

ANUNCI DE GESTIÓ PIUS HOSPITAL DE VALLS PEL QUE ES FA PÚBLICA LA CONVOCATÒRIA D'UNA CONSULTA PRELIMINAR AL MERCAT EN RELACIÓ AL SERVEI DE RESTAURACIÓ PER PACIENT I PERSONAL PER UN HOSPITAL D'AGUTS, UN SOCIOSANITARI, DUES RESIDÈNCIES, UN HOSPITAL DE DIA I DOS CENTRES DE DIA

1. NORMATIVA DE LA CONSULTA PRELIMINAR

Aquesta consulta preliminar de mercat es convoca a l'empara del que preveu l'article 115 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol l'article 40 de la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i el Consell de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública.

Es busca obtenir un major coneixement de les qüestions que a continuació s'esmenten, per tal que es puguin definir les prescripcions tècniques del proper procediment de licitació, i atès allò que disposa l'article 115 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, que permet als poders adjudicadors la realització de consultes de mercat, de cara a la preparació de la contractació i informar als operadors econòmics sobre els seus plans i requisits de contractació, de forma prèvia a l'inici del procediment.

2. FINALITAT

Gestió Pius Hospital de Valls, SAM (d'ara en endavant GPHV) té la necessitat de contractar els serveis de cuina i distribució dels aliments als pacients hospitalitzats o residents als diferents centres que gestiona. També té la necessitat de contractar la gestió i explotació de les cafeteries del personal, així com proposar un nou servei de cafeteria oberta al públic dins espais potencials de l'hospital, ja detectats, que no ocasionin molèsties a l'activitat assistencial diària. Aquest servei també ha de disposar de màquines expenedores, sota el model de cogestió del que ja disposa l'hospital actualment.

Així, i per tal de donar resposta a aquesta necessitat, GPHV considera necessari realitzar una consulta preliminar del mercat (d'ara en endavant "CPM"), amb l'objectiu d'obtenir un major coneixement dels serveis plantejats, per tal de poder definir el model

de prescripcions tècniques del proper procediment de licitació que doni la solució més ajustada a les necessitats descrites.

La finalitat de la consulta és conèixer i analitzar els diferents models de servei integral de restauració (prestació del servei de cuina, cafeteries i Vending de l'hospital, Sociosanitari, Residències, Hospital de dia i centres de dia) que actualment poden oferir les empreses del sector, en més concretament els diferents models de producció de cuina (cuina calenta, freda, o mixta) per poder determinar quines són les opcions actuals i quina s'adapta millor a les necessitats de GPHV.

Es busca obtenir un major coneixement de les qüestions exposades, per tal de poder realitzar un informe, per part del personal intern responsable dels diferents serveis dins l'organització, i definir les prescripcions tècniques del proper procediment de licitació.

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ I SERVEIS

Gestió Pius Hospital de Valls necessita contractar els serveis de cuina i distribució dels aliments als pacients hospitalitzats o residents dels centres següents:

- **Centre Hospitalari** d'ara endavant PHV
Plaça de Sant Francesc, 1 43800 – VALLS
- **Centre Sociosanitari** d'ara endavant CSS
Plaça de Sant Francesc, 1 43800 – VALLS
- **Residència Alt Camp** d'ara endavant RAC
C/ Camí del bosc,16 43800 – VALLS
- **Hospital de dia** d'ara endavant HD
C/ Camí del bosc,16 43800 – VALLS
- **Residència “Montserrat Cuadrada”** d'ara endavant MC
C/ Portal, 9 43800 - VALLS
- **Centre de dia d'Alt Camp** d'ara endavant CDRAC
C/ Camí del bosc,16 43800 – VALLS
- **Centre de dia de Vila-rodonà** d'ara endavant CDV
C/ Vilardida, 8 43814 – VILA-RODONA

4. ESTAT ACTUAL DEL SERVEI

4.1. Espais

Cuina central Pius Hospital de Valls

Actualment en aquest espai és on es cuina de manera centralitzada per PHV, CSS, RAC, HDRAC, MC, CDRAC I CDV, en línia calenta. Es disposa: d'un espai quadrat per la cuina central i emplatat; un espai pel túnel de rentat al fons; un espai per la Plonge i un petit magatzem per als utensilis voluminosos, office verdures i office per carn i peixos; zona d'emmagatzematge; cambres frigorífiques i congelador.

S'adjunta plànol descriptiu d'aquests espais. Aquest és l'espai del que es disposa, el qual es pretén acondicionar de tal manera que dins el mateix espai es pugui introduir un espai de magatzem sec.

Cafeteria i menjador laboral

És un espai ubicat al subterrani del hospital. El menjador té una capacitat de 58 places i ofereix serveis d'esmorzar i dinar al personal sanitari i als proveïdors habituals. El servei de cafeteria es realitza pel personal subcontractat a la mateixa barra, i el servei de dinar disposa d'un bufet lliure d'amanides, dos primers i dos segons plats a escollir amb variant de planxa servits pel personal de cuina i que es recull per l'usuari amb safates. Les safates, són recollides i entregades pels propis usuaris als carros de retirada d'estris a rentar.

De dilluns a divendres l'horari d'obertura de servei de cafeteria és de 8:00h a 16:00h. Cada dia es serveixen uns 50 àpats de mitjana diaris de dilluns a divendres.

Dissabte, diumenge i dies festius no hi ha servei de cafeteria, quedant obertes les instal·lacions per esmorzar al personal del centre.

No obstant, de les 13:30h a les 16:00h hi ha servei de menjador per tot el personal de guàrdia que realitza la seva jornada laboral de 12 hores ininterrompudes.

Els caps de setmana i festius es serveixen uns 20/25 àpats diaris.

Cuina Residència Alt Camp

Està ubicada a la planta baixa de la residència. Disposa d'una cuina equipada amb fogons, planxa, fregidora, forn, carro calent, congelador, cambra frigorífica, túnel de rentat i petit magatzem.

La cuina disposa de dos entrades que donen al menjador principal; un accés net que dona a la cuina i un accés brut que dona al túnel de rentat. A la part posterior es disposa d'una entrada al carrer per les mercaderies per mitjà d'una rampa amb la suficient amplada per maniobrar amb un transpalet.

Els àpats de RAC, CDRAC i HD venen de la central del Pius, en línia calenta, i en casos concrets, es realitza els acabats a la pròpia cuina de la RAC, com són els arrossos i algunes pastes.

El servei de cuina de la RAC, es distribueix als tres menjadors de planta amb gastrònoms, on el personal de la Residència els reparteix als residents i un 10% aproximat es reparteix en safata isotèrmica, pels residents enllitats.

4.2.Menjadors

Residència Alt Camp

Hi ha tres menjadors assistits, un a cada planta de l'edifici, i un menjador principal a la planta baixa.

Cada menjador, 1a, 2a i 3a planta, és assistit i té una capacitat d'uns 20/22 residents. El personal de cuina puja els àpats amb gastrònoms, i el personal de la Residència el reparteix als residents i escull el menú pel dia següent i ho comunica a cuina.

El menjador principal en planta baixa, té una capacitat d'uns 65/70 residents. El personal de cuina és l'encarregat de preparar i repartir l'esmorzar, el dinar i el sopar als residents, i oferir el menú a escollir pel dia següent.

Hospital de dia PHV i RAC

L'hospital de dia de PHV està ubicat dins del recinte del CSS, i té una capacitat d'uns 20 usuaris. El personal de cuina lliura els dinars amb safates isotèrmiques al HD, i el personal del Hospital el reparteix als usuaris.

L'hospital de dia RAC està ubicat a la planta -1 de la Residència. Té una capacitat d'uns 24 usuaris. El personal de cuina lliura el dinar amb gastrònoms a HD, on el personal de la Residència el reparteix als residents.

Cuina Residència "Montserrat Cuadrada"

Està ubicada a la planta baixa de la Residència. Disposada d'una cuina rectangular en

planta amb dues entrades als extrems compartit entre menjador petit (més assistit) i menjador gran. La cuina està equipada amb fogons, forn, nevera, cambra frigorífica i cofre congelador.

Menjador Residència MC

El menjador està format per tres espais diferents però comunicats:

- Menjador assistit amb capacitat de 15 residents aprox.
- Menjador entremig (residents no tant assistits) amb capacitat de 6 residents aprox.
- Menjador residents vàlids amb capacitat de 25/30 residents aprox.

El menjador està ubicat a la planta baixa annexat a cuina.

El personal de cuina és l'encarregat de preparar i repartir l'esmorzar, dinar i sopar amb gastrònoms als residents i oferir el menú a escollir pel dia següent. El personal de la Residència ajuda els residents més assistits en els àpats.

Un 5% aprox. dels àpats es serveixen en safates isotèrmiques als residents enllitats en planta.

Menjador CD RAC

El menjador té una capacitat per 32 persones en planta baixa. El personal de cuina lliura el dinar amb gastrònoms al CDRAC, on el personal de la Residència el reparteix als residents.

Menjador CDV

El menjador té una capacitat per 20 persones. El personal de cuina lliura el dinar amb gastrònoms a CDV, on el personal de la Residència el reparteix als residents.

4.3. Recursos Humans

Als centres indicats en àmbit d'actuació, hi ha personal contractat per l'empresa adjudicatària actual que caldrà subrogar i que actualment té assignades les seves funcions a la cuina i a les cafeteries.

Es facilitarà relació d'aquesta plantilla.

4.4. Altres qüestions

Les despeses derivades del servei de seguretat alimentària de la producció, els subministraments energètics, consumibles, el servei de gestió de residus i els serveis de neteja i manteniment d'equips, seran assumits per part de l'empresa adjudicatària

d'acord amb el model proposat.

El volum d'activitat dels centres està indicat a l'annex econòmic.

5. CONTINGUT DE LES PROPOSTES

Els aspectes base de la consulta, són els següents:

1. Coneixement del model de producció i organització del servei de cuina (calenta, freda, mixta o altres) per als centres que considereu més idoni, tenint en compte la tipologia de pacients en hospital d'aguts, sociosanitari o residències geriàtriques, i que aconseguixi un nivell òptim de qualitat i un servei eficient, detallant clarament els aspectes que es relacionen a continuació:
 - RRHH – Adequació de les funcions dels recursos humans disponibles i necessaris en cada fase del procés pel model de producció i organització proposat, tenint en compte la dispersió dels centres i les seves consideracions organitzatives de treball.
 - Inversions en obres i equipaments - Proposta de detall dels diferents espais que es proposen utilitzar, i detall i import de la inversió en obres i equipaments necessària del model proposat.
 - Avantatges d'aquest model per el PHV i centres adjunts envers altres opcions que pot oferir el mercat. Matriu DAFO, amb punts forts i febles del sistema proposat.
 - En el model de producció i organització proposat, les garanties de servei en el cas d'imprevistos en la central de producció, o talls esporàdics per obres (backup).
 - Dificultats futures en el cas de que es vulgui canviar de model de producció i organització.
 - Preu dels serveis proposats d'acord amb el model de compte d'exploració que s'adjunta com annex econòmic per tal que pugui ésser complimentat. Cal desglossar els ingressos previstos segons el preu per àpat, vending i/o cafeteria, del cost estimat de les matèries primes, inversions, costos personal, i altres, segons la proposta de servei que es plantegi.
2. Coneixement d'aspectes relacionats amb el model del servei de cafeteries i menjadors laborals o de públic del PHV.
3. Coneixement d'aspectes relacionats amb el servei de les màquines automàtiques expenedores de sòlids i líquids de l'hospital i residències.

4. Coneixement del Sistema de gestió informàtica i per la gestió dels extres de plantes que s'integrin amb SAP ARGOS.

5. Millores que considereu que podrien haver-se d'abordar per a la millora global del servei i que no han quedat recollides en cap dels punts anteriors.

El projecte a presentar, inclosos els annexes que es publicaran, ha de tenir un màxim de 10 fulls A4 per una sola cara en tipus de lletra Arial 11.

6. PARTICIPANTS

La present CPM és oberta i conseqüentment, poden participar en la mateixa totes aquelles persones físiques o jurídiques interessades en presentar a GPHV les seves propostes o solucions pels serveis de cuina i distribució dels aliments als pacients hospitalitzats o residents.

El caràcter informatiu de les propostes determina que la seva presentació en aquestes consultes no impedirà la presentació d'ofertes en el moment de la licitació que eventualment pugui dur-se a terme amb posterioritat.

GPHV recomana la participació de tots els interessats.

7. DESPESES ECONÒMIQUES

Les propostes presentades pels participants es realitzaran a títol informatiu, de forma que GPHV no adquireix cap compromís econòmic sobre les mateixes. De la mateixa forma, les despeses econòmiques derivades de la participació en la CPM seran a càrrec dels propis participants.

8. CARÀCTER INFORMATIU DE LES PROPOSTES

El caràcter informatiu de les propostes determina que la seva presentació en aquesta CPM no impedirà la presentació d'ofertes en el moment de la licitació que eventualment pugui dur-se a terme amb posterioritat.

9. TERMINI

a) Sessió informativa:

El termini durant el qual podrà sol·licitar-se la participació a la primera sessió informativa de la CPM finalitzarà a les 14:00 hores del dilluns dia 10 de desembre de 2018, la qual es realitzarà el proper divendres dia 14 de desembre de 2018 a les 10:00h del matí a les dependències de Pius Hospital de Valls, 43800 Valls. A la Biblioteca - Planta 0.

Els interessats hauran d'enviar un correu electrònic a les següents direccions: acortines@piushospital.cat i mpamies@piushospital.cat per confirmar la seva assistència, identificant en l'assumpte "CONCURS CUINA PIUS 2018".

Cal que en el correu indiquin: persona de contacte, telèfon i correu electrònic a efectes de notificació.

b) Consulta prèvia al mercat:

Un cop realitzada la sessió informativa, es publicarà a la Plataforma de Contractació de la Generalitat la documentació tècnica de la CPM. El termini per presentar la solució tècnica a la CPM s'indicarà a la documentació que es penjarà a la plataforma.

c) Sessions posteriors:

En el cas que resulti necessari, GPHV es posarà en contacte amb les empreses de forma individualitzada, d'acord amb el que s'especifiquin en les presents bases.

10. DESENVOLUPAMENT DE LA CONSULTA PRELIMINAR AL MERCAT

La present CPM es durà a terme amb respecte als principis de transparència, igualtat de tracte i no discriminació, i en conseqüència, no podrà tenir com efecte la restricció o la limitació de la competència, ni atorgarà cap avantatge, dret exclusiu o preferència als seus participants respecte de l'adjudicació que pugui celebrar-se amb posterioritat en l'àmbit objecte d'aquest contracte.

La consulta tindrà de la següent forma:

a) **Sessió informativa:** les empreses que prèviament hagin sol·licitat acudir a la consulta, seran convocades a una primera sessió on s'informarà i es detallarà quina és

la situació actual i les necessitats específiques en relació als serveis de cuina i distribució dels aliments als pacients hospitalitzats o residents a les dependències de Pius Hospital de Valls, 43800 Valls. A la Biblioteca - Planta 0.

Si els assistents ho consideren oportú, a continuació de la sessió informativa es podran visitar les instal·lacions de l'Hospital, Residències.

L'assistència a aquesta sessió no és obligatòria però és molt recomanable per tots els interessats.

b) Consulta prèvia al mercat: un cop s'hagi dut a terme la primera sessió informativa, es publicarà a la plataforma del contractant tota la documentació relativa a la consulta. Serà a partir d'aquest moment quan, dins el termini que s'especifiqui, els participants podran fer arribar les seves solucions respecte a les qüestions plantejades.

Novament, GPHV recalca que la participació en aquesta consulta no té cap efecte vinculant i que la no participació no comporta que es pugui excloure a un determinat licitador en un eventual contracte posterior derivat d'aquesta consulta. Tot i així, es recomana la participació a tots els interessats, donat que a través de la consulta es pot conèixer en detall quines són les necessitats a cobrir.

c) Sessions posteriors: Dirigides a obtenir informacions i respostes específiques en relació a les qüestions plantejades. En qualsevol moment, es podran sol·licitar reunions presencials individualitzades i comunicacions telemàtiques per resoldre aquelles qüestions i dubtes que sorgeixin en relació a la participació a la consulta i la informació aportada pels participants. De la mateixa forma, podrà sol·licitar-se o enviar-se tota la documentació tècnica que sigui necessària per donar resposta a les diferents qüestions plantejades pels tècnics responsables de la CPM.

El servei de contractacions administratives de GPHV, remetrà les peticions dels tècnics de GPHV, responsables de la consulta, que es posaran directament en contacte amb els participants per concertar una reunió presencial o recavar informació tècnica.

Quan els tècnics de GPHV responsables de la present CPM considerin suficient el grau d'informació obtingut dels diferents participants per a l'elaboració de les prescripcions tècniques, es donarà per finalitzat el procediment de consulta. De tot allò actuat en les

reunions presencials, videoconferències, i/o allò remés mitjançant correu electrònic, s'aixecaran les actes corresponents, que formaran part de l'expedient de la CPM.

S'elaborarà també un resum final que serà publicat en la mateixa pàgina web del perfil del contractant on va publicar-se la convocatòria. El resum, de ser possible, exposarà les conclusions en termes de rendiments funcionals i no contindrà mencions a marques, fabricants, productes o qualsevol tipus d'informació confidencial.

11. TRANSPARÈNCIA DE LA CPM I CONFIDENCIALITAT DE LES INFORMACIONS

Per garantir la utilitat i el bon desenvolupament de la CPM, així com per assegurar que en cas que s'estimi convenient es pugui dur a terme el procediment de licitació posterior, els participants hauran d'acceptar que la informació que aportin es mantingui accessible i actualitzada. Per aquest motiu, la participació s'entendrà com a una acceptació implícita d'aquesta condició.

L'ús que es farà de les informacions i documents facilitats pels participants en la present CPM quedarà emmarcat exclusivament dins de la definició de les prescripcions tècniques del eventual procediment de contractació que es produeixi a posteriori. Per aquest motiu, el nivell de confidencialitat de les informacions aportades no podrà assolir un grau tan alt que impedeixi l'acompliment de l'objectiu de la CPM.

Així doncs, tot i que es respectaran aquells aspectes concrets que es classifiquin com a confidencials per part dels participants per contenir secrets tècnics o comercials, no s'admetran declaracions genèriques que declarin tots els documents o informació proveïda com a confidencials. En aquest sentit, es recomana que els participants es limitin a aportar la informació necessària per resoldre els plantejaments de la consulta i que no revelin el seu *know-how*. GPHV es compromet a no revelar a la resta de participants les solucions proposades pels altres.

12. INFORMACIÓ RECOLLIDA DE LA CONSULTA

La informació recollida en relació a la CPM no serà de caràcter confidencial i serà publicada a la finalització del procés.

Les dades personals recollides durant la CPM seran incorporades al fitxer de dades de GPHV corresponent, en compliment amb l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal. Els participants podran exercir el seu dret a accés, rectificació cancel·lació i oposició.

Amb l'enviament de les dades, els participants consenteixen el tractament de les seves dades personals, que es limitarà únicament al desenvolupament de la CPM i no seran cedits excepte en aquells casos que preveu la llei.

13. DOCUMENTACIÓ

Es publicarà a la Plataforma de Contractació de la Generalitat la documentació tècnica de la CPM:

Annex econòmic, model de compte d'exploració per acompanyar al projecte.

Altres annexes amb informació d'interès que considerem rellevant pel bon desenvolupament de la consulta:

- Plànols
- Plantilla de personal
- Preus i productes cafeteria personal

14. CONTRACTACIÓ

Un cop s'hagi dut a terme una concreció de les especificacions tècniques com a resultat de les conclusions de la present CPM, GPHV podrà iniciar el corresponent procediment de contractació.

Aquest eventual procediment estarà obert a totes les propostes que s'ajustin als requisits continguts als plecs que desenvolupi GPHV amb independència de la participació o no del licitador en aquesta CPM.

Valls, 03 de desembre de 2018