

# VIII JORNADA D'INNOVACIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Canvis organitzatius per millorar el model d'atenció a les persones

#innovacióAP



Dimecres 22 de juny de 2022, de 9:30h a 14h  
Paranimf de la Facultat de Medicina, Campus de Medicina – Hospital Clínic  
C. Casanova 143. 08036 Barcelona

Finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU



Finançat per  
la Unió Europea



Pla de Recuperació,  
Transformació i Resiliència



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut



# VIII JORNADA D'INNOVACIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

## Canvis organitzatius per millorar el model d'atenció a les persones

**L'Atenció Primària i la Salut Comunitària** és l'eix vertebrador que garanteix l'accés de la ciutadania a un sistema de salut públic i universal. Les polítiques de salut han de preservar aquest element, tot incorporant elements transformadors com la integració dels serveis de salut i socials, l'enfortiment i millora del nivell de resolució, la constitució de les xarxes d'atenció integrades amb visió territorial, i els equips d'atenció multidisciplinaris, on tots els professionals maximitzin el seu grau d'autonomia i de desenvolupament competencial.

Hem vist com durant la pandèmia l'Atenció primària ha estat fortament tensionada, focalitzada en donar una atenció d'urgència a la COVID-19, i amb dificultats per oferir a la població el nivell d'accessibilitat necessari per atendre les funcions pròpies de diagnòstic i seguiment de pacients, especialment en l'àmbit de les persones amb malalties cròniques.

Ens trobem en un moment que fa necessari una revisió de l'atenció primària i comunitària en clau de sistema integral de salut per tal d'afrontar canvis i reformular-la amb les experiències que s'hagin demostrat exitoses, tot adaptant-la a les noves necessitats de la població.

Des de l'experiència de la xarxa concertada, compartim els avenços necessaris per afavorir – amb autonomia de gestió i amb una orientació a resultats- que allò que funciona es pugui desplegar plenament i que allò que no funciona es reorienti, tant al nivell macro de les polítiques i de la governança del sistema, com a nivell meso i micro de la gestió i la provisió dels serveis.

L'edició d'enguany centrarà la innovació en atenció primària entorn els següents eixos:

### Cura de la ciutadania i experiència de pacient

Millora de l'accessibilitat, e-consultes sincròniques, prescripció social, activitats comunitàries, avaluació experiència de pacient.

### Gestió de Persones i cura de professionals

Conciliació de la vida laboral i personal, flexibilitat i adaptació, benestar emocional, clima laboral, formació, recerca i activitats socials.

### Autonomia de gestió de l'equip i els professionals

Model d'autogestió de l'equip, desenvolupament dels rols professionals, models d'atenció als infants, models d'atenció a les residències, innovació de la cartera de serveis

## Programa

9.30 a 9.40 h

### BENVINGUDA

**Roser Fernández**, directora general de La Unió.

**Manel Ferré**, president del Consorci de Salut i Social de Catalunya.

9.40 a 10.45 h

### CURA DE LA CIUTADANIA I EXPERIÈNCIA DE PACIENT

**Modera:** **Sonia Pérez**, Badalona Serveis Assistencial (BSA) i **Josefina Ribó**, Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla.

#### Experiències demostratives:

- **Robhome.** Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa.
- **Suport telemàtic atenció de pacients domiciliaris amb sentiment de soledat i aïllament social.** Parc Taulí H Universitari.
- **Connecta't.** Castelldefels Agents de Salut.
- **Mi mentor MPOC.** Consorci d'Atenció Primària de Salut de l'Eixample (CAPSBE).
- **Control marcapàs des de l'Atenció Primària.** Consorci Sanitari del Maresme.
- **Implantació canal de comunicació entre la farmàcia comunitària i la farmàcia d'atenció primària.** Xarxa Santa Tecla Sanitària i Social.
- **12 mesos 12 vacunes.** Badalona Serveis Assistencials.
- **BSA EDU.** Badalona Serveis Assistencials.
- **Accessibilitat als consultoris** ABS Cerdanya, Fundació Hospital Puigcerdà.
- **Avaluació i millora de l'experiència del pacient a l'Atenció Primària.** Mútua de Terrassa.
- **Implantació a la Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC) d'un sistema d'enregistrament de trucades amb suport ofimàtic.** Badalona Serveis Assistencials (BSA) i Castelldefels Agents de Salut (CASAP).

10.45 a 11.30 h

## GESTIÓ DE PERSONES I CURA DE PROFESSIONALS

**Moderador:** **Cèlia Garcia**, Consorci Sanitari de Terrassa, i **Jaume Benavent**, Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona Esquerra (CAPSBE).

### Experiències demostratives

- **Benestar emocional dels professionals a través de la realitat virtual.** Badalona Serveis Assistencials. MFIC.
- **Benestar emocional i gestió emocional en els professionals d'atenció primària.** Parc Taulí H Universitari.
- **Mindfulness.** Consorci d'Atenció Primària de Salut de l'Eixample (CAPSBE).
- **Conciliació laboral-personal-equip.** CAP Sant Llàtzer. Consorci Sanitari de Terrassa.
- **Mentoratge de nous professionals a l'atenció primària.** Fundació Hospital Palamós – SSIBE.
- **Enfortim l'equip de salut** al CAPI Baix-a-Mar. Assistència Integral Social i Sanitària (AISSA).
- **Impacte de la COVID-19 en la qualitat de vida professional de les Entitats de Base Associativa (EBA).** ACEBA.
- **Resolem els nostres conflictes de clima laboral** a l'EAP Malgrat - Palafolls, Corporació de Salut Maresme i la Selva.
- **Worskhop coffee al CAP** Anton de Borja, Consorci Sanitari de Terrassa.

11.30 a 12 h

## PAUSA NETWORKING PER COMPARTIR EXPERIÈNCIES

12 a 13 h

## AUTONOMIA DE GESTIÓ DE L'EQUIP I ELS PROFESSIONALS

**Modera:** **Antoni Peris**, Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP) i **Lluís Gràcia**, EBA Vallcarca - Sant Gervasi.

### Experiències demostratives:

- **Autonomia de gestió de l'equip i professionals.** Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà.
- **Gestió UBA3.** Mutua de Terrassa.
- **Microequips de capçalera.** Fundació Hospital Palamós – SSIBE
- **Gestió d'espais i flux de pacient.** Consorci Sanitari de Terrassa.
- **Atenció als infants per infermeres.** Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP).
- **Incorporació d'administratiu amb funcions avançades a un EAP.** EAP Vic, SLP.
- **Desenvolupant de l'administratiu sanitari.** Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP).
- **Rol preferencial del TCAI en la unitat de diabetis.** EAP Sarrià, i Vallplasa SLP.
- **Incorporació del referent de benestar emocional.** EAP Vallcarca - Sant Gervasi.
- **Procés de selecció del nutricionista i criteris de selecció.** EAP Sarrià i Vallplasa SLP.
- **Experiència de l'atenció sanitària a les residències durant la pandèmia.** EBA Centelles.

13 a 13.30 h

## PRESENTACIÓ DE CONCLUSIONS

**Sonia Pérez** i **Lluís Gràcia**, presidents de la Comissió Sector Atenció Primària i Comunitària de La Unió i Consorci de Salut i Social de Catalunya.

13.30 a 14 h

## CLOENDA

**Hble. Josep Maria Argimon**, conseller de Salut

# VIII JORNADA D'INNOVACIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

## Canvis organitzatius per millorar el model d'atenció a les persones

Dimecres 22 de juny de 2022, de 9:30h a 14h  
Paranimf de la Facultat de Medicina,  
Campus de Medicina – Hospital Clínic  
C. Casanova 143. 08036 Barcelona

#innovacióAP

## Comitè organitzador

Jaume Benavent – CAPSBE  
Cèlia García – CST  
Lluís Gràcia – EBA Vallcarca  
Miquel Àngel Martínez – Consorci Sanitari del Maresme  
Sònia Pérez - BSA  
Antoni Peris – CASAP  
Josefina Ribó - Xarxa Tecla  
Josep Fusté – La Unió  
Palmira Borràs - CSC  
Rosalía Serra - CSC  
Carles Oliete – La Unió

Inscripció  
gratuïta!

### ORGANITZADORS



Activitat en fase de ser  
acreditada pel Consell Català  
de Formació Continuada de  
les Professions Sanitàries –  
Comisión de Formación  
Continuada del Sistema  
Nacional de Salud



Finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU



Finançat per  
la Unió Europea



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut