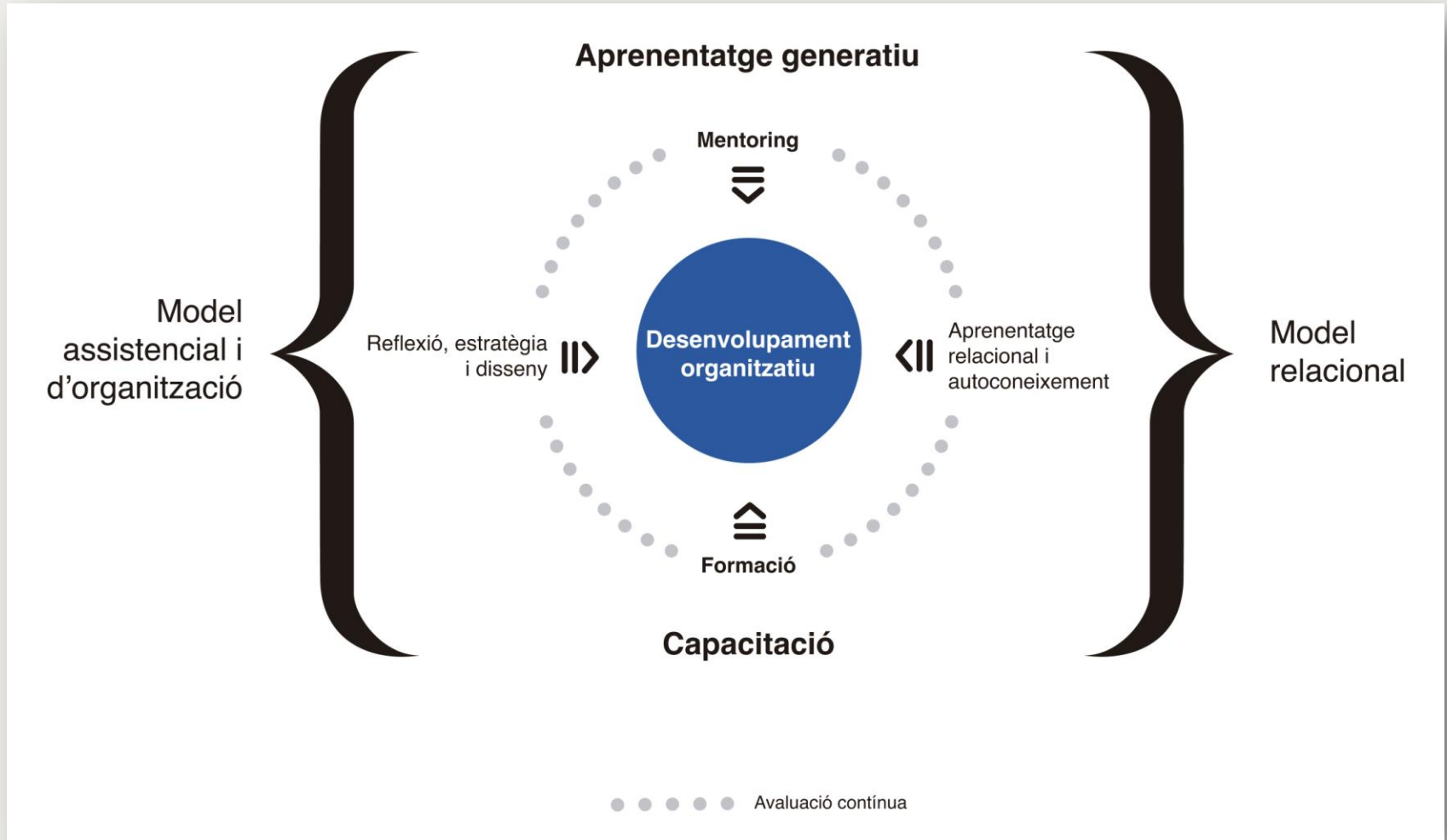




Pamem

**Tots som un**

Àngels Segalés i Serra  
*Directora Relacions Laborals i Comunicació de PAMEM*  
Barcelona, abril del 2013



# PAMEM - Atenció Primària de Salut

**El 1993, per el CAP Barceloneta (ABS 1A).**

Primer centre de la ciutat que no era gestionat per l'ICS.

**El 1995, per el CAP Vila Olímpica (ABS 10A).**

Centre pioner en la posada en marxa de la història clínica sense paper.

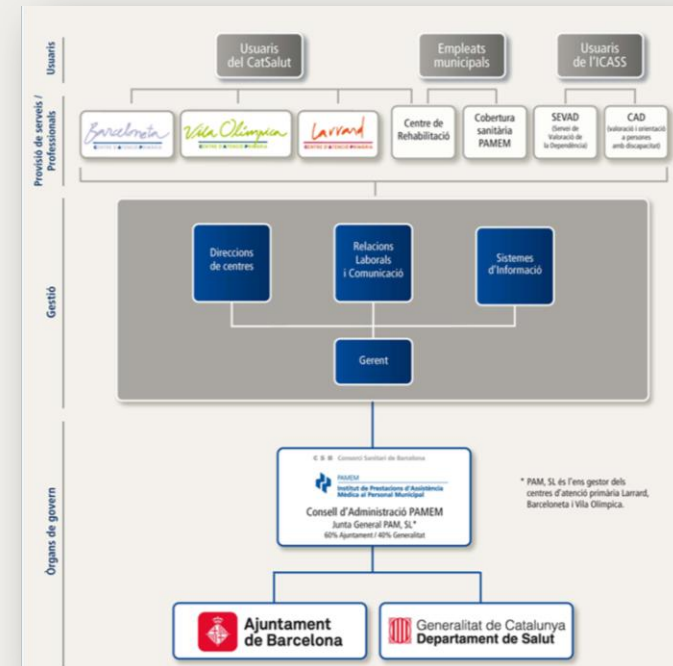
**El 2003, per el CAP Larrard (ABS 6C i 6E).**

Durant aquest any es constitueix **PAM, SL**, amb el 100% de capital públic del PAMEM, que assumeix la gestió dels tres centres.

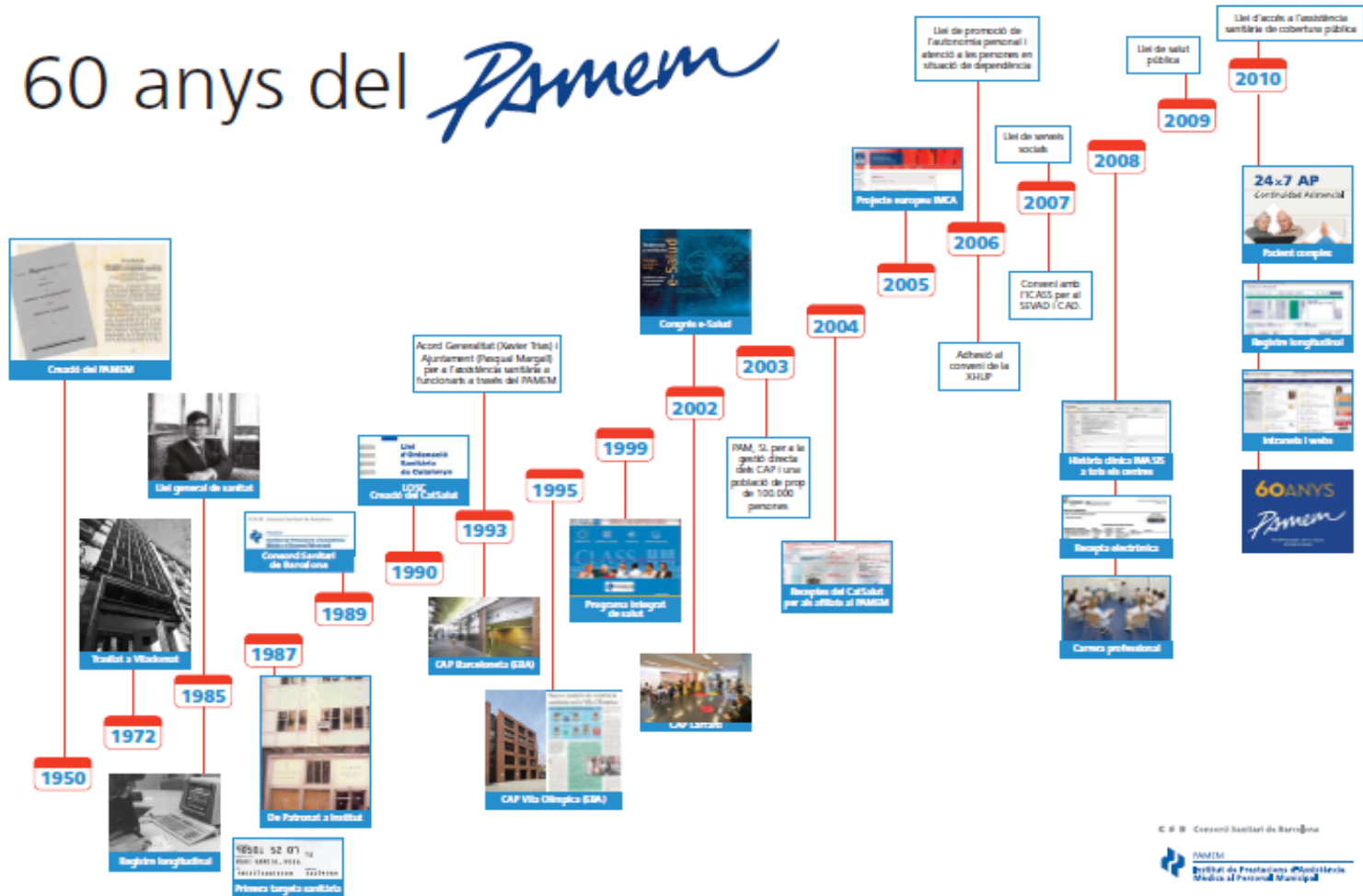
**Població assignada: 86.828 persones**

**Pressupost : 12.046.610€**

**Professionals : 169**



## 60 anys del *Psmem*



© 2010 Creació Sanitari de Barcelona

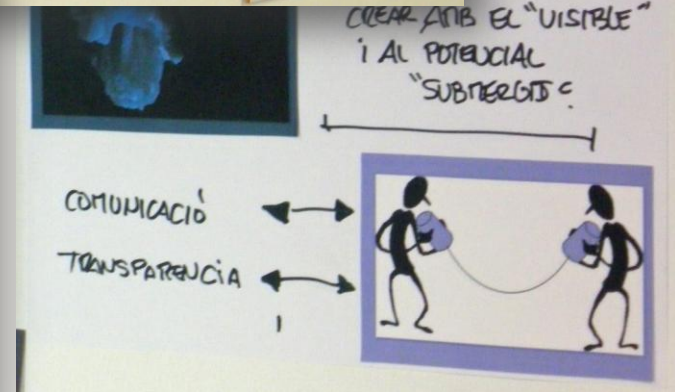
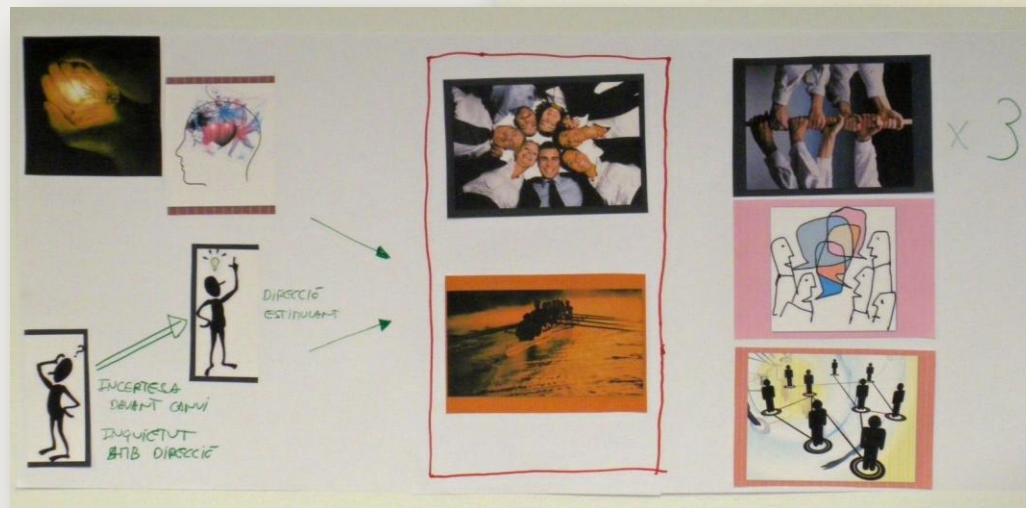
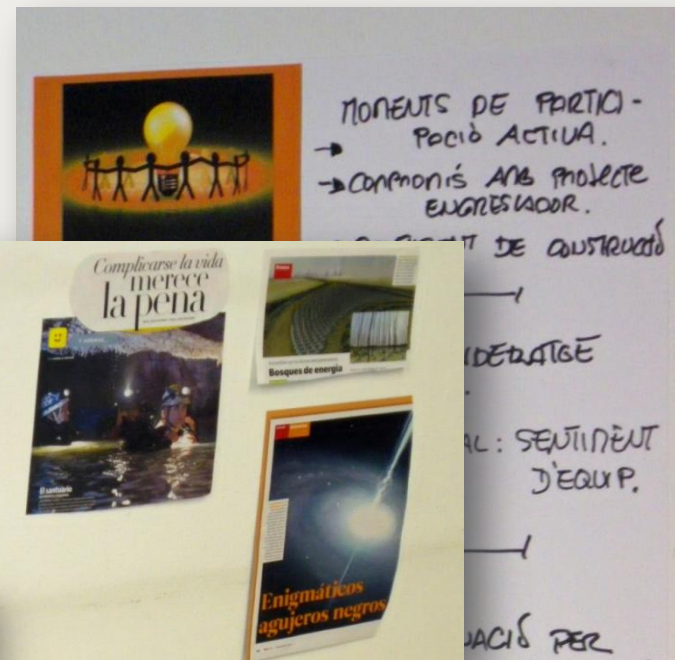
PAMEM  
Institut de Prestacions d'Assistència  
Mèdica al Personal Municipal

## Procés participatiu en definició de competències



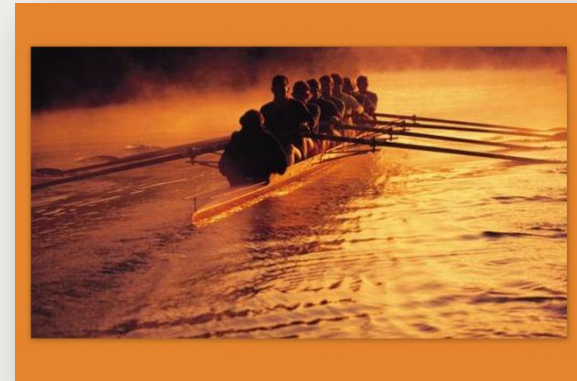
27.05.2011





## Fem-ho en equip

- Implica la capacitat de col·laborar i cohesionar-se amb els altres, de formar part d'un projecte, d'un nou repte; de treballar junts per tal d'assolir els objectius de contracte, donar resposta a les demandes de la població i seguir innovant. L'oposat a fer-ho individual i competitivament.
- Perquè aquesta competència sigui efectiva, l'actitud ha de ser genuïna, suposa un esforç personal i un resultat sinèrgic



## Comuniquem amb transparència

- És la capacitat d'expressar sense doblecs ni enganys, dient sempre la veritat i el que sent; de demostrar una sòlida habilitat de comunicació; aquesta capacitat assegura una comunicació fluida.
- Aquesta capacitat comporta encoratjar a altres a compartir informació i valorar les contribucions d'aquells, respectant la seva individualitat.
- En un concepte més ampli, comunicar inclou saber escoltar i fer possible que els altres tinguin fàcil accés a la informació que es posseeixi.



## Sentim-nos PAMEM

- Implica reconèixer els atributs i les modificacions de l'organització; sentir com Propis els Objectius de l'organització; complir els seus compromisos, tant personals com professionals; ajudar a que les persones creixin intel·lectual i moralment.
- Perquè aquesta competència sigui efectiva l'actitud ha de donar suport i instrumentar decisions amb el compromís d'assolir els objectius comuns; prevenir i superar obstacles que interfereixen amb l'assoliment dels objectius establerts. Implica un esforç constant per millorar la formació i el desenvolupament dels altres a partir d'una apropiada anàlisi prèvia de les seves necessitats i de l'organització.

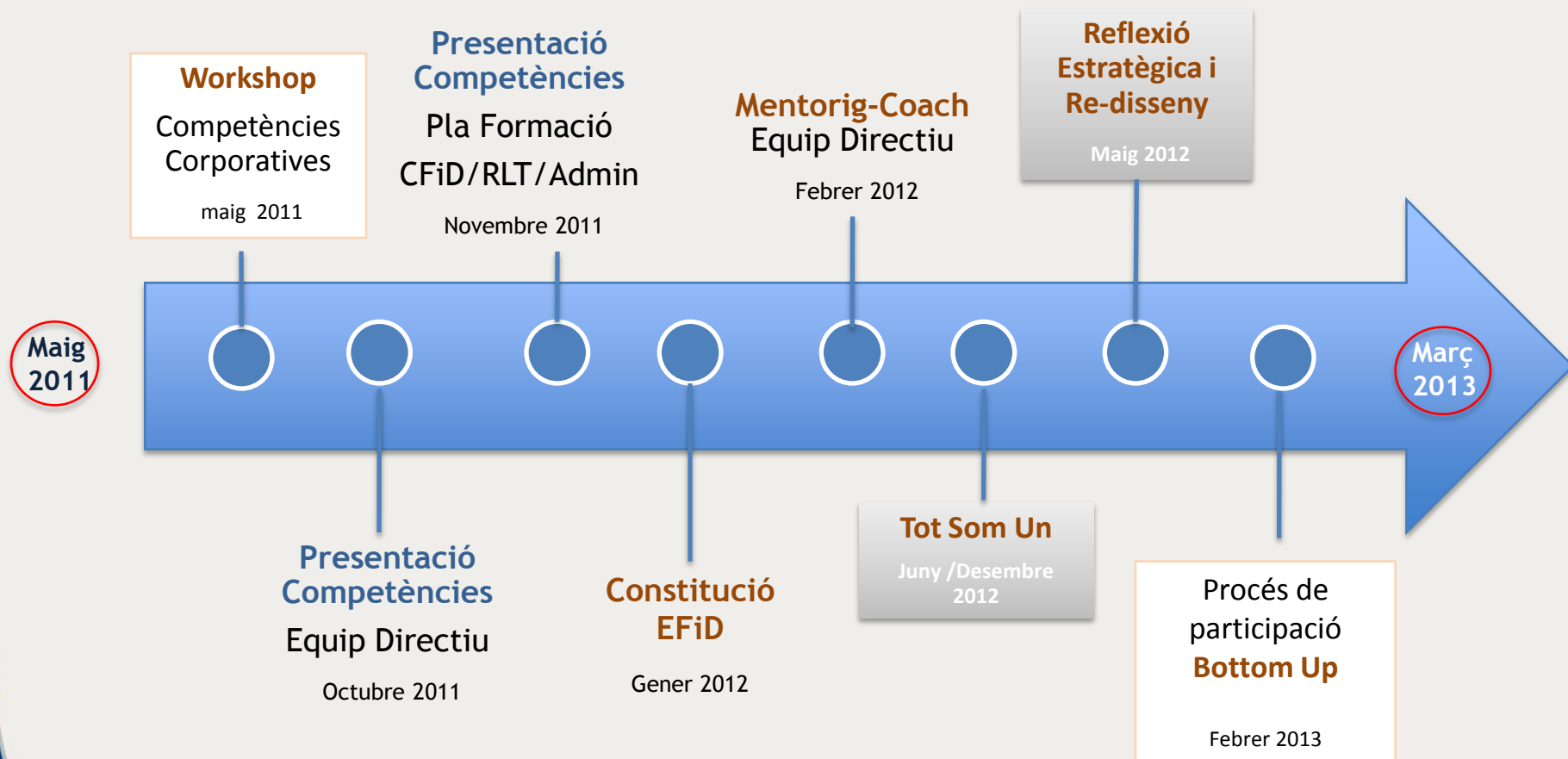




Una visió més amplia



# Trajectòria (maig 2011 - març 2013)



# EFiD

Equip de Formació i Desenvolupament

Que  
és?

*Un equip executiu que impulsa, agilitza, facilita i fa operatiu tot el que fa referència a la formació i al desenvolupament professional*

Com?

*Detectant necessitats, elaborant el Pla de formació, implementant accions, revisant circuits i normatives, gestionant, acompanya projectes, ...*

Qui  
som?

*Marta Albareda, Roger Badia, Carlos Martínez, Elena Martínez, Àngels Segalés*

## Nou Model de Formació 2012-2015



### Núvol de paraules claus formació PAMEM 2012

Importància en informació registre (IMASIS), Bancs d'acions formatives, Formació administrativa, en RGA  
 Expertesa: formació entre CAPs, Tormenter al treball, Insurrecció de form. representacions en associacions científiques  
 Congressos/jornades: criteris unificats en els CAPs, Recerca, creació de l'Unitat de Recerca PAMEM i de CAPs  
 Formació administratiu temes sanitaris, Aula Virtual, Comunitat, línia estratègica del CAP Vila Olímpica, Formació en hàbitat comunicatiu, Perles d'informació de 5 minuts, Acreditacions internes per carrera professional, Acreditació docents i assistents d'acions formatives (IES), Formació administrativa, Català nivell C, Consulta on-line, Col·laboració grups de recerca externa (GEM), Docència: membres anuals.



## Tots Som Un



# Som un



Professionals de la salut de Barcelona



*Pamem*

**Desenvolupament  
Organitzacional**



Visió compartida  
Competencial  
Relacional  
Paradigmes  
Sentit sistèmic  
Diàleg  
Cocreació  
Fortaleses  
Potencial  
Treball en equip  
Conductes i habilitats



Model relacional

# El tot és més gran que la suma de les parts



## Sinèrgia

*La **sinèrgia** és la integració d'elements que fa com a resultat quelcom més gran que la simple suma d'aquests elements, és a dir, quan dos o més elements s'uneixen sinèrgicament creen un resultat que aprofita i maximitza les qualitats de cadascun dels elements.*



# Organitzacions que aprenen

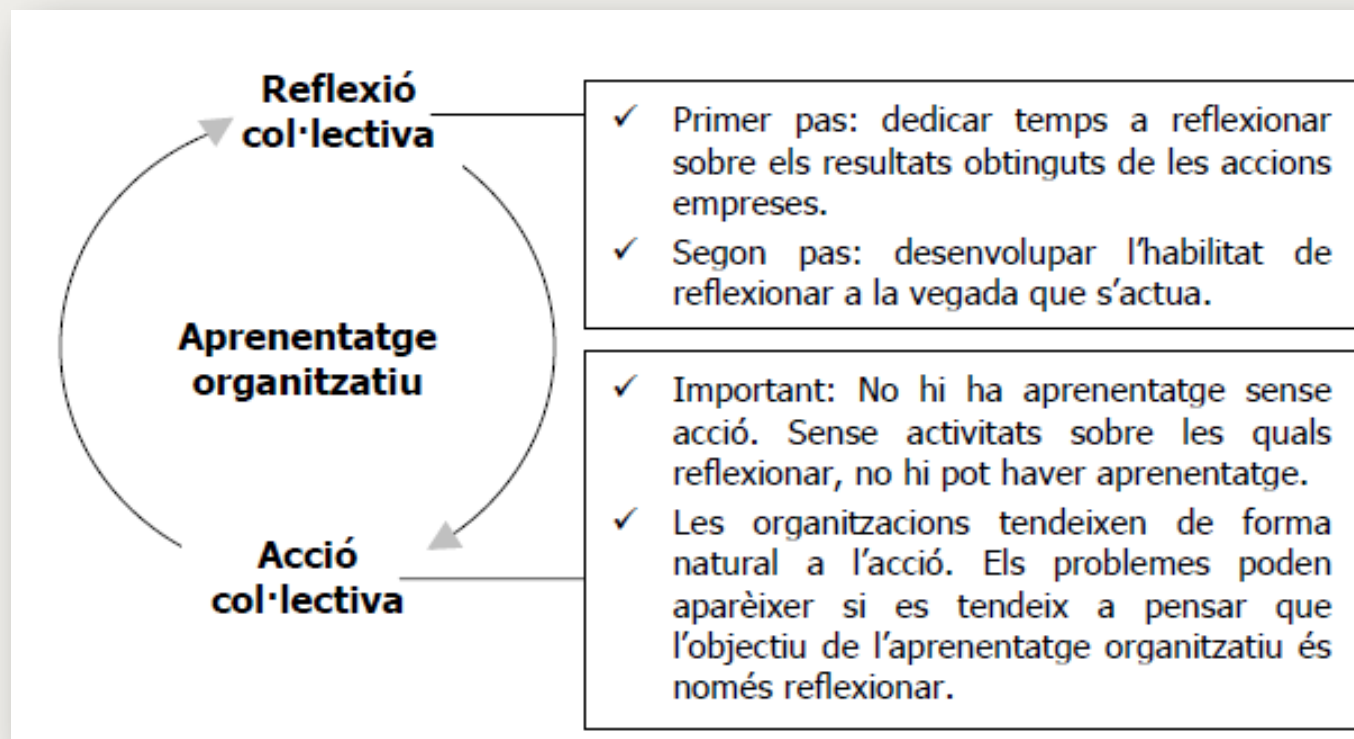
*"Una organització que aprèn és un lloc on les persones contínuament descobreixen com creen la realitat i com poden transformar-la".*

**Peter Senge**

*The fifth discipline (1994).*




*La reflexió i l'acció dutes a terme col·lectivament són la base de l'aprenentatge organitzatiu. Sota les millors condicions, l'acció i la reflexió són permeables entre sí i creen sinèrgies que generen aprenentatge col·lectiu al sí d'una organització.*



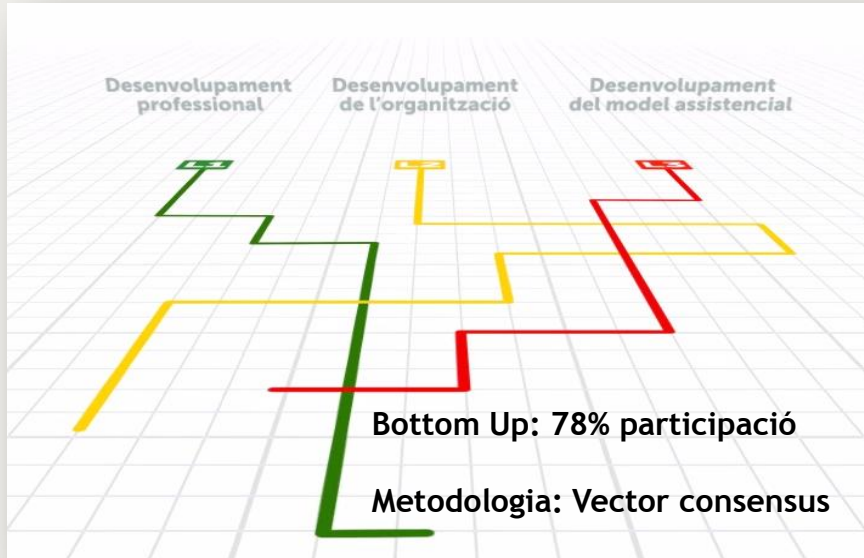
Font d'informació:

# Model assistencial i d'organització



- Implicació
- Participació
- Responsabilització
- Compromís
- Productivitat
- Tendències
- Resultats
- Qualitat
- Visió de futur
- Cooperació
- Elements transformadors
- Sinergies

## 3 línies d'acció

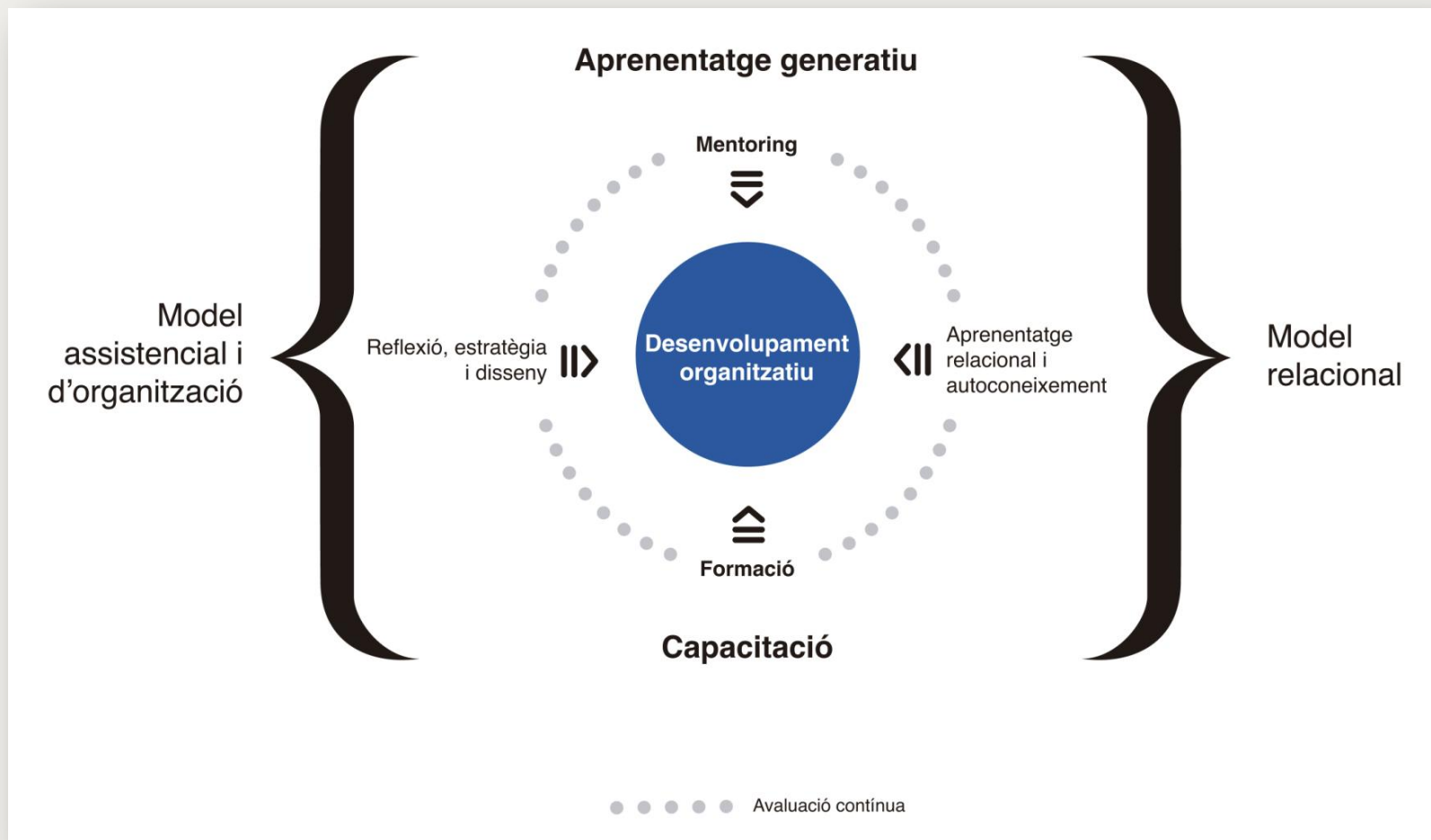


### Projectes i actuacions:

1. Cronicitat: *Lideratge Clínic*
2. Gestió del temps: *Lean*
3. Laboratori professional: *Innova infermeria*

- L1** **Desenvolupament professional:** Millorar la qualitat i la satisfacció dels professionals
- L2** **Desenvolupament de l'organització:** Consolidar el model PAMEM com a organització que treballa en xarxa.
- L3** **Desenvolupament del model assistencial:** Desenvolupar el model assistencial per innovar en la prestació de serveis en atenció primària.

Eix estratègic d'evolució de PAMEM basat en l'aprenentatge.





## Què fer per a què això funcioni?

### *Les nostres claus d'èxit*

- Generar **sinèrgies**
- Fomentar entre tots i totes la **participació**, la **implicació** i el **compromís**
- Tenir **visió compartida** i **compartir**
- Pensament sistèmic**

*Pamem*

Àngels Segalés i Serra  
[asegales@pamem.org](mailto:asegales@pamem.org)

**Tots som un**

**Tots obrim  
nous camins**