



Instrucció 5/2020 de la Secretaria General del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre la informació que requereixin les unitats del Departament en relació amb l'emergència sanitària provocada pel COVID-19.

Atesa la situació d'emergència sanitària derivada de l'epidèmia del coronavirus SARS-COVID-19 i a la vista de l'Ordre SND/265/2020, de 19 de març, que adopta mesures relatives a les residències de gent gran, de persones amb discapacitat, de salut mental, centres residencials d'infància tutelada, serveis d'acolliment de violència masclista, recursos residencials per a refugiats i centres socio-sanitaris, és del tot necessari disposar de forma immediata de les dades sobre l'organització i funcionament dels centres que atenen persones en el Sistema català de serveis socials, per tal de poder prendre, sense dilacions, les mesures que siguin necessàries per garantir la correcta atenció a les persones usuàries.

En aquest sentit, l'article 18 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, disposa que les persones col·laboraran amb l'Administració en els termes que preveu la Llei que en cada cas sigui aplicable, i a falta de previsió expressa, han de facilitar a l'Administració els informes, inspeccions i altres actes d'investigació que requereixin per a l'exercici de les seves competències.

L'article 92 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials estableix que les entitats titulars de serveis i establiments socials i llurs responsables han de prestar els serveis d'acord amb els requeriments exigits i han de vetllar perquè, en la prestació del servei, es respectin els drets dels usuaris i s'apliqui la normativa, amb la diligència que exigeix la naturalesa de l'activitat que s'acompleix, entenent que el bé jurídic protegit és l'interès i el benestar integral de l'usuari o usuària.

Així mateix, l'article 18 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, les entitats titulars de serveis i d'establiments socials, i especialment la persona responsable de la direcció tècnica d'aquests, estaran obligades a respectar i vetllar perquè es respectin els drets dels usuaris, a prestar el servei amb la deguda diligència, a complir la normativa que els sigui aplicable i a informar les administracions competents, d'acord amb allò establert en aquest Decret i altres normes d'aplicació.

Per això, en ús de les atribucions que em confereix el Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, dicto les instruccions següents:

Primera.- Aquestes instruccions són aplicables a totes les entitats proveïdores, i a totes unitats del Departament, quan requereixin als proveïdors dels serveis del Sistema Català de Serveis Socials facilitar l'examen de documents, de llibres i de dades estadístiques i el suport informàtic que siguin preceptius per reglament, i també a subministrar tota la informació necessària per a conèixer el compliment de les exigències determinades en la normativa vigent en referència a l'emergència sanitària provocada pel COVID-19. D'acord amb l'article 2 Llei 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials, els requeriments als proveïdors es refereixen als establiments de serveis socials situats en el territori de Catalunya, als serveis socials que es presten a Catalunya, i també a les entitats de serveis socials titulars dels esmentats serveis o establiments, independentment del lloc on tenen la seu social o el domicili legal.

Segona: Diàriament, es remetran les informacions contingudes en els formularis especialment habilitats i sol·licitats per a cada tipologia de recurs, i abans de les 16:00h.

Tercera: Es recomana a totes les entitats proveïdores i recursos del sistema que, en la mesura que sigui possible, s'activi l'aplicatiu STOP COVID19 CAT del Departament de Salut per tal que el sistema sanitari pugui fer la vigilància de l'evolució del COVID-19 en la ciutadania a partir de les dades enviades per l'aplicació, duent a terme un control epidemiològic de la pandèmia al territori, per a totes les persones de totes les tipologies de recursos, tant si són treballadors com residents en el centre, amb la corresponent geolocalització en cada cas.

L'aplicatiu està disponible en iOS: <https://apps.apple.com/app/id1502992288>

I en Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=cat.gencat.mobi.StopCovid19Cat>



Quarta.- Les Unitats implicades han de respectar, en tot cas, la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal i en especial la confidencialitat de les dades de caràcter personal que afectin la intimitat de les persones usuàries.

Cinquena.- En el cas que els proveïdors esmentats no facilitin la informació requerida o no ho facin el termini concedit o amb la diligència necessària, l'òrgan actuant ho ha de comunicar sense dilació al Servei d'Inspecció i Registre per tal que es requereixi novament la informació demandada i s'incoï quan procedeixi el procediment sancionador en base al Títol IX, de la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions, de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

Sisena.- Aquestes instruccions son d'aplicació des de la data de la seva signatura.

El Secretari General

Josep Ginesta Vicente

Barcelona, 23 de març de 2020