

**INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES, PER L'EXPEDIENT DEL
CONCURS DEL SERVEI DE NETEJA PER EL CONSORCI DE SALUT I ATENCIÓ SOCIAL DE
CATALUNYA S.A. (LOT 1-T21)**

Índex

1. PLA DE TREBALL I MEMÒRIA TÈCNICA.	3
1.1 ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I PLA OPERATIU AMB UNA RELACIÓ CLARA I DETALLADA DE TOTES LES PRESTACIONS QUE ES CONTEMPLEN EN LA SEVA PROPOSTA, AMB LES SEVES CARACTERÍSTICA I LIMITACIONS	3
1.1.1. L'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI SIGUI L'ÒPTIMA PER A LES NECESSITATS DEL CENTRE DESTINATARI (FINS A 7 PUNTS).	3
1.1.2. LES PRESTACIONS QUE COMPREGUI L'OFERTA DELS LICITADORS I QUE NO S'HAGIN IDENTIFICAT EN ELS PLECS QUE REGEIXEN LA LICITACIÓ COM A OBLIGATÒRIES, ÉS A DIR, PRESTACIONS ADDICIONALS A LES MÍNIMES FIXADES EN ELS PLECS (FINS A 4 PUNTS).	4
1.2. PROTOCOLS DEL DIFERENTS PROCEDIMENTS DE NETEJA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI OBJECTE D'AQUEST CONTRACTE (FINS A 5 PUNTS).	6
1.3. PRODUCTES UTILITZATS EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (FINS A 3 PUNTS).	7
1.4. RELACIÓ DE MITJANS TÈCNICS I MATERIALS QUE EL LICITADOR ESTÀ DISPOSAT A APORTAR PER EL COMPLIMENT DEL SERVEI, AMB DESCRIPCIÓ DETALLADA DE CADA UN D'ELLS (UTILLATGE, FREGADORA DE TERRES, ETC.) (FINS A 4 PUNTS)	9
<u>2. CAP DE SERVEI DE NETEJA: CURRÍCULUM PROFESSIONAL I PROPOSTA DE DEDICACIÓ. CAL ACREDITAR LA FORMACIÓ I EXPERIÈNCIA REFERENCIADES AL CURRÍCULUM PROFESSIONAL (FINS A 14 PUNTS)</u>	10
2.1. PROPOSTA DE DEDICACIÓ (FINS A 5 PUNTS)	10
2.2. CURRÍCULUM PROFESSIONAL: EXPERIÈNCIA (FINS A 6 PUNTS) I FORMACIÓ (FINS A 3 PUNTS)	12
<u>3. PLA DE FORMACIÓ DE L'EMPRESA EN RELACIÓ AL PERSONAL ASSIGNAT AL SERVEI OBJECTE D'AQUEST CONTRACTE (FINS A 5 PUNTS).</u>	14
<u>4. PLA DE QUALITAT EN RELACIÓ A LA PRESTACIÓ D'AQUEST SERVEI I, EN CONCRET, ESTRATÈGIA INFORMÀTICA DE L'EMPRESA EN RELACIÓ A AQUEST ASPECTE (FINS A 2 PUNTS).</u>	15
<u>5. RELACIÓ I EXEMPLES DE DOCUMENTS QUE HAN DE FACILITAR LA COMUNICACIÓ ENTRE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA I LA DIRECCIÓ DEL CENTRE I EL CORRESPONENT CONTROL DE LA GESTIÓ I DE LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS A 1 PUNTS).</u>	16
<u>6. PUNTUACIONS</u>	17

1. PLA DE TREBALL I MEMÒRIA TÈCNICA.

1.1 Organització del servei i pla operatiu amb una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions (fins a 11 punts)

1.1.1. L'organització del servei sigui l'òptima per a les necessitats del centre destinatari (fins a 7 punts).

AIMSAN: Bona presentació, clara ben detallada de totes les prestacions a realitzar en el Consorci de Salut i Atenció Social de Catalunya (T21).

Ofereix una bona organització de les tasques del servei a realitzar.

És per aquest motiu que se l'atorga **7 punts.**

INNOVACIÓ I TÈCNiques CONSERVACIÓ S.A. Presentació clara i ben detallada de totes les prestacions a realitzar en el Consorci de Salut i atenció Social de Catalunya (T21).

Ofereix una bona organització de les tasques del servei a realitzar.

És per aquests motius que se l'atorga **7 punts.**

ISS: Bona presentació, clara i ben detallada de totes les prestacions a realitzar en el Consorci de Salut i Social de Catalunya, (T21).

Ofereix una bona organització de les tasques del servei a realitzar.

És per aquest motiu que se l'atorga **7 punts.**

LINCAMAR: LOT 1: Presenta una oferta clara i detallada de les prestacions a realitzar en el consorci de Salut i Social de Catalunya, (T21)

Ofereix una bona organització de les tasques del servei a realitzar.

És per aquest motiu que se l'atorga **7 punts.**

MULTIANAU: La organització de les tasques a realitzar, a diferència de la resta de licitadors, les ofereix de forma molt generalitzada, amb una presentació poc detallada.

És per aquest motiu que se l'atorga **5 punts.**

NETEXPRES. Presenta una oferta clara i detallada de les prestacions a realitzar en el consorci de Salut i Social de Catalunya, (T21)

Ofereix una bona organització de les tasques del servei a realitzar.

És per aquest motiu que se l'atorga **7 punts**.

RESUM: Les empreses licitadores presenten una bona relació clara i detallada de les prestacions a realitzar, les quals s'adapten a les necessitats del centre en tant en quant aporten solucions adequades per aquest. No obstant, l'empresa, Multianau, a diferència de la resta, presenta una proposta de forma generalitzada i poc detallada i és per això que se li dona menys puntuació.

1.1.2. Les prestacions que compregui l'oferta dels licitadors i que no s'hagin identificat en els plecs que regeixen la licitació com a obligatòries, és a dir, prestacions addicionals a les mínimes fixades en els plecs (fins a 4 punts).

AISMAN: L'empresa licitadora ens ofereix una rentadora per tal de realitzar el corresponent rentat i desinfecció de les mopes i baietes de microfibres un cop utilitzades, al finalitzar la jornada, això suposa no tenir fugues de material en el propi centre ni entrades de material d'un altre centre.

Cal ressaltar que per el tractament de paviments, l'empresa assumeix el canvi de la rotativa amb llana d'acer per un nou sistema de "micro pulit" mitjançant pack diamantats, i "micro pulit" de paviments amb producte protector addicional, amb compostos de "nanopolímer". Així mateix, no utilitzarà producte nociu com en el tractament tradicional, evitant el residu de la llana d'acer, estalvi de temps a l'operació, no ataca els paviments, és antilliscant i un potent netejador.

És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts**.

INNOVACIÓ I TECNiques CONSERVACIÓ S.A: L'empresa licitadora ens ofereix el rec de les plantes naturals que hi hagi a l'edifici i el sistema de neteja de vidres de exterior amb aigua pura, que consisteix en activar una petita bomba que impulsa l'aigua pura a través d'un conducte per l'interior de la perxa i la llança a través de les cerres del raspall sobre la superfície que es vol netejar.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts**.

ISS : Ens ofereix un increment de freqüències en algunes de les tasques a realitzar, (enrajolats, neteja de portes i marcs, elements de superfícies en vertical, sortides i exterior d'aires, punts de llum, sostres, equips tècnics, botoneres i enllustrament ascensors, neteja a fons del terres de les terrasses, reixes i baranes...) L'empresa licitadora ofereix una rentadora per la neteja de les mopes i baietes, això suposa no hi hagi fugues del material ni tampoc entrades de material d'un altre centre. També ens ofereix per la neteja de de vidres interiors i paraments verticals de fins 9 metres d'alçada l'aparell cleano. Es tracta d'una mopa de microfibres amb un dipòsit de 0,5 l que s'ha

d'omplir amb aigua destil·lada o osmotitzada. Disposa d'un polvoritzador que humiteja la superfície a netejar i elimina la necessitat d'utilització de productes químics.

És per aquest motiu que se l'atorga **4 punts.**

LINCAMAR: L'empresa licitadora ens ofereix per la neteja de vidres i paràmetres verticals l'aparell cleano. Es tracta d'una mopa de microfibres amb un dipòsit de 0,5 l que s'ha d'omplir amb aigua destil·lada o osmotitzada. Disposa d'un polvoritzador que humiteja la superfície a netejar i elimina la necessitat d'utilització de productes químics.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

MULTIANAU L'empresa licitadora ofereix un increment de freqüències en algunes de les tasques a realitzar.

És per aquest motiu que se l'atorga **2,75 punts.**

NETEXPRES L'empresa licitadora ens ofereix un increment de freqüències en algunes de les tasques a realitzar, (enrajolats, neteja de portes i marcs, elements de superfície en vertical, sortides i exterior d'aires, punts de llum, sostres, equips tècnics, acers, terres de les terrasses, reixes i baranes...) . No ens ofereix rentadora per la neteja i desinfecció de les mopas i baietes i és una prestació important per tal de tenir el material preparat per el inici del servei .

És per aquest motiu que se l'atorga **2,75 punts.**

RESUM: ISS en ofereix aportar una rentadora per el rentat i desinfecció de les mopas i baietes utilitzades a diari, això suposa tenir assegurat el material en qualsevol moment del dia fins i tot en cas d'incidències, l'increment de freqüències a les tasques a realitzar (detallades en el sub apartat de ISS) i la neteja de vidres amb el sistema cleano (reduïx el temps de realització de tasques), en aquest sentit, aquesta solució oferta per ISS és la que aporta les prestacions addicionals que més valor afegit aporten al centre i és per això que se li dóna la màxima puntuació.

Per altra banda, a l'empresa Aisman se li dona la segona millor puntuació perquè tot i no aportar totes les solucions que aporta ISS, les propostes ofertes aporten un valor afegit a les prestacions del servei, doncs el fet de disposar de la rentadora, és un factor imprescindible i molt important per poder iniciar el servei, perquè t'assegura tenir a l'inici del servei tot el material bàsic preparat, és el que la diferencia de la resta dels licitadors.

Multianau i Netexpres se li dóna la tercera puntuació, doncs tot i que ofereixen l'increment de freqüència a les tasques a realitzar, no és considera tant necessari, ja que el mínim requerit en el

plec de condicions tècniques, es considera que és suficient per a la prestació d'un bon servei.. El mateix que amb l'empresa Lincamar i ITC, les prestacions ofertes de més a més, no aporten un valor afegit.

1.2. Protocols del diferents procediments de neteja per a la prestació del servei objecte d'aquest contracte (fins a 5 punts).

AISMAN: Presenta diferents tipus de documents (circuit, manual, normativa, pla, protocols, altre tipus), Els diferents protocols i procediments de neteja , són complerts, clars i molt ben detallats, amb una descripció acurada de les zones i tipus de risc. Diferencia i explica correctament, els diferents tipus de residus, per grups, riscos, zones ,explica també en els protocols, recollides, procedència, bosses a utilitzar i galgues... etc. Consta la data de creació, de revisió, versió del document, qui la redactat, verificat i autoritzat.

És per aquest motiu que se l'atorga **5 punts.**

INNOVACIÓ I TECNIQUES CONSERVACIÓ S.A Ens presenta un protocol de neteja, extraordinària no urgent, (molt basic, no consta data de creació, ni de revisió, ni versió del document, per qui està redactat, verificat ni autoritzat). Si presenta procediments de neteja . Cal ressaltar que en el procediment de neteja dels sanitaris ens detalla que " en cas de trobar juntes ennegrides, utilitzarà un raspall impregnat amb aigua calenta i lleixiu". Segons el document Generalitat de Catalunya, "les dissolucions s'han de preparar diàriament. No s'ha de fer servir aigua calenta perquè se'n desprenen vapors tòxics de clor gasós."

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

ISS : Els diferents procediments i protocols de neteja que ens presenta l'empresa, són clars i complerts, ben detallats. Fa una descripció acurada de les zones i tipus de risc però no ens detalla en el propi protocol els diferents tipus de residus, per grups, etc..... Cal tenir en compte que a diferència de l'empresa Aisman, els protocols que ens presenta no consta data de creació, ni de revisió, ni versió del document, per qui està redactat, verificat ni autoritzat).

És per aquest motiu que se l'atorga **4.75 punts.**

LINCAMAR: Presenta procediments i protocols de neteja. Cal ressaltar que en el procediment de neteja i desinfecció del material de treballs, apartat 3.1" Draps mopas, mussolines i ganduls . Preparar en una galleda una solució amb aigua calenta i DETERGENT desinfectant clorat i introduir el material de neteja. Deixar actuar el producte durant 15 minuts. Segons el document de

la Generalitat de Catalunya, " Les dissolucions s'ha de preparar diàriament. No s'ha de fer servir aigua calenta perquè se'n desprenen vapors.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

MULTIANAU: Presenta protocols i procediments de neteja molt genèrics a diferència de l'empresa Aisman i ISS. Detalla les diferents zones a tractar. No consta en els protocols que ens presenta, la data de creació, ni de revisió, ni versió del document, per qui està redactat, verificat ni autoritzat. És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

NETEXPRES: Presenta protocols i procediments de neteja. Poca referència a la gestió de residus. Els protocols que ens presenta no consta data de creació, ni de revisió, ni versió del document, per qui està redactat, verificat ni autoritzat. És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

RESUM: Aisman, a diferència de la resta de les ofertes, presenta protocols i procediments de neteja complerts i ben detallats. En els documents presentats, fa referència el tipus de document (circuit, manual, normativa, pla, protocol, altre tipus). detalla les diferents zones i tipus de risc, data de creació, versió, revisió, qui la redactat, verificat i autoritzat. És per això que aquesta empresa se li dona la màxima puntuació.

Pel que respecte ISS, tot i que presenta una bona oferta, li penalitza el fet de no constar la data ni de revisió, creació, etc., que sí que contempla l'oferta presentada per Aisman.

Pel que respecte a les ofertes presentades per Multianau i Netexpres, els i penalitza el fet que siguin tant genèric i que no constin dades com les dates de creació, revisió el nom de persona que el redacta...

Pel que respecte a les empreses ITC i Lincamar, a més de no aportar els protocols i procediments tant ben detallats com els hi penalitza el fet del mal ús del producte desinfectant, amb aigua calenta.

1.3. Productes utilitzats en la prestació del servei (fins a 3 punts).

AISMAN: El conjunt de productes a utilitzar i les seves fitxes tècniques, ens demostres que són adequats i respectuosos amb el medi ambient i compleixen la normativa AEMPS (Agencia Española de medicamentós y productos sanitarios). El detergent son biodegradables i estan

envasats amb materials reciclables. Una relació molt clara i ben detallada de l'ús de productes de neteja en cada àmbit i àrea de treball.

És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

INNOVACIÓ I TECNiques CONSERVACIÓ S.A: El conjunt de productes a utilitzar i les seves fitxes tècniques, ens demostren que són adequats i respectuosos amb el medi ambient. Detergents biodegradables i estan envasats amb materials reciclables. Bona relació de productes de neteja en cada àmbit i àrea de treball.

És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

ISS: La relació de productes a utilitzar i les seves fitxes tècniques, ens demostren que són adequats i respectuosos amb el medi ambient. Els detergents són biodegradables i estan envasats amb materials reciclables. Una relació molt clara i ben detallada de l'ús de productes de neteja en cada àmbit i àrea de treball.

És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

LINCAMAR: La relació de productes a utilitzar i les seves fitxes tècniques, ens demostren que són adequats i respectuosos amb el medi ambient. Els detergents són biodegradables i estan envasats amb materials reciclables. Bona relació de productes de neteja en cada àmbit i àrea de treball.

És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

MULTIANAU: La relació de productes i les seves fitxes tècniques ens demostren que són adequats i respectuosos amb el medi ambient. Detergents biodegradables i estan envasats amb materials reciclables. Relació clara i ben detallada de l'ús de productes de neteja en cada àmbit i àrea de treball.

És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

NETEXPRES: La relació de productes a utilitzar, demostren que són respectuosos amb el medi ambient. Detergents biodegradables i estan envasats amb materials reciclables. Relació clara i ben detallada de l'ús de productes de neteja en cada àmbit i àrea de treball.

És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

RESUM: La relació de productes que ens presentes les empreses, demostres que són adequats per la prestació del servei i respectuosos amb el medi ambient, és per això que totes les empreses obtenen la màxima puntuació

1.4. Relació de mitjans tècnics i materials que el licitador està disposat a aportar per el compliment del servei, amb descripció detallada de cada un d'ells (utilitatge, fregadora de terres, etc.) (fins a 4 punts)

AIMSAN: Bona relació de mitjans tècnics i material per el compliment del servei. Cal ressaltà la rotativa sistema de "micro pulit". Per el tractament de paviments l'empresa assumeix el canvi de la rotativa amb llana d'acer per un nou sistema de "micro-pulit" mitjançant pack diamantats i "micro pulit" de paviments amb producte protector addicional, amb compostos de manopolimer". Així mateix, no utilitzarà producte nociu com en el tractament tradicional, evitant el residu de llana d'acer, estalvi de temps a l'operació, no ataca els paviments, és antilliscant i un potent netejador. La maquina amb utilització periòdica, s'aportarà sempre que sigui necessària.

És per aquest motiu que se l'atorga **2,50 punts.**

INNOVACIÓ I TECNIQUES CONSERVACIÓ S.A: Bona relació de mitjans tècnics i material per el compliment del servei. Cal destacar el sistema de neteja de vidres de exterior amb aigua pura, maquina de pressió d'aigua per la neteja d'exteriors. La maquina amb utilització periòdica, s'aportarà sempre que sigui necessària.

És per aquest motiu que se l'atorga **4 punts.**

ISS: Molt bona relació de mitjans tècnics i material per el compliment de l servei. Cal ressaltar la maquina de pressió per la neteja d'exteriors i el sistema de aigua pura per la neteja de vidres d'especial complexitat. La maquina amb utilització periòdica, s'aportarà sempre que sigui necessària.

És per aquest motiu que se l'atorga **4 punts.**

LINCAMAR: Detalla i ofereix una relació de mitjans tècnics i material per la prestació del servei. Cal ressaltar la maquina de pressió per la neteja d'exteriors i el sistema de aigua pura per la neteja de vidres d'especial complexitat. La maquina amb utilització periòdica, s'aportarà sempre que sigui necessària.

És per aquest motiu que se l'atorga **4 punts.**

MULTIANAU: Detalla i ofereix una relació de mitjans tècnics per la prestació del servei. La maquina amb utilització periòdica, s'aportarà sempre que sigui necessària.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

NETEXPRES: En ofereix i detalla la relació de mitjans tècnics i material a aportar per la prestació del servei. Cal ressaltar que el tipus d'escombrat (l'escombra) a l'apartat relació de mitjans tècnics i material, per paviments interiors, no és l'adequat. Segons el document de la Generalitat de Catalunya, no utilitzar aspirador domèstic ni escombres o utensilis que puguin produir o aixecar pols. La maquina amb utilització periòdica, s'aportarà sempre que sigui necessària.

És per aquest motiu que se l'atorga **1,75 punts.**

RESUM: Les empreses licitadores ens ofereixen una bona relació de mitjans tècnics i materials per la prestació del servei. Cal ressaltar el tipus d'escombrat (escombra, per paviments interiors) de la empresa Netexpres. (Segons el document de la Generalitat de Catalunya, no utilitzar aspirador domèstic ni escombres o utensilis que puguin produir o aixecar pols). És per això que aquesta empresa és la que obté la menor puntuació.

Pel que respecte a l'empresa Aisman, obté menys puntuació atès que tot i que aporta una bona relació dels mitjans, els quals aporten valor afegit, aquests no son tant significatius com els aportats per les empreses ITC, ISS i Lincamar la maquina de pressió per la neteja d'exteriors , el sistema de agua pura per la neteja de vidres i paràmetres verticals d'especial complexitat. En aquest sentit, l'oferta de mitjans tècnics presentada per ITC, ISS i Lincamar són les que aporten més valor afegit per l'Òrgan de Contractació i és per això que se'ls dona la màxima puntuació.

Finalment, es puntua amb 2 punts a l'empresa Multianau, atès que encara que aporta una relació de mitjans tècnics, no són tant significatius com els aportats per l'empresa Aisman.

2. CAP DE SERVEI DE NETEJA: CURRÍCULUM PROFESSIONAL I PROPOSTA DE DEDICACIÓ. CAL ACREDITAR LA FORMACIÓ I EXPERIÈNCIA REFERENCIADAES AL CURRÍCULUM PROFESSIONAL (FINS A 14 PUNTS)

2.1. Proposta de dedicació (fins a 5 punts)

AISMAN: Ens proposa una dedicació (24h/365dies). **Diària (o sempre que calgui)** de: gestió de documentació, **setmanal (o sempre que calgui)** de: Visita estat de neteja i del centre de treball, control dels registres de servei, **mensual (o sempre que calgui)**, entrevista amb el client, controls visual de qualitat, controls de qualitat i maquinària, i **sempre que calgui**, comunicació fluida amb

l'equip de neteja. El cap de servei proposat, l'únic interlocutor amb el client, ens garanteix saber en tot moment, l'estat actual del centre.

És per aquest motiu que se l'atorga **5 punts.**

INNOVACIÓ I TECNiques CONSERVACIÓ S.A: Dedicació 24/365 dies. Supervisions **mensuals:** per verificar que es realitzen les tasques diàries i setmanals, **mensuals:** per verificar les tasques que és realitzem un cop al mes, **trimestral:** per verificar les tasques que es realitzen cada tres mesos i reunions **mensuals** amb el client per informar d'elles (compliment de qualitat, pla de treball, correcció de irregularitats...) El cap de servei proposat, l'únic interlocutor amb el client, ens garanteix saber en tot moment, l'estat actual del centre.

És per aquest motiu que se l'atorga **5 punts.**

ISS: Ens proposa una dedicació **setmanal** (Cap de Servei) de: mantindrà reunions amb el client sempre que ho sol·liciti, per atendre totes les incidències del servei, **quinzenal** (Cap de Servei) de: comunicació fluida amb l'equip de neteja, **mensual** (Cap de Servei), realització de control de qualitat amb el client, **trimestral** (Cap d'operacions), revisió de resultat del servei (actual i previst) tant a nivell general com de les àrees més crítiques, **semestral** (Gerent) reunions de seguiment del servei amb el client.

El cap de servei proposat, l'únic interlocutor amb el client, ens garanteix saber en tot moment, l'estat actual del centre.

És per aquest motiu que se l'atorga **5 punts.**

LINCAMAR: Proposa dedicació 24/365 dies. Seguiments mensuals amb el client i cada cop que es realitzi una supervisió de rutina. Seguiment molt basic i molt poc detallada amb la resta de les ofertes presentades.

És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

MULTIANAU: Dedicació de 24h/365 dies. No queda massa clar a quins responsable et pots dirigir. Com a primera interlocutora de servei, presenten encarregada de centre i en cas de no poder solucionar les incidències, pesarà a resoldre-ho el cap de servei. No consta un únic interlocutor i dificulta la comunicació.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

NETEXPRES: Dedicació 24h/365 dies. Proposen reunions quinzenal amb el Supervisor i mensualment, amb el Gestó de Servei. Això dificulta la comunicació amb el client.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

RESUM: A diferència de la resta de les empreses, Aisman, ITC i ISS, la proposta de dedicació és més completa, clara i continua. Tenir un únic interlocutor, garanteix tenir ple coneixement de totes les actuacions (tasques, seguiments, controls, reunions...) que s'han dut, es duen i es duran a terme en el centre amb el client.

Pel que respecte a l'oferta presentada per Lincamar, tot i que la proposta de dedicació és la mateixa, el seguiments és molt bàsic i poc detallat, tot i així obté millor puntuació que les ofertes presentades per Multianau i Netexpres atès que proposen diferents interlocutors, fet que dificulta el funcionament del centre.

2.2. Currículum professional: experiència (fins a 6 punts) i formació (fins a 3 punts)

AISMAN: Experiència: S'ajunten currículums dels professionals implicats en el projecte. El cap de Servei està suficientment identificat, amb una experiència de més de 32 anys (àmbit sanitari), i de més de 24 anys, desenvolupant les funcions de Supervisora de Servei de Neteja i Rober i Directora tècniques dels Serveis de Neteja (Cap de Servei).

És per aquest motiu que se l'atorga..... **6 punts.**

Formació: Ens consta un coneixement suficient amb eines ofimàtiques i una molt bona formació i realització de cursos de: Qualitat, Prevenció Riscos laborals, Gestió de Residus, control de plagues desinsectació i desratització, Higiene i Aïllaments Hospitalaris, Neteja i Desinfecció de Superfícies, supervisió per a Responsables de neteges hospitalàries... etc.

És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

INNOVACIÓ I TECNIQUES CONSERVACIÓ S.A: Experiència: S'ajunta currículum professional, amb una experiència de 14 anys, molt poc detallada.

És per aquest motiu que se l'atorga..... **2 punts.**

Formació: formació amb eines ofimàtiques. No determina formació en terminis de neteja.

És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

ISS: Experiència: S'adjunten currículums dels professionals implicats en el projecte. El cap de servei està suficientment identificat, amb molt bona experiència en el àmbit sanitari, desenvolupant les funcions amb tècniques i habilitats directives, Prevenció i riscos laborals, qualitat, productes i

maquinaria al sector sanitari. A diferència del Cap de Servei proposat per l'empresa Aisman que compta amb 32 anys d'experiència laboral, desenvolupats al llarg de la seva carrera professional. És per aquest motiu que se l'atorga..... **5,75 punts.**

Formació: Ens consta que té una formació suficient amb eines ofimàtiques i amb tècniques i habilitats directives i organitzatives, prevenció i riscos laborals, Aplicació de plagues, Qualitat, productes i maquinària en el sector sanitari .

És per aquest motiu que se l'atorga **3 punts.**

LINCAMAR: Experiència: S'ajunten currículums molt genèrics dels professionals implicats en el projecte. A l'oferta presentada, el Cap de servei que ens proposen, no presenta currículum, presenten un carnet amb el nom del cap de servei, correu electrònic, telèfon mòbil i formació. Fa referència alguns centres que ha supervisat servei de neteja , no detalla funcions amb terminis de neteja.

És per aquests motiu que se l'atorga..... **2 punts.**

Formació: Presenta formació poc detallada, cursos de tratamiento de suelos i Prevencion de Riesgos laborables.

És per aquest motiu que se l'atorga **1 punts.**

MULTIANAU: Experiència: Ajunten currículums dels professionals implicats en el projecte. El Cap de Servei proposat a la zona de Barcelona, consta amb experiència de Supervisió d'equips i no detalla amb terminis de neteja.

És per aquest motiu que se l'atorga..... **2 punts.**

Formació: Consta formació en prevenció de Riscos laborals, Gestió de Qualitat i Gestió de serveis. A diferència de les empreses Aiman i ISS, no detalla formacions amb terminis de neteja.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

NETEXPRES: Experiència: El gesto de Servei. Consta experiència en el àmbit sanitari, desenvolupant les funcions de Supervisora de Zona i actualment Supervisora General en el departament de Recursos humans.

És per aquest motiu que se l'atorga..... **3 punts.**

Formació: Presenta formació amb supervisió i gestió, neteja hospitalària, Prevenció de Riscos Laborals.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

RESUM: A diferència de la resta de les empreses, el Supervisor/Cap de Servei proposat per l'empresa Aisman, presenta molt bona experiència professional amb terminis de neteja i molt bona formació, per això és l'empresa mes ben valorada. La resta d'empreses s'han puntuat tenint en compte el que s'ha exposat en els diferents punts on s'han anat fent les comparacions pertinents.

3. PLA DE FORMACIÓ DE L'EMPRESA EN RELACIÓ AL PERSONAL ASSIGNAT AL SERVEI OBJECTE D'AQUEST CONTRACTE (FINS A 5 PUNTS).

AIMAN: Presenta una formació clara i ben detallada mitjançant cursos de prevenció de riscos laborals, ús de productes de neteja de cada àmbit i àrea de treball, gestió de residus, (caps de servei, supervisors de zones, encarregades d'edifici, responsables de torn, especialistes, peons especialistes, peons de neteja, ... etc). Cal destacar la continua formació als treballadors.

És per aquest motiu que se l'atorga **5 punts.**

INNOVACIÓ I TECNiques CONSERVACIÓ S.A: Presenta formació mitjança cursos de tècniques de neteja, seguretat laboral i gestió de residus. Cal ressaltar la continua formació als treballadors.

És per aquest motiu que se l'atorga **5 punts.**

ISS: Consta a l'oferta presentada que té un pla de formació al personal assignat. Formacions clara i detallada en ús de productes en cada àmbit i àrea de treball, en matèria preventiva, de manera suficient i adequada i sobre les labors específiques del seu lloc de treball. Formacions per: personal suplent, formació inicial per al personal subrogat, específica per a netejadors, per especialistes. Formació continua als treballadors.

És per aquest motiu que se l'atorga **5 punts.**

LINCAMAR: Presentació ben detallada del pla de formació al personal assignat, (netejadors/es, especialistes, responsables d'equip). Formacions en matèria preventiva, ús de productes de neteja de cada àmbit i formacions de reciclatge. Formació continua als treballadors.

És per aquest motiu que se l'atorga **5 punts.**

MULTIANAU: Detallada pla formació, al personal assignat (netejadors/es, especialistes, responsables d'equip...) formacions en matèria preventiva ús de productes...etc. Cal ressaltar que majoritàriament són a distància i semi presencials. Formació continua als treballadors.

És per aquest motiu que se l'atorga **3,75 punts.**



NETEXPRES: Ens presenta i detalla el pla de formació al personal assignat, prevenció de riscos laborals, ús de productes de neteja, gestió de residus. Formació continua als treballadors.

És per aquest motiu que se l'atorga **5 punts.**

RESUM: Les empreses licitadores, presenten un bon pla de formació al personal assignat, cal ressaltar que Multianau, a diferència de la resta, en el document on detalla les formacions, apartat. "modalidad de impacto", (a distància, presencial, semi presencial) majoritàriament són a distància o semi presencial. El tipus de formació que es necessita per realitzar les tasques de neteja, el fet de ser presencial, facilita la interacció a l'hora de resoldre possibles dubtes i es per aquest motiu que se li dona menys puntuació.

4. PLA DE QUALITAT EN RELACIÓ A LA PRESTACIÓ D'AQUEST SERVEI I, EN CONCRET, ESTRATÈGIA INFORMÀTICA DE L'EMPRESA EN RELACIÓ A AQUEST ASPECTE (FINS A 2 PUNTS).

AISMAN: Diferents tipus de controls de qualitat i molts complerts. Compleixen els requeriments, procediments i instruccions específics d'obligat compliment indicats al Plec de Condicions Tècniques.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

INNOVACIÓ I TÈCNiques CONSERVACIÓ S.A: Diferents tipus de control de qualitat. Compleix els requeriments, procediments i instruccions específics d'obligat compliment indicats al Plec de Condicions Tècniques.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

ISS: Diferents tipus de controls de qualitat. Compleix els requeriments, procediments i instruccions específics d'obligat compliment indicats al Plec de condicions Tècniques.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

LINCAMAR: Diferents tipus de controls de qualitat. Compleix els requeriments, procediments i instruccions específics d'obligat compliment indicats al Plec de condicions Tècniques.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

MULTIANAU: Diferents tipus de control de qualitat. Compleix els requeriments, procediments i instruccions específics d'obligat compliment indicats al Plec de condicions Tècniques.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

NETEXPRES: Diferents tipus de controls de qualitat. Compleix els requeriments, procediments i instruccions específics d'obligat compliment indicats al Plec de condicions Tècniques.

És per aquest motiu que se l'atorga **2 punts.**

RESUM: Les empreses licitadores, presenten un bon pla de qualitat i per això a totes se'ls hi dona la mateixa puntuació.

5. RELACIÓ I EXEMPLES DE DOCUMENTS QUE HAN DE FACILITAR LA COMUNICACIÓ ENTRE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA I LA DIRECCIÓ DEL CENTRE I EL CORRESPONENT CONTROL DE LA GESTIÓ I DE LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS A 1 PUNTS).

AISMAN: El conjunt d'exemples de documents presentats a l'oferta per facilitar la comunicació, el control de gestió i de la qualitat del servei entre l'adjudicatari i la direcció del centre, són clars i molt ben detallats (seguiment satisfactori/client, informes de progrés del servei de neteja, previsions d'actuacions del mes següent, control de qualitat del servei de neteja, informe de resultats...etc.)

És per aquest motiu que se l'atorga **1 punts.**

INNOVACIÓ I TECNIQUES CONSERVACIÓ S.A: Presenta bona relació de documents per facilitar la comunicació amb l'empresa., son clars i ben detallats. (seguiment, supervisions incidències, valoració de tasques, supervisió de centre...)

És per aquest motiu que se l'atorga **1 punts.**

ISS: Els diferents exemples de documents presentats a l'oferta per facilitar la comunicació, control de gestió i de la qualitat del servei entre l'adjudicatari i la direcció del centre, son clar i molt ben detallats. (Control de serveis extraordinaris, d'actitud i resposta del personal, seguiment incidències i no conformitat, control de qualitat del servei de neteja...)

És per aquest motiu que se l'atorga **1 punts.**

LINCAMAR: Presenta bona relació de documents per tal de facilitar la comunicació, el control de gestió i de la qualitat del servei, (seguiments satisfactori/client, informes de progrés del servei de neteja, control de qualitat del servei, informes de resultats...)

És per aquest motiu que se l'atorga **1 punts.**

MULTIANAU: Els diferents tipus de documents presentats a l'oferta per tal de facilitar la comunicació. (esforç de treball, gestió de residus, qualitat del servei..) demostren que són adequats.

És per aquest motiu que se l'atorga **1 punts.**

NETEXPRES: Els diferents tipus de documents presentats a l'oferta per tal de facilitar la comunicació. (percentatge de tasques a realitzar respecte les planificades, percentatge del temps a realitzar les tasques respecte el planificat, Controls de qualitat..), demostren que són adequats.

És per aquest motiu que se l'atorga **1 punts.**

RESUM: La relació de exemples de documents presentat per les empreses licitadores, s'adeqüen perfectament a les necessitats del centre i és per això que a totes les empreses se'ls hi dona la màxima puntuació.

6. PUNTUACIONS DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALORS

Apartats - puntuacions	AISMAN	ITC	ISS	LINCAMAR	MULTIANAU	NET EXPRES
1.1.1. Màxim 7 punts	7	7	7	7	5	7
1.1.2. Màxim 4 punts	3	2	4	2	2,75	2,75
1.2. Màxim 5 punts	5	2	4,75	2	3	3
1.3. Màxim 3 punts	3	3	3	3	3	3
1.4. Màxim 4 punts	2,50	4	4	4	2	1,75
2.1. Màxim 5 punts	5	5	5	3	2	2
2.2. Màxim 9 punts	9	5	8,75	3	4	5
3. Màxim 5 punts	5	5	5	5	3,75	5

4. Màxim 2 punts	2	2	2	2	2	2
5. Màxim 1 punt	1	1	1	1	1	1
TOTAL PUNTUACIÓ	42,50	36	44,50	32	28,50	32,50

7.CRITERIS DE VALORACIÓ OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA ARITMÈTICA

Els criteris de valoració objectius previstos a l'apartat 21 del quadre de característiques específiques de l'expedient de referència són els següents:

A) CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA -SOBRE C- (fins a 55 punts)

A.1. Oferta Econòmica.....fins a 55 punts

Es prendrà com a referència l'oferta econòmica anual total per a cadascun dels lots.

Obtenint la màxima puntuació l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta d'ofertes econòmiques segons la fórmula següent:

$$Px = A/Xp*y$$

On

Px Puntuació del licitador

A Oferta econòmica més baixa

Xp Oferta Econòmica del licitador

y Puntuació màxima de l'apartat

Abans de procedir a la puntuació de l'oferta s'ha detectat que existeix un error tipogràfic en la fórmula. En el redactat d'aquests criteris es fa constar que es concedirà la màxima puntuació a la oferta que tingui la rebaixa més elevada, és a dir, que la puntuació més elevada la obtindran les ofertes més beneficioses per a l'ens contractant o el seu personal, i la resta d'ofertes es puntuaran de forma proporcional. Però, en canvi, en la fórmula que es preveu per a puntuar aquestes ofertes el numerador i denominador estan canviats segons l'ordre que correspondria per coherència amb el redactat i amb la finalitat dels citats criteris de valoració.

Per aquest motiu, es procedeix a rectificar d'ofici aquest error tipogràfic, en base al previst a l'article 105.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques

i Procediment Administratiu Comú i es puntuen les ofertes aplicant aquesta rectificació, essent la fórmula amb la que es puntuen aquests tres subcriteris (en coherència amb el seu redactat i la seva finalitat) la següent:

$$Px = Xp/A * y$$

On

Px Puntuació del licitador

A Oferta econòmica més baixa

Xp oferta econòmica del licitador

y Puntuació màxima de l'apartat

Aquesta rectificació d'error tipogràfic serà ratificada per la mesa de contractació i per l'òrgan de contractació si assumeixen com a propi el present informe de valoració

8. QUANTIFICACIÓ I RESUM DE LA VALORACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA ARITMÈTICA

A continuació es puntuen les ofertes econòmiques en base als criteris de valoració objectius tractats en l'apartat anterior del present informe:

licitador	Import anual	puntuació
AISMAN	40.128,6	51,61
ITC	38.000	54,51
ISS	41.436,36	49,99
LINCAMAR	37.658,68	55
MULTIANAU	40.260	51,45
NET EXPRES	39.100	52,97

9. QUANTIFICACIÓ I RESUM DE LA VALORACIÓ TOTAL DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

licitador	puntuació criteris subjectius	puntuació criteris objectius	Puntuació Total	Ordre Classificació
AISMAN	42,50	51,61	94,11	2
ITC	36	54,51	90,51	3
ISS	44,50	49,99	94,49	1

LINCAMAR	32	55	87	4
MULTIANAU	28,50	51,45	79,95	6
NET EXPRES	32,5	52,97	85,47	5

Barcelona, 26 de Setembre de 2.017

Sra. Rosa Xantal

Coordinadora d'Hoteleria.

