



## Anàlisi de casos i novetats en l'àmbit de Protecció de Dades

**DSC** Consorci de Salut i Social de Catalunya



### L'APDCAT EMET UN DICTAMEN SOBRE LA POSSIBILITAT DE POSAR CARTELLS INFORMATIUS EN CENTRE DE SALUT INDICANT LA PROHIBICIÓ EXPRESSA DE CAPTAR IMATGES DE PACIENTS I PROFESSIONALS

Recentment, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) ha emès un dictamen en relació a una consulta formulada per un ens de l'àmbit sanitari que creiem que pot ser d'interès per als nostres associats doncs planteja una situació en la que es poden trobar els centres sanitaris en l'àmbit de la seva activitat.

El cas exposa la situació en la que es troba l'ens que fa la consulta, i és que en el context actual de pandèmia per la Covid-19 i l'alarma social que això està causant, han detectat que alguns usuaris estarien captant fotografies dins dels centres de salut de professionals sanitaris i també de pacients que porten mascareta de protecció ja que suposadament entenen que són sospitosos d'estar contagiats de la malaltia. La consulta indica també que tot i les indicacions que els professionals donen de no realitzar fotografies, aquestes persones no les atenen.

Com a mesura per solucionar la problemàtica, l'ens valorava la possibilitat de posar cartells informatius indicant la prohibició expressa de captar imatges de pacients i professionals d'acord amb la normativa de protecció de dades. No obstant, la consulta planteja si el marc normatiu vigent habilita fer aquesta prohibició atès que els centres assistencials són públics i els professionals tenen la condició de personal estatutari.

En primer lloc, l'Autoritat afirma que la captació d'imatges de pacients o usuaris del centres de salut, així com dels professionals que els atenen, constitueix clarament un tractament de dades personals que s'ha de sotmetre als principis i garanties de la normativa de protecció de dades.

En el dictamen, l'APDCAT analitza també quines normes són rellevants en aquest sentit, com per exemple les previsions de l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.

Així mateix, fa un anàlisi de diferents situacions que es donen en l'àmbit sanitari per tal de definir si estaria legitimada la presa de fotografies en determinats supòsits. La conclusió que extreu en aquest sentit és que la captació d'imatges o gravacions de

pacients atesos en centres sanitaris per part d'altres usuaris no està legitimada llevat que s'hagi atorgat el consentiment explícit dels afectats. De la mateixa manera, si la finalitat d'enregistrar imatges és la identificació dels professionals o tenir constància de la seva identitat, resultaria innecessari i desproporcionat captar aquestes imatges sense el consentiment dels mateixos, ja que la finalitat d'identificació es pot dur a terme per altres vies.

No obstant, més enllà d'aquesta mera finalitat d'identificació, l'APDCAT puntualitza que es pot donar algun cas concret en el qual, atesa la relació professional que s'estableix entre els professionals sanitaris i els pacients, pogués ser pertinent que un usuari o pacient en concret enregistri imatges dels professionals que l'atenen, sempre que la finalitat concreta amb la qual ho fa ho justifiqui. Així, un exemple podria ser deixar constància de que no ha rebut una atenció adequada, per presentar una reclamació. La captació d'imatges en aquest cas podria estar legitimada per la base jurídica de l'article 6.1.f) del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) que permetria el tractament (fer fotografies) per la satisfacció d'interessos legítims (presentar una reclamació) perseguits pel responsable del tractament (l'usuari o pacient que fa les fotografies), sempre que aquests interessos no prevalguin sobre els interessos o drets i llibertats fonamentals de l'interessat (les persones fotografiades).

Per veure si el cas entra dins d'aquest supòsit, caldria fer una ponderació dels interessos d'un i altre per determinar si, a la vista de les circumstàncies concretes del cas resulta justificat utilitzar la base legal de l'interès legítim per fer les fotografies. Així mateix, en cap cas estaria legitimat fer difusió d'aquestes fotografies a les xarxes socials o similars.

En conclusió, l'APDCAT afirma que es poden utilitzar cartells informatius clarament visibles en els centres sanitaris, en què es detalli que la captació de fotografies o enregistraments de professionals sanitaris, usuaris i acompanyants requereix, per norma general, el seu consentiment o una altra base jurídica que ho legítimi.

No obstant, cal tenir present que aquest dictamen de l'APDCAT no implica que els pacients o usuaris no puguin gravar una conversa amb un professional sanitari durant una consulta de la qual són part, atès que aquest fet no es considera contrari al dret al secret de les comunicacions.

Per tant, no hem de confondre el que estableix l'APDCAT en aquest dictamen amb el fet que és legal gravar les converses en les que qui la grava hi participa, malgrat que la resta d'intervinents no sàpiguen que els estan gravant o no se'ls hagi informat. Aquestes gravacions es podrien utilitzar com a prova per a la defensa dels interessos legítims de la persona que realitza la gravació. Fora d'aquests supòsits, com penjar la conversa a les xarxes socials o altres finalitats de difusió no serien legítimes, ja que podria suposar una violació del dret a la intimitat de la resta de participants en la conversa i podria comportar responsabilitats tant des de la vessant de la protecció de dades com des de la vessant civil i, fins i tot, penal.