

# PROJECTE COORDINATS

**Empar Navasquillo Calderón**

DIRECCIÓ D'ORGANITZACIÓ I ESTRATÈGIA



L5. Lideratge en el  
sector i aliances



“



L5. Lideratge en el  
sector i aliances

***"La continuïtat assistencial  
clau en la línia 5 dels plans  
estratègics"***

”

# Situació Inicial 2020



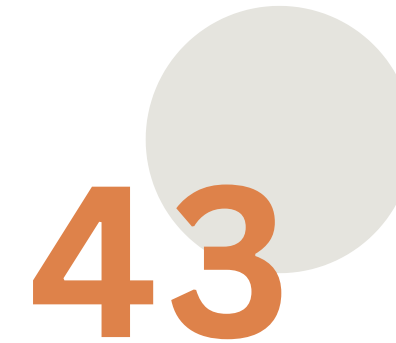
# Justificació

A graphic showing the number 7% in orange, with a grey circle behind the 7.

Aproximadament el **7%** de les necessitats que arriben a l'Atenció Primària **requereixen Atenció Hospitalària**

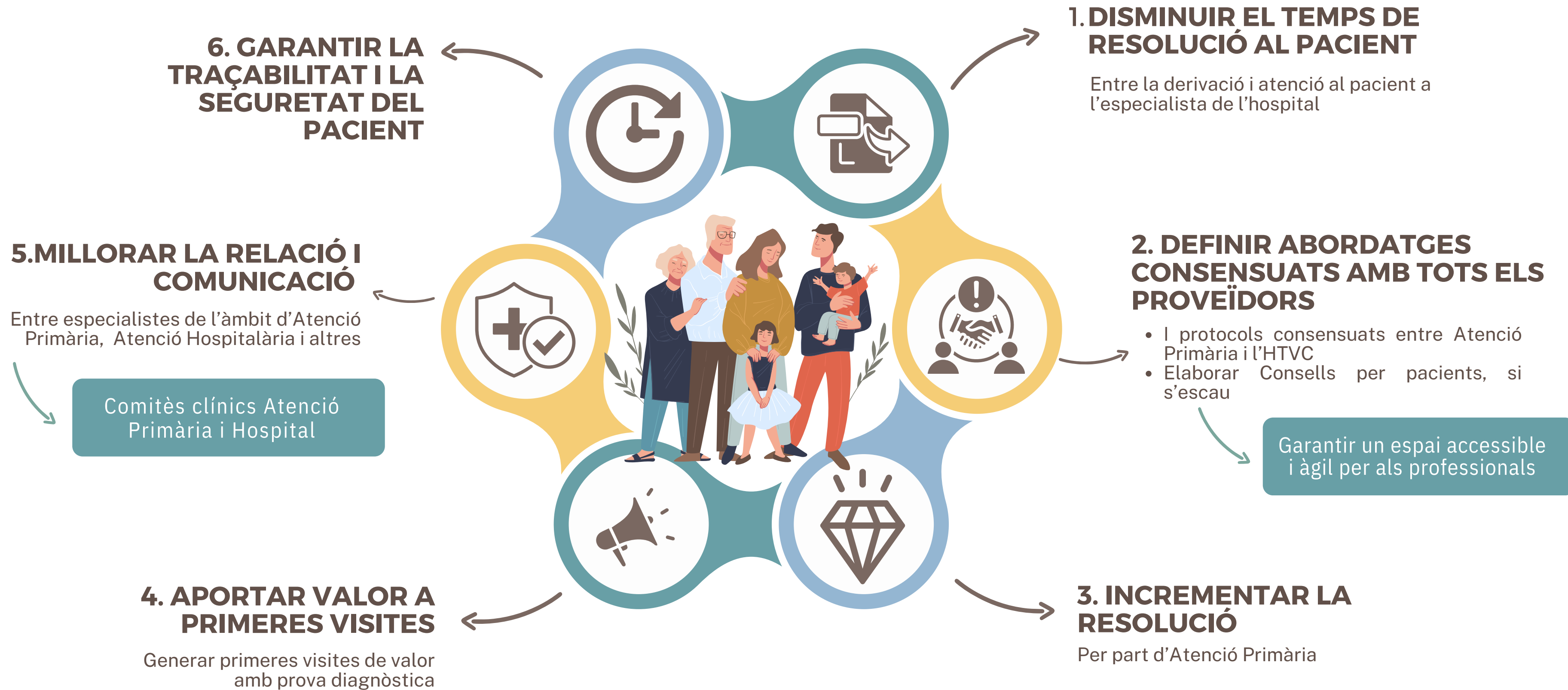


\*dades del 2023  
Terres de l'Ebre

A graphic showing the number 43 in orange, with a grey circle behind the 4.

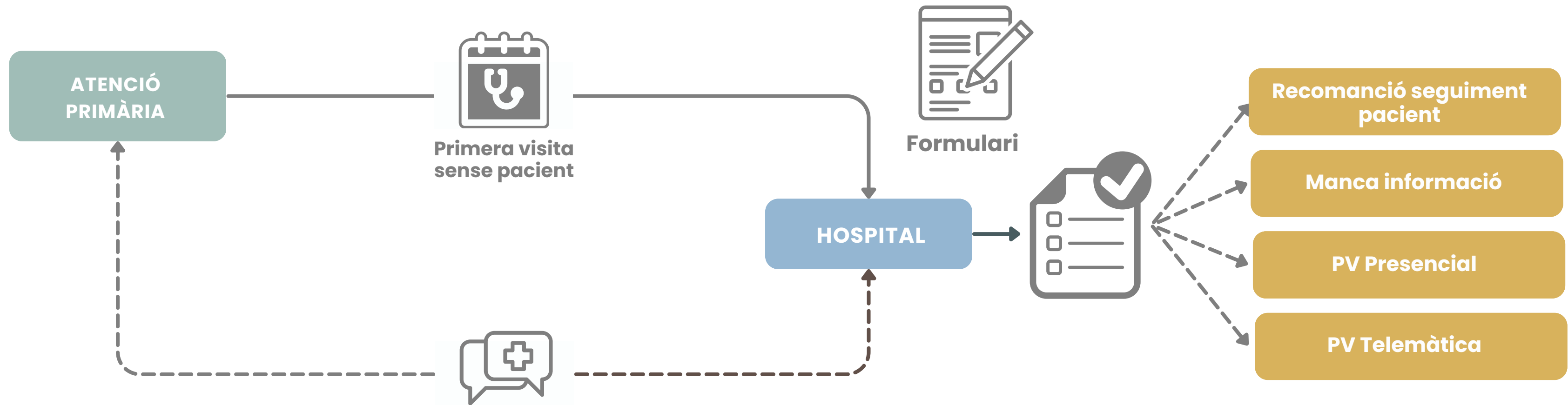
L'Atenció Primària pot arribar a **derivar a més de 43 especialitats hospitalàries**

# Objectius



# Metodologia

## Regles del Joc



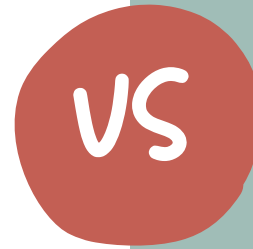
**1 Temps de resposta**  
El temps de resposta a Atenció Primària no ha de ser superior a 5 dies

**2 Proves i visites vinculades**  
L'especialista de l'HTVC s'ocuparà de sol·licitar les proves i visites pertinents indicant la prioritat a l'ordre clínica

**3 Recomanacions**  
Les recomanacions a l'Atenció Primària han d'estar ben definides

**4 Criteris de derivació**  
Es treballa en la definició de criteris consensuats entre els dos àmbits

# Opinions



# Propostes

“... només parlem de criteris de derivació...”  
“... i aquesta patologia on la derivem?”  
“Qui demana les proves diagnòstiques?”

“On està aquest protocol?”

“...ens agradaria tindre més participació en les formacions des de primària ...”  
“... com podem millorar la difusió?”

Discrepàncies amb les prescripcions farmacèutiques en els diferents àmbits

Maneig del pacient de manera consensuada amb l'abordatge entre els dos àmbits assistencials

Proposta d'infografies estructurades en un format amigable amb tota la informació necessària, amb enllaços fàcils d'accedir i consultar.

Desenvolupament d'un espai a la intranet diferenciat, intuïtiu i complet per a la transferència de la informació

Creació de Jornades de Coordinació i Jornades per a Referents.

Consens amb els tractaments farmacològics

# Accions

## PRODUCTE INTERMEDI

Consensuar la **sol·licitud del producte intermedi en el moment i per l'àmbit** que garanteixi una millor atenció a la persona

## CRITERIS FARMACOLÒGICS

Incorporar els criteris farmacològics per **evitar prescripcions innecessàries** a l'Atenció Primària

## ABORDATGES CONSENSUATS

Elaborar **abordatges consensuats de patologies més prevalents**, on es disposi de tota la informació que puguin necessitar els professionals.

## ALTA

Consensuar **criteris de l'alta i canal de comunicació amb Atenció Primària**

## CONSELLS PACIENTS

Elaborar Consells per pacients, si s'escau



## ESPAI

Dissenyar un **espai àgil i atractiu pels professionals** on poder accedir als protocols i abordatges

## CONSENS TERRITORIAL

Aconseguir **consens de tots els proveïdors de salut** en l'abordatge de les patologies



# I Seminari COORDINATS:

Una visió transversal a l'atenció al pacient



## Informació

### Data i hora

**30 de maig de 2024**

De 9 a 14.30 hores

### Ubicació

**Aula Dr. Ferran de l'HTVC**

### Durada

**5,5 hores**

### Organització

**Gerència Territorial Terres de l'Ebre**

### Inscripcions

**Fins al 21 de maig de 2024**

## Programació

### 9:00 h Benvinguda

**9.15 h Presentació del Projecte COORDINATS**

A càrrec d'Empar Navasquillo, Directora d'Organització i Estratègia de la Gerència ICS Terres de l'Ebre.

**9.30 h Abordatge consensuat de les persones amb Cefalea**

A càrrec del Dr. Genique, metge de família EAP Ràpita i Dra. Sonia Escalante Arroyo, Servei de Neurologia HTVC.

**10:00 h Abordatge consensuat de les persones amb Deteriorament cognitiu**

A càrrec de la Dra. Curto, metgessa de família EAP Amposta, Dr. Rogelio Alberto López Cuevas, Servei de Neurologia HTVC i la Dra. Domínguez, Cap de Servei de Geriatria i Cures Pal·liatives HSC.

**10.30 h Abordatge consensuat de les persones amb Malaltia renal crònica**

A càrrec del Dr. Maestro, metge de família EAP Ametlla de Mar, Dra. Compte, Nefròloga HSC.

**11:30 h Esmorzar a la sala**

**12:00 h Abordatge consensuat de les persones amb: Dispèpsia, Diarrea crònica, Pòlip i Colonoscòpia**

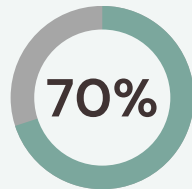
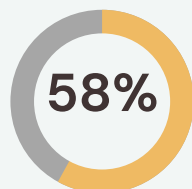
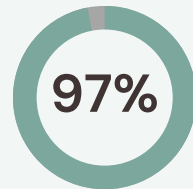
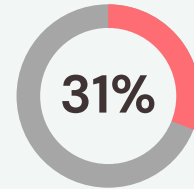
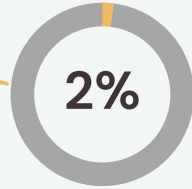
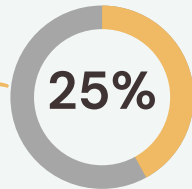
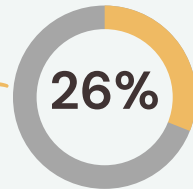
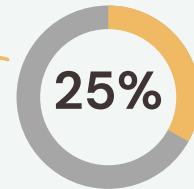
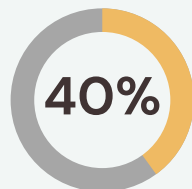
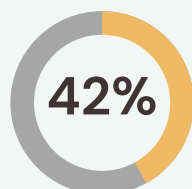
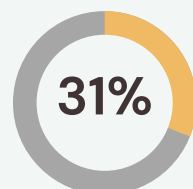
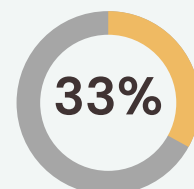
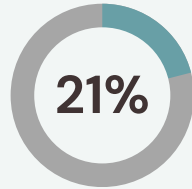
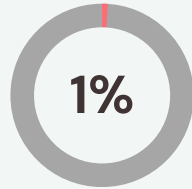
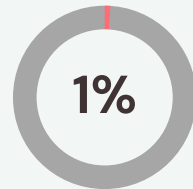
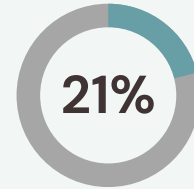
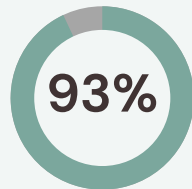
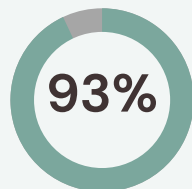
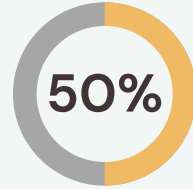
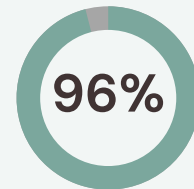
A càrrec de la Dra. Boira, metgessa de família i Directora l'EAP Flix i la Dra. Villar, Cap de Servei de Digestologia HTVC.

**13:00 h Abordatge consensuat de les persones amb: Hematúria, HBP i Còlic renal**

A càrrec de la Dra. Boira, metgessa de família i Directora l'EAP Flix i el Dr. Rodezno, Cap de Servei d'Urologia HTVC.

**14.00 h Cloenda**

30M

		HTVC	HCA	HSC	HCM	
1	<b>Temps de resposta en menys de 5 dies</b>	 70%	 58%	 97%	 31%	
2	<b>Temps mig d'espera</b> (diferència entre 2023-2024)	Preferent Ordinària	-50.33 -21.18	No es comptabilitza	No es comptabilitza	No es comptabilitza
3	<b>Nombre de derivacions</b> (diferència entre 2023-2024)	+113  2%	+634  25%	+124  26%	+418  25%	
4	<b>% de resolució de manera coordinada</b>	 40%	 42%	 31%	 33%	
5	<b>% de Primeres visites amb prova diagnòstica</b>	 21%	 1%	 1%	 21%	
6	<b>Índex de freqüentació (un cop)</b>	 93%	 93%	 50%	 96%	
7	<b>Derivació a Atenció Primària</b>	282	-	-	-	
8	<b>Participació enquesta Atenció Primària i Hospitals Enquestes a professionals (Atenció Primària)</b> • Propera enquesta octubre 2024					

# HTVC

## Taula d'incidència per tipus

	ALG	ACV	CAR	CIR	COT	DER	DIG	END	HEM	IDI	LAB	NEU	OFT	ORL	PNM	URO	ALTRES
<b>Circuit</b>	5,1%		6,8%	1,7%	11,9%	1,7%	5,1%	5,1%	1,7%	16,9%	5,1%	1,7%	1,7%	1,7%	5,1%	10,2%	18,5%
<b>Demora citació</b>	0,2%	3,0%	7,5%	1,5%	10,7%	2,3%	3,0%	0,3%	0,7%	23,0%	0,2%	6,2%	12,3%	2,8%	3,5%	18,2%	4,6%
<b>Resposta</b>				7,1%	7,1%	7,1%	21,4%	3,6%	3,6%	14,3%		3,6%	3,6%		7,1%	3,6%	17,9%
<b>Informes</b>			5,3%		4,0%		2,7%		1,3%	85,3%							1,4%
<b>No presentats</b>	4,8%			2,4%		2,4%	2,4%	4,8%	3,6%		69,1%	1,2%			1,2%	2,4%	5,7%
<b>Pla de medicació</b>			6,3%		25,0%	6,3%	6,3%	18,8%					12,5%			12,5%	12,4%

863

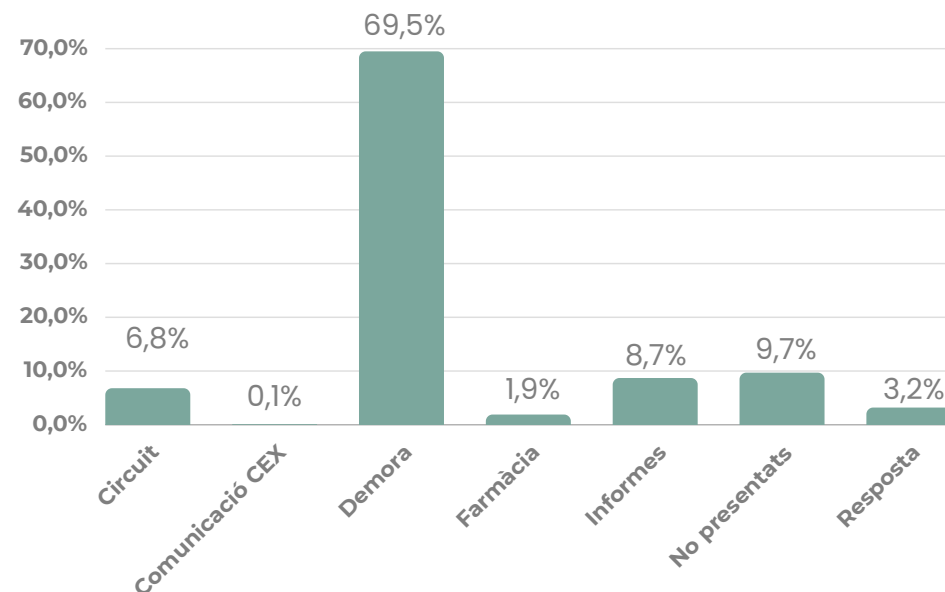
incidències registrades

2024

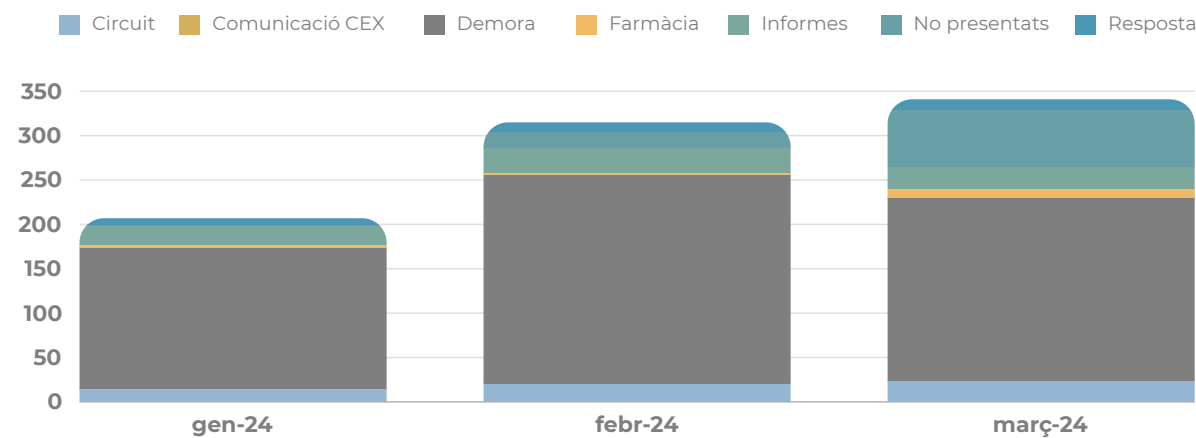
### Resum

- **Circuit:** derivacions que s'han de tornar a tramitar des d'Atenció Primària / Demanda que resultats de proves es comuniquin per especialista sol·licitant/ Demanda visita presencial
- **Demora:** demora en la programació de Primeres visites, Visites successives i proves diagnòstiques
- **Resposta:** manca o inconsistència en les respostes a les interconsultes / Excés burocràcia
- **Informes:** proves amb resultats no informats
- **Pla de medicació:** manca de prescripció de pla de medicació per part dels especialistes
- **No presentats:** pacients no presentats als quals se sol·licita crear nova visita / No es presenten a analítica la qual cosa genera reprogramació de visita vinculada

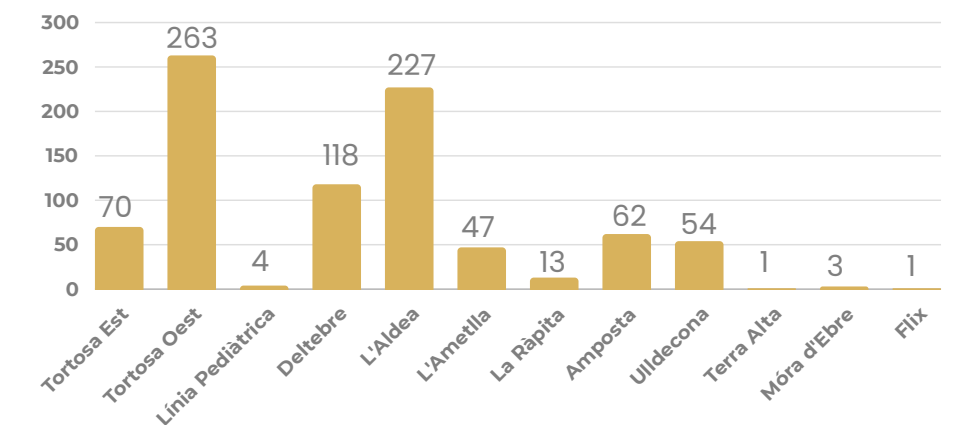
Gràfic Tipus d'incidència



Gràfic Evolució per tipus d'incidència i mes



Gràfic Incidència per EAP



“

*“Alguns matrimonis  
acaben bé, d'altres  
en canvi duren tota  
la vida”*

WOODY ALLEN

”