

Nou Quadern de Comandament d'Absentisme a BO (fase I)

Direcció de Recursos Humans
10 de juliol de 2018



Índex

1. Alguns conceptes
2. Informe ANTIC d'absentisme
3. Quadern comandament absentisme NOU (fase I)
4. Conclusions
5. Quadern comandament absentisme NOU (fase II)
6. Actuacions



1. Alguns conceptes

- Definició absentisme: la no assistència al lloc de treball per part d'un empleat que es suposava anava a assistir.
- Tipus d'absentisme:
 - Relacionades amb la salut (absentisme)
 - No relacionades amb la salut (ausentisme)



1. Alguns conceptes

- Càlcul de l'índex d'absentisme:

$$\frac{\text{n}^{\circ} \text{ dies absència}}{\text{n}^{\circ} \text{ dies contracte}} \times \% \text{ jornada}$$

Dies naturals, no laborals

Jubilats parcials no passen per jornada

- Tipus de cobertura (planning, hores complementàries, augments de dedicació, contractes de suplència)
- Càlcul de l'índex de cobertura externa:

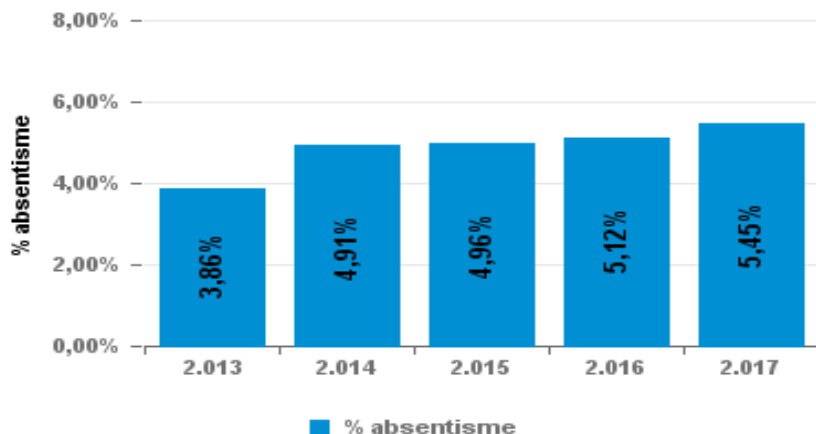
$$\frac{\text{n}^{\circ} \text{ dies contracte de suplència}}{\text{n}^{\circ} \text{ dies absentisme}} \times \% \text{ jornada}$$



1. Alguns conceptes

- Evolució absentisme:

Evolució anual absentisme



“La media de absentismo en los últimos cinco años, según el INE ([Instituto Nacional de Estadísticas](#)), está situada en el 4,41%, y en 2017 se ha visto que ha aumentado el 6%

El año 2013, con una tasa del 4'1%, marcó el final de un periodo de 6 años (2008-2013) de reducción del absentismo. En 2014 subió ligeramente, hasta el 4'4% y en 2015 y 2016 ha continuado creciendo hasta el 4'88%.

durante el segundo trimestre del año 2017, la tasa de absentismo laboral en el sector de las “actividades sanitarias y servicios sociales” era del 7,7%, más que en ningún otro sector y lejos de la media de todas las profesiones, que es del 4,7%.



1. Alguns conceptes

- Absentisme per grup professional:

Grup Professional agrupat	% absentisme	
	2017	2016
Direcció i comandaments	1,23%	0,26%
Llicenciat sanitari	2,26%	2,50%
Diplomat sanitari	6,17%	5,54%
FP grau superior sanitari	4,39%	5,16%
FP grau mitjà sanitari	9,33%	8,29%
Auxiliar assistencial	6,82%	7,15%
Titulat grau superior no sanitari	6,36%	2,73%
Titulat grau mitjà no sanitari	1,95%	2,14%
FP grau superior no sanitari	5,09%	4,94%
FP grau mitjà no sanitari	8,35%	7,18%
Auxiliar no assistencial	11,28%	9,98%
Total	5,45%	5,12%



1. Alguns conceptes

- Absentisme per torn:

TORN DIA	Total	
	2017	2016
	% Abs.	% Abs.
Direcció i comandaments	1,24%	0,26%
Llicenciat sanitari	1,89%	2,09%
Diplomat sanitari	4,96%	4,38%
FP grau superior sanitari	4,23%	4,77%
FP grau mitjà sanitari	7,99%	7,84%
Auxiliar assistencial	5,98%	6,05%
Titulat grau superior no sanitari	6,47%	2,81%
Titulat grau mitjà no sanitari	1,62%	2,14%
FP grau superior no sanitari	4,96%	4,9%
FP grau mitjà no sanitari	7,98%	7,4%
Auxiliar no assistencial	12,36%	9,68%
	4,47%	4,31%

TORN NIT	Total	
	2017	2016
	% Abs.	% Abs.
Llicenciat sanitari	5,26%	17,67%
Diplomat sanitari	5,91%	5,1%
FP grau superior sanitari	2,16%	1,75%
FP grau mitjà sanitari	9,7%	5,91%
Auxiliar assistencial	10,73%	7,38%
FP grau superior no sanitari	3,95%	1,18%
FP grau mitjà no sanitari		2,66%
Auxiliar no assistencial		0,16%
	7,01%	5,27%



1. Alguns conceptes

- Pes de les suplències en despesa:

Despeses	Realitzat fins desembre 2017	Realitzat fins desembre 2016
Despesa de personal	168.668.380 €	169.217.514 €
Estructural global	139.863.182 €	141.414.595 €
No estructural	4.861.654 €	4.297.874 €
Suplències	10.647.045 €	10.272.909 €
En formació	11.176.891 €	10.814.289 €
Metge adjunt guàrdia	2.119.609 €	2.417.848 €

6 %



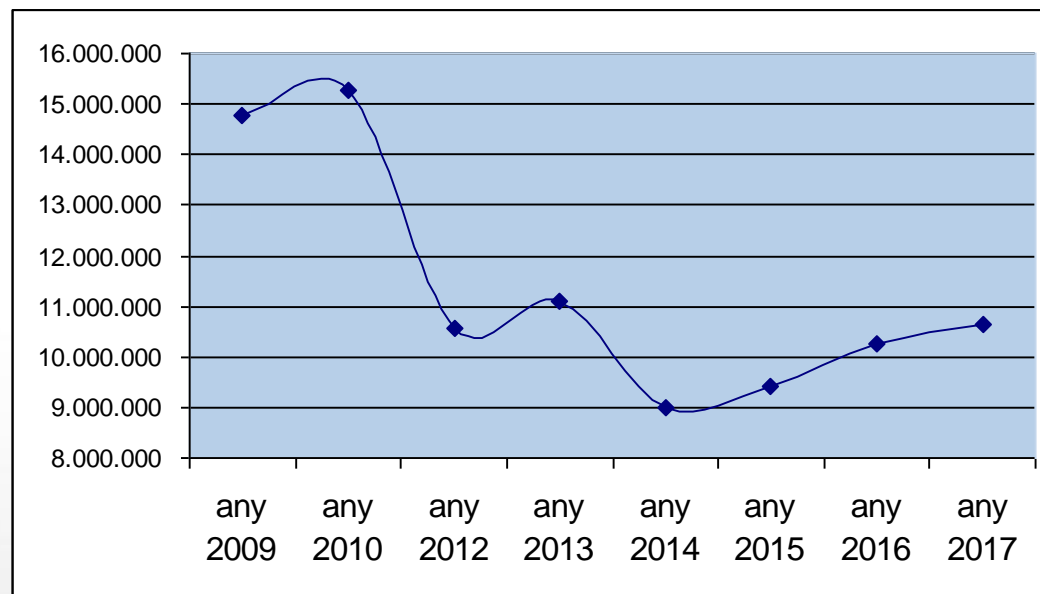
1. Alguns conceptes

- Evolució despesa de suplències:

any 2009	14.766.571 €
any 2010	15.267.554 €
any 2012	10.574.757 €
any 2013	11.093.843 €
any 2014	8.994.881 €
any 2015	9.425.630 €
any 2016	10.272.909 €
any 2017	10.647.045 €

dif.
Respecte
any 2010

-31%
-27%
-41%
-38%
-33%
-30%



1. Alguns conceptes

- Despesa suplències per motius:

	Fins desembre 2017	Fins desembre 2016	
VACANCES	4.354.907	4.156.954	41%
BAIXA I.T.	3.071.385	2.841.551	29%
LLIURANCES COMP	1.463.813	1.362.118	14%
ASSUMPTES PROPI	693.858	476.303	7%
ACCIDENT TREBA.	264.923	156.368	2%
JUB.P. AMB COST	184.645	417.769	2%
HORES SINDICALS	180.229	222.688	2%
PERMÍS AMB SOU	110.044	118.521	1%
LACTANCIA ACUMU	99.995	86.244	1%
PERMÍS MALALTIA	53.221	55.159	0,5%
CURS FORMACIÓ	52.795	46.788	0,5%
PERMÍS MATRIMON	31.175	9.334	0,3%
PLA ANUAL FORM.	30.648		0,3%

	Fins desembre 2017	Fins desembre 2016	
FORM.ANY ANT	13.174		0,1%
PERMÍS CONVENI	11.303	51.488	0,1%
PER. PATERNITAT	7.496	127	0,1%
JUSTIFICANT MÉD	5.646	4.781	0,1%
FORM.EXTERNA	4.967		0,05%
PERMÍS IND FORM	4.623		0,04%
PER. DOCENCIA	3.624	4.908	0,03%
PERMÍS TRASLLAT	3.559	402	0,03%
PER. REGLAMENTA	2.101	8.937	0,02%
MATERNITAT	1.045	478	0,01%
DIES LLIURES CA	552	428	0,01%
RED.HOR.CUR.FAM	61		0,00%
SUPL. EVENTUAL	0	257.670	0,00%

	Fins desembre 2017	Fins desembre 2016
Total suplències	10.647.045	10.272.909



1. Alguns conceptes

- Pes dels suplents sobre total plantilla:

Total plantilla acumulada fins desembre 2017

Plantilla equivalent promig	ESTRUCTURAL	NO ESTRUCTURAL	SUPLÈNCIA	EN FORMACIÓ	M.A.G.	TOTAL
Direcció i comandaments	20,9	0,0	0,0	0,0	0,0	20,9
Llicenciat sanitari	513,5	36,2	8,2	249,9	25,8	833,5
Diplomat sanitari	1014,6	31,5	121,1	14,2	0,0	1181,4
FP grau superior sanitari	162,5	3,9	21,4	0,0	0,0	187,8
FP grau mitjà sanitari	428,6	10,5	84,2	0,0	0,0	523,3
Auxiliar assistencial	79,8	1,5	14,0	0,0	0,0	95,3
Titulat grau superior no sanitari	33,1	0,2	0,7	0,0	0,0	33,9
Titulat grau mitjà no sanitari	37,8	0,3	0,2	0,0	0,0	38,3
FP grau superior no sanitari	341,5	3,2	27,5	0,0	0,0	372,3
FP grau mitjà no sanitari	24,5	0,0	2,4	0,0	0,0	26,8
Auxiliar no assistencial	23,6	0,1	4,3	0,0	0,0	28,0
Total	2680,4	87,4	284,0	264,1	25,8	3341,6

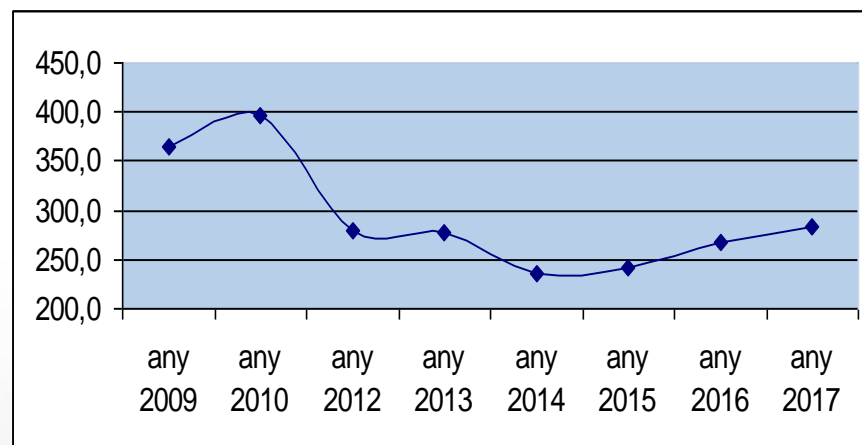
8,5 %



1. Alguns conceptes

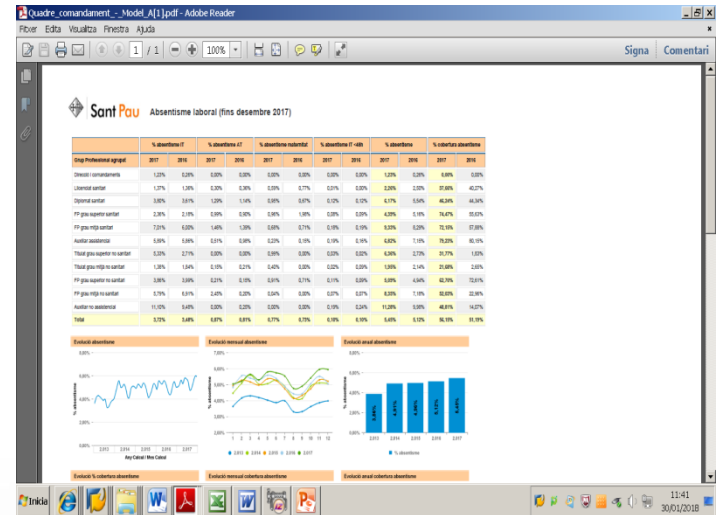
- Evolució PEJC suplents:

	PEJC	dif. Respecte any 2010
any 2009	363,7	
any 2010	396,7	
any 2012	279,1	-30%
any 2013	278,0	-30%
any 2014	235,0	-41%
any 2015	242,3	-39%
any 2016	267,9	-32%
any 2017	284,0	-28%



2. Informe d'Absentisme ANTIC

- Informe estàtic. Foto dia de tancament nòmina.
- Només recull una part d'absentisme:
 - IT, AT, maternitat, IT<48h
 - Cobertura motius anteriors



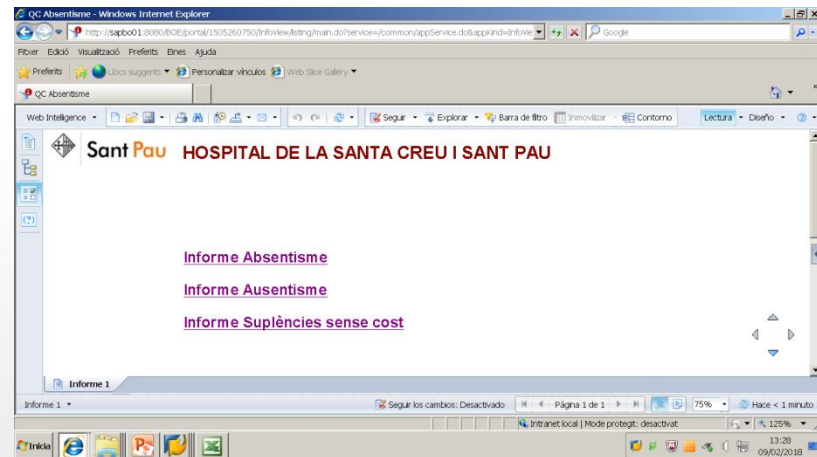
3. Quadern Comandament Absentisme NOU

- Informe dinàmic. Càrrega diària nocturna.
- De cadascú dels motius: % absentisme i % cobertura
- Relació directe del titular de l'absentisme i suplent
- Nivell de detall: persona, dia, torn, grup i subgrup
- No inclou: cobertura via planning, ni hores complementàries, cobertura via rellevistes que no s'informa al sistema del motiu de la cobertura
- Les incidències d'absències: informació via Bold
- Les cobertures absències: informació via SAP



3. Quadern Comandament Absentisme NOU

- Informació any actual i anterior. Acumulat i mensual
- Accés via BO. Usuaris i accessos mateixos que el QC de BO
- 3 informes:
 - Absentisme
 - Ausentisme
 - Suplències sense cost



3. Quadern Comandament Absentisme NOU

- Agrupació motius:
 - IT
 - AT
 - Maternitat
 - Justificant metge empresa

Informe Absentisme



3. Quadern Comandament Absentisme NOU

- Agrupació **motius**:
 - Vacances
 - Assumptes propis
 - Mòduls compensació horària
 - Festius
 - Permisos retribuïts
 - Formació
 - Hores sindicals
 - Permís proves complementàries
 - Conciliació vida laboral i familiar

Informe Ausentisme



3. Quadern Comandament Absentisme NOU

- Agrupació **motius**:

- Conciliació vida laboral i familiar
- Ausència injustificada
- Invalidesa permanent
- Reducció hores cura familiar
- Reducció hores fill
- IT prolongada
- Excedències: cura familiar, especial, esgotament IT, forçosa, maternal
- Risc durant embarç

**Informe
Suplències
sense cost**



4. Conclusions

- **Accés directe a BO**
- **Navegació a través de BO. Nivell mínim de dades: persona, dates, categoria, torn....**
- **Poder exportar quadern de comandament en pdf o excel**
- **Ampliació dels motius d'absentisme i la seva cobertura**
- **Dades quantitatives**



5. Quadern Comandament absentisme (fase II). Dades qualitatives

○ Dades provinents SAP:

- Durada mitjana de les altes i baixes (IT, AT, risc embarç, maternitat)
- Processos actius del punt anterior en un dia concret i poder visualitzar-los per àrea, categoria i torn
- Trams de duració dels processos actius en un mes determinat per IT i AT: (1-15 dies), (16-30 dies), (31-45 dies), (>45 dies).



5. Quadern Comandament absentisme (fase II). Dades qualitatives

- Dades provinents Bold:
 - Quanta gent falta cada dia pels diferents motius d'absència per àrea, categoria, torn i nom
 - De la gent del punt anterior, quanta gent s'ha cobert.
 - Cobertura externa
 - Planning
 - Hores complementàries
 - Contractes suplència eventual
 - Quadre resum dia per dia durant 1 mes dels processos oberts per diferents motius



6. Actuacions que es desenvolupen per afrontar l'absentisme

- **Reunió mensual de seguiment d'incidències. Assistents: Vigilància de la salut/PRL i RRHH.**
- **Reunió mensual amb la mútua. Seguiment dels casos. Assistents: Vigilància de la Salut/PRL i la mútua.**
- **Seguiment quadrimestral amb les diferents direccions. Seguiment pressupostari.**
- **Pla d'absentisme: PRL (abans d'octubre 2018)**



Moltes gràcies!!!!

FEMSALUT FEMSANTPAU

