

2016

MEMÒRIA D'ACTIVITATS



Consorci de Salut i
Social de Catalunya



AL SERVEI DELS NOSTRES ASSOCIATS

ÍNDEX

4

Presentació

5

Informe executiu

7

Què és el CSC

8

Els fets més
destacats del
2016

10

Organigrama i
serveis

11

Els associats al
CSC 2016

12

Els CSC del 2016
en xifres

15

Representació
institucional

17

Accions del CSC
2016

PRESENTACIÓ



Manel Ferré
president del CSC

“ Seguirem treballant en la relació amb l'administració de salut i social, amb l'ànim de ser catalitzadors d'una fructífera col·laboració entre tots els agents del sector d'atenció a les persones ”

Aquest any 2016 ha estat un any més de recuperació després d'uns difícils anys de restriccions pressupostàries pel context econòmic general. Des del Consorci de Salut i Social de Catalunya hem treballat activament per tal de donar servei als nostres associats, entitats públiques i/o privades sense afany de lucre, per tal de preservar i enfortir un model de salut i social integrat, en xarxa, centrat en el ciutadà, amb visió territorial, i vinculat al món local, afavorint la transparència i el rendiment de comptes a la societat.

Vull destacar en primer lloc, un reconeixement als equips directius i professionals assistencials de les nostres institucions, que han mantingut un nivell alt de compromís en uns anys difícils. L'anàlisi del compromís dels professionals del sector salut, amb una participació de 29.608 professionals de salut, ha estat un instrument innovador i de gran impacte en el sector, amb el que des de CSC hem ajudat les institucions a reforçar la participació dels seus professionals amb els seus reptes estratègics: qualitat i sostenibilitat, tot obtenint una visió global del sector, per posar en context els propis resultats, així com identificar i compartir millors pràctiques.

L'impuls de la salut comunitària i la salut pública amb el món local, establint espais de diàleg i treball, així com continuar treballant l'atenció centrada en la persona en l'àmbit social, són línies que esdevenen emergents i que estem desenvolupant amb il·lusió en l'acompanyament als nostres associats.

En l'àmbit patronal de CAPSS, destaquem que el primer conveni col·lectiu del SISCAT, que per primera vegada agrupa els diferents àmbits dels serveis de salut: atenció primària, hospitals, sociosanitari i salut mental, ha estat denunciat finalment a finals d'any, el que significa anunciar que pel 2017 es reiniciaran noves negociacions. Vull agrair la feina feta pel Dr. Manel del Castillo, com a secretari executiu de CAPSS, en uns anys transcendents i alhora difícils en els quals s'han assolit fites importants, i donar la benvinguda al Dr. Rafel Lledó, gerent de la Fundació Hospital Asil de Granollers, que s'ha incorporat en aquest càrrec.

Aquest any també hem celebrat el 20è aniversari del Servei d'Estudis i Prospectives en Polítiques de Salut (SEPPS), que continua adquirint prestigi en l'àmbit internacional i impulsa el grup d'avaluació de la integració assistencial (GAIA), avaluant els nivells d'integració de les nostres xarxes de salut.

Des del CSC seguirem treballant en la relació amb l'administració de salut i social, amb l'ànim de ser catalitzadors d'una fructífera col·laboració entre tots els agents del sector d'atenció a les persones, i millorar dia a dia el servei als associats i a la societat.

INFORME EXECUTIU



José Augusto García
director general del
CSC

“ 2016 ha estat
l'any clau per
la consolidació
de la cartera de
serveis als nostres
associats ”

L'any 2016 ha estat l'any de consolidació de serveis claus pels nostres associats. Un exemple han estat els 245 expedients que hem tramitat des del SACAC, que s'ha convertit ja en el referent de la compra agregada al sector sanitari d'utilització pública de Catalunya. Amb aquestes compres hem aconseguit un estalvi mitjà del 18,65% en un volum de contractació de 585 milions d'euros.

L'Àrea Associativa ha augmentat la participació dels associats, amb més de 250 professionals col·laborant a les nostres comissions i grups de treball. En un any on hem rebut a més de 2.500 professionals a les nostres diferents jornades sobre temes d'interès pel sector. D'entre les diferents aportacions al sistema que surten d'aquest coneixement que ens genera el nostre teixit associatiu, vull destacar l'aposta del CSC per l'atenció centrada en la persona, un model que des de juny impulsem a sis centres residencials més. En aquesta línia, aquest any hem creat també un comitè d'ètica en l'àmbit social.

Una altra àrea que s'ha potenciat és la de Comunicació, que dota a l'entitat d'una major presència i influència en el sector. Així, el 2016 hem generat més de 60 impactes en mitjans de comunicació i hem rebut més de 240.000 visites al nostre web, a més d'augmentar la nostra audiència a les xarxes socials. En l'àmbit jurídic continuem protegint i ajudant als nostres associats en l'aplicació de la normativa que afecta les entitats públiques i sense afany de lucre.

I finalment, la patronal CAPSS ha complementat els serveis d'una patronal clàssica amb l'impuls de la gestió de variables intangibles en la gestió de les persones, com mostra la segona onada i presentació de l'estudi Opina, referència en el coneixement sobre el compromís dels professionals del sector sanitari a Catalunya.

Més enllà de la consolidació de tots aquests serveis, des del CSC hem explorat nous camps d'interès pels associats i ho hem fet amb iniciatives com els premis de "benchmarking" CSC / ARQ que permeten als associats millorar la seva pràctica clínica a través de la comparació i veure's reconeguts per la seva qualitat assistencial. El SACAC ha realitzat una jornada sobre compra pública innovadora i des de Comunicació s'ha creat un nou fòrum tècnic amb experts en comunicació, reforçant així el paper de l'entitat com a punt de trobada de coneixement.

I no podria deixar de recordar que, després de 5 anys d'absència al Consell de Direcció del CatSalut, hem tornat a estar presents gràcies a la cessió d'un lloc en aquest òrgan de govern per part del Servei Català de la Salut. Després d'aquesta fita, ja hem iniciat els tràmits perquè l'any 2017 aquest lloc cedit es converteixi en permanent i la nostra entitat quedi formalment representada en aquest consell de direcció, fet que ens permetrà un millor posicionament per a la defensa dels interessos dels nostres associats.



QUÈ ÉS EL CSC

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) és una entitat pública de caràcter local i base associativa, fundada el 1983, que té el seu origen en el moviment municipalista.

El CSC, referència al sector, exerceix la representació i defensa del propi d'un centenar d'associats i 44.000 professionals que en formen part, als quals presta un marc de protecció, de reforçament i desenvolupament de les seves funcions en relació als serveis socials i de salut. Amb una clara vocació pública, el CSC presta serveis d'alt valor afegit als seus associats i col·labora en la definició del model, adaptant-se a les noves situacions dels centres sanitaris i d'atenció social i del món municipal.

Tots els associats al CSC són entitats públiques i/o privades sense ànim de lucre.



ELS FETS MÉS DESTACATS DEL 2016

GENER

- El CSC estrena **butlletí**
- El **Premi CSC Avedis Donabedian** a l'excel·lència en qualitat en Integració Assistencial recau en l'Associació d'Amics i Voluntaris de l'Hospital de Calella, Fundació Oncolliga i la Corporació de Salut del Maresme i la Selva



- Sessió tècnica "Integració de l'atenció social i sanitària"

FEBRER

- El CSC s'adhereix al **Manifest sobre la prescripció infermera a Catalunya**



Comissió de Crisi per la Prescripció Infermera

MANIFEST SOBRE LA PRESCRIPCIÓ INFERMERA A CATALUNYA

- El SEPPS participa en la conferència *Understanding and Tackling the Migration Challenge: The Role of Research* organitzada per la Comissió Europea (Brussel·les)
- Sessió tècnica "Implicacions del projecte VISC+"

MARÇ

- El **model d'atenció centrada en les persones** del CSC, premiat a les **10es Jornades Interdisciplinàries Catalanes de Residències de Gent Gran**
- Sessió tècnica "Què sabem de l'activitat domiciliària dels professionals sanitaris"
- El CSC acull el **V taller internacional del projecte Equity-LA II**



ABRIL

- El Servei Agregat de Contractacions Administratives (**SACAC**) del CSC realitza una sessió formativa sobre l'efecte directe de les **directives comunitàries de compra pública**



- **Trobada de Salut Pública CSC** "Canviem els nostres horaris i millorem la nostra salut"
- Sessió tècnica "Salut i atenció en salut de la població immigrada"

MAIG

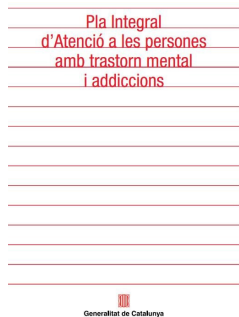
- El SEPPS participa en el **seminari de consulta final de l'OMS** sobre la integració de serveis de salut a Europa (Copenhagen)
- El **Tribunal Superior de Justícia valida el I Conveni Col·lectiu de la sanitat concertada**
- Sessió sobre **compra pública innovadora** organitzada pel SACAC
- El CSC participa en la **16th International Conference of Integrated Care**
- Sessió tècnica "Com democratitzar la planificació i gestió del sistema sanitari públic?"

JUNY

- **Jornada COMSalut**, organitzada pel CSC, l'ICS i La Unió
- El CSC impulsa l'**ACP** a sis residències associades més a Catalunya
- **Rafael Lledó**, nou secretari general de la patronal CAPSS
- El CSC **denuncia l'ús polític del sistema sanitari** i exigeix responsabilitats davant les greus declaracions en les converses filtrades entre l'OAC i el ministre d'Interior
- Sessió tècnica sobre coordinació assistencial
- Trobada de Salut Pública CSC "Virus Zika i altres arbovirusos"
- El SEPPS participa en la **6th European Conference on Migrant and Ethnic Minority Health**

JULIOL

- El CSC participa en la definició del **projecte de big data** per a la recerca i la innovació en salut a Catalunya
- Nou **impuls al Pla Integral d'atenció a les persones amb trastorns mentals i addiccions**



SETEMBRE

- *BMC Health Services Research* publica un article del SEPPS sobre la continuïtat entre nivells assistencials a Catalunya



- Premi Emilio Perea a la comunicació del SEPPS en la XXXIV Reunió Científica de la Sociedad Española de Epidemiología

OCTUBRE

- Trobada de salut pública CSC "Atenció primària i salut comunitària. L'acció comunitària com a instrument de millora de la salut"
- Organització **Jornada de competències avançades en infermeria "Realització de l'avaluació preoperatòria de pacients candidats a cirurgia de complexitat grau I, per la infermera"**
- I Trobada de Comunicació del CSC. **Open Communication Talks "Comunicació Interna - Casos d'èxit"**

NOVEMBRE

- Sessió tècnica "Anàlisi de les llistes d'espera al sistema de salut català"
- Elaboració del document *Anàlisi de l'evolució del cost energètic durant el període 2010-2014 en 34 dispositius sanitaris de Catalunya*
- Organització **Jornada d'Atenció Social. "Dignitat i persona; el nou model social"**
- El CSC participa en el **9è Congrés Europeu de Salut Pública**
- El CSC crea un **comitè d'ètica en l'àmbit social**
- Organització **Jornada sobre el compromís dels professionals en el sector sanitari. Estudi Opina**

DESEMBRE

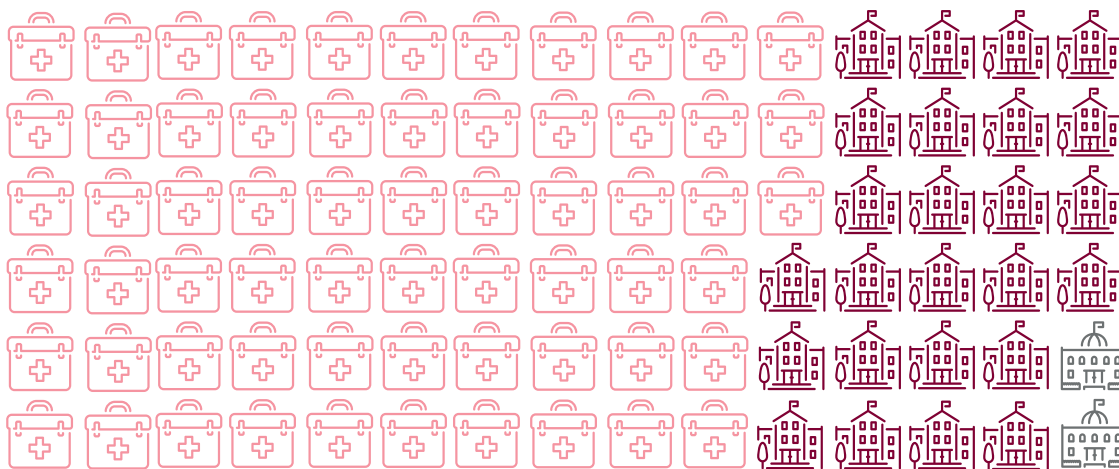
- Sessió tècnica "Seguretat de Pacients: El rol de la formació basada en la simulació"
- **1a edició dels Premis Benchmarking CSC/ARQ**
- **El CSC es reuneix amb el president de la Generalitat de Catalunya, Carles Puigdemont**
- **Seminari Commemoratiu dels 20 anys del SEPPS** (Servei d'Estudis i Prospectives en Polítiques de Salut) del CSC



ORGANIGRAMA I SERVEIS



ELS ASSOCIATS AL CSC 2016



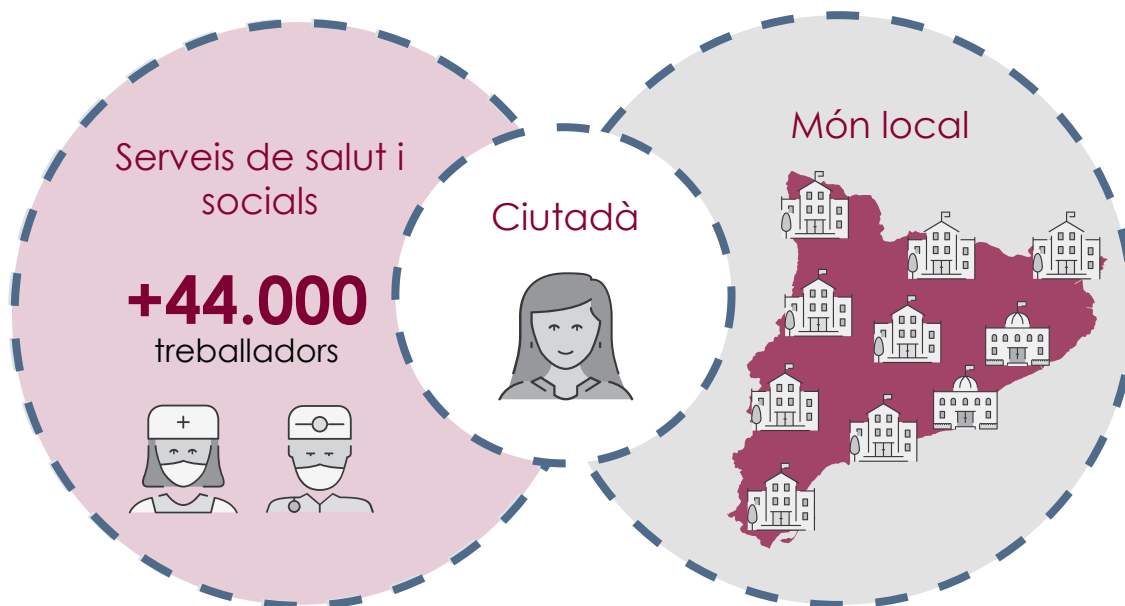
63

proveïdors sanitaris i
d'atenció a la dependència
sense ànim de lucre

25

ajuntaments diputacions

2



EL CSC DEL 2016 EN XIFRES

ELS SERVEIS A L'ASSOCIAT

LA VIDA ASSOCIATIVA



ASSESSORAMENT LABORAL



ASSESSORAMENT JURÍDIC



ÀREA DE COMUNICACIÓ



+60

impactes en mitjans
de comunicació



1210

seguidors a
Twitter

in

1530

seguidors a
LinkedIn

+100

notícies publicades al
web

240.000

visites al web



SERVEI DE CONTRACTACIONS ADMINISTRATIVES

245

expedients
totals tramitats

16

expedients com
a central de
contractació

585 M€

volum total de
contractació

393 M€

volum de contractació
com a central de
contractació

2

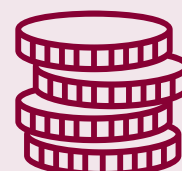
jornades específiques
en matèria de
contractació pública

18,65%

estalvi mitjà per
al sector sanitari
concertat

10 anys

mantenint la certificació
ISO 9001



INFOCLÍNIC

31

entitats
proveïdores hi
participen

642

unitats
proveïdores

+ 14.000

metges

+21 M

receptes
analitzades

+265 M€

total de despesa
farmacèutica
analitzada

95,08%

està satisfet o
molt satisfet amb
el servei

100%

usuaris
recomanarien el
servei



SERVEI D'ESTUDIS (SEPPS)



Lidera
3
projectes de
recerca

Amb un finançament de
+ 6M €
[99% provinents de la
Comissió Europea]

En col·laboració amb

22

centres i unitats
de recerca nacionals (14)
i internacionals (8)

En total, col·labora amb

44

centres, institucions i societats científiques
de Catalunya (16), Espanya (10),
Europa (8) i Amèrica (10)



*centres, institucions i societats científiques col·laboradores

UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ

364

accions formatives

274

programes a mida
(2 de cada 3 accions)

164

formació online o semipresencial
(2 de cada 3 accions)



Impacte sobre
26.263
professionals
(quasi una quarta
part del sector)

13.886
participants directes

12.374
participants indirectes

REPRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Interdepartamental

Consell de participació del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)

Pla Integral d'atenció a les persones amb trastorns mentals i addiccions

Pla Interdepartamental de Salut Pública (PINSAP)

Grup de Treball de Concertació Social per a la Reforma Horària

Departament de Salut

Consell Assessor del Pla director de salut mental i addiccions

Consell de la Professió Infermera de Catalunya i Comissió Permanent

Consell de la Professió Mèdica de Catalunya

Consell Assessor del Pla Director d'Oncologia

Grup plenari d'actualització de la carta de drets i deures

Projecte COMSalut, Comunitat i Salut: Atenció Primària i Comunitària

Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica

Comissió Assessora en malalties minoritàries

Grup de Treball per analitzar la implantació i efectes de la troncalitat en la formació sanitària especialitzada a Catalunya

Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut

Consell d'Administració

Comitè directiu i Comitè Institucional de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya

Grup de Treball de Seguretat Clínica en Recepta Electrònica

Comissió tècnica de la Central de Resultats

Grup de Treball de Recursos Humans de la Central de Balanços

Projecte de *big data* per a la recerca i la innovació en salut a Catalunya

TicSalut

Patronat i Comitè de Direcció

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Ple del Consell General de Serveis Socials

Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials

Grup de Treball Ordre de Copagament (diners de butxaca)

Taula Tècnica de la Gent Gran

Plenari d'Entitats federatives de l'àmbit dels Serveis Socials

CatSalut

Consell Català de Salut

Consell de Direcció

Comissió de Proveïdors

Comissió de Sistemes de pagament

Grup de Treball per a la definició del nou sistema de pagament de la mitja estada socio sanitària. Atenció Especialitzada. Atenció Primària i compra de la consulta especialitzada per Atenció Primària

Comissió tècnica de la central de balanços. Grup de treball de costos. Grup de treball de Recursos Humans

Grup de Treball nou manual de facturació

Grup de Treball objectius 2016 vinculats als contractes i conveni de gestió de serveis

Comissió Tripartida de la pòlissa de responsabilitat civil. Comissió d'Institucions. Comissió de seguiment

Grup de Treball de sistemes d'informació

Comitè Directiu per a la implantació de la recepta electrònica a Catalunya. Comissió de seguiment

Grup de Treball per a la incorporació de la MHDA a la recepta electrònica

Consell Assessor del programa d'harmonització de la MHDA

Comissió farmacoterapèutica del programa d'harmonització de la MHDA

Grup de Treball DMA receptes 2016

Grup de Treball DMA MHDA 2016

Comitè d'Avaluació de Nous Medicaments de Catalunya (CANMC)

Comissió per a l'harmonització de l'ús de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària del CatSalut (COMAPC)

Grup de Gestió de desproveïment de medicaments

Grup de Treball programa d'atenció farmacèutica

Òrgan Mancomunat de Preus (OMP)

Òrgan Coordinador Hepatitis C

Pla de sostenibilitat de la Prestació farmacèutica

Institut Català de la Salut

Comissió de seguiment eCAP

ICAMS

Consell assessor de l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques i Sanitàries

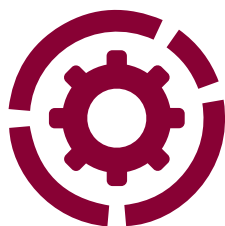
Centre Competencial Funcional IT

Negociació col·lectiva condicions laborals

Mesa negociadora del I Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres socio sanitàries i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut i la Comissió Paritària

Comissió paritària i comissions de treball del conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya

ACCIONS DEL CSC 2016



Foment de la sostenibilitat del sector sanitari i social

- Consolidació de l'increment del 3,6% en les tarifes d'activitat concertada, que va permetre la **signatura del I Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental del SISCAT.**
- Garantir uns cobraments suficients per fer front a la paga extra de juny i recuperar el termini de pagament a 60 dies.
- Seguiment dels acords de sostenibilitat del sector gent gran.
- Adhesió al comunicat conjunt liderat per Salut Mental Catalunya per lamentar que el Parlament català no hagi arribat a un acord per aprovar els pressupostos.



Promoció d'un model de salut i d'atenció a la dependència centrat en les necessitats del ciutadà, que sigui de qualitat, sostenible i basat en l'autonomia de gestió i avaluació de resultats

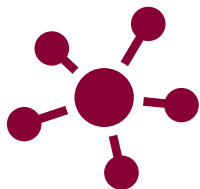
- Des del CSC, s'ha posat en relleu davant els nous interlocutors del Departament de Salut i del Catsalut la necessitat de **recuperar**, com a elements bàsics del model sanitari català, **el model de governança i d'autonomia de gestió de les empreses públiques i consorcis.**
- També, a través de les diferents comissions i grups de treball **s'han trobat espais per visualitzar el model de salut i exposar experiències d'èxit al territori.** Així a la Comissió d'Atenció Intermèdia s'ha debatut el model d'Atenció Centrada en la Persona en aquest àmbit, i s'ha fet una sessió sobre l'atenció intermèdia a Europa i quina és la situació actual i les tendències de futur. D'aquí ha sorgit la iniciativa de creació d'un grup de treball en aquest àmbit.
- Celebració de la jornada sobre *Dignitat i persona; el nou model social*, per fer un pas més en l'impuls per una atenció més digna i centrada en la persona, i que doni resposta al canvi de paradigma del model d'atenció social.





Representació de les entitats associades sobre temes rellevants sectorials amb visió estratègica i transversal

- Enguany, **el CSC ha tornat a participar en el Consell de Direcció del CatSalut**, màxim òrgan de govern d'aquesta entitat. Des del CSC s'ha donat suport a la no inclusió en el SISCAT dels centres de titularitat privada amb afany de lucre, sempre que aquesta mesura no afecti l'usuari -és a dir que no augmenti les llistes d'espera- ni afecti els treballadors d'aquests centres. També s'ha posicionat a favor de la creació de l'àrea del Medicament a l'estructura del CatSalut per donar rellevància a aquest àmbit de treball.
- El CSC, a través de La Confederació (entitat en la qual el CSC està adherida), ha signat el Codi de Bones Pràctiques en la Contractació Pública de Serveis d'Atenció a les Persones.
- **El president de la Generalitat de Catalunya**, Carles Puigdemont, la consellera de la Presidència, Neus Munté, i el secretari del Govern, Joan Vidal, ha mantingut una **trobada amb el president del CSC i el director general del CSC**. A la reunió es va tenir l'oportunitat de **transmetre les inquietuds i preocupacions del sector**, i es van tractar els principals temes d'actualitat en els àmbits sanitari i social. Durant la trobada es va mostrar per ambdues parts la disposició i bona entesa per tal de seguir avançant en la millora del sector.



Negociació col·lectiva i representació davant dels conflictes col·lectius

- **Negociació col·lectiva àmbit sanitat concertada**
Al llarg del 2016 i en el marc del I Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el CatSalut, la comissió sectorial de la professió infermera i la comissió sectorial de la professió mèdica s'han reunit i han tractat els temes que es van acordar com a prioritaris. També al setembre del 2016 es va constituir la comissió sectorial d'igualtat i ocupació.
- **Negociació col·lectiva àmbit d'atenció a la dependència**
Durant l'any 2016 s'ha participat en la comissió paritària i en les comissions de salut laboral i d'igualtat del IV Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya.
- **Representació davant els conflictes sectorials**
Des del CSC s'ha realitzat el seguiment i **s'ha informat puntualment als associats de l'evolució de tots els conflictes sectorials que s'han anat produint**. Cal destacar el judici celebrat al mes d'abril per la demanda d'impugnació del I Conveni Col·lectiu de la sanitat concertada i la demanda sindical en relació a la retribució en vacances.



Impuls dels processos d'innovació organitzativa o tecnològica

- **El premi CSC Avedis Donabedian a l'excel·lència en qualitat.** En la seva edició del 2016, el premi CSC ha estat pel servei de suport a domicili per persones en procés de final de vida, de l'Associació d'Amics i Voluntaris de l'Hospital de Calella, Fundació Oncolliga i la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.
- Primera **jornada de Benchmarking CSC / ARQ (Anàlisi del Rendiment i la Qualitat)**, on es va fer el lliurament dels premis als hospitals bàsics i de referència amb els millors resultats en rendiment i qualitat.



Preservar el paper d'interlocutors estratègics en tots els òrgans representatius, consultius o instàncies del Departament de Salut i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

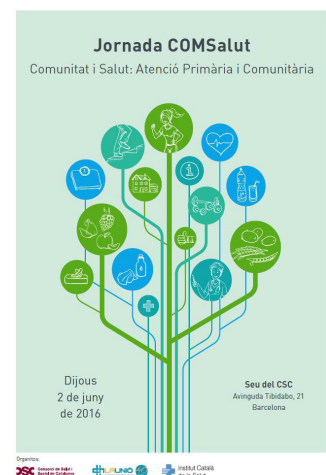
- **Els tres subdirectors de l'actual Direcció General de Protecció Social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:** Lluís Grande, subdirector general d'Anàlisi i Programació; Mònica Ribas, subdirectora general d'Atenció i Promoció de l'Autonomia Personal; i Rafel Arderiu, subdirector general de Prestacions Socials, **han assistit a la Comissió de Gestió Social del CSC.** Entre els diferents temes que ens han presentat, destacar la **Programació territorial dels serveis socials especialitzats 2015-2018.**
- **El director del CatSalut, David Elvira, ha participat a la Comissió Permanent i a la Comissió de Gestió Salut del CSC** per explicar les línies estratègiques de salut. La reunió també ha permès als gerents de les entitats sense ànim de lucre del SISCAT intercanviar impressions i abordar els temes d'actualitat amb el director del CatSalut.
- **La gerent d'empreses públiques i consorcis del CatSalut, Marta Álvarez, ha tractat i debatut els següents temes d'actualitat amb els directors economicofinanciers de les entitats associades:** autonomia de gestió i pèrdua d'autonomia, implicacions i aspectes operatius; estat de situació del concurs d'auditoria CatSalut i entitats participades; i l'acord de govern per retornar la paga extra 2012.
- **El director del Pla director sociosanitari (PDSS), Pau Sánchez, ha presentat a la Comissió d'Atenció Intermedària les perspectives de l'atenció sociosanitària en el marc del Pla de Salut de Catalunya 2016-2020.**
- A la reunió de la Comissió de Psiquiatria i Salut Mental del CSC, **el president del Consell Assessor de Salut Mental i Addiccions, Pere Bonet, ha presentat la proposta de nou sistema de pagament en l'àmbit de la salut mental.**

- **La directora del Programa de Salut a l'Ajuntament de Barcelona**, Pilar Solanes, ha assistit a la Comissió de Psiquiatria i Salut Mental del CSC per explicar el Pla de Salut Mental de Barcelona.
- **La directora d'Estratègia, Coordinació i Comunicació de la Regió Sanitària Barcelona**, Aina Plaza, ha participat en la Subcomissió de Treball Social Sociosanitària del CSC per presentar la prova pilot de retorn al domicili per a pacients amb ictus.
- **El síndic supervisor**, Oriol Torrent, i l'auditora, Sílvia Espinosa, **de la Sindicatura de Comptes** han assistit a la Comissió Economicofinancera per presentar les propostes d'àrees de millora.



Relació amb els agents socials, institucions acadèmiques, professionals o científiques, anteposant la responsabilitat col·lectiva, com a valor, per sobre dels possibles interessos particulars o sectorials

- **Hem defensat, davant del CatSalut**, temes rellevants en relació a:
 - **Reformular la proposta dels objectius de la part variable dels contractes de gestió de serveis**, disminuint el nombre d'objectius vinculats a la part econòmica i racionalitzant els objectius relacionats amb la posada en marxa de nous sistemes d'informació.
 - **DMA MHDA**: corresponsabilització entre el 10% i el 50%, i moderar la revisió a la baixa de les tarifes existents en VIH, ISS i hormona del creixement.
 - Posada en marxa de tarifes per a l'hepatitis C.
- Hem mantingut **el treball conjunt amb altres patronals del sector**, ja que des del CSC s'entén que aquesta és una col·laboració que s'ha d'enfortir i que les actuacions conjuntes donen més força en la defensa dels interessos dels associats.
- Conjuntament amb les associacions d'entitats participants en el projecte COMSalut, **s'ha organitzat la jornada Comunitat i Salut: Atenció Primària i Comunitària** que va comptar amb les visions dels professionals, de les entitats proveïdores i de l'administració local.
- **Col·laboració amb l'ICS**. S'ha format el Grup de Treball de Diàlisi Peritoneal, i també s'ha seguit participant en la coordinació de l'ECAP a entitats no ICS.
- Des del SEPSS, **s'ha col·laborat** com experts **amb l'oficina regional europea de l'OMS** sobre Serveis de salut coordinats/integrats: desenvolupament del marc d'acció escenari 2020.
- **Col·laboració amb la Fundació Factor Humà**, participant com a entitat col·laboradora i també en la comissió tècnica del 8è Premi Factor Humà Mercè Sala. És un reconeixement a persones, projectes, equips i iniciatives que fomenten els valors (tracte humà, innovació, pragmatisme i visió global).



- Així mateix, s'ha mantingut la participació activa, com a membre fundador, en l'associació **Obertament**, projecte de lluita contra l'estigma de les malalties mentals a Catalunya. El CSC es va reunir amb la **consellera de Treball, Afers Socials i Famílies** que es va comprometre a promoure la lluita contra l'estigma en salut mental. També **es va presentar la tasca d'Obertament al president de la Generalitat, Carles Puigdemont**.



- **Participació en el Grup de Treball de Concertació Social per a la Reforma Horària** impulsat pel Consell Assessor per a la Reforma Horària (CARH) que està adscrit al Departament de la Presidència.
- Pel que fa a la **difusió de bones pràctiques** en l'àmbit de gestió de persones s'ha continuat oferint a les entitats associades al CSC els continguts del **Butlletí Premium del Projecte Àgora**, que cada mes elabora la Fundació Factor Humà. Amb aquest Butlletí, els associats poden accedir a aquelles pràctiques excel·lents i més innovadores que s'estan desenvolupant en països com EEUU i Regne Unit, referents mundials en l'àmbit de gestió de persones.



Mantenir presència permanent en els fòrums del sector, cercant col·laboracions amb líders d'opinió, de prestigi i reconeguts

- **Setena Cimera Europea d'Innovació a Brussel·les**, dedicada a l'acceleració en la incorporació de les innovacions al mercat per a un envelleiment actiu i saludable a Europa. El CSC ha participat representant al Grup d'Avaluació de la Integració Assistencial (GAIA) en el qual col·laboren 11 entitats associades, a més de l'ICS.
- El CSC ha acollit el **V Taller Internacional del projecte Equity-LA II**, que tenia com a objectiu avaluar l'efectivitat de diferents estratègies per la millora de la coordinació entre l'Atenció Primària i Especialitzada a xarxes de serveis de salut de sis països d'Amèrica Llatina. En el marc de la trobada, va tenir lloc el seminari d'experiències per a la millora de la coordinació entre nivells d'atenció implementades a Catalunya, en el qual diversos associats al CSC (SAGESSA, PAMEM i Parc Salut Mar) i altres proveïdors de salut (ICS) van compartir diverses estratègies implementades per a la millora de l'atenció als usuaris a través de la millora de la coordinació.
- **Participació en la 16th International Conference on Integrated Care**, amb la presentació de tres comunicacions: "Anàlisi dels resultats de la posada en marxa d'un programa d'atenció de subaguts"; "Avançant cap a un model social digne i centrat en les persones"; i "Programa infància en salut: model organitzatiu en activitats preventives i de promoció de la salut en la infància en l'atenció primària".



- **Participació en el seminari *Final consultation on the European framework for action on integrated health services delivery* de l'Organització Mundial de la Salut (OMS)** a Copenhaguen, fent una ponència en la sessió dedicada a la integració de l'atenció.
- **Participació en el VIII Congreso Atención Sanitaria al Paciente Crónico**, amb la comunicació "Anàlisi de la casuística i els resultats de la posada en marxa d'un programa d'atenció en deu unitats de subaguts de Catalunya".
- **Publicació a la revista científica *Health Policy and Planning***, d'un article sobre les diferències en la coordinació assistencial entre un sistema sanitari basat en el mercat i un sistema descentralitzat, i a la revista ***BMC Health Services Research*** es va publicar un altre article sobre mecanismes de coordinació a les xarxes de serveis de salut de Colòmbia i Brasil.
- **Publicació a la revista *BMC Health Services* d'un article sobre la continuïtat entre nivells assistencials a Catalunya**. En l'elaboració van participar també els Serveis de Salut Integrats Baix Empordà i el Centre Integral de Salut Cotxeres, a més va comptar amb el suport del Grup d'Avaluació de la Integració Assistencial (GAIA).



Health Policy and Planning

Barriers to healthcare coordination in market-based and decentralized public health systems: a qualitative study in healthcare networks of Colombia and Brazil

Ingrid Vargas^{1,*}, Amparo Susana Mogollón-Pérez², Pierre De Paepé³, Maria Rejane Ferreira da Silva⁴, Jean-Pierre Unger³ and Maria-Luisa Vázquez¹

Waibel et al. *BMC Health Services Research* (2016) 16:466
DOI 10.1186/s12913-016-1096-4

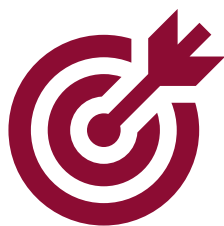
BMC Health Services Research

RESEARCH ARTICLE

Open Access

Continuity of clinical management and information across care levels: perceptions of users of different healthcare areas in the Catalan national health system

Sina Waibel^{1,2*}, Ingrid Vargas³, Marta-Beatriz Aller¹, Jordi Coderch³, Joan Farré⁴ and M. Luisa Vázquez³



Mantenir públicament el posicionament del CSC sobre temes del sector amb visió estratègica i tractament professional, a través del mitjà adient en cada cas

- Publicació del **nou Butlletí del CSC**, una publicació *online* setmanal amb un nou disseny, format i contingut.
- **Incorporació de nous perfils del CSC a xarxes socials, inclosos els que permeten seguir les diferents sessions i jornades del CSC en directe, com Periscope**. A més, s'ha posat a disposició de tots els professionals del sector les presentacions dels ponents experts, a través del nostre perfil a Slide Share. També a Twitter i a LinkedIn es dona tota la informació del sector salut i social, material d'interès, novetats, jornades, ofertes de treball, etc.



- Presentació pública del document **Realització de l'avaluació preoperatòria de pacients candidats a cirurgia de complexitat grau I, per la infermera.**

- Programa multicèntric de formació i acompanyament en la implantació de les Bones Pràctiques en l'atenció integral i centrada en la persona (AICP) en dotze centres associats al CSC. Aquesta iniciativa ha estat reconeguda amb el premi a la millor comunicació a les 10es Jornades Interdisciplinàries Catalanes de Residències de Gent Gran.



- Elaboració del document **Anàlisi de la incidència de l'efecte directe de determinades disposicions de la Directiva 2014/24/UE en l'activitat contractual habitual dels poders adjudicadors de l'àmbit sanitari i social.** Amb aquesta anàlisi, s'ha aclarit als agents implicats quin és l'efecte de la directiva sobre contractació pública, atès que aquesta normativa va generar una gran incertesa perquè l'entrada en vigor va arribar sense la normativa de transposició a l'ordenament jurídic intern.
- Nova activitat formativa del Servei de Contractacions Administratives del CSC (SACAC), sobre l'**efecte de les directives de contractació pública**, amb la participació del director de Coordinació de Contractació Administrativa de l'Ajuntament de Barcelona, i la directora general de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.
- **Sessió formativa sobre compra pública innovadora**, en la qual han participat dos ponents d'alt nivell: el sotsdirector general de Foment de la Innovació Empresarial del Ministeri d'Economia i Competitivitat, i el director d'innovació de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries (AQuAS).
- **Publicació de la guia de diagnòstics socials en l'àmbit de la salut**, elaborada pels membres de la Subcomissió de Treball Social Sociosanitari del CSC.
- Realització del document **Anàlisi de l'estudi del cost energètic en diferents hospitals de Catalunya**, dut a terme per la Comissió de Serveis Generals del CSC.
- Sessió formativa sobre el **marc jurídic del responsable economicofinancer** i el **marc jurídic del mitjà propi.**
- Presentació dels **resultats del Projecte Opina per a la gestió estratègica del compromís en el sector sanitari de Catalunya**, realitzat a gairebé 30.000 professionals de 20 institucions sanitàries sense ànim de lucre associades al CSC.
- El SEPPS i l'Àrea Associativa han organitzat les Sessions Tècniques i Trobades de Salut Pública del CSC.
- Seminari commemoratiu dels **XX anys del Servei d'Estudis i Prospectives en Polítiques de Salut (SEPPS) del CSC.**





Enfortir les comissions i grups de treball, vinculant les seves activitats a les necessitats detectades entre els associats

- Les comissions i grups de treball del CSC en funcionament durant aquest 2016 han estat:

Àrea de participació de l'associat	
Permanents	Puntuals
Comissió d'Atenció Primària	Grup de Treball Observatori de Subaguts
Comissió de les Direccions Assistencials	Grup de Treball DMA MHDA
Comissió d'Atenció Intermèdia	Grup de Treball de Sistemes de Pagament
Comissió de Psiquiatria i Salut Mental	Grup de Treball d'Objectius Part Variable CatSalut
Comissió de Serveis Generals	Grup de Treball de Diàlisi Peritoneal
Comissió Economicofinancera	Grup de Treball Conveni Col·lectiu Sectorial
Sessions plenàries de Farmàcia	Grup de Treball Estudi Condicions Laborals
Sessions plenàries d'Infermeria	
Comissió de Recerca Qualitativa	
Subcomissió de Treball Social Sociosanitari	
Subcomissió de Treball Social d'Aguts	
Grup de Treball de Comunicació	
Grup de Treball d'e-cap	
Comissió Tècnica Economicofinancera	
Comissió Executiva de Farmàcia	
Comissió assessora infermeria	
Grups de Treball de Competències Avançades d'Infermeria	
Grup promotor del model d'atenció centrada en la persona	
Grup de Treball de Facturació	
Sessions Plenàries de Recursos Humans	
Grup de Treball de Recursos Humans d'Empreses Públiques i Consorcis	
Grup de Treball Administració de Recursos Humans	
Grup de Treball CreaTalent	

- Durant el 2016 **s'han continuat desplegant els fòrums de reflexió i debat** on els associats poden intercanviar coneixement i debatre sobre els temes més rellevants de l'àmbit laboral i de la gestió de persones. Pel que fa a les **sessions plenàries de recursos humans**, s'han realitzat tres sessions on han participat més de 200 professionals i on s'ha analitzat l'estat de situació dels conflictes col·lectius sectorials, la prescripció infermera, la protecció jurídica del menor, la publicitat dels sous dels càrrecs directius de les entitats públiques concertades, l'obligació del registre de la jornada diària dels treballadors i la doctrina europea sobre la contractació temporal, entre d'altres.
- El **Grup de Treball de Recursos Humans d'Empreses Públiques i Consorcis**, format pels responsables de Recursos Humans d'entitats del sector públic associades al CSC, ha tractat la proposta marc del CatSalut per a l'aplicació de l'increment retributiu de l'1% previst a la normativa pressupostària.
- El **Grup de Treball de Responsables de Docència** ha treballat per tal d'assessorar sobre els criteris actuals de valoració docent utilitzats per assignar les places de formació sanitària especialitzada en ciències de la salut a cada entitat.
- La **Comissió de directores d'Infermeria** s'ha reunit per tractar i analitzar el Reial Decret 954/2015 pel qual es regula la indicació, ús i autorització de dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà per part dels professionals d'infermeria.
- Noves sessions de comunicació. Sota el nom **Open Communication Talks**, s'han organitzat sessions dirigides a tots els professionals que es dediquen i/o tenen interès en la comunicació, així com a tots els càrrecs directius i de gestió dels centres associats, per tal de donar respostes als reptes de futur en aquest camp.



Impulsar la formació dels professionals a través d'UCf

- Desenvolupada la **1a edició del curs Gestió Clínica. Bases, avenços i reptes**.
- **Nova edició del Update Directiu**, programa per al desenvolupament dels quadres directius de les entitats associades.
- Posada en marxa el **Health Mobile Learning**, un nou programa dirigit als hospitals i centres de salut que tracta sobre una formació mitjançant microcontinguts que es segueix a través de dispositius mòbils.
- En el marc de la línia estratègica de *Qualitat i seguretat del pacient del Pla de Salut 2016-2020*, s'ha iniciat un **nou curs online sobre indicacions per a la transfusió segura de la sang i dels components sanguinis**, conjuntament amb el Departament de Salut i el Banc de Sang i Teixits.



- Sota el lema “**El perquè de la simulació en la formació continua dels professionals de la Salut**”, i en col·laboració amb el CISARC - Centre Internacional de Simulació i Alt Rendiment Clínic de la Fundació Universitària del Bages, el Campus Manresa de la UVic-UCC i l'Observatori Internacional de la Funció Docent (OBIP-UB), s'ha publicat un nou dossier on s'expliquen les bondats de la simulació com a metodologia per a la formació contínua dels professionals.



Establiment de línies de recerca conjuntament amb entitats associades o amb col·laboració en organismes i institucions nacionals i internacionals

Línia d'integració assistencial

A Catalunya, el **Grup d'Avaluació de la Integració Assistencial (GAIA)**, coordinat pel SEPPS, ha iniciat el projecte *La coordinació entre nivells d'atenció i la seva relació amb la qualitat assistencial en diferents entorns sanitaris del sistema públic de salut* (P115/00021), finançat per l'Institut de Salut Carlos III.

A Llatinoamèrica, s'ha continuat desenvolupant el projecte *Impacte de les estratègies d'integració assistencial sobre l'acompliment de les xarxes de serveis de salut públiques en diferents sistemes de salut d'Amèrica Llatina – Equity-LA II*, actualment al quart any, finançat per la Comissió Europea amb un import total de **5.926.937 euros**.

Línia de recerca sobre la qualitat de l'atenció a la població vulnerable

Enguany ha estat el darrer any del projecte *Accés i qualitat de l'atenció sanitària de població vulnerable a Espanya en el context de la crisi econòmica (MEISI I)* (P113/00261), coordinat amb el CEEISCAT, en col·laboració amb centres associats (Badalona Serveis Assistencials, Grup SAGESSA, i Serveis de Salut Integrats Baix Empordà) i altres entitats a Catalunya i l'Estat (Agència de Salut Pública de Barcelona, Escuela Nacional de Sanidad Carlos III, Consejería General de Salud Pública de Múrcia i la Universitat d'Alacant).



Establiment d'un sistema formal de qualitat del servei (ISO 9001)

- L'Àrea Associativa, la Patronal CAPSS, el Servei de Contractacions del CSC i l'aplicació Infoclínic **han iniciat el procés de reacreditació de la certificació ISO 9001:2008**. Aquesta norma internacional acredita el compliment dels requeriments d'un sistema de gestió de la qualitat.



Avinguda Tibidabo 21,
08022 Barcelona.
Tel. (34) 932 531 820
consorci@consorci.org

www.consorci.org

