



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Salut**



ICO
Institut Català d'Oncologia

“Formació corporativa a l’ICO: Un enfocament de la formació basat en la cultura de la qualitat i l’excel·lència”

Presentació maig 2012

ANA SEDANO MARTÍNEZ
CAP SERVEI FORMACIO I DESENVOLUPAMENT

L' Institut Català d'Oncologia (ICO)

És un centre públic i monogràfic sobre el càncer.

S'ocupa de la malaltia de manera integral ja que aplega, dins de la mateixa organització, la prevenció, l'assistència, la formació especialitzada i la recerca.

Missió

Treballar per reduir l'impacte del càncer a Catalunya.

Visió

Ser un centre integral del càncer amb reconeixement internacional.



Objectius estratègics ICO



1. Garantir la sostenibilitat potenciant la transparència en la gestió.
“Rigor per fer front a la crisi i compromís amb l’entorn”



2. Promoure el model assistencial ICO, basat en l’excel·lència.
“Pensem com a pacients”



3. Fomentar la participació i el compromís dels professionals.
“Junts sumem i acordem les regles”



4. Fomentar el coneixement, la recerca i la innovació.
“Base del progrés científic”



5. Potenciar la visibilitat de l’ICO.
“Aquí estem i això fem”



La recerca i la formació, pilars de l'atenció oncològica de qualitat.

Investiguem per innovar, per incorporar millores en diferents àmbits i per generar evidència que canviï la pràctica clínica i que permeti avançar en la prevenció del càncer. Impulsem la recerca i també la formació continuada dels nostres professionals. El seu nivell de capacitació i especialització ens ha permès ser font d'expertesa nacionalment i internacional, i un centre docent pioner en l'àmbit oncohematològic.

Assistència

- ❖ Atenció continuada (**ICO24 hores**)
- ❖ Cures pal·liatives
- ❖ Farmàcia hospitalària
- ❖ Física mèdica i radioprotecció
- ❖ Fisioteràpia
- ❖ Hematologia clínica i laboratori (transplantaments de progenitors hematopoètics)
- ❖ Oncologia mèdica
- ❖ Oncologia radioteràpica (teleteràpia, braquiteràpia i radiocirurgia)
- ❖ Programa de 2es opinions en càncer
- ❖ Psico-oncologia
- ❖ Treball social

Prevenció

- ❖ Consell genètic
- ❖ Pr. cribratge: disseny, avaluació i implantació
- ❖ Tabaquisme
- ❖ Informació i campanyes

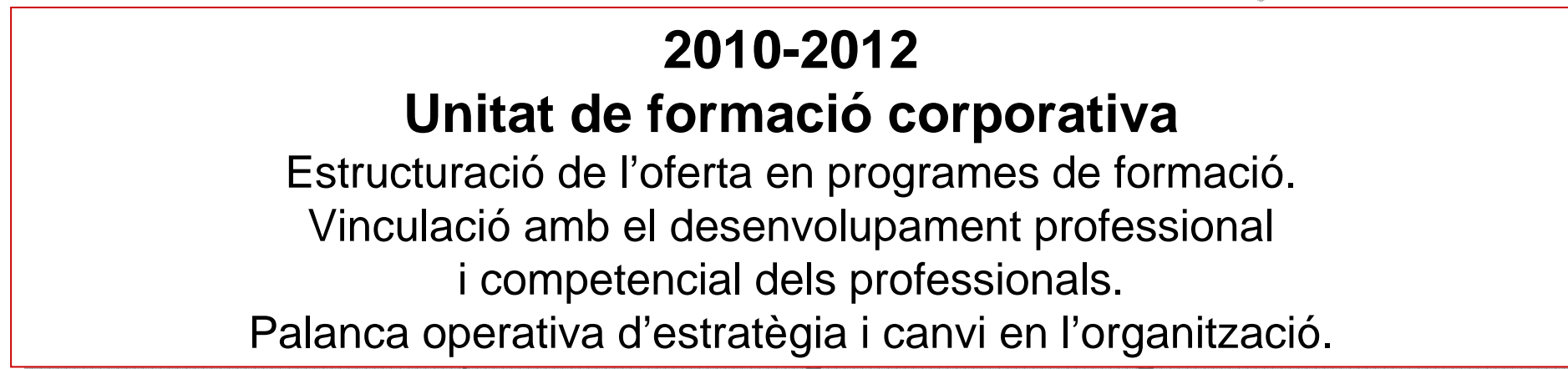
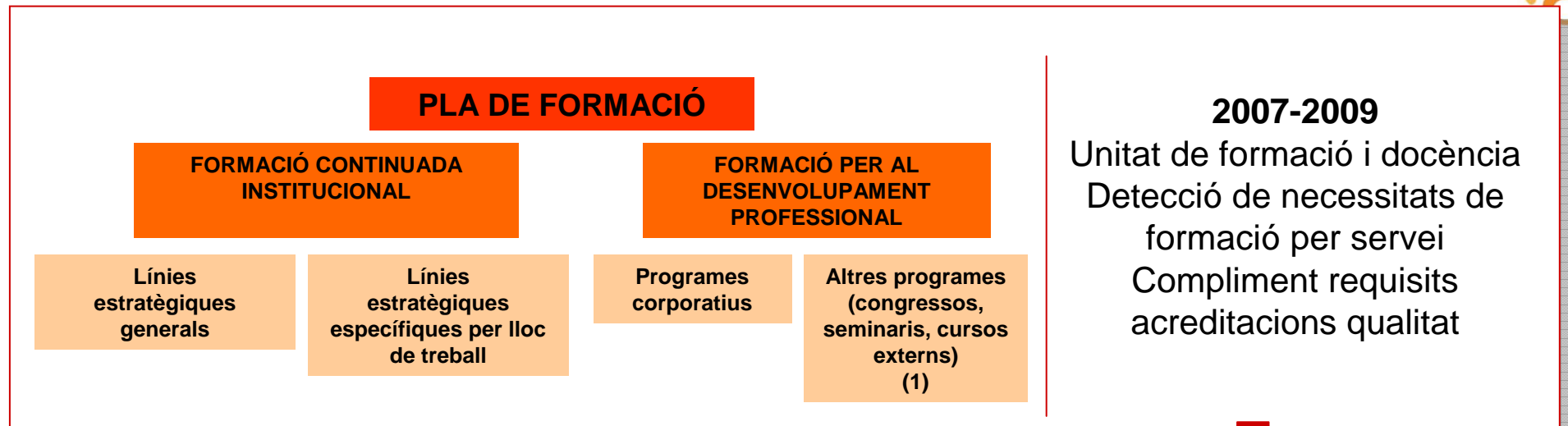
Recerca

- ❖ Clínica (assaigs fases I-IV)
- ❖ Epidemiològica
- ❖ Translacional

Docència

- ❖ Formació continuada
- ❖ Pregrau i postgrau de medicina i infermeria
- ❖ E-oncologia

Punt de partida



La proposta de canvi: La trans-formació



Formació
centrada en
l'organització



Eficiència en
l'us dels
recursos



Efectivitat



Necessitats
dels
professionals



De la formació a l'aprenentatge



Creure en el coneixement dels professionals



- ❖ Millorar la imatge interna de la formació continuada. Posar en marxa programes continuats de formació tenint en compte les necessitats i les característiques pròpies.
- ❖ Liderar el canvi des de Direcció, apostant per la formació com a palanca d'implantació de l'estratègia de la institució.
- ❖ Apostar pels professionals interns. Crear valor i prestigi per al claustre intern de professors i coordinadors de la formació continuada.

Crear valor en els professionals



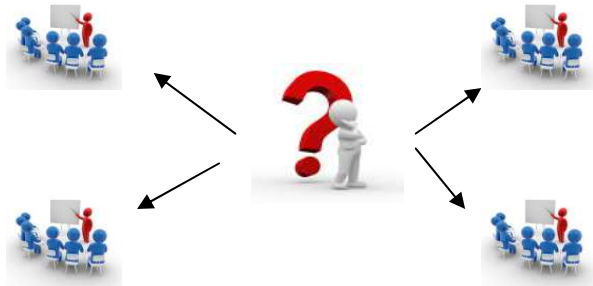
Cap a un nou model de formació...



Model habitual
Departament de formació



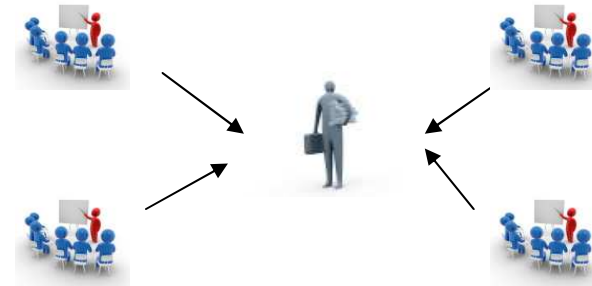
Model formació
Universitat Corporativa



L'alumne selecciona cursos dins de l'oferta de l'organització



L'alumne assisteix als cursos que s'organitzen des de la seva unitat funcional.



L'organització assigna els programes de formació a cada persona



L'alumne assisteix a cursos organitzats per altres unitats per completar el seu programa.



Mapa de necessitats



S'agrupen necessitats com si fos un clúster i s'identifiquen col·lectius diana

Necessitats Organització

- Transversalitat entre Serveis / Unitats.
- Reforçar valors generant capacitat de diferenciació.
- Lideratge clínic i autonomia de gestió.

Necessitats Negoci

- Compliment de normativa legal / qualitat.
- Relació ICS / Xarxa comarcal.
- Reconeixement d'excel·lència per part del pacient i els seus familiars.
- Processos assistencials: unitats de gestió

Necessitats Formació

- Coneixements científico-tècnics
- Lideratge i gestió clínica.
- Competències i Habilitats.
- Sistemes d'informació.
- Acollida i lloc de treball.
- Qualitat i seguretat

Perfils

- Assistencial
 - Facultatius (Farmàcia)
 - Infermeria (Auxiliars)
 - Tècnics (i zeladors)
- No assistencial
 - Direcció
 - Tècnics
 - Administratius

Col·lectius Diana

- Infermeria– Gestores de casos
- Facultatius – Adjunts Junior
- Tècnics /Data Manager
- Comandaments Intermedis-Gestors
- Administratius i Secretàries
- Noves Incorporacions
- Xarxa comarcal (Primària + hospitals)

Campus d'impartició



Es compta amb els 4 campus de formació, que permeten replicar l'organització multi cèntrica amb el suport d'un campus en xarxa.

Campus Físics



H. Duran i Reinalds

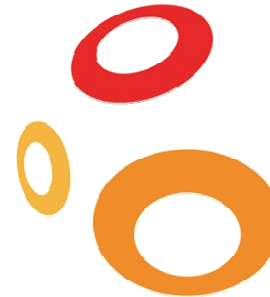
Campus Virtual



H. Germans Trias i Pujol



e-oncologia



H. J. Trueta - Girona

Punts clau (1)



Persones

- ❖ Definir els perfils i tasques de la unitat, cobrint tots els àmbits (estratègic, operatiu i administratiu).
- ❖ Definir els perfils de col·laboradors i millorar els processos de selecció interna.

Productes

- ❖ Dissenyar programes de formació per lloc de treball / àmbit funcional on hagi recorregut amb nivells d'adquisició de coneixement.
- ❖ Incloure indicadors de retorn. Dissenyats amb objectius relacionats amb el negoci.

Processos:

- ❖ Interns: Assignació de responsabilitats.
- ❖ Facilitar els processos cap a fora de manera que siguin senzills i ràpids per als alumnes / usuaris.

Punts clau (2)



Participació:

- ❖ De la direcció i dels comandaments (clau).
- ❖ De la representació social.
- ❖ Dels centres: tres coordinadors de formació a l'Hospital.
- ❖ De l'organització (professionals - coneixement)

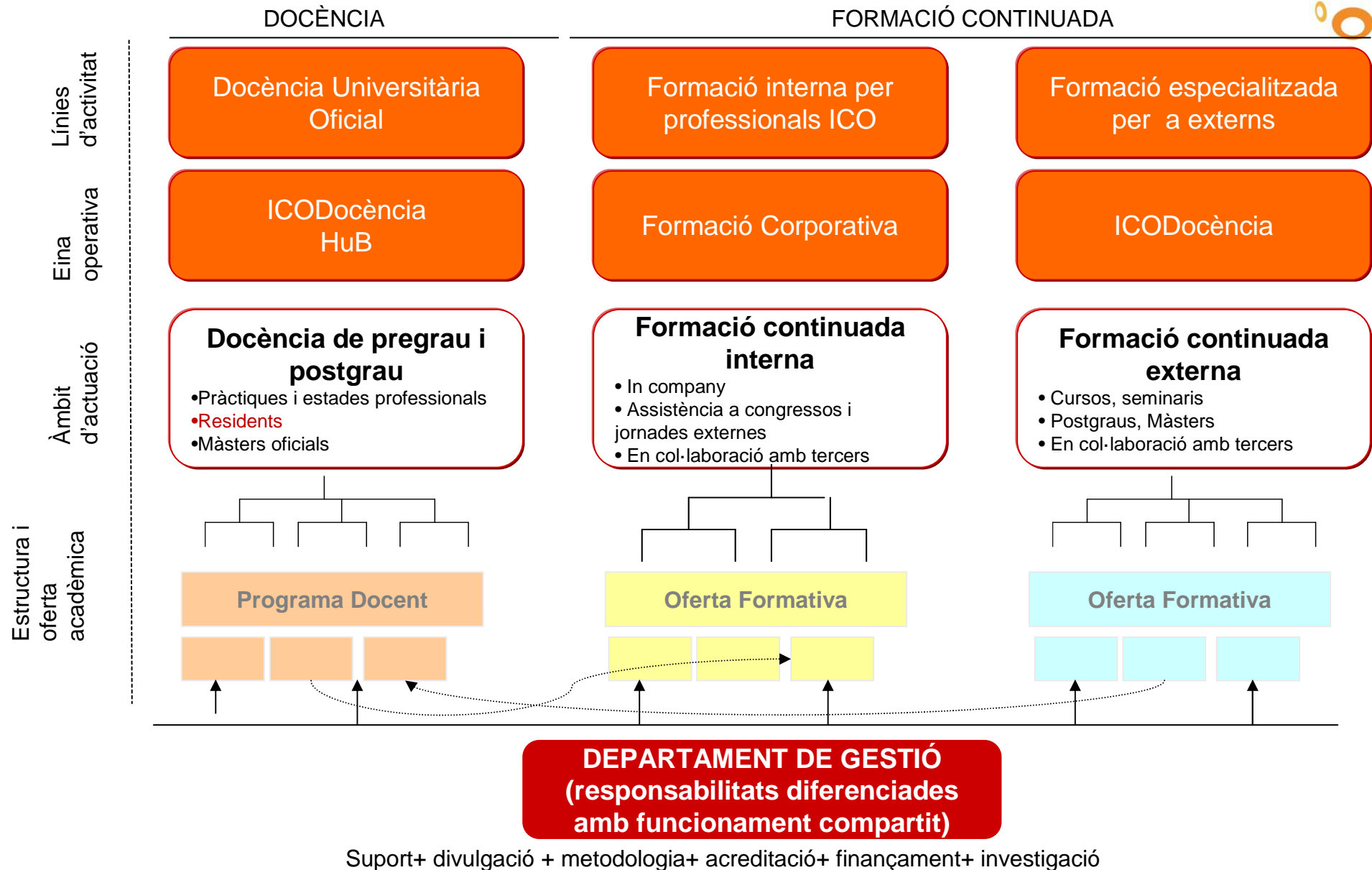
Comunicació:

- ❖ Com a eina de foment de l'equitat entre professionals i entre centres.
- ❖ Sense crear bombolles.
- ❖ Determinar amb claredat missió i visió

Eficiència:

- ❖ En la gestió dels recursos econòmics: màxima deducció per FTFE
- ❖ Dels recursos: planificació i assignació d'accions.

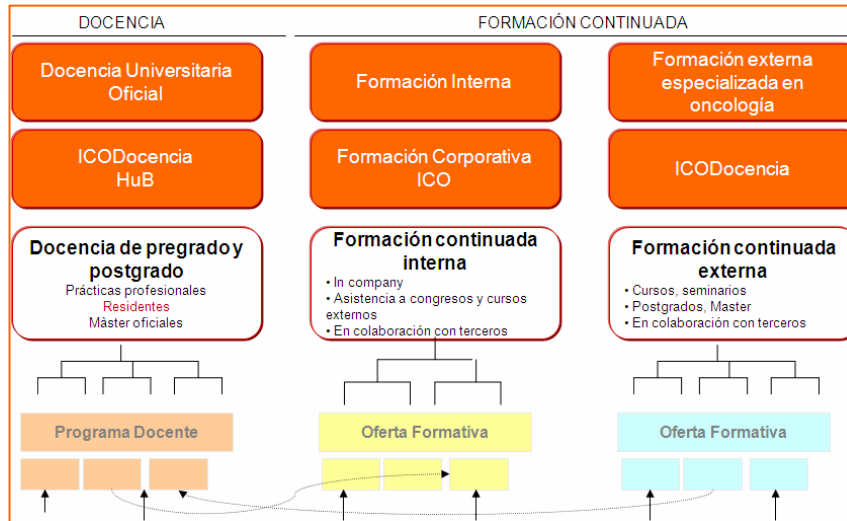
Estructura



Estructura



e-oncologia liderada per l'ICO i que té altres socis, es converteix en el referent de l'oferta virtual: aporta campus d'impartició, processos relacionats i cursos virtualitzats.

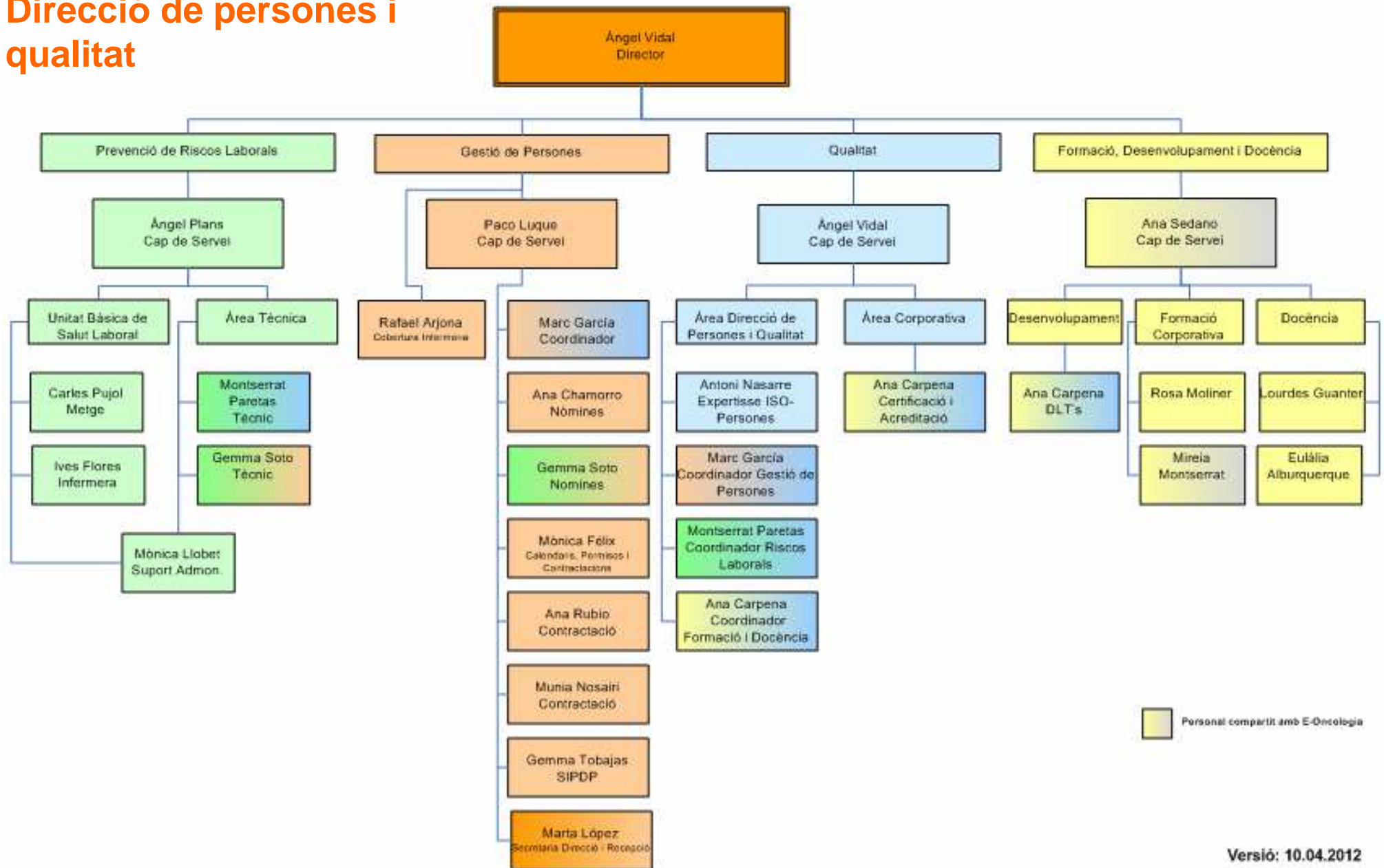


continguts

virtualitat



Direcció de persones i qualitat



Versió: 10.04.2012



Aprovisionar als professionals de l'ICO de la formació continuada necessària per millorar tots els seus àmbits d'actuació relacionats amb l'objectiu de reduir l'impacte del càncer a Catalunya.

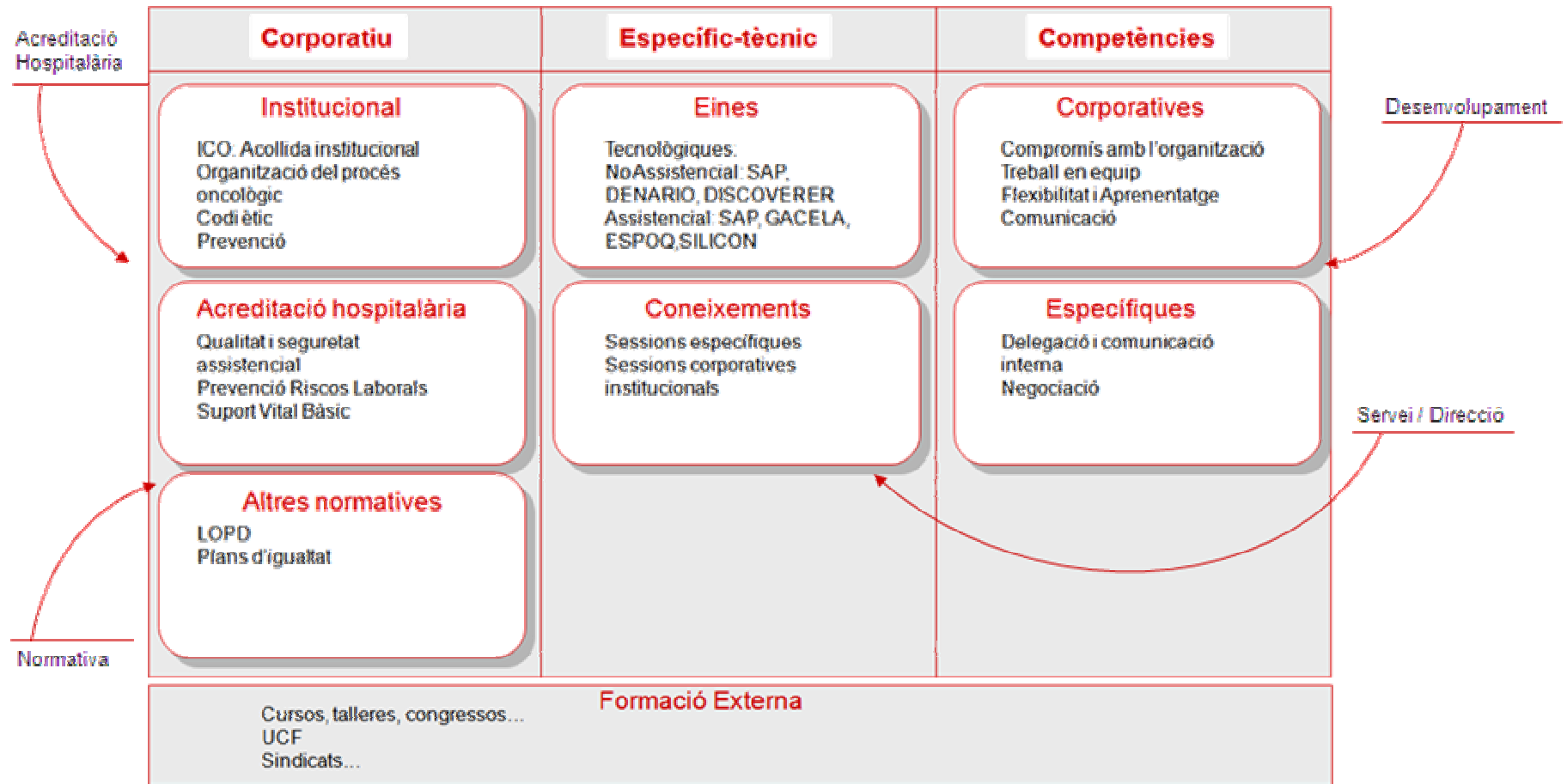
Objectius específics

- Promoure la millora constant i l'actualització de coneixements per abordar amb èxit la complexitat de la malaltia.
- Apostar per la formació corporativa com a eina de transmissió interna de coneixements i bones pràctiques.
- Dur a terme programes transversals de formació dins de l'organització que afavoreixin les relacions entre professionals i que permetin tenir una visió global de l'abordatge del càncer.

Programes formatius



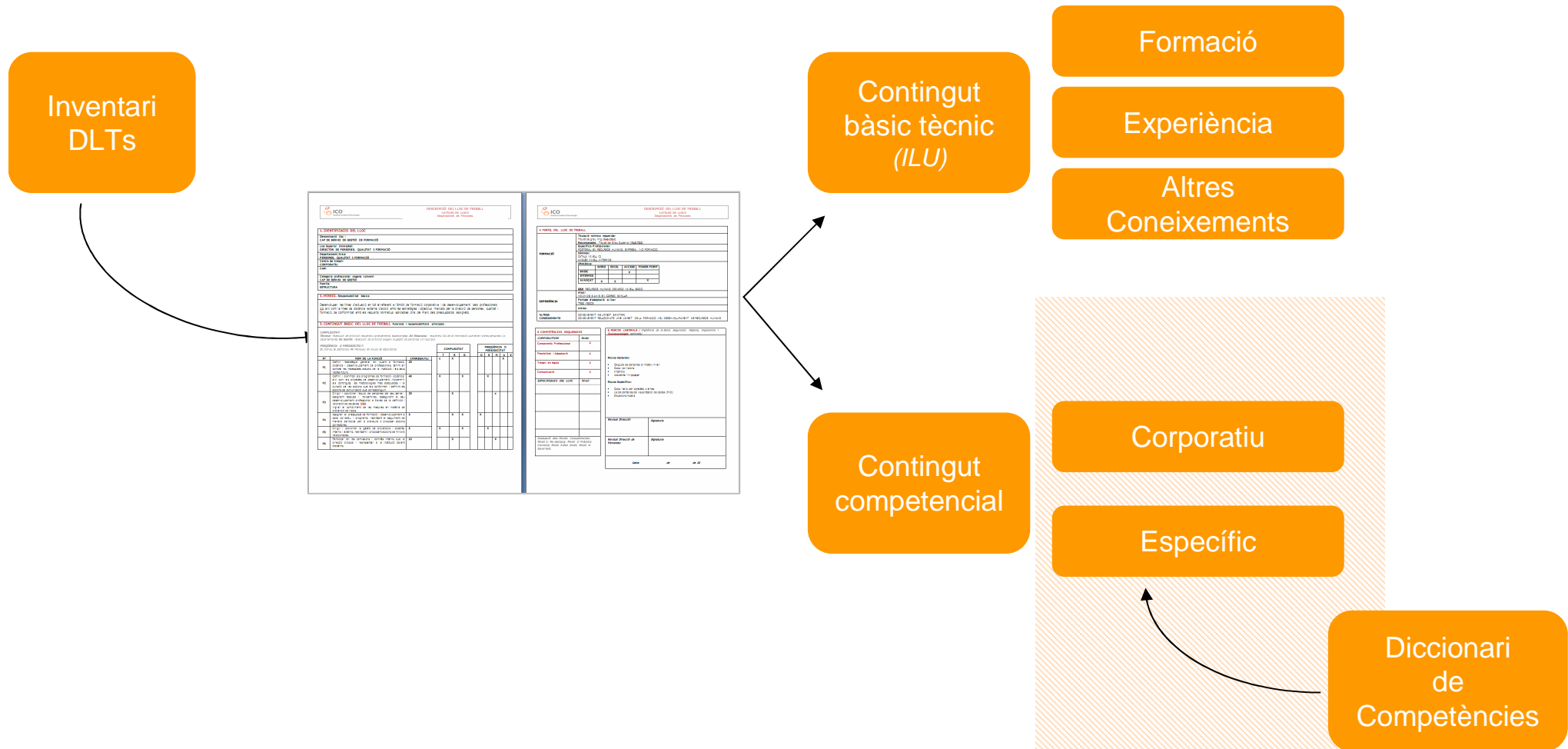
L'aprenentatge es recolza en programes formatius que, de manera transversal, permetin adquirir els coneixements necessaris per a la pràctica professional amb excel·lència.



Programes formatius



La descripció dels llocs de treball ens permet unir cada programa formatiu amb el nucli principal de cada posició/lloc.



Docència



La vocació de Docència és **compartir el coneixement**, que generen i apliquen diàriament els nostres professionals, per augmentar el seu valor compartint-lo i difonent-lo a professionals d'altres centres i institucions sanitàries.

A través de la unitat de docència s'ofereixen:

- Programes de formació multi disciplinar en les àrees de pregrau, postgrau i formació especialitzada.
- Estadets formatives en les diferents unitats dels centres ICO.
- Pràctiques formatives per a Escoles i Centres de formació concertats.

L'oferta formativa està distribuïda en diferents àrees de coneixement per respondre als interessos i necessitats dels professionals i es desenvolupa sota diferents modalitats de formació i durada: des de tallers pràctics a Màster universitaris adaptats al nou espai europeu d'educació superior (EEES).

Docència



La unitat de docència s'encarrega principalment de dues àrees d'actuació: l'oferta docent (en col·laboració amb tercers) i les estades i pràctiques a la nostra institució.

LÍNIA DOCENT	NÚM 2011
Màsters	3
Postgraus	4
Cursos Bàsics	6
Tallers Pràctics.	2

Màster d'Oncologia Interdisciplinar
Màster universitari en cures pal·liatives (Oficial UB)
Màster en infermeria oncològica (Grup UB – IL3)
Postgrau en *counselling* i intervenció en càncer (UAB)
Postgrau en metodologia, disseny i desenvolupament en assajos clínics en oncologia (UB)
Postgrau en infermeria oncològica (Grup UB – IL3)
Postgrau multidisciplinari en cures pal·liatives (UB)
Curs Bàsic d'infermeria oncològica
Curs Bàsic de cures pal·liatives
Curs de redacció d'articles científics
Curs de dol i pèrdues
Taller pràctic d'Infusors.
Taller pràctic de fonaments bioètiques.

ALUMNES 2011
516

ESTADES	NÚM ANUAL
Pregrau (Instituts d'educació secundària, escoles d'infermeria, tècnics...)	32 persones

ESTADES	NÚM ANUAL
Professionals (Centres sanitaris externs)	25 persones

PRÀCTIQUES	NÚM ANUAL
Pràctiques d'alumnes de Docència	40 persones



e-oncología és un **espai virtual de formació especialitzada** en càncer. El seu objectiu principal és crear espais virtuals d'aprenentatge relacionats amb el càncer, tant per a especialistes en formació o en actiu, com per a professionals no especialistes.

PRESENTACIÓN

e-oncología es un espacio virtual de información, comunicación y formación especializada en cáncer. Representa una iniciativa innovadora en su ámbito como primera experiencia de formación y actualización médica continuada online de calidad en lengua castellana.

Su objetivo principal es crear espacios virtuales de aprendizaje relacionados con el cáncer, tanto para especialistas en formación o en activo, como para profesionales no especialistas.

e-oncología es un programa del Instituto Catalán de Oncología, centro oncológico de referencia en Cataluña que incluye tres hospitales líderes en la investigación y tratamiento del cáncer en España.

e-oncología ofrece un entorno virtual con elementos relacionados entre sí, de manera que conforman un sistema integrado donde los profesionales interactúan y desarrollan un proceso formativo a partir del conocimiento que comparten entre todos.

Las actividades de formación de e-oncología están acreditadas por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de España y de la Comunidad Europea.

- Sin restricciones espacio-temporales
- Acceso universal a los mejores autores y tutores
- Actualización continuada e inmediata de los materiales
- Seguimiento personalizado de los alumnos

ALIANZAS Y ACREDITACIONES

Universidades:

Sociedades Científicas:

SEHOP

Instituciones y Organismos Internacionales:

Institut Català d'Oncologia
Hospital Duran i Reynals
Aving. Gran Via de Hospital, 119-203
08039 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona

Para más info:
www.e-onco
e-oncologia.cat

Departament de Salut

PROGRAMAS

E-ONCOLOGÍA	
	HORAS
Curso sobre la prevención del cáncer de cuello uterino (español, inglés, francés)	15
Curso avanzado de cáncer de mama	50
Cuidados de enfermería a pacientes oncológicos y hematológicos	60
Manipulación y administración de citostáticos	60
Curso avanzado en oncología y hematología pediátricas	75
Principios y prácticas de los cuidados paliativos	45
Curso avanzado de cáncer de próstata	50
Protocolo para el cribado de cáncer de cuello de útero en Atención Primaria y vacunas contra VPH en Cataluña (catalán)	45
Estadística para oncólogos	15
Curso sobre prevención del cáncer	60
POSTGRADO (UB) Principios metodológicos de la investigación en oncología	145
PROGRAMA LATINO-AMÉRICA	
	HORAS
Curso sobre la prevención del cáncer de cuello uterino (español, inglés, francés)	15
Curso avanzado de cáncer de mama	50
Cuidados de enfermería a pacientes oncológicos y hematológicos	60
Manipulación y administración de citostáticos	60
Curso avanzado en oncología y hematología pediátricas	75
OTRAS ESPECIALIDADES	
	HORAS
Curso sobre la prevención del cáncer de cuello uterino (español, inglés, francés)	15
Curso avanzado de cáncer de mama	50
Curso avanzado de cáncer de próstata	50
Principios y prácticas de los cuidados paliativos	45
Cáncer de pulmón	30

PROGRAMAS

DIPLOMA DE POSTGRADO EN ONCOLOGÍA MÉDICA: CERTIFICACIÓN SEOM	
	HORAS
Cáncer de mama	45
Cáncer gastrointestinal	45
Cáncer de pulmón	45
Melanoma	10
Cáncer de próstata	30
Linfomas y Mieloma	20
Tumores ginecológicos	15
Estadística	15
Tumores Genito-uritarios	10
Epidemiología y Prevención	10
Tumores del sistema nervioso central	10
Tumores de cabeza y cuello	10
Sarcoma	10
Biología Molecular y Nuevas Dianas Terapéuticas	7,5
Urgencias en oncología	7,5
Cuidados de soporte	7,5
Farmacología clínica oncológica	7,5
Habilidades comunicativas y sociales	5
PROGRAMA SEOR PARA ESPECIALISTAS EN ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA	
	HORAS
Cáncer de mama	45
Cáncer gastrointestinal	45
Cáncer de pulmón	45
Melanoma	10
Biomarcadores	
Guías Clínicas	



Resultats 2005 - 2012

+ de 5.000 alumnes formats

+ de 150 especialistes internacionals col·laborant com professorat.

Presència a Amèrica Llatina, Àfrica, Rússia, Índia...

+ de 900 hores virtualitzades de formació disponibles en el campus

36 cursos en llengua castellana

5 cursos disponibles en anglès i francès

1 curs disponible en rus

Com ho fem?

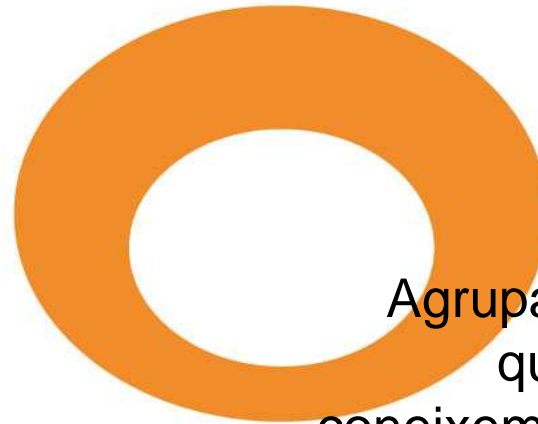


Gestió

Representada a través de la Unitat de formació corporativa.

Fa possible el desenvolupament dels programes formatius.

El seu objectiu és que el coneixement es transmeti dins de l'organització i hi impacti.



Estratègia

Representada a través de la Direcció.

Marca els objectius principals de l'organització i les necessitats relacionades.

Coneixement

Agrupa les persones de l'organització que, com a referents interns d'un coneixement, transformen en programes formatius les solucions per cobrir les necessitats que marca l'estratègia.



Programa en lideratge clínic Edició 2012-2013

- Comptant amb l'aval i lideratge de la Direcció General.
- Reforçar el rol de coordinadors assistencials com peces clau de la gestió diària de la institució. *Reforçar el canvi personal en el nou rol a través del compromís.*
- Reflexionar sobre la contribució de cadascun en el nou model de la organització. *On estem i on volem arribar.*
- Oferir eines que faciliten la autonomia i el coneixement per a la presa de decisions. *La flexibilitat i la rapidesa com part de l'avantatge.*

Durada: 120 hores. 8 mesos

100 hores presencials: 10 jornades complertes

10 hores de *coaching* personal.

10 hores de projecte: activitats individuals i en grup.

Invertim en....



Zeladors ICO. Programa de formació propi.



INSTITUT
BONANOVA



Desenvolupament d'un programa formatiu propi, amb reconeixement oficial, en el que cada professional pugui realitzar aquelles accions que son necessàries per complerta els coneixements i competències requerides per desenvolupar amb eficàcia el seu lloc de treball.

Justificació del mateix

- ⦿ No existeix una qualificació pròpia de zeladors sanitaris (Document esborrany a INCUAL): no existeix formació reglada ni identificació de competències,
- ⦿ Diferències en els nivells d'estudis i coneixements dintre del col·lectiu,
- ⦿ Possibilitat de desenvolupar un programa "acreditat" que els permeti continuar amb estudis oficials.

Durada: 120 hores. 2 Anys

1 jornada completa mensual en Esc. Bonanova



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Salut**



ICO

Institut Català d'Oncologia

www.iconcologia.net

Institut Català d'Oncologia

ICO l'Hospitalet

Hospital Duran i Reynals
Gran Via de l'Hospitalet, 199-203
08907 l'Hospitalet de Llobregat

ICO Badalona

Hospital Germans Trias i Pujol
Ctra. del Canyet s/n
08916 Badalona

ICO Girona

Hospital Doctor Trueta
Av. França s/n
17007 Girona