



**Consorci de Salut i
Social de Catalunya**

Com implicar els professionals en el Pla de Contingència

**L'experiència de les metodologies participatives
aplicades a la reducció de despeses**

- Durant els darrers anys hem fet front a reptes derivats del creixement
- Ara hem de fer front a una situació de crisi que és nova per a molts de nosaltres (gestors, consultors...)
- L'empresa privada va fer els deures l'any 2009 i 2010: Del Pla Estratègic al Pla de Contingència
- Hi ha hagut èxits i fracassos, en podem aprendre ...



1º

Cohesió de l'equipo directiu

2º

Comunicació clara de la situació

3º

Focalitzar les prioritats: 3 – 4 com a màxim

4º

Participació de comandaments i treballadors



La veritable clau de l'èxit

EL COMPROMÍS DE TOTHOM !!

- **Al sector (i a altres organitzacions públiques) tenim experiències exitoses de participació fent servir metodologies senzilles ...**
- **... que s'havien utilitzat per definir iniciatives i projectes dins dels Plans Estratègics**
- **... i també per construir plans d'acció derivats de l'Opina**
- **Ara pot ser el moment d'utilitzar aquesta experiència i posar-la al servei dels Plans de Contingència**
- **Veiem com...**

INICI COMITÈ DE DIRECCIÓ

- Estableix les línies prioritàries de reducció de despesa
- Designa responsables del procés participatiu

ESTABLIR METODOLOGIA

- Formar els responsables en la metodologia participativa

PROCÉS PARTICIPATIU

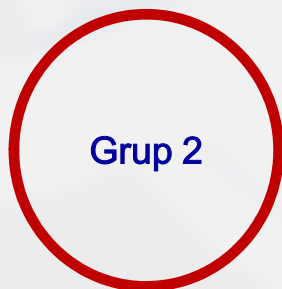
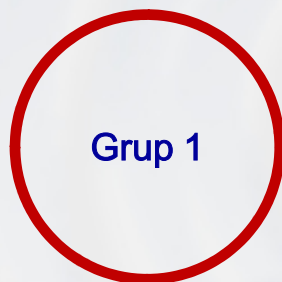
- Generar propostes de reducció en les línies prioritàries:
 - Pel propi àmbit
 - Per l'organització

DEFINICIÓ FINAL COMITÈ DE DIRECCIÓ

- Pla de Contingència:
 - Aprovació
 - Comunicació
 - Implementació
 - Seguiment

Panels per exposar els resultats

Panels per exposar els resultats



Panels per exposar els resultats

Cada grup tria un secretari

9:00 Benvinguda

Presentació metodologia

Generació de propostes (I): individual

Generació de propostes (II): en grups

11:00 Descans

11:30 Priorització de les propostes

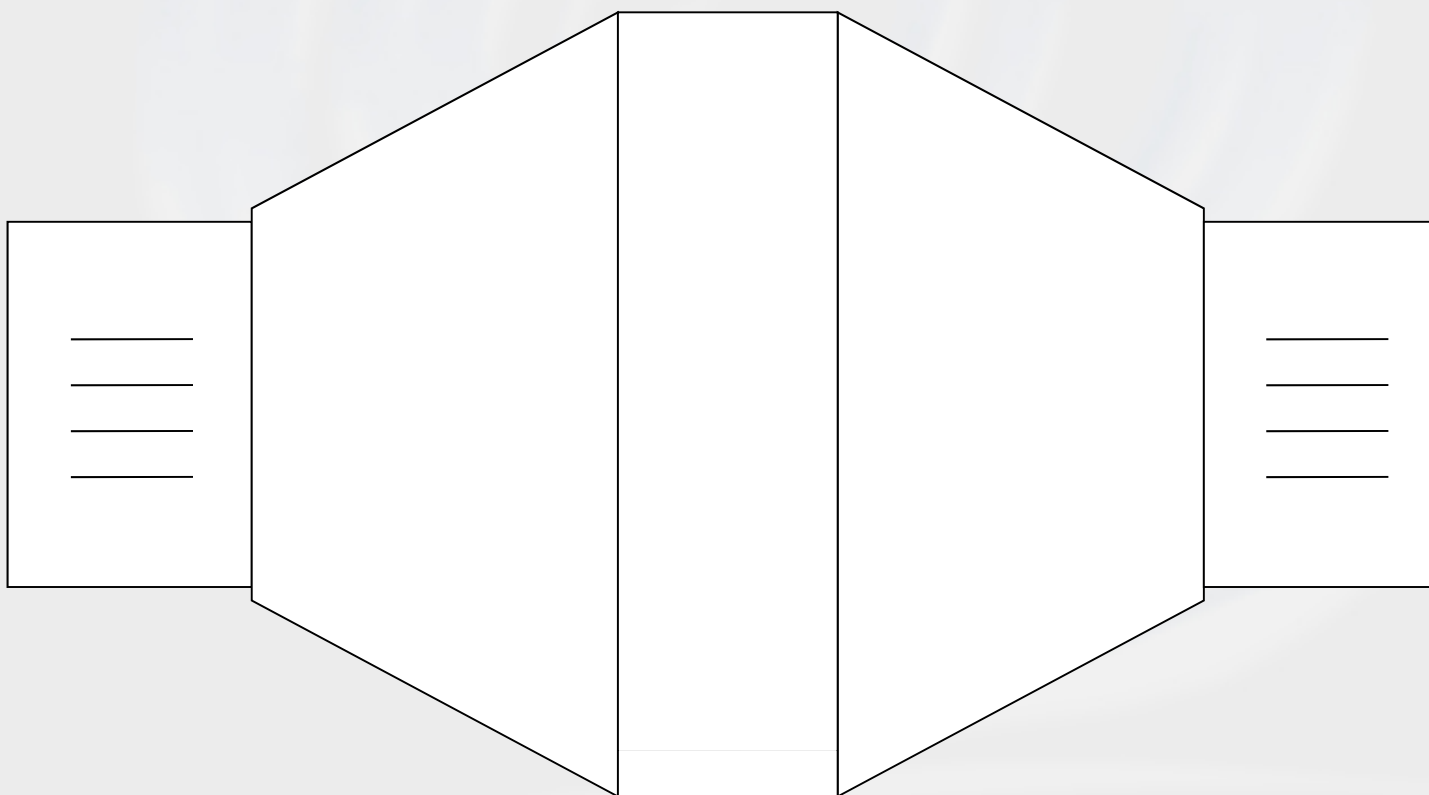
Presentació de propostes en plenari

Priorització global

14:00 Tancament de la sessió i passos següents

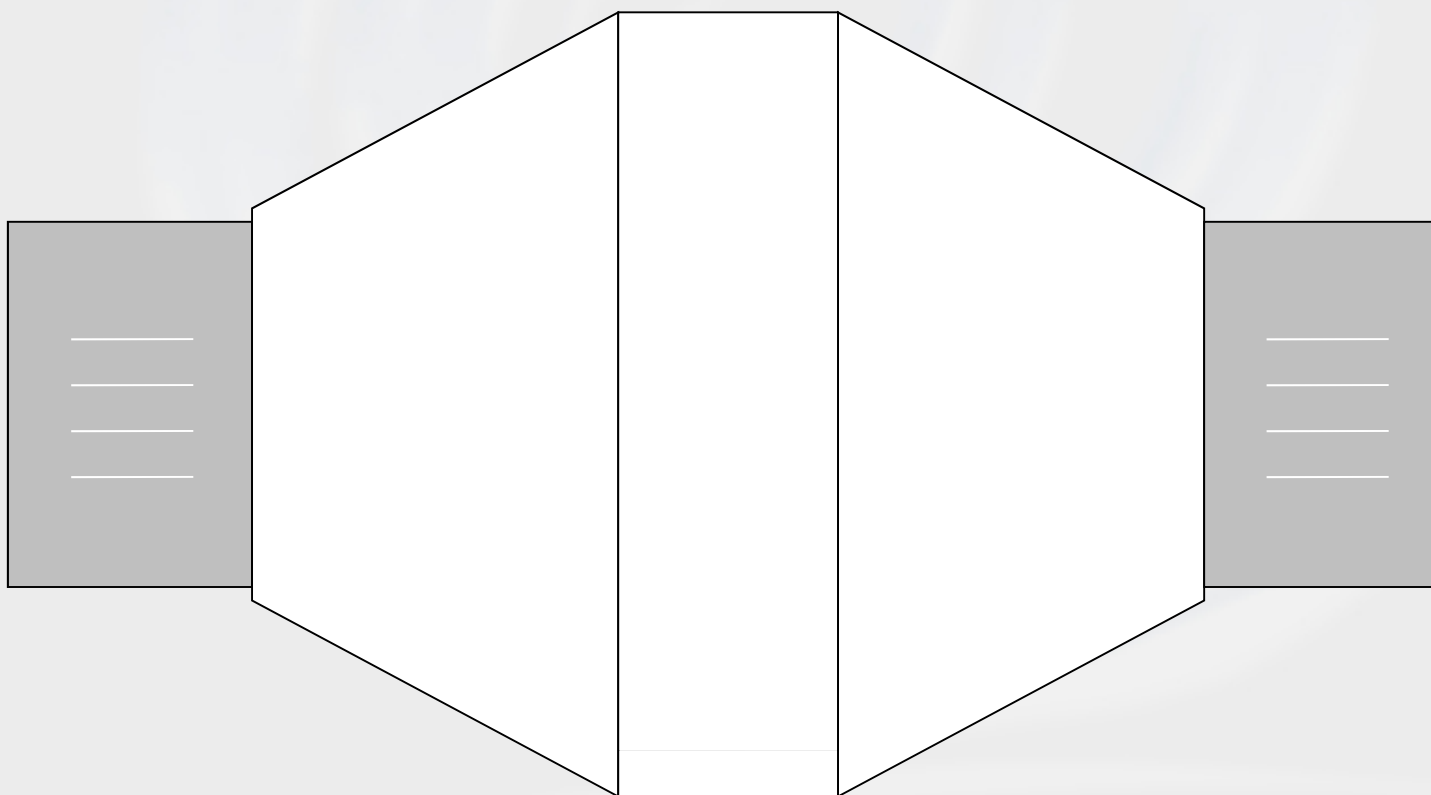
ETAPES

El doble embut invertit



INICI TANCAT

Explicar clarament a l'inici el que s'ha d'haver obtingut al finalitzar la sessió



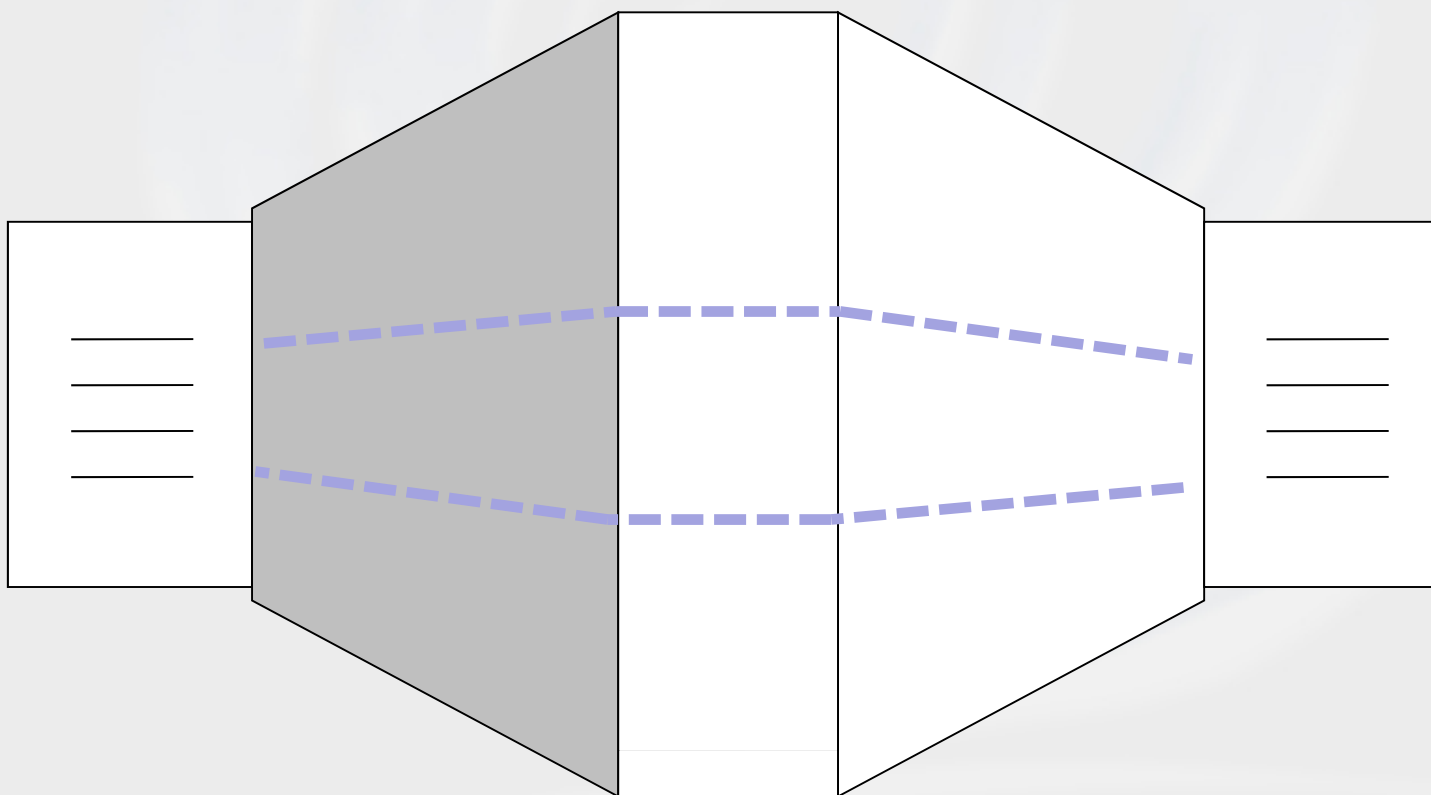
	LÍNIA PRIORITÀRIA 1	LÍNIA PRIORITÀRIA 2	LÍNIA PRIORITÀRIA 3

	LÍNIA PRIORITÀRIA 1	LÍNIA PRIORITÀRIA 2	LÍNIA PRIORITÀRIA 3
PROPOSTES A LA DIRECCIÓ			
ACCIONS AL PROPI ÀMBIT			

	LÍNIA PRIORITÀRIA 1	LÍNIA PRIORITÀRIA 2	LÍNIA PRIORITÀRIA 3
PROPOSTES A LA DIRECCIÓ	<p>1.1 .Acció xxxx</p> <p>1.2 Acció xxxx</p> <p>1.3 Acció xxxx</p>	<p>2.1 .Acció xxxx</p> <p>2.2 Acció xxxx</p> <p>2.3 Acció xxxx</p>	<p>3.1 .Acció xxxx</p> <p>3.2 Acció xxxx</p> <p>3.3 Acció xxxx</p>
ACCIONS AL PROPI ÀMBIT	<p>1.1 Acció xxxx</p> <p>1.2 Acció xxxx</p> <p>1.3 Acció xxxx</p>	<p>2.1 Acció xxxx</p> <p>2.2 Acció xxxx</p> <p>2.3 Acció xxxx</p>	<p>3.1 Acció xxxx</p> <p>3.2 Acció xxxx</p> <p>3.3 Acció xxxx</p>

LÍNIA PRIORITÀRIA "XXXXX"	1.1. Acció xxxxxxxxxxxx	
Àmbit afectat (servei, procés...):	Reducció esperada:	
Descripció de l'acció:		
Responsable/s de l'execució	Temps (inici/periodicitat/durada...)	
Factors clau d'èxit:	Criteris de seguiment	

OBERTURA
L'objectiu és generar el nombre màxim d'alternatives possible



Prohibit posar pegues!

Les regles del joc

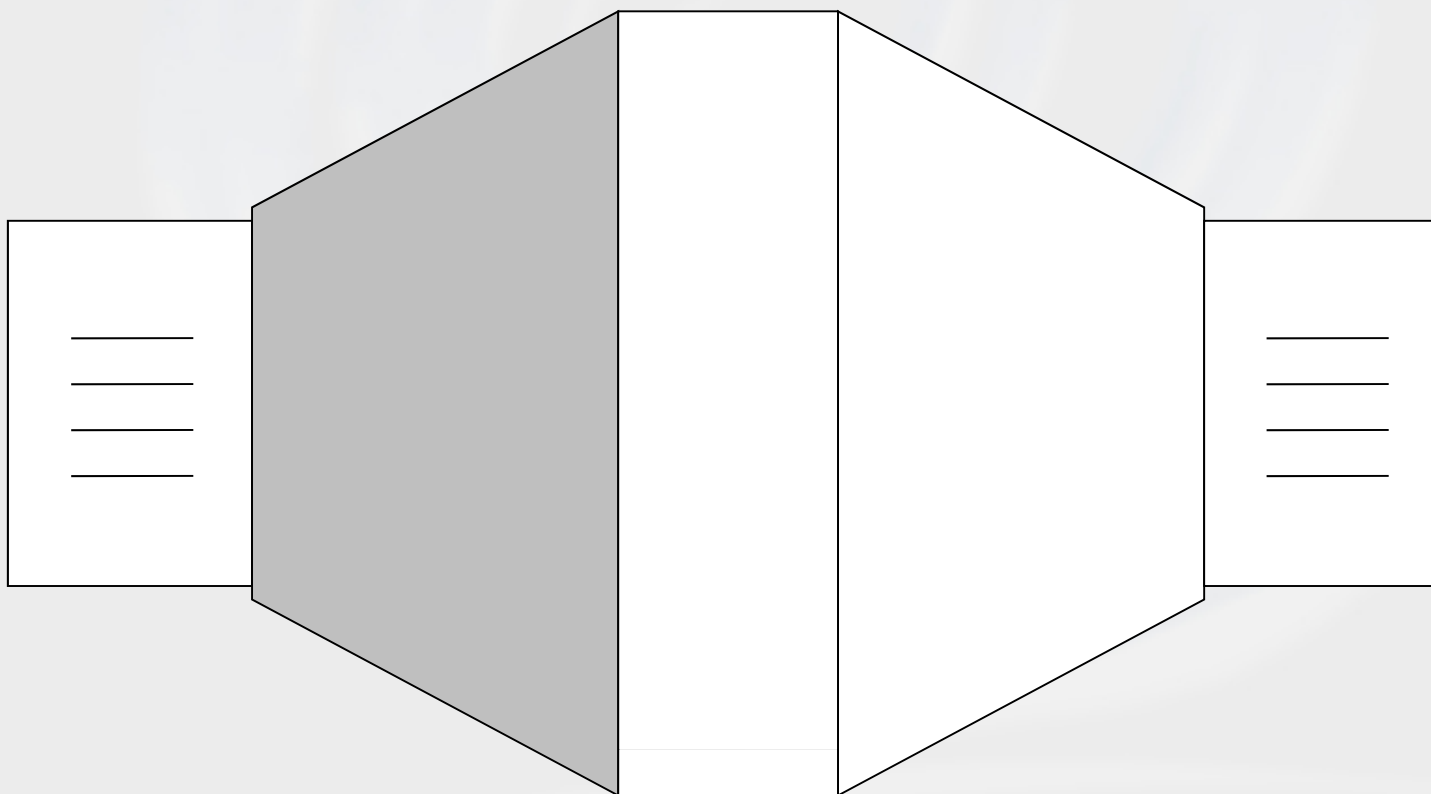
- **Aquí ningú ha de demostrar res a ningú**, l'objectiu és elaborar un pla de contingència que ens permeti respondre amb èxit a la situació actual i sortir-ne reforçats
- Es permet **dubtar**: si només parlem des de la total convicció callarem moltes coses, que podrien inspirar a altres
- Es permet **ignorar**: la ignorància intel·ligent és la millor arma per formular bones preguntes
- Es permet **canviar d'opinió**: si no, podem acabar defensant posicions que ni un mateix es creu
- Es permet **qüestionar allò obvi**: “és obvi, sempre ha estat així”
- Es permet, i s'anima en el moment apropiat, a fer “**propostes provocatives**” perquè possiblement l'essència de la proposta amagui alguna cosa veritablement valuosa

Les regla d'or del treball en equip

**“Los equipos de veinte,
deliberan solamente,
los equipos de diez,
trabajan de vez en vez,
pero el trabajo oportuno...
lo hacen los equipos de uno”**

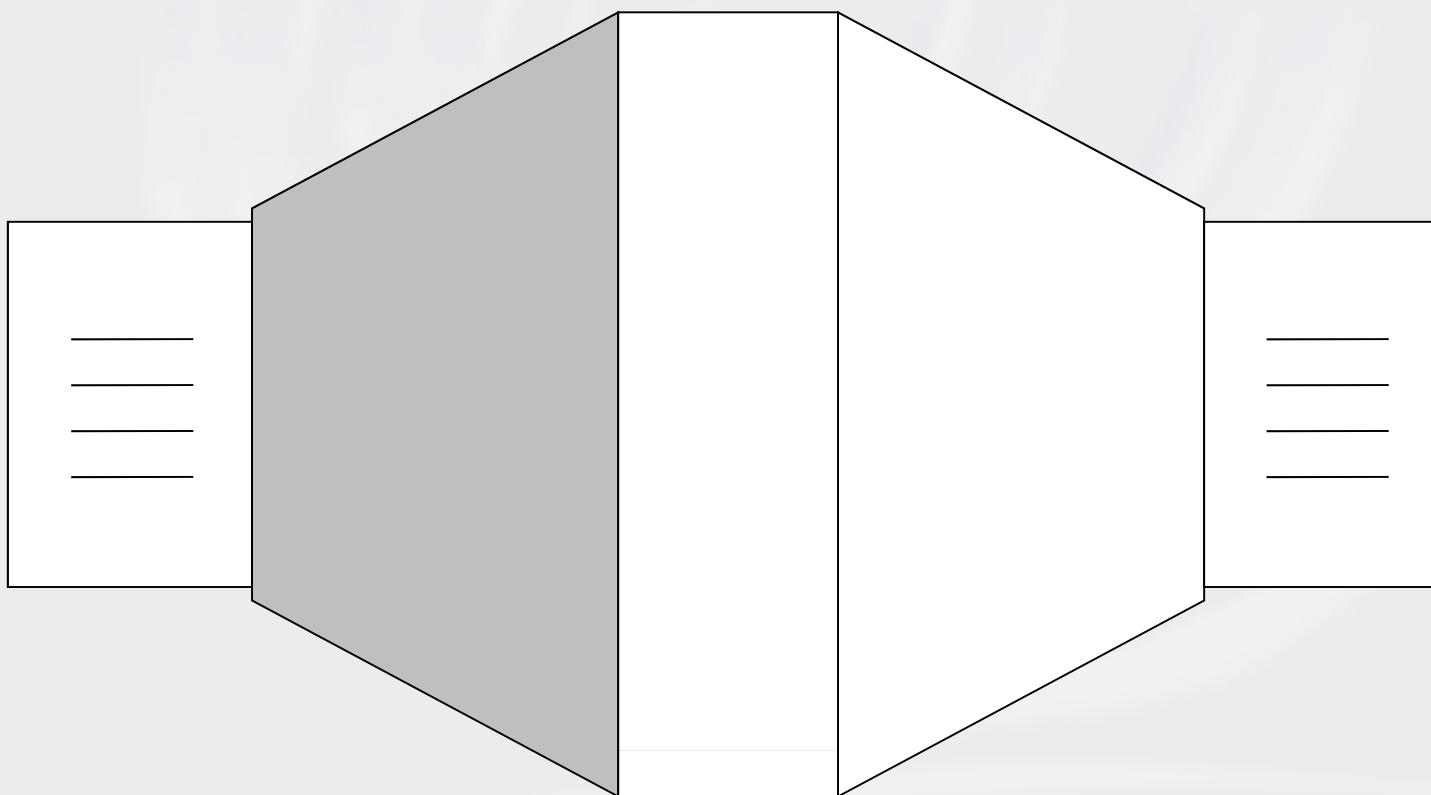
1º

Generació individual de propostes



2°

Posada en comú de les propostes en el grup



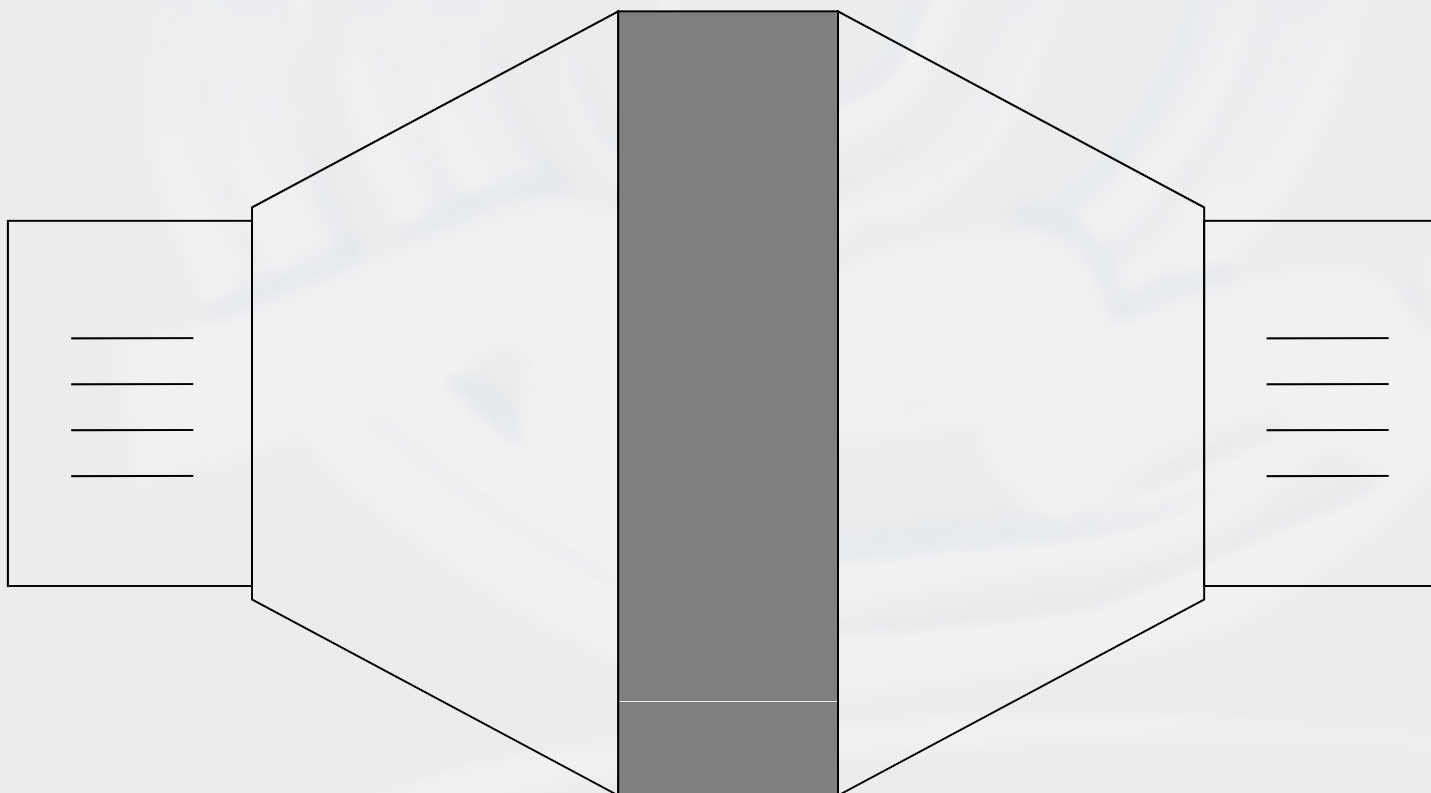
2º

Posada en comú de les propostes en el grup

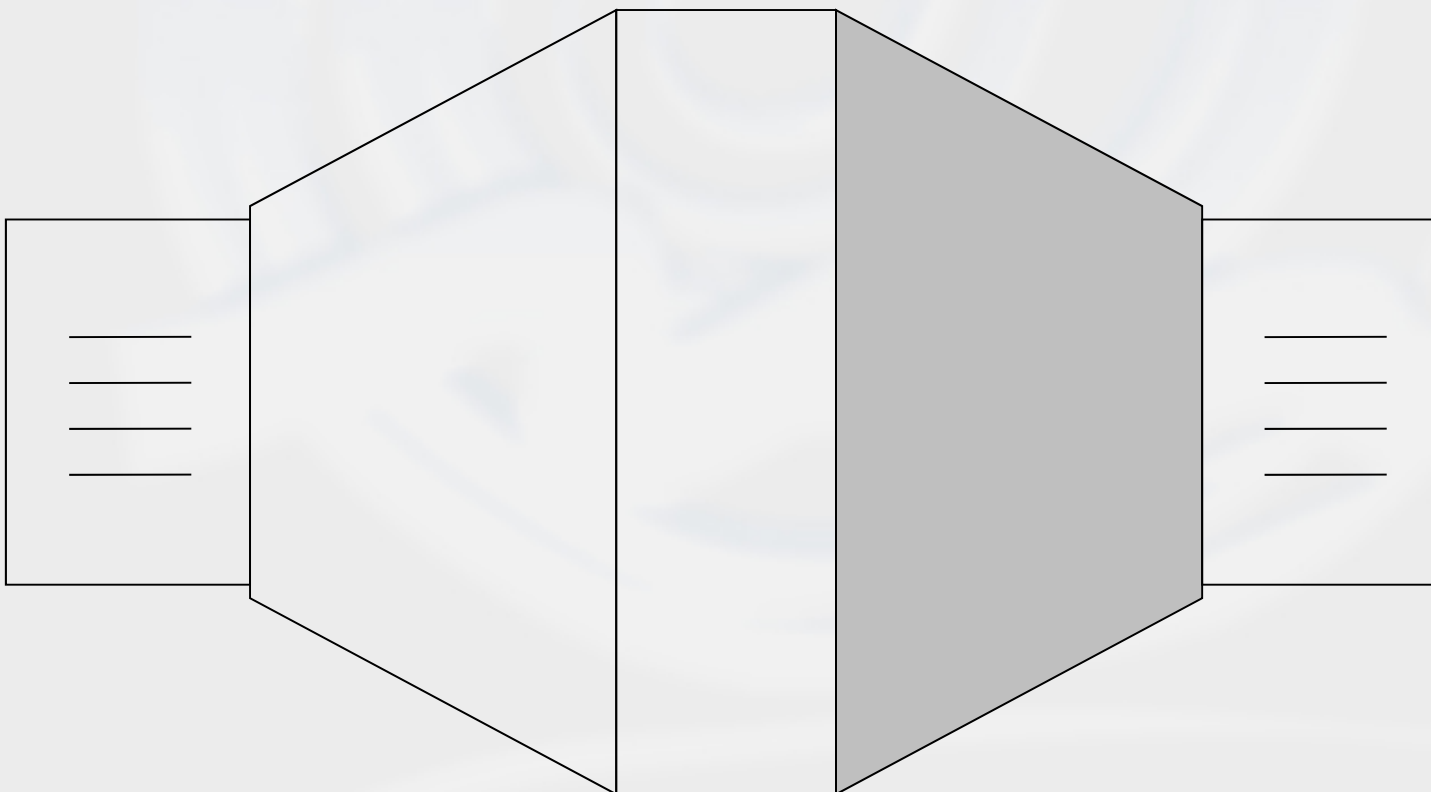
- Un participant proposa un idea i l'explica, la resta pot preguntar per entendre bé la proposta
- Aquest és el moment clau per generar el màxim d'alternatives, es recorda:

Prohibit posar pegues. Tot té pegues, però ara no toca!
- Si algú ha tingut una idea similar la comparteix amb el grup
- S'escriu la proposta en una targeta, es numera i es col·loca al panell
- Un altre participant exposa una nova idea diferent
- Si algú té una nova idea se l'apunta fins que li arribi el torn
- ... i així successivament fins que no quedi cap idea per compartir
- Aquest sistema permet pensar noves propostes inspirades en les idees dels altres

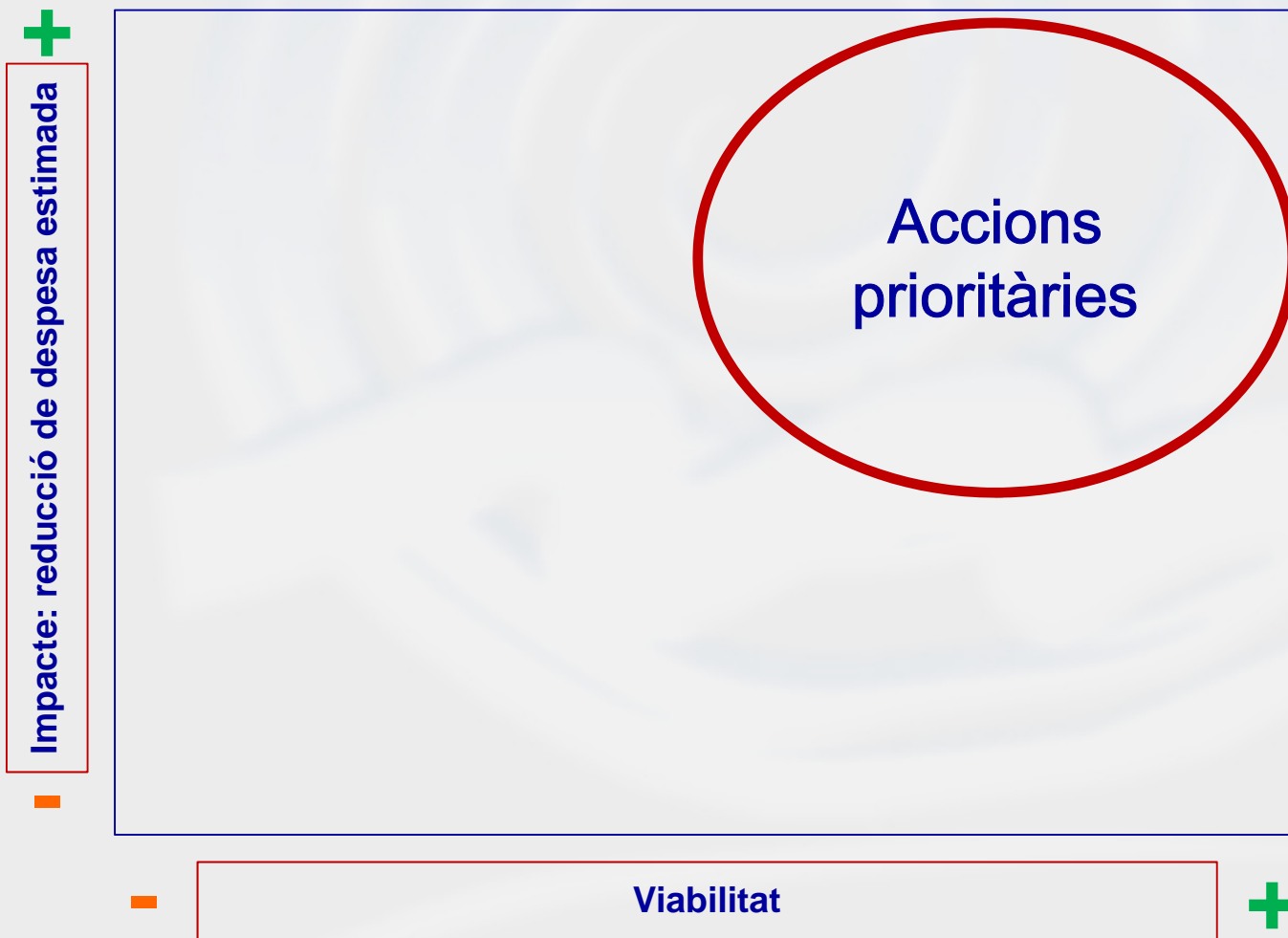
OBERTURA MÀXIMA
Identificació del màxim nombre d'alternatives



TANCAMENT
L'objectiu és analitzar i prioritzar



Els criteris de prioritització



El procediment de prioritització

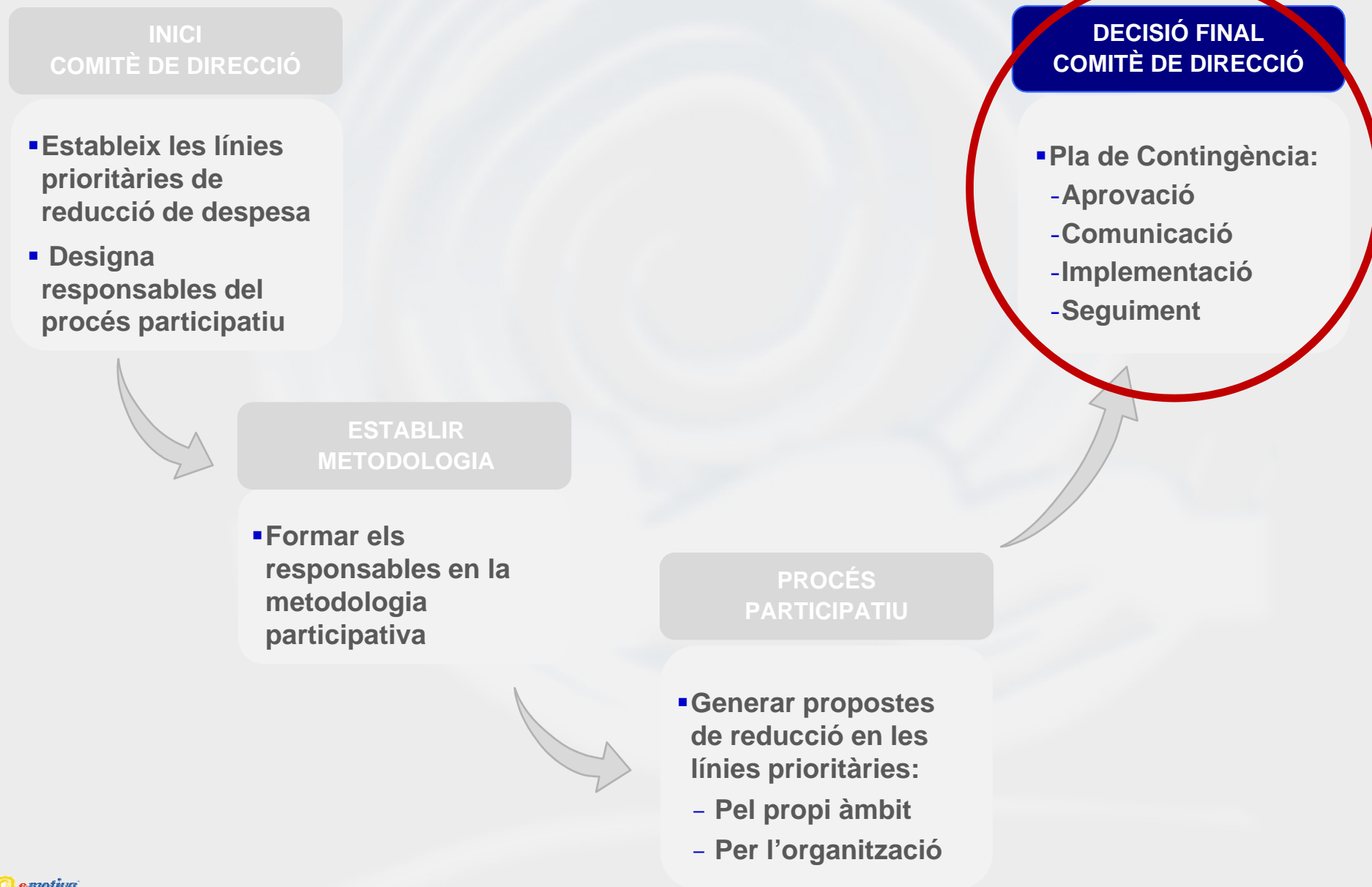
- **Es descriu l'acció a prioritzar: tothom l'ha d'entendre**
- **Cada participant pensa i escriu la seva valoració: Impacte i Viabilitat**
- **Es posen en comú les valoracions i el secretari les registra en Excel**
- **En cas de valoracions molt diferents s'argumenten el motius i es torna a valorar per part de tothom. Els motius habituals:**
 - **No s'ha entès el mateix**
 - **Algú disposa d'informacions rellevants en relació al tema**
- **Amb la valoració final (Impacte i Viabilitat) es situa l'acció al panel a la graella de prioritització**

Excel de prioritizació

Proposta	Impacte (I)	Total	Subtot	Participants																
	Viabilitat (V)			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10							
Acció 01	I	44,4	5,3	1	1	7	10	8	5											
	V		8,3	7	9	8	10	7	9											
Acció 02	I	57,5	7,5	7	8	7	6	8	9											
	V		7,7	9	9	9	8	5	6											
Acció 03	I	61,8	8,8	9	10	7	9	10	8											
	V		7,0	7	6	7	7	8	7											
Acció 04	I	34,5	9,0	10	8	9	9	9	9											
	V		3,8	3	4	6	4	4	2											
Acció 05	I	65,2	8,5	9	7	8	10	9	8											
	V		7,7	7	8	7	7	9	8											
Acció 06	I	37,6	6,8	6	7	5	7	9	7											
	V		5,5	7	4	5	5	7	5											
Acció 07	I	36,7	10,0	10	10	10	10	10	10											
	V		3,7	2	2	4	5	4	5											
Acció 08	I	58,1	8,5	9	10	9	8	7	8											
	V		6,8	6	7	7	8	7	6											

Priorització final en plenari

- Es recorden totes les propostes d'una línia prioritària
- Cada participant pensa individualment quines 3 accions considera importants (si només se'n pogués fer una, quina seria? I una segona? I una tercera?)
- Cada participant disposa de 6 vots per distribuir:
 - 3 vots a la proposta que considera més important
 - 2 vots a la segona
 - 1 vot a la tercera
- S'aixequen els participants i voten
- Es compten els vots emesos
- Es trien les propostes finals per al Comitè de Direcció



No hi ha receptes màgiques, però una cosa és segura:

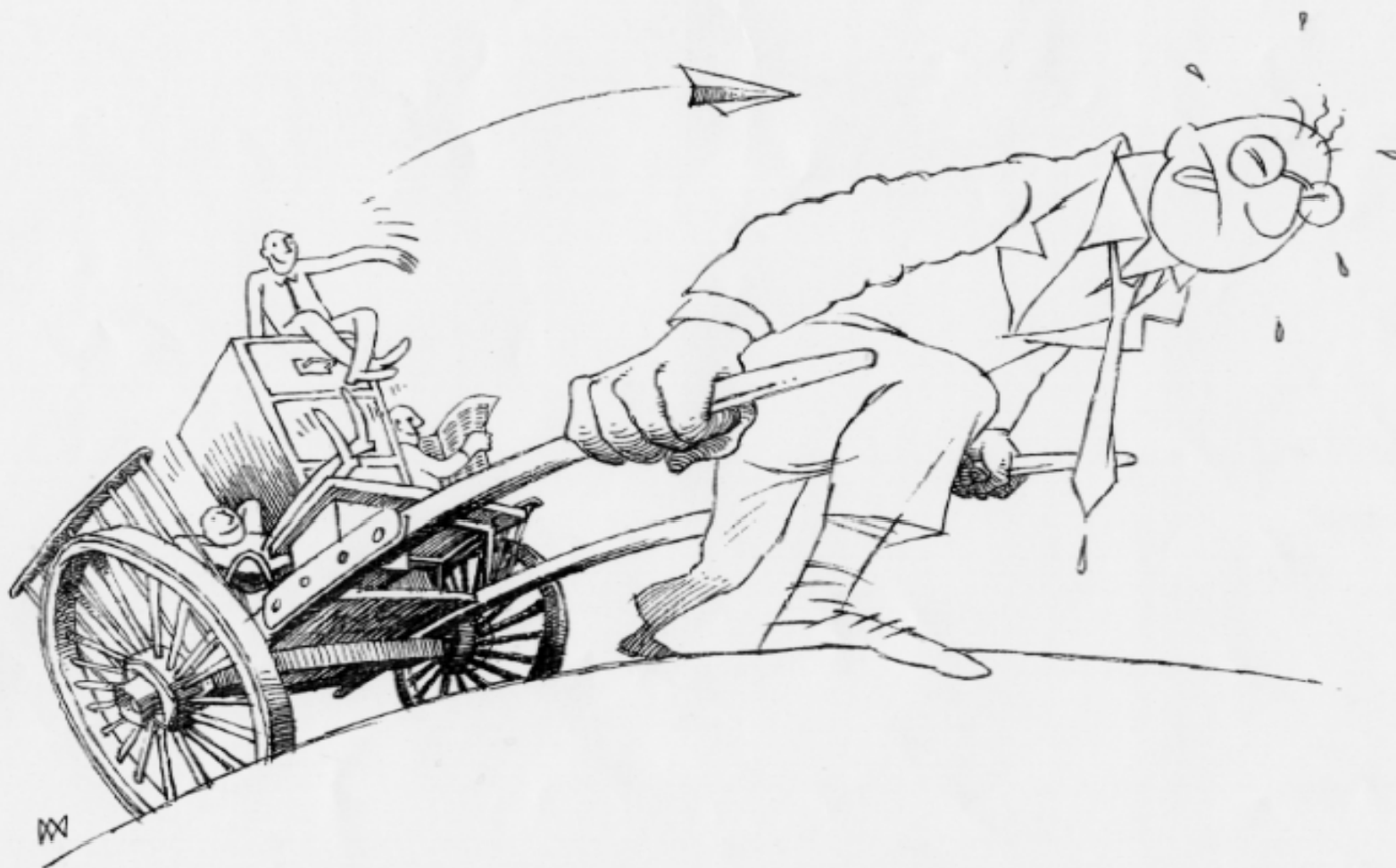
“Per que algú visqui
alguna cosa com seva...
... ha de se seva

Se l'ha d'apropriar
emocionalment!



Les idees que només comparteixen “els de dalt”...

Porten a que només uns quants tirin del carro



Però quan aconseguim un fort grau de compromís...

