracions (fins a 10 punts)	6
3.3.1	Resum ofertes	6
3.3.2	Valoració criteri (màxim 10 punts)	6
3.4	Permetre l'autoevolució del producte en la parametrització, pantalles i formularis (fins a 5 punts)	7
3.4.1	Resum ofertes	7
3.4.2	Valoració criteri (màxim 5 punts)	7
3.5	Permetre l'autoevolució del producte en l'àrea de Lean Management (fins a 10 punts) 8	

3.5.1	Resum ofertes	8
3.5.2	Valoració criteri (màxim 10 punts).....	8
3.6	Formació online (fins a 10 punts).....	8
3.6.1	Resum ofertes	8
3.6.2	Valoració primer criteri: Cursos autoformació (màxim 5 punts)	9
3.6.3	Valoració segon criteri: Sistema de certificació (màxim 5 punts).....	9
3.7	Gestor Documental (fins a 5 punts)	10
3.7.1	Resum ofertes	10
3.7.2	Valoració criteri (màxim 5 punts).....	10
3.8	Actualitzat als estàndards actuals de capa de presentació (fins a 5 punts).....	10
3.8.1	Resum ofertes	10
3.8.2	Valoració criteri (màxim 5 punts).....	11
3.9	Valoració Usuaris (fins a 10 punts).....	11
3.9.1	Resum ofertes	11
3.9.2	Valoració primer criteri: Intuitivitat del programa (màxim 4 punts)	11
3.9.3	Valoració segon criteri: Autonomia de l'usuari en l'adaptació de l'espai de treball (màxim 3 punts).....	11
3.9.4	Valoració tercer criteri: Ergonomia (màxim 3 punts).....	12
4	Quantificació i resum de la valoració dels criteris susceptibles d'un judici de valor	12
5	Criteris de valoració objectius o avaluables de forma aritmètica.....	13
6	Quantificació i resum de la valoració dels criteris de valoració objectius o avaluables de forma aritmètica	14
6.1	Valoracions per criteri.....	14
6.1.1	Oferta econòmica (10 punts)	14
6.1.2	Nombre d'hores màximes per adaptació sense cost als canvis en l'entorn sanitari (5 punts)	14
6.1.3	Presència del mòdul de Lean Management en la oferta (5 punts).....	14
6.1.4	Reducció en els terminis de SLA (3 punts)	15
6.1.5	Presència del mòdul de Bussiness Intelligence en la oferta (7 punts).....	15
6.1.6	Presència de Motor de Integració en la oferta (5 punts).....	15
6.2	Puntuació total criteris objectius o avaluables de forma automàtica (màxim 35 punts) 15	
7	Quantificació i resum de la valoració total de l'expedient de contractació.....	15

1 Licitadors que han presentat proposta

Els licitadors que han presentat oferta en aquest expedient i, que han acreditat la capacitat i solvència exigides en els plecs que regeixen la licitació, són:

- Serveis informàtics Isalus SL (en endevanat, ISALUS)
- Valen Computer, SA (en endavant, VALEN)

En conseqüència, les ofertes presentades per cadascun dels licitadors anteriorment enumerats seran objecte de valoració mitjançant el present informe.

2 Criteris de valoració subjectius o susceptibles d'un judici de valor

La valoració de les propostes presentades es realitza en base als criteris de valoració previstos a l'apartat 18 del quadre de característiques específiques de l'expedient de referència, que són els següents:

I. CRITERIS SUSCEPTIBLES D'UN JUDICI DE VALOR: de 65 punts

1. Gestió de la configuració (fins a 5 punts)
2. Permetre l'autoevolució del producte en el sistema d'explotació de dades (fins a 5 punts)
3. Permetre l'autoevolució del producte en les integracions (fins a 10 punts)
4. Permetre l'autoevolució del producte en la parametrització, pantalles i formularis (fins a 5 punts)
5. Permetre l'autoevolució del producte en l'àrea de Lean Management (fins a 10 punts)
6. Formació online (fins a 10 punts)
 - a. Cursos autoformació: 5 punts
 - b. Sistema de Certificació: 5 punts
7. Gestor Documental (fins a 5 punts)
8. Actualitzat als estàndards actuals de capa de presentació (fins a 5 punts)
9. Valoració Usuaris (fins a 10 punts)
 - a. Intuitivitat del programa, 4 punts
 - b. Autonomia de l'usuari en l'adaptació de l'espai de treball, 3 punts
 - c. Ergonomia, facilitat d'us, 3 punts

3 Valoració de la proposta tècnica (Criteris susceptibles d'un judici de valor)

A continuació, es realitza breu resum de les ofertes presentades per cadascun dels licitadors (en aquest resum es recullen els principals aspectes de cadascuna de les ofertes a nivell de subcriteri de valoració, sense que necessàriament aquests aspectes siguin determinants de la puntuació obtinguda) i, a continuació, es puntuen les ofertes dels licitadors respecte cadascun dels subcriteris de valoració anteriorment relacionats:

3.1 Gestió de la configuració (fins a 5 punts)

3.1.1 Resum ofertes

3.1.1.1 ISALUS

ISALUS especifica en la oferta la possibilitat per part de l'usuari de fer diferents configuracions i entorns de proves, indicant que en creen dos per defecte (producció, i proves, que és una rèplica de producció). Especifica clarament el mecanisme mitjançant el qual es pot crear nous entorns de proves, i el mecanisme com es pot exportar la citada configuració d'un entorn a l'altre, fins i tot per part del propi usuari administrador. En les captures de pantalla es visualitza a més que cada configuració disposa de la llista d'elements necessari com per personalitzar cada configuració (accés a preproducció d'altres entorns amb qui cal integrar)

3.1.1.2 VALEN

VALEN especifica en la oferta la creació d'un entorn de preproducció, igual que l'entorn de producció però amb un dimensionament menor, i especifica en l'apartat tècnic les característiques que ha de tenir el citat entorn. No es proporciona la possibilitat per part de l'usuari final per crear nous entorns de proves, ni explícita de quina forma es fa la sincronització de canvis des de l'entorn de preproducció al de producció (s'enten llavors que la sincronització entre entorns es realitza amb hores de modificació per part de VALEN). No s'explicita que l'entorn de preproducció es connecti amb els entorns de preproducció dels sistemes amb els que s'integra, però se li suposa.

3.1.2 Valoració criteri (màxim 5 punts)

ISALUS obté 4 punts en aquest apartat, per disposar de tot el que esmenta l'apartat: Permetre treballar amb diferents entorns, sincronització senzilla entre ells, creació dinàmica de nous entorns, i connexions amb altres entorns de preproducció. Se li resta un punt donat que el procediment de sincronització no és automàtic, sinó que cal restauració de backups i d'altres feines tècniques.

VALEN obté 2 punts en aquest apartat, per disposar de l'entorn de preproducció, però no disposar de la possibilitat que l'usuari generi nous entorns de prova, ni tenir cap mecanisme de sincronització entre entorns que no requereixi la intervenció de VALEN.

3.2 Permetre l'autoevolució del producte en el sistema d'exploració de dades (fins a 5 punts)

3.2.1 Resum ofertes

3.2.1.1 ISALUS

ISALUS presenta en la oferta el seu BI adaptat a l'entorn del sociosanitari, basada en els estàndards d'eines de Business Intelligence (Cubs OLAP), i solucions openSource de Business Intelligence (Pentaho). El fet que es tracti de openSource garanteix ja la capacitat de modificació per part dels nostres departaments TIC. Destaquen que el codi obert pot ser modificable i adaptable per part del client sense necessitat de tercers. Les captures de pantalla mostren quadres de comandament adaptats a sociosanitaris. ISALUS explicita en la seva oferta que la possibilitat de fer aquestes modificacions està inclòs en la oferta, sense que calgui un llicenciament separat. ISALUS també explicita el mecanisme per les modificacions (Java + Suite Pentaho, ja conegudes pel departament TIC, i per tant, de fàcil modificació)

3.2.1.2 VALEN

VALEN presenta les seves solucions d'exploració de dades, que si que admeten modificacions i creacions de consultes per part del client, però no amb les eines estàndard de Business Intelligence, sinó amb eines de creació de consultes, lo qual és més limitat tant en nombre de consultes possibles com en format de visualització. Valen ofereix la possibilitat de connectar-se amb eines de BI externes (com podria ser SQL Server Analysis Services, disponible al CSC), oferint documentació del seu esquema de dades, a través del que anomena "Mapa de dades", però la posada a punt d'aquest sistema no està inclòs en la oferta. Valen a més especifica en la oferta econòmica que en cas de necessitar la connexió amb un BI extern, caldrà incloure un màxim de 6.000 euros per centre per les reunions al respecte de les necessitats de informació. VALEN no explicita el mecanisme ni captures de pantalla que expliquin com de senzill serà per l'usuari fer noves explotacions.

3.2.2 Valoració criteri (màxim 5 punts)

ISALUS obté 5 punts en aquest apartat, per disposar de tot el que esmenta l'apartat: El nostre departament TIC podrà autoevolucionar el producte, les seves sortides i els quadres de comandament proporcionats, i expliquen la metodologia per fer-ho, i ens és conegut el grau d'autonomia a l'hora de fer-ho servir.

VALEN obté 1 punts en aquest apartat, per disposar d'eines per modificar les extraccions de dades, però no explicitar els mètodes per fer-ho, ni el grau d'autonomia que proporciona, i la no possibilitat de tenir un BI incorporat resta possibilitats a les modificacions i grau d'autonomia. En cas de voler un BI, aquest no està inclòs en la oferta i cal augmentar el preu de la mateixa.

3.3 Permetre l'autoevolució del producte en les integracions (fins a 10 punts)

3.3.1 Resum ofertes

3.3.1.1 ISALUS

ISALUS presenta el iSalus connect, plataforma basada en una solució de integració open source, Mirth, amb la qual realitzen totes les integracions ja creades i configurades a l'aplicació. El fet que es tracti de openSource garanteix ja la capacitat de modificació per part dels nostres departaments TIC. Destaquen que el codi obert pot ser modificable i adaptable per part del client sense necessitat de tercers. Incorporen la llista d'estandards i tecnologies suportades, protocols de transport suportats, i expliciten facilitat de implementació i reducció de temps de desenvolupament. ISALUS explicita en la seva oferta que la possibilitat de fer aquestes modificacions està inclòs en la oferta, sense que calgui un llicenciament separat. ISALUS també explicita el mecanisme per les modificacions (Suite Mirth, amb material de formació disponible a la xarxa, i per tant de fàcil modificació)

3.3.1.2 VALEN

Valen especifica que disposa de integració amb eines de imatge digital (Kodak, Fuji, Agfa, i d'altres), integracions amb la majoria d'analitzadors de laboratori i d'altres aparells habituals del sector, integracions amb resultats i peticions de laboratori, etc. També explicita que incorpora la missatgeria HL7/XML (versions 2.XML i 3). També expliciten que han fet la integració amb dietes de cuina de les seves implantacions i els han incorporat al programari.

VALEN explicita que la integració amb dades externes es realitza amb projectes de desenvolupament ad hoc, i que en cas que necessitar-ho, VALEN col·labora amb el departament TIC del client per proporcionar el mapa de dades comentat abans, i accedir doncs a les seves taules, per que el centre pugui fer els seus mòduls personalitzats per fer noves integracions.

3.3.2 Valoració criteri (màxim 10 punts)

ISALUS obté 10 punts en aquest apartat, per disposar de tot el que esmenta l'apartat: El nostre departament TIC podrà autoevolucionar les integracions, i expliquen la metodologia per fer-ho, i ens és conegut el grau d'autonomia a l'hora de fer-ho servir.

VALEN obté 3 punts en aquest apartat, per oferir l'esquema de base de dades, i proporcionar col·laboració per fer mòduls d'integracions, però en general no disposa d'una motor de integració com a tal, o no l'expliciten, i per tant qualsevol nova integració que es vulgui fer des del propi client haurà de ser programat integrament pel client.

3.4 Permetre l'autoevolució del producte en la parametrització, pantalles i formularis (fins a 5 punts)

3.4.1 Resum ofertes

3.4.1.1 ISALUS

ISALUS presenta en aquest apartat la plataforma de desenvolupament Unit4 ekon Platform 2015, que és la plataforma de desenvolupament del programari de gestió que ells mateixos utilitzen per les seves parametritzacions, i que està a disposició del client.

Segons expliciten, l'entorn de personalització crea elements, com la imatge de la companyia, regles de negoci, pantalles, llistats, fluxos de treball, etc., de manera molt ràpida, efectiva i sense necessitat de programar. A més, és possible realitzar un projecte d'actualització d'un entorn totalment personalitzat en poques hores.

Les captures de pantalla mostren que l'entorn de desenvolupament es mostra com un projecte dins del suite de desenvolupament Eclipse.

Ofereix 3 nivells de llicències, i per tant, de capacitat de personalització per part del client. La primera està inclosa en la proposta, i les altres dues, cadascuna més potent que l'anterior, no estan incloses. El nivell final és el que permet la modificació de formularis, estructures, camps, etc.

La llicència inclosa en la proposta ja visualitza una quantitat important de personalitzacions que es poden fer des del client (definició de menús, definició de pantalla i quadres de comandament, etc).

Aquesta llicència no està afegida a la proposta econòmica però està disponible en cas de necessitat. S'enten que també cal formació per l'ús de l'entorn de desenvolupament, que no s'ha especificat ni demanat.

3.4.1.2 VALEN

VALEN especifica en la seva oferta que qualsevol modificació en el seu producte GoWin series, s'aplica a tothom (podent llavors ocultar o mostrar cada mòdul segons cada client), i que per tant les modificacions les realitza el propi VALEN, no existint cap possibilitat de que el client modifiqui ni evolucioni VALEN pel seu compte.

3.4.2 Valoració criteri (màxim 5 punts)

ISALUS obté 3 punts en aquest apartat, per disposar de tot el que esmenta l'apartat: S'ha mostrat clarament la explicació del mecanisme de personalització, el grau d'autonomia de cada llicència. Cerques sobre l'entorn de desenvolupament demostren que existeix molta documentació disponible i per tant, es te facilitat en el seu aprenentatge per part d'enginyers en informàtica del client. A més s'especifica clarament el model que les personalitzacions són independents de les actualitzacions de versions del programari base. Se li resten 2 punts per no incloure en la oferta el llicenciament necessari per poder realitzar aquesta tasca, tot i oferir la possibilitat.

VALEN obté 0 punts en aquest apartat, per no disposar d'aquesta possibilitat, ni oferir-la.

3.5 Permetre l'autoevolució del producte en l'àrea de Lean Management (fins a 10 punts)

3.5.1 Resum ofertes

3.5.1.1 ISALUS

ISALUS presenta en la seva oferta el mòdul de Lean Management, que ve integrat en el producte, UNIT4 Ekon Health, i que permet implementar la filosofia Lean, enfocada a millorar processos, detectar i eliminar malbarataments de recursos, i garantir així el foment del canvi i adaptació per la millora continua dels processos de negoci.

La llicència presentada en la oferta és de nivell de usuari, indicant que el client pot executar els processos, però que és el implantador (ISALUS) qui els defineix. La llicència per poder fer modificacions no està afegida a la proposta econòmica però està disponible en cas de necessitat. S'enten que també cal formació per usar-la, que no s'ha especificat ni demanat.

3.5.1.2 VALEN

VALEN no mostra en la seva oferta cap menció a aquest apartat, resultant en que el concepte de procés dins de la seva solució és fixe, definit per VALEN i no modificable per part dels clients, ni parametrizable.

3.5.2 Valoració criteri (màxim 10 punts)

ISALUS obté 7 punts en aquest apartat, per disposar de tot el que esmenta l'apartat, tot i que no estigui presentat en la oferta inicial: Capacitat d'evolucionar els processos existents dins de la filosofia Lean. S'explica a més el mecanisme de modificació (les captures de pantalla donen una idea del mètode a utilitzar per definir processos), es visualitza el grau d'autonomia del usuari un cop adquireixi la llicència (el mateix grau d'autonomia que l'implantador), i la facilitat d'us de la mateixa. Se li resten 3 punts per no incloure en la oferta el llicenciament necessari per poder realitzar aquesta tasca, tot i oferir la possibilitat.

VALEN obté 0 punts en aquest apartat, per no disposar de cap eina per la personalització ni evolució d'aquest concepte, que no siguin modificacions en el producte realitzades per la pròpia empresa, i que haurien de ser consensuades amb la resta dels usuaris de l'eina.

3.6 Formació online (fins a 10 punts)

3.6.1 Resum ofertes

3.6.1.1 ISALUS

ISALUS presenta en la seva oferta el seu Campus Virtual, desenvolupat sobre la plataforma Moodle, una plataforma especialitzada en formació no presencial, i declara haver creat els continguts relacionats amb el producte presentat en la oferta.

ISALUS declara tenir més de 1000 usuaris finals que utilitzen aquesta plataforma de formació online, reduint el impacte en la rotació del personal en l'empresa client, entre d'altres avantatges.

ISALUS també especifica d'altres avantatges en l'ús d'aquesta plataforma, com per exemple el suport de canvis organitzatius, facilitant noves incorporacions, substitucions i rotacions en general.

ISALUS també annexa un document que és la guia bàsica del campus virtual, on es demostra la facilitat d'ús de l'eina, els mecanismes disponibles per fer-la servir, i diverses captures de pantalla que permeten fer-se una idea del resultat final.

ISALUS declara també que la parametrització per al client inclou l'adaptació dels continguts en cas de necessitar-se.

Una de les característiques de ISALUS és la existència de sistemes d'avaluació de nivell del coneixement adquirit.

3.6.1.2 VALEN

VALEN especifica en la seva oferta tècnica que dins de la oferta s'inclouen les sessions de formació inicial als usuaris, i que a més s'inclouen sessions de formació de forma sistemàtica, amb la filosofia que si els professionals estan ben formats, les incidències minven. VALEN demana que existeixi un usuari especial per centre, que obtingui la certificació de "Professional formador certificat GoWinHSS", i que pugui formar d'altres usuaris dins de la organització.

3.6.2 Valoració primer criteri: Cursos autoformació (màxim 5 punts)

ISALUS obté 5 punts en aquest apartat, per disposar de tot el que esmenta l'apartat: Existència de cursos d'autoformació i reciclatge, per que puguin aprendre el funcionament de l'eina de forma desatesa

VALEN obté 0 punts en aquest apartat, per no disposar d'aquesta característica, sinó basar-se en la formació tradicional.

3.6.3 Valoració segon criteri: Sistema de certificació (màxim 5 punts)

ISALUS obté 1 punt en aquest apartat, ja que no especifica la existència de certificacions d'usuaris que puguin determinar la formació que ha rebut un usuari, tot i que si que inclou un sistema d'avaluació del nivell adquirit en cada formació.

VALEN obté 4 punts en aquest apartat, ja que si que disposa d'una certificació que indica el nivell de formació adquirit amb l'eina, i que especifica el nivell de coneixement de l'usuari. No rep els 5 punts, però, donat que el subjecte d'aquest punt no el compleix (formació desatesa)

3.7 Gestor Documental (fins a 5 punts)

3.7.1 Resum ofertes

3.7.1.1 ISALUS

ISALUS presenta en la seva oferta que el producte escollit, Unit4 Ekon Health, conté plenament integrada una gestió documental, que permet incloure qualsevol document en els formats estàndard del mercat (documents, imatges, vídeos, plànols, esquemes), que es permet associar a qualsevol element del sistema, organitza i permet recuperar de forma senzilla, amb cerques i filtres, tota la documentació incorporada al sistema, incorporant diferents sistemes de obertura, adicions massives de documentació, integració amb el Lean Management, entre d'altres.

3.7.1.2 VALEN

VALEN no especifica en cap lloc de la seva proposta tècnica l'apartat concret de gestió documental. Per indicacions en la resta de la oferta tècnica, existeix la possibilitat d'adjuntar documents en els llocs on s'hagi parametrizat d'aquesta manera, però sense tenir un control centralitzat de la documentació i cerca i recuperació de la mateixa independentment del lloc a on s'hagi relacionat.

3.7.2 Valoració criteri (màxim 5 punts)

ISALUS obté 5 punts en aquest apartat, per disposar de tot el que esmenta l'apartat: Gestió documental que permet la gestió i manteniment de la documentació associada amb l'activitat.

VALEN obté 2 punts en aquest apartat, per que s'entén que disposa de gestió d'arxius adjunts, però no mostra en la oferta eines per tractar de forma separada aquesta documentació, que era el que es demanava en aquest apartat.

3.8 Actualitzat als estàndards actuals de capa de presentació (fins a 5 punts)

3.8.1 Resum ofertes

3.8.1.1 ISALUS

ISALUS especifica en la seva oferta la independència de plataforma d'execució, lo qual el permet adaptar-se a qualsevol plataforma existent en el client, i ens mostra que s'adapta a qualsevol navegador dels actuals (Safari, IE, Chrome i Firefox), amb diferents paquets ofimàtics i, en la part client, els diferents sistemes operatius del mercat (Mac, Linux, Windows, Android i iOS mobil), i amb els diferents paquets de ofimàtica (Microsoft Office i Open Office)

Ens mostra també la funcionalitat avançada en la qual el professional pot adaptar i configurar el seu propi escritori de treball, amb assistents, suport multilinguatge, interacció amb xarxes socials, etc, i garanteix que l'us del producte triat es te un disseny d'acord amb les principals tendències digitals: Us en mobilitat, Us en Cloud com SaaS, etc.

3.8.1.2 VALEN

VALEN no incorpora en la seva oferta cap solució de mobilitat, ni descripció del sistema utilitzat. Per les presentacions prèvies del producte, sabem que es tracta de desenvolupament realitzat en entorn client-servidor, i per les llicències entenem que es tracta de Servidor Intersystems Caché, més la versió Express de SQL Server (gratuïta).

Les especificacions tècniques del producte indiquen que els clients han de ser Windows 7 o superior. Si que garanteix però l'ús tant de la suite de Microsoft Office, com Open Office.

Les presentacions del producte realitzades revelen dissenys de formularis realitzats amb una suite de desenvolupament que probablement sigui Visual Basic.

No s'han trobat en les presentacions opcions avançades de personalització de l'escriptori de treball per part de l'usuari, ni es detallen en l'oferta tècnica aquest tipus de mecanismes.

3.8.2 Valoració criteri (màxim 5 punts)

ISALUS obté 3 punts en aquest apartat, per disposar de tot el que esmenta l'apartat: Visualitzacions configurables, responsivitat per mobilitat, client web i us multiplataforma tant en servidor com en client, tot i se li resten 2 punts donat que no especifica l'ús d'un gestor de contingut que separi clarament la capa de presentació de la capa de negoci o de Base de Dades.

VALEN obté 1 punt en aquest apartat, per disposar de la possibilitat de adaptar-se a diferents suites de ofimàtica, però no disposa de res més del que esmenta aquest apartat.

3.9 Valoració Usuaris (fins a 10 punts)

3.9.1 Resum ofertes

Tant VALEN com ISALUS han presentat ja el seu producte als usuaris clau, coordinadors i gerents dels centres, els quals han pogut fer la seva valoració objectiva de cada producte en aquest apartat, resultant en la següent valoració:

3.9.2 Valoració primer criteri: Intuitivitat del programa (màxim 4 punts)

Tant ISALUS com VALEN obtenen 3 punts en aquest apartat, els usuaris consultats consideren que la facilitat d'intuir el funcionament d'ambós productes, tot i no haver fet formació, és gran, les estructures sempre són les mateixes i tots els elements es gestionen sempre de la mateixa manera.

3.9.3 Valoració segon criteri: Autonomia de l'usuari en l'adaptació de l'espai de treball (màxim 3 punts)

ISALUS obté 3 punts en aquest criteri, els usuaris van poder visualitzar les eines disponibles i demostracions de modificacions en l'entorn de treball en la presentació.

VALEN obté 1 punt, donat que no es van visualitzar les mateixes prestacions de modificacions de l'espai de treball (si que es van visualitzar parametritzacions menors, com ordenació de llistes, etc)

3.9.4 Valoració tercer criteri: Ergonomia (màxim 3 punts)

ISALUS obté 2 punts en aquest criteri, els usuaris van veure fàcil usar el producte, tot i que difereix de la seva forma actual de treballar i per tant els costarà una certa adaptació.

VALEN obté 3 punts, els usuaris consideren que les seves pantalles i formularis estan més adaptats exactament a la feina necessària per cada perfil de treball, minimitzant el nombre de passos per les tasques més habituals de cada perfil.

4 Quantificació i resum de la valoració dels criteris susceptibles d'un judici de valor

A continuació es realitza una taula-resum de les puntuacions obtingudes per les diferents ofertes pel que respecta a la valoració dels criteris subjectius:

Criteris	ISALUS	VALEN
1. Gestió de la configuració (fins a 5 punts)	4	2
2. Permetre l'autoevolució del producte en el sistema d'exploració de dades (fins a 5 punts)	5	1
3. Permetre l'autoevolució del producte en les integracions (fins a 10 punts)	10	3
4. Permetre l'autoevolució del producte en la parametrització, pantalles i formularis (fins a 5 punts)	3	0
5. Permetre l'autoevolució del producte en l'àrea de Lean Management (fins a 10 punts)	7	0
6. Formació online (fins a 10 punts)	6	4
a. Cursos autoformació: 5 punts	5	0
b. Sistema de Certificació: 5 punts	1	4
7. Gestor Documental (fins a 5 punts)	5	2
8. Actualitzat als estàndards actuals de capa de presentació (fins a 5 punts)	3	1
9. Valoració Usuaris (fins a 10 punts)	8	7
a. Intuitivitat del programa, 4 punts	3	3
b. Autonomia de l'usuari en l'adaptació de l'espai de treball, 3 punts	3	1
c. Ergonomia, facilitat d'us, 3 punts	2	3
TOTAL PUNTUACIONS SOBRE B (Fins a 65 punts)	51	20

5 Criteris de valoració objectius o avaluables de forma aritmètica

II. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: de 35 punts

1. Oferta econòmica: Es valorarà com a màxim fins a 10 punts
Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta en aplicació de la proporció directa inversa que compregui la diferència que presentin respecte de la més econòmica

$$x = O_{ma} * y / O_c$$

x= puntuació resultant
y= puntuació màxima de l'apartat
O_c= Oferta comparada
O_{ma}= Oferta més avantatjosa

2. Adaptació als canvis en l'entorn sanitari: Es valorarà com a màxim fins a 5 punts
Atorgant-se la màxima puntuació a amb major nombre d'hores i puntuant-se la resta en aplicació de la proporció directa que compregui la diferència que presentin respecte de la que més hores tingui

$$x = O_c / O_{ma} * y$$

x= puntuació resultant
y= puntuació màxima de l'apartat
O_c= Oferta comparada
O_{ma}= Oferta més avantatjosa

3. Lean Management: Es valorarà en 5 punts la existència del mòdul.
4. Reducció dels terminis dels SLA, que es regulen en el plec de prescripcions tècniques:
Es valorarà com a màxim fins a 3 punts
Atorgant-se la màxima puntuació a amb major reducció, contant-se la reducció per minuts en el 5.1, per hores en el 5.2, i per dies o fraccions de dia en els 5.3 i 5.4, sumant aquestes diferències i puntuant-se la resta en aplicació de la proporció directa que compregui la diferència que presentin respecte de la que més reducció tingui

$$x = O_c / O_{ma} * y$$

x= puntuació resultant
y= puntuació màxima de l'apartat
O_c= Oferta comparada
O_{ma}= Oferta més avantatjosa

5. Mòdul de Bussiness Intelligence : Es valorarà en 7 punts la existència del mòdul.
6. Motor d'Integració: Es valorarà en 5 punts la seva existència

6 Quantificació i resum de la valoració dels criteris de valoració objectius o avaluable de forma aritmètica

6.1 Valoracions per criteri

A continuació es puntuen les ofertes, tant econòmiques com tècniques, en base als criteris de valoració objectius tractats en l'apartat anterior del present informe:

6.1.1 Oferta econòmica (10 punts)

Licitador	Import	Puntuació
ISALUS	99.550 €	10
VALEN	107.890 €	9,23

6.1.2 Nombre d'hores màximes per adaptació sense cost als canvis en l'entorn sanitari (5 punts)

Licitador	Hores	Puntuació
ISALUS	5	3,13
VALEN	8	5

6.1.3 Presència del mòdul de Lean Management en la oferta (5 punts)

Licitador	Valor	Puntuació
ISALUS	SI	5
VALEN	NO	0

6.1.4 Reducció en els terminis de SLA (3 punts)

Licitador	Reducció	Puntuació
ISALUS	30	2,81
VALEN	32	3

6.1.5 Presència del mòdul de Bussiness Intelligence en la oferta (7 punts)

Licitador	Valor	Puntuació
ISALUS	SI	7
VALEN	NO	0

6.1.6 Presència de Motor de Integració en la oferta (5 punts)

Licitador	Valor	Puntuació
ISALUS	SI	5
VALEN	NO	0

6.2 Puntuació total criteris objectius o avaluables de forma automàtica (màxim 35 punts)

Licitador	Puntuació
ISALUS	32,94
VALEN	17,23

7 Quantificació i resum de la valoració total de l'expedient de contractació

Licitador	Puntuació criteris subjectius	Puntuació criteris objectius	Puntuació Total	Ordre Classificació
ISALUS	51	32,94	83,94	1
VALEN	20	17,23	37,23	2

Sr. Mario Rabasseda Hurtado
 Cap de projectes TIC del Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya (CSC)
 Barcelona, 13 de Juliol de 2016

