

COM FOMENTAR UNA SALUT PARTICIPATIVA EN L'ATENCIÓ SANITÀRIA?

1 Definir els objectius de la participació

Quines són les necessitats?

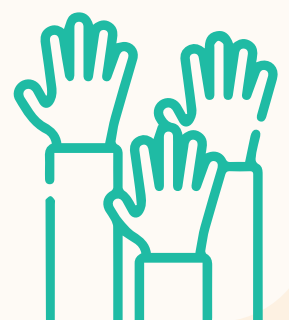
Què s'espera de la participació dels pacients i/o cuidadors?

Per a quin perfil de pacients?

2 Establir un model de participació flexible

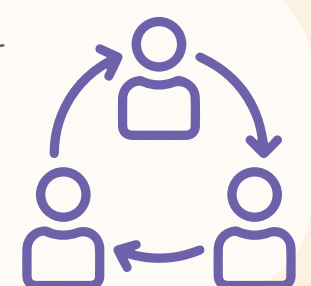
Adaptar els processos i mecanismes de participació a la seva situació interna i al context local:

- **Participació contínua:** comitès, grups de treball estables...
- **Participació puntual:** reunions, tallers...



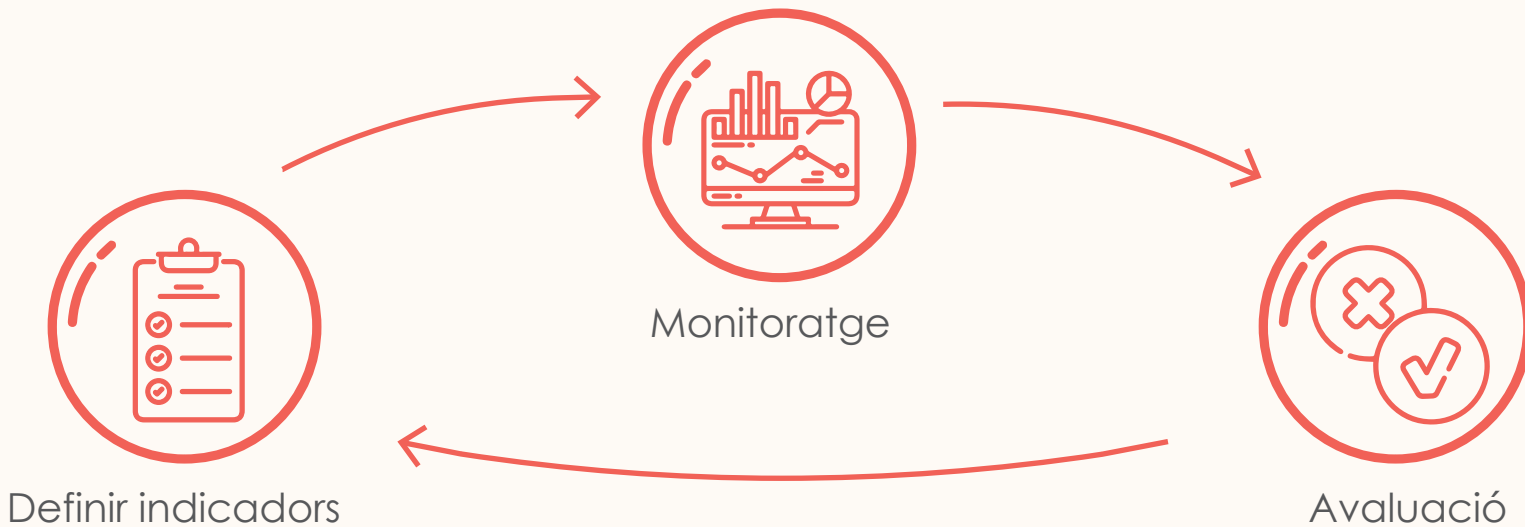
3 Promoure el canvi cultural en l'organització sanitària

Entendre l'experiència dels pacients com una **eina fonamental** per a avançar en la millora de qualitat dels processos i serveis que presta l'hospital. Promoure la presa de decisions compartides.



4 Garantir la qualitat i la millora contínua

Avaluació contínua del procés de participació:



5 Fomentar la transparència del procés

Publicació dels resultats del procés de participació en els canals oficials de comunicació del centre (web, memòries, etc.).

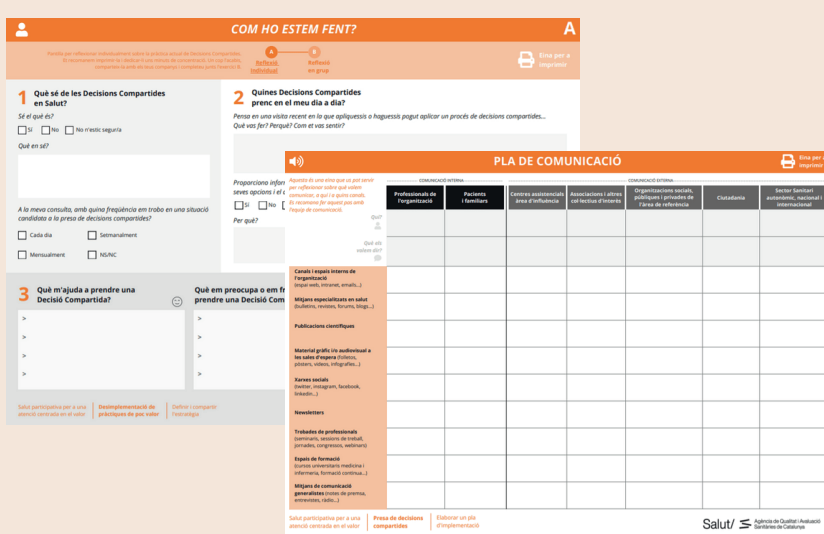


6 Contribuir a la capacitat de pacients per a promoure la participació efectiva

Programes formatius que potenciïn les habilitats i coneixements en participació dels pacients.



Eines pràctiques de l'AQuAs

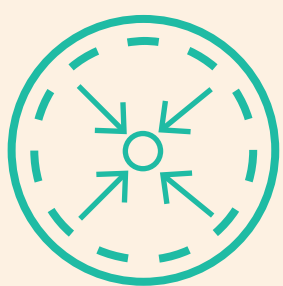


Salut/ Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya

Disposa de plantilles i eines de reflexió per a la implementació de projectes de salut participativa.

Disponibles aquí

Fomentar una salut participativa permet...



Situar les necessitats i prioritats de la ciutadania en el centre i donar-hi resposta amb la seva participació.



Fomentar una presa de decisions més informada i compartida.



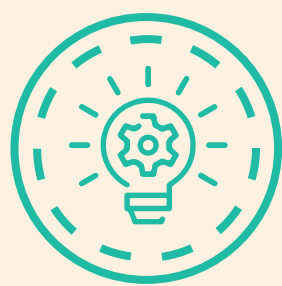
Millorar la relació entre professionals, pacients i cuidadors.



Promoure l'educació en salut i la implicació activa de la ciutadania.



Contribuir en la creació de models assistencials de més qualitat i en la consecució de millors resultats clínics.



Vetllar per l'eficiència i l'eficàcia en la prestació de serveis i la sostenibilitat del sistema sanitari.

Referències:

1. Almazán C, Moharra, M, Caro Mendivelso J, Ramírez A, Carrillo G, Bajjet J, et al. Salut participativa per a una atenció centrada en el valor: guia de recomanacions per a implementar projectes de salut participativa i promoure una conversa més equitativa entre professionals, pacients i cuidadors/es. Barcelona: Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya; 2021.
2. Zarco Rodríguez J, Barragán B. Participación de los ciudadanos en la toma de decisiones sanitarias. Fundación Humans. 2017.
3. Plataforma de Organizaciones de Pacientes. Documento de consenso del fomento de la participación de los pacientes en el ámbito hospitalario. Consultado el 19 de julio de 2022. Disponible en: www.plaformadepacientes.org