



# Memòria d'activitats 2022

# INTRODUCCIÓ

Presentació | 3

---

Fets destacats  
de l'any | 4

---

El 2022,  
en xifres | 6

---





# Presentació

Aquí us presentem un any més la memòria d'activitat del CIS Cotxeres, en aquest cas la corresponent a l'any 2022. Amb aquesta memòria volem seguir apostant per la comunicació i la transparència deixant constància davant la nostra societat i, sobre tot, davant dels nostres usuaris de la feina feta per part dels professionals del nostre centre.

L'any 2022 ha suposat per nosaltres un any de molts canvis, un any que ha seguit marcat per les darreres sacsejades de la pandèmia de la COVID-19 tot i la declaració oficial del final de la mateixa.

L'any 2022 el CIS Cotxeres s'ha vist sotmès a un canvi profund de la seva organització interna amb la pràctica renovació de tota l'estructura directiva, la qual cosa ens ha permès reorientar-nos com organització i així recuperar la proximitat i la col·laboració amb el nostre entorn social a temps que hem iniciat la recuperació de bona part de les activitats que es varen haver d'ajornar els anys anteriors, iniciant un procés de normalització del centre.

Us presentem doncs la memòria d'activitat 2022 del CIS Cotxeres amb l'ànim i el convenciment que us serà d'utilitat.

# Fets destacats de l'any

## Nova estructura organitzativa del CIS Cotxeres



Un dels fets més destacats de l'any ha estat el canvi en l'estructura organitzativa del CIS Cotxeres, amb la incorporació de noves figures directives: la Gerència, la Direcció de l'Equip Atenció Primària (EAP) i la Direcció adjunta. La doctora Gemma Rubio es va incorporar al gener, com a directora de l'EAP, i el doctor Pere Subirana va esdevenir el gerent del CIS a partir del mes de juny. A finals d'any, la infermera Núria Sánchez va passar a ser adjunta a la Direcció de l'EAP, un càrrec de nova creació. Aquesta reorganització interna pretén afavorir la reorientació dels serveis i una major col·laboració amb l'entorn social.

## Incorporació de nous rols d'atenció comunitària



Del 2022 també destaca la incorporació de nous rols professionals, en el marc del Pla d'enfortiment i transformació de l'Atenció Primària i comunitària del Departament de Salut. A principis d'any, es va incorporar Roser Busquets com a referent de benestar emocional i comunitari (REBEC) i, posteriorment, van unir-se a l'equip d'AP del CIS la dietista-nutricionista Joana Conill i la fisioterapeuta Yaira Marien. Bona part de la seva feina es desenvolupa en l'entorn comunitari i al territori, fomentant la relació i la col·laboració amb les entitats i serveis dels districtes, així com l'organització d'activitats per a la prevenció i promoció de la salut.

## Constitució del Consell de Participació Ciutadana



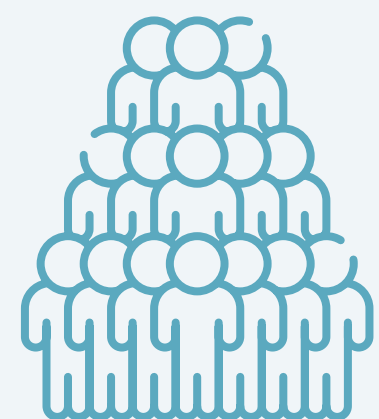
Amb l'objectiu de disposar d'un espai estable de participació de la ciutadania en els serveis de salut, el mes de setembre es va constituir el Consell de Participació Ciutadana del CAP Cotxeres. A través d'aquest espai, es busca integrar l'opinió i la perspectiva del pacient de la nostra àrea d'influència per millorar el funcionament general del centre i els diferents processos assistencials i organitzatius, així com per poder fer un seguiment i avaluació dels canvis.

## Nova imatge corporativa



En el marc del projecte de renovació de la identitat visual dels centres assistencials gestionats pel Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC), el CIS Cotxeres va presentar, el mes d'octubre, una nova imatge corporativa. Amb nou logotip i nova gamma cromàtica, l'objectiu d'aquesta renovació és modernitzar i reposicionar la marca CIS Cotxeres, amb una imatge més acord amb la nova orientació de l'organització i els seus valors.

# El 2022, en xifres



**83,30%**

cobertura població assignada a l'EAP



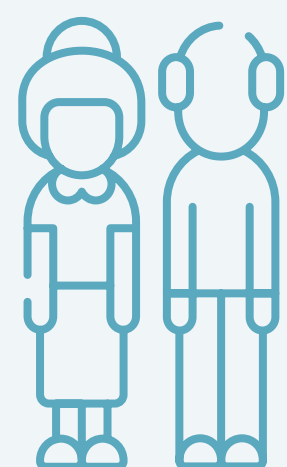
**5.180**

altes de Rehabilitació ambulatoria



**69.171**

estades totals a l'Hospital d'Atenció Intermitent



**12,8%**

població assignada EAP >75anys



**172.813**

visites a Atenció Primària



**44.680**

urgències ateses al CUAP

# ORGANITZACIÓ

Missió, visió i  
valors | **8**

---

Equip Humà | **9**

---

Àrees  
assistencials | **11**

---

Població  
assignada | **12**

---



# Missió, visió i valors

## Missió

Contribuir a la millora de la salut i el benestar de les persones mitjançant una atenció integral.

## Visió

Ser referents al sistema sanitari en la prevenció, la cura de la salut, tant individual com comunitària, i en rehabilitació, així com esdevenir un centre docent reconegut al sector i una organització on els professionals se sentin orgullosos de treballar.

## Valors

### Compromís

d'actuar sempre amb el màxim respecte i honestat tant amb les persones que atenem com amb el conjunt de professionals amb qui interactuem.

### Participació

de les persones ateses en la presa de decisions que afecten la seva salut i el seu benestar. També participació de l'equip professional en la presa de decisions que afecten el funcionament de l'organització.

### Transparència

facilitant a la ciutadania l'accés a tota aquella informació relativa a la nostra activitat que pugui ser del seu interès i comunicant de manera eficaç.

### Sostenibilitat

promovent una gestió responsable dels recursos, tant des del punt de vista econòmic com social i mediambiental.

### Qualitat

en la prestació de serveis, cercant la millora continuada per assolir l'excel·lència.

### Innovació

entesa com la introducció de nous models assistencials o processos que millorin la salut i el benestar de les persones.



# Organigrama

## SERVEIS TRANSVERSALS (CSC)

### Direcció de Persones

Cap Dep. Persones CIS Cotxeres

Sonia Zas

Salut Laboral

Dúnia Morenilla

### Direcció Econòmic-Financer

Eduard Casadevall

Compres

Control Gestió

Sistemes d'Informació

### Direcció Serveis Generals

Josep Coll

### Direcció Comunicació

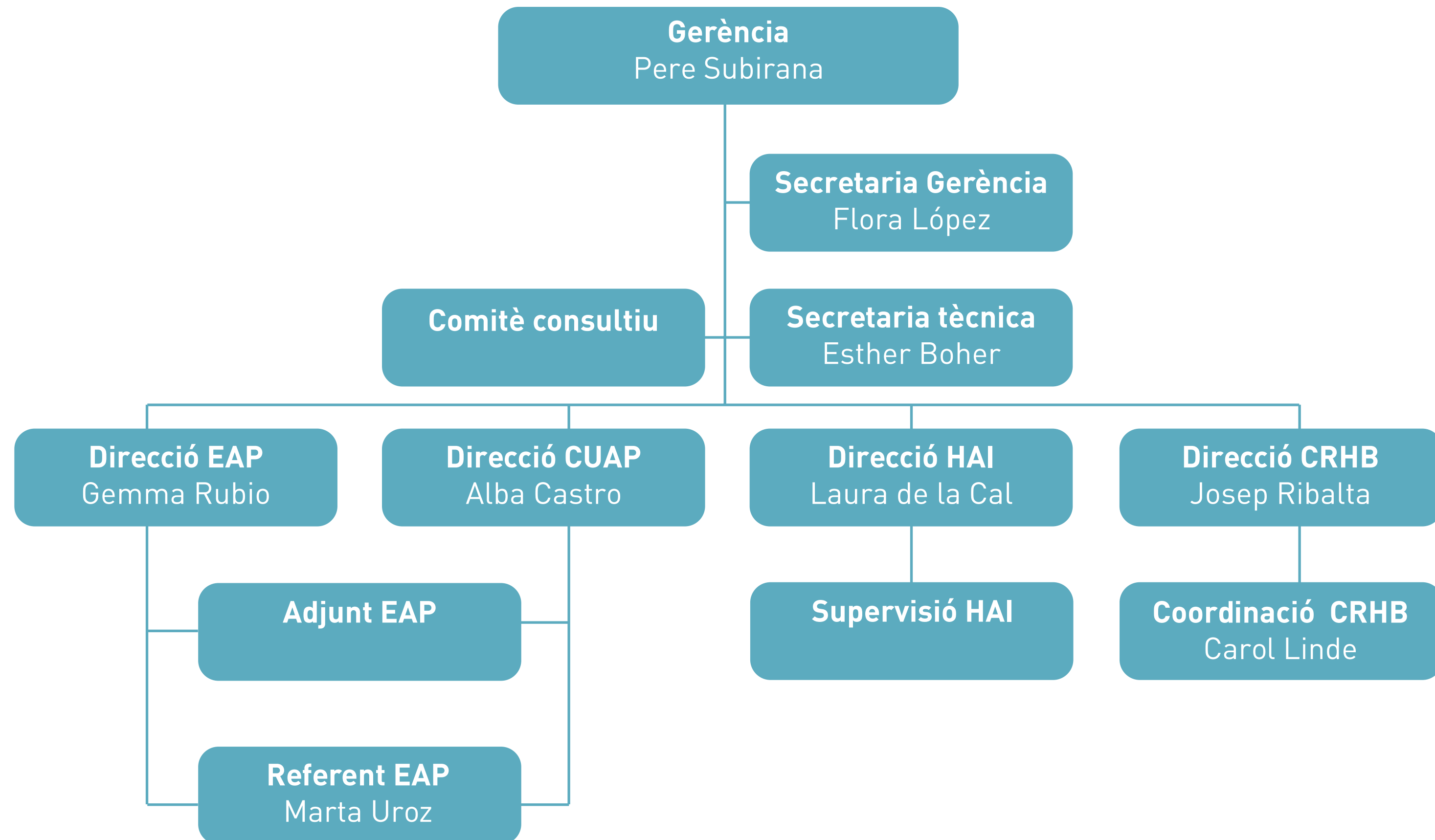
Anna Cerdà

### Cap Àrea Jurídica

Joaquim Monllau

### Cap SACAC

Paula Hors



# Perfils professionals

|                                     | Atenció Primària | Atenció Intermitja | Rehabilitació | TOTAL      |
|-------------------------------------|------------------|--------------------|---------------|------------|
| Medicina                            | 24               | 5                  | 2             | <b>31</b>  |
| Infermeria                          | 24               | 16                 | 0             | <b>40</b>  |
| Altres professions assistencials    | 14               | 47                 | 8             | <b>69</b>  |
| Altres professions no assistencials | 19               | 3                  | 4             | <b>26</b>  |
|                                     | <b>81</b>        | <b>71</b>          | <b>14</b>     | <b>166</b> |

# Àrees assistencials

## Atenció Primària

Centre d'Atenció Primària (CAP)

Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP).  
Els seus hospitals de referència són l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Sant Pau.

## Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

Centre d'internament  
(209 llits, en 3 plantes i 5 unitats de 22 hab.)

**169**

Llarga Estada

**10**

Subaguts

**30**

Mitjana Estada Polivalent (MEP)

**50**

places  
Hospital de dia

## Rehabilitació

Servei de Rehabilitació Ambulatoria





El centre disposa de serveis de suport al diagnòstic i tractament, i de Servei de Farmàcia.



# Població assignada

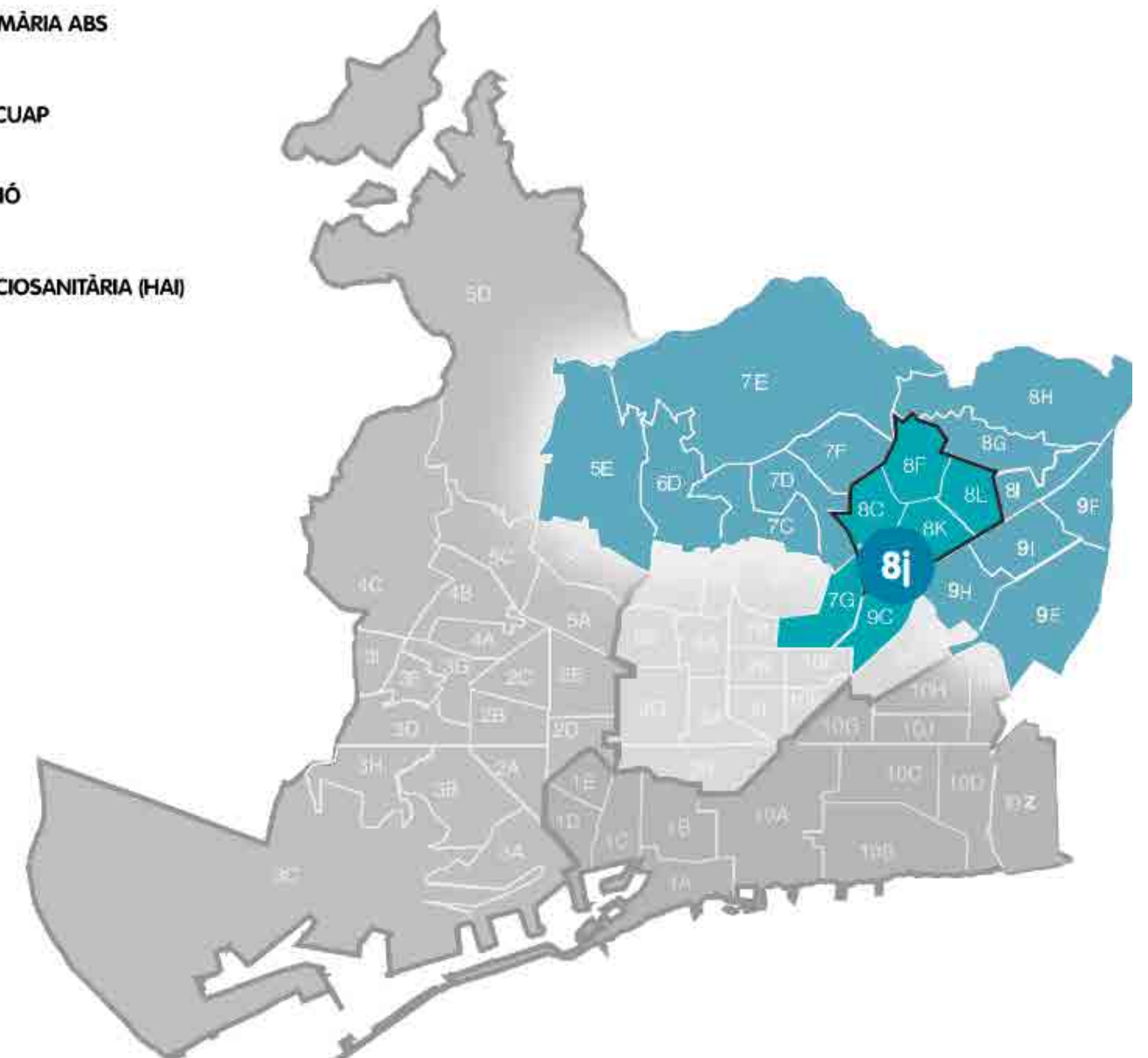
El CIS Cotxeres està situat al barri de Vilapicina i la Torre Llobeta, al districte Nou Barris de Barcelona; en la cruïlla amb els districtes d'Horta Guinardó i Sant Andreu. Es troba l'Àrea Integral de Salut (AIS) Barcelona Nord.

## Registre Central d'Assegurats (RCA) 2022

|   | Serveis CIS Cotxeres    | RCA 2022 |
|---|-------------------------|----------|
|  | Atenció Primària (1ABS) | 24.866   |
|  | Urgències CUAP (6 ABS)  | 189.561  |
|  | Rehabilitació (5 ABS)   | 121.702  |
|  | Sociosanitari (18 ABS)  | 412.827  |

## Mapa del territori de referència per línia de servei

-  ATENCIÓ PRIMÀRIA ABS
-  URGÈNCIES CUAP
-  REHABILITACIÓ
-  ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA (HAI)



# ACTIVITAT ASSITENCIAL

Catera de Serveis | **14**

---

Equip d'Atenció Primària (EAP) | **15**

---

Centre d'Urgències d'Atenció  
Primària (CUAP) | **17**

---

Hospital d'Atenció Intermèdia  
(HAI) | **19**

---

Servei de Rehabilitació  
Ambulatoria | **23**

---

Serveis Complementaris | **25**

---

Farmàcia | **27**

---



# Cartera de Serveis

## Equip d'Atenció Primària (EAP)



- Medicina de Família i Comunitària
- Infermeria de Família i Comunitària
- Pediatria i puericultura
- Odontologia
- Treball social
- Atenció a l'usuari
- Cirurgia de consultori
- Infiltracions
- Ecografies
- Crioteràpia
- Podologia

## Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)



- Atenció a les urgències mèdiques, quirúrgiques i traumatològiques bàsiques
- Radiologia i Ecografia simple
- Laboratori

## Servei de Rehabilitació Ambulatòria



- Cinesiteràpia (tractament basat en el moviment)
- Hidroteràpia (tractament amb aigua)
- Electroteràpia (tractament amb corrents elèctrics)
- Termoteràpia (tractament amb infrarojos, parafina, microones)
- Magnetoteràpia
- Teràpia Manual (tractament basat en mobilitzacions manuals).

## Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)



- **Llarga Estada:** Unitats d'internament destinades al tractament rehabilitador i de cures, com a suport a les persones grans amb malalties cròniques i amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia que permeti la situació de la persona malalta.
- **Subaguts:** Unitats d'internament destinades a prestar atenció integral a persones amb una malaltia crònica coneguda i evolucionada, que a causa d'una reagudització o empitjorament del seu estat de salut, requereixen hospitalització amb una intensitat de recursos intermedis. Aquesta atenció està destinada a persones que necessiten continuació d'un tractament o supervisió clínica continuada. L'objectiu d'aquesta atenció ha de ser l'estabilització clínica i la rehabilitació integral.
- **Mitjana Estada Polivalent (MEP):** Unitats d'internament destinades a atendre indistintament pacients tributaris de cures pal·liatives i pacients amb perfil convalescent. ME Convalescència: té com a objectiu restablir aquelles

funcions o activitats que hagin estat afectades, parcialment o totalment, per diferents patologies. Es tracta de persones grans amb malalties de base que necessiten una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, traumatològic o mèdic, prèviament tractat en una fase aguda. ME Pal·liatiu: té com a funció oferir tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb càncer avançat o amb altres malalties inguaribles en fase terminal. El control de símptomes i el suport emocional al malalt i a la seva família són els objectius que ha de perseguir la unitat.

- **Hospital de dia:** Unitat d'atenció diürna adreçada a persones grans i amb malalties cròniques que necessiten atenció sanitària, rehabilitació funcional i/o estimulació cognitiva però que no requereixen ingrés.

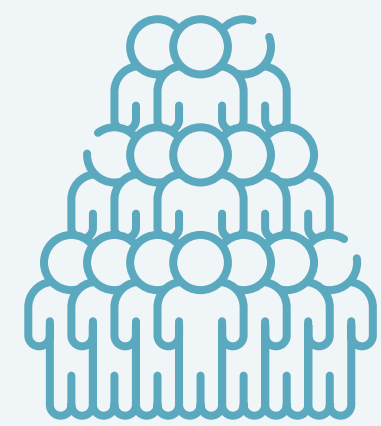


# Equip d'Atenció Primària (EAP)

---

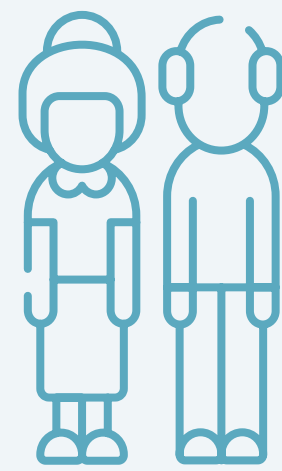


# Equip d'Atenció Primària (EAP)



**83,30%**

cobertura població assignada a l'EAP



**12,8%**

població assignada EAP >75anys

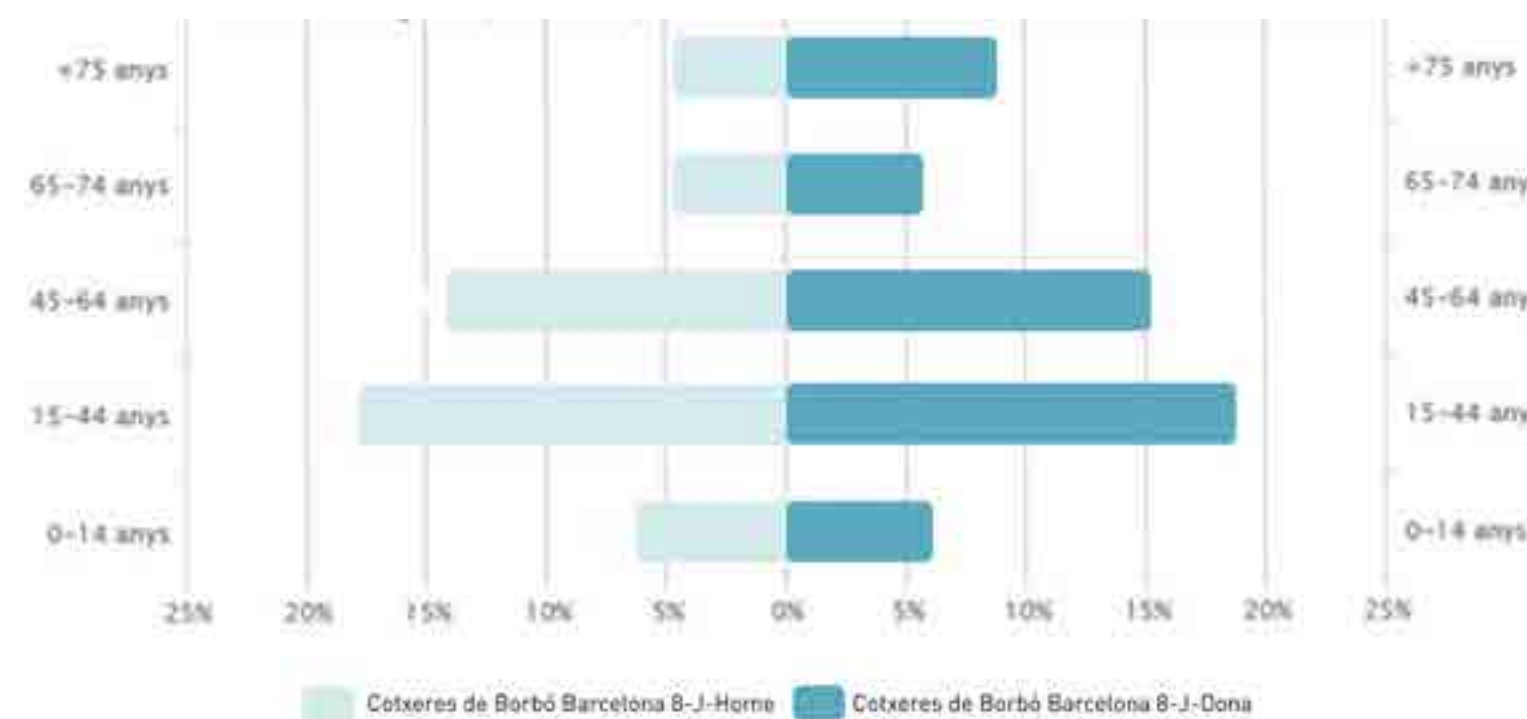


**172.813**

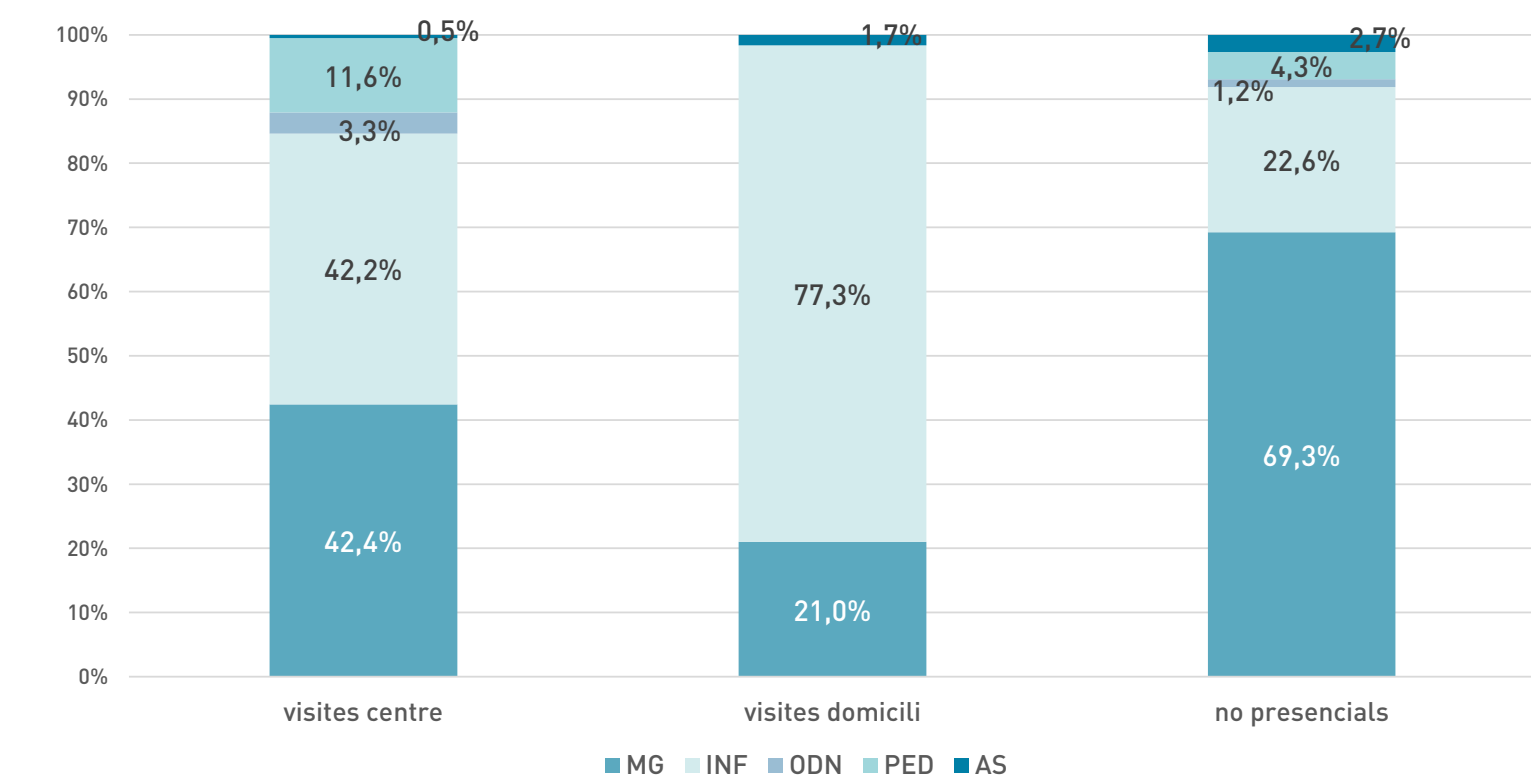
visites a Atenció Primària



Població assignada per grups d'edat i sexe



Visites segons professional i lloc de realització





# Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

---



# Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)



**44.680**

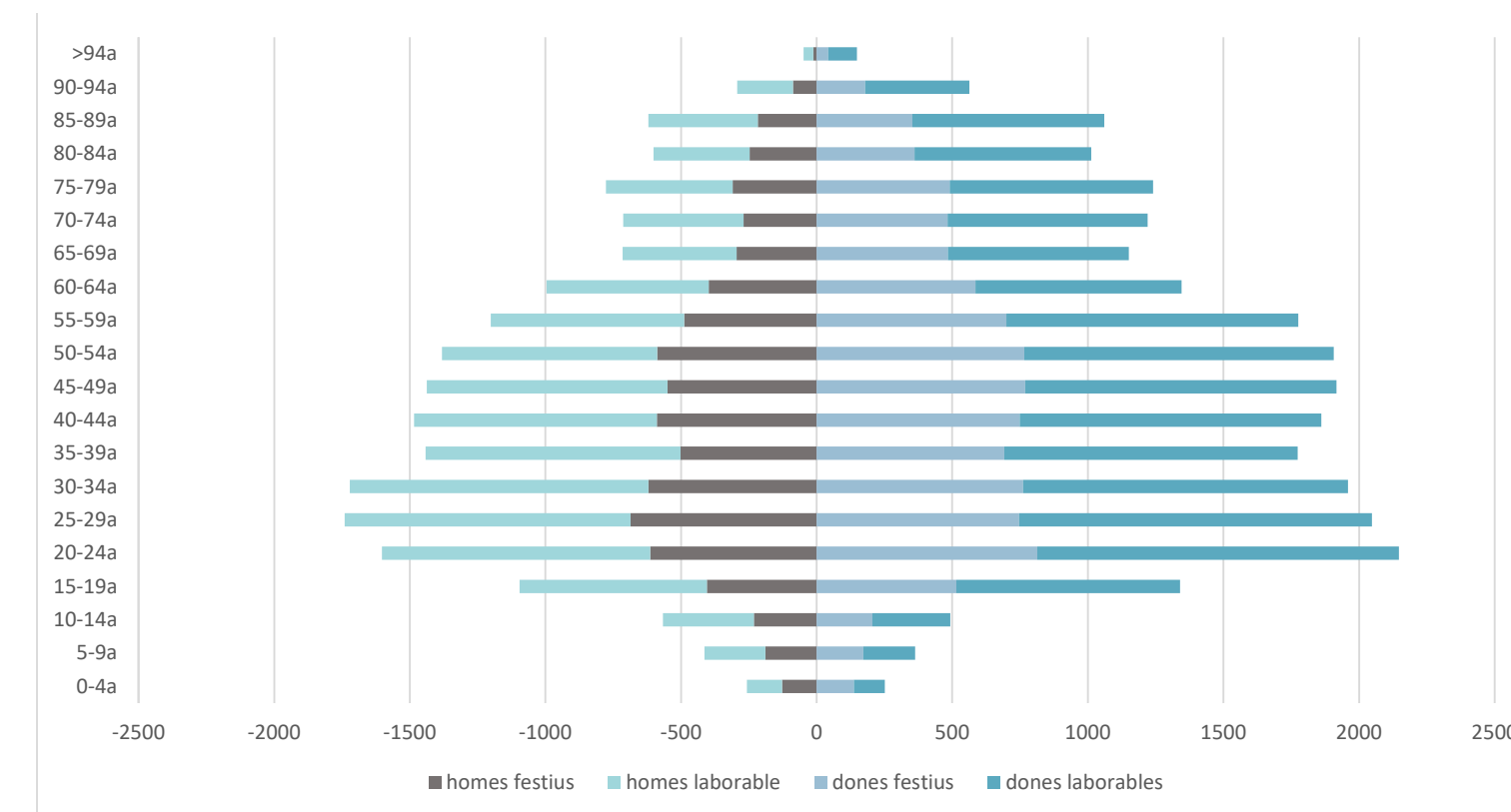
urgències ateses  
al CUAP



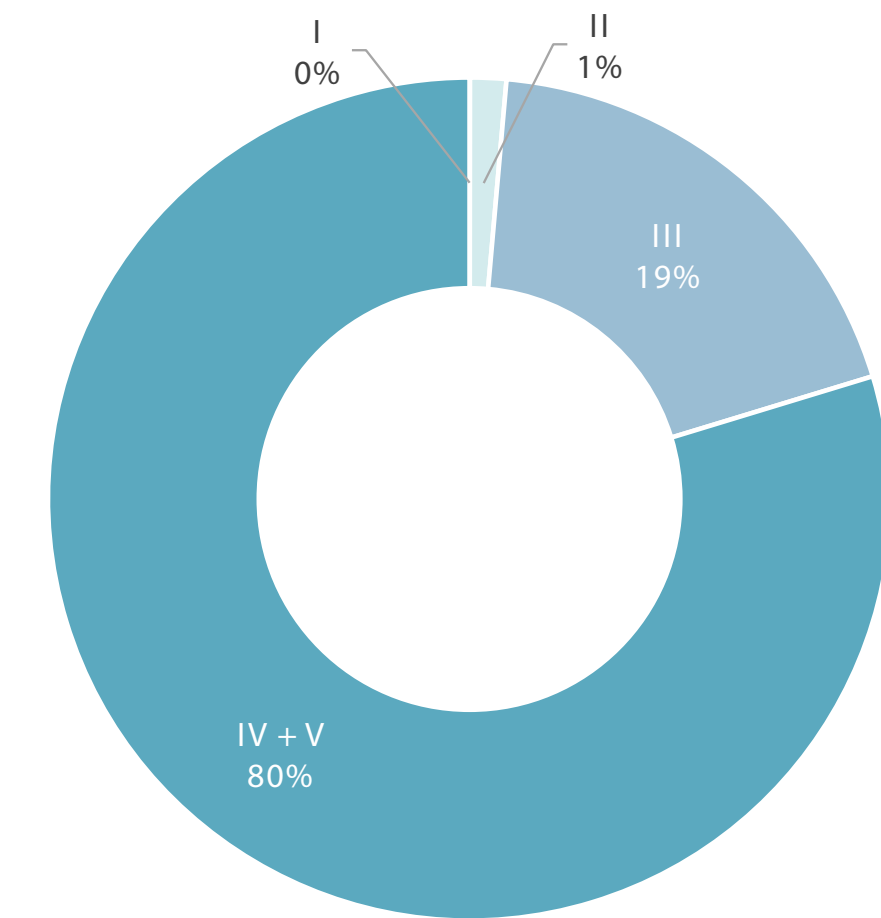
**32.713**

persones ateses al  
CUAP

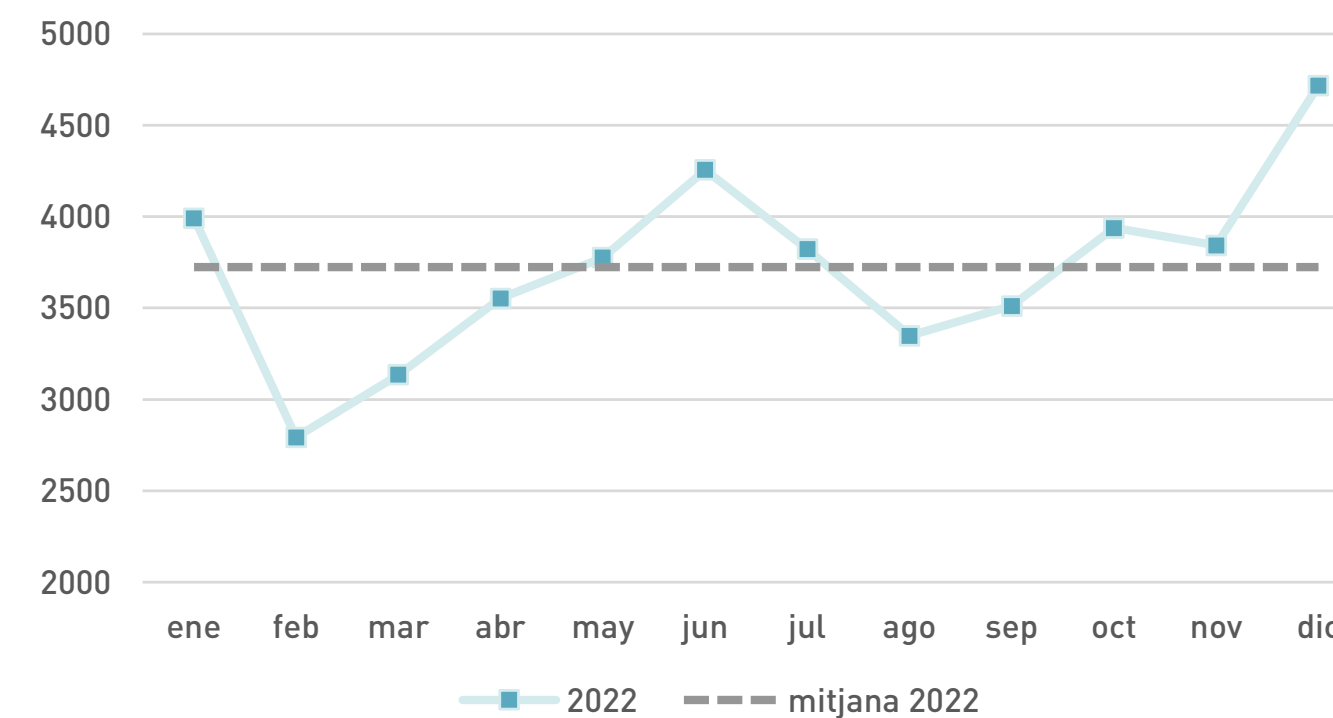
Urgències ateses, per grups d'edat i sexe



Distribució de les urgències per nivell de triatge MAT



Visites al CUAP per mesos



# Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

---



# Hospital d'Atenció Intermedària (HAI)

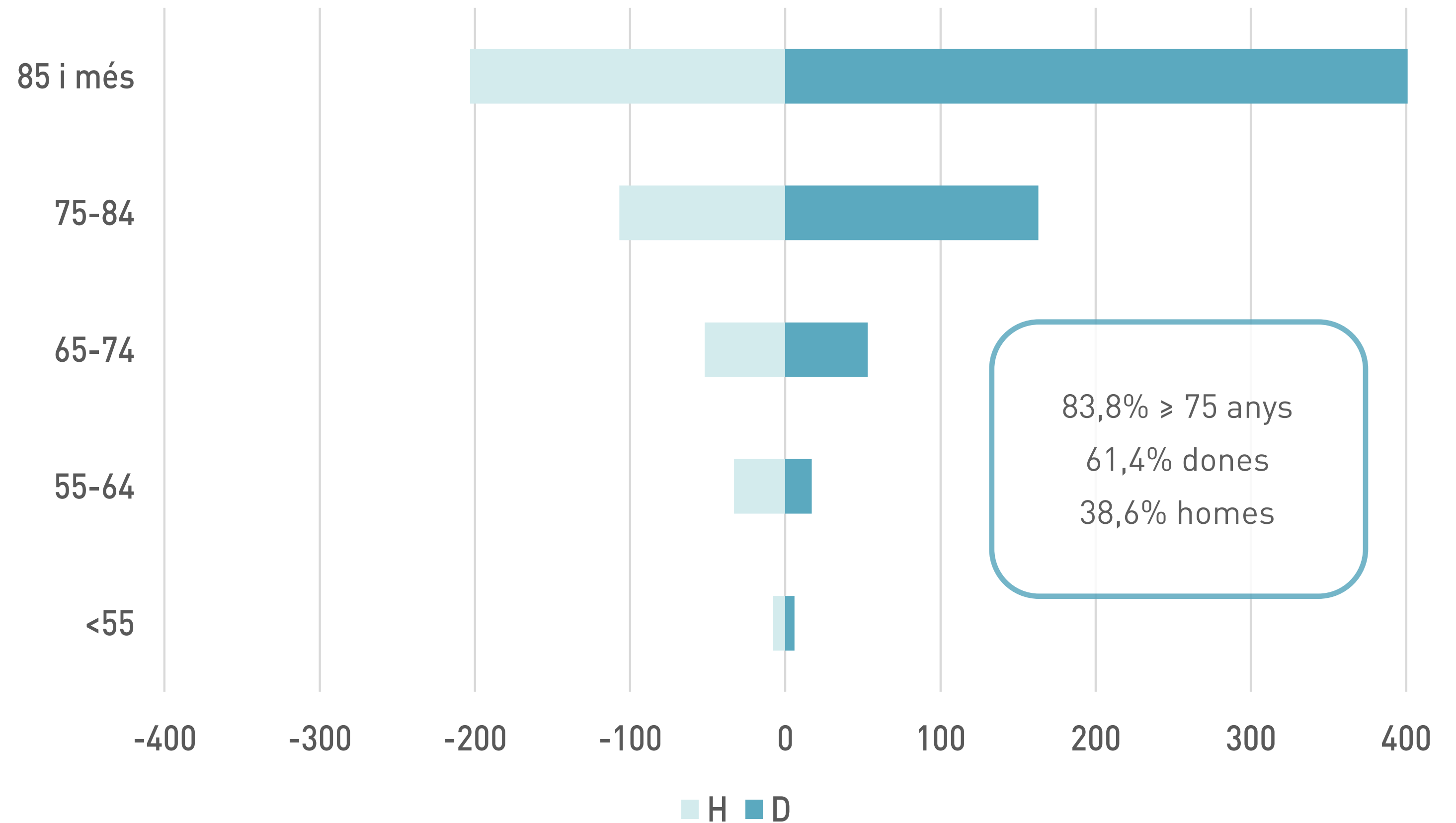


**69.171**  
estades al HAI



**1.043**  
pacients atesos

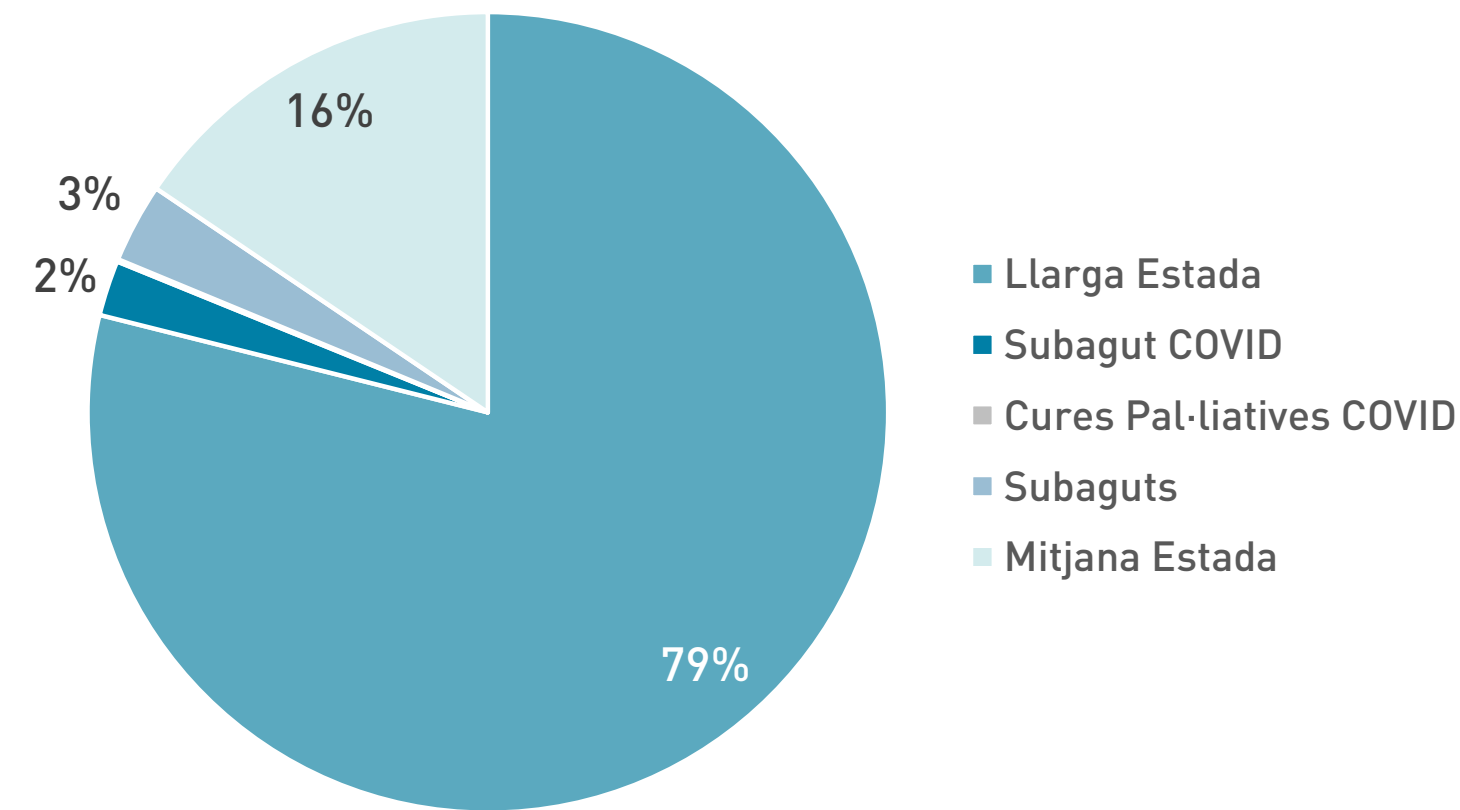
Pacients atesos per grups d'edat i sexe



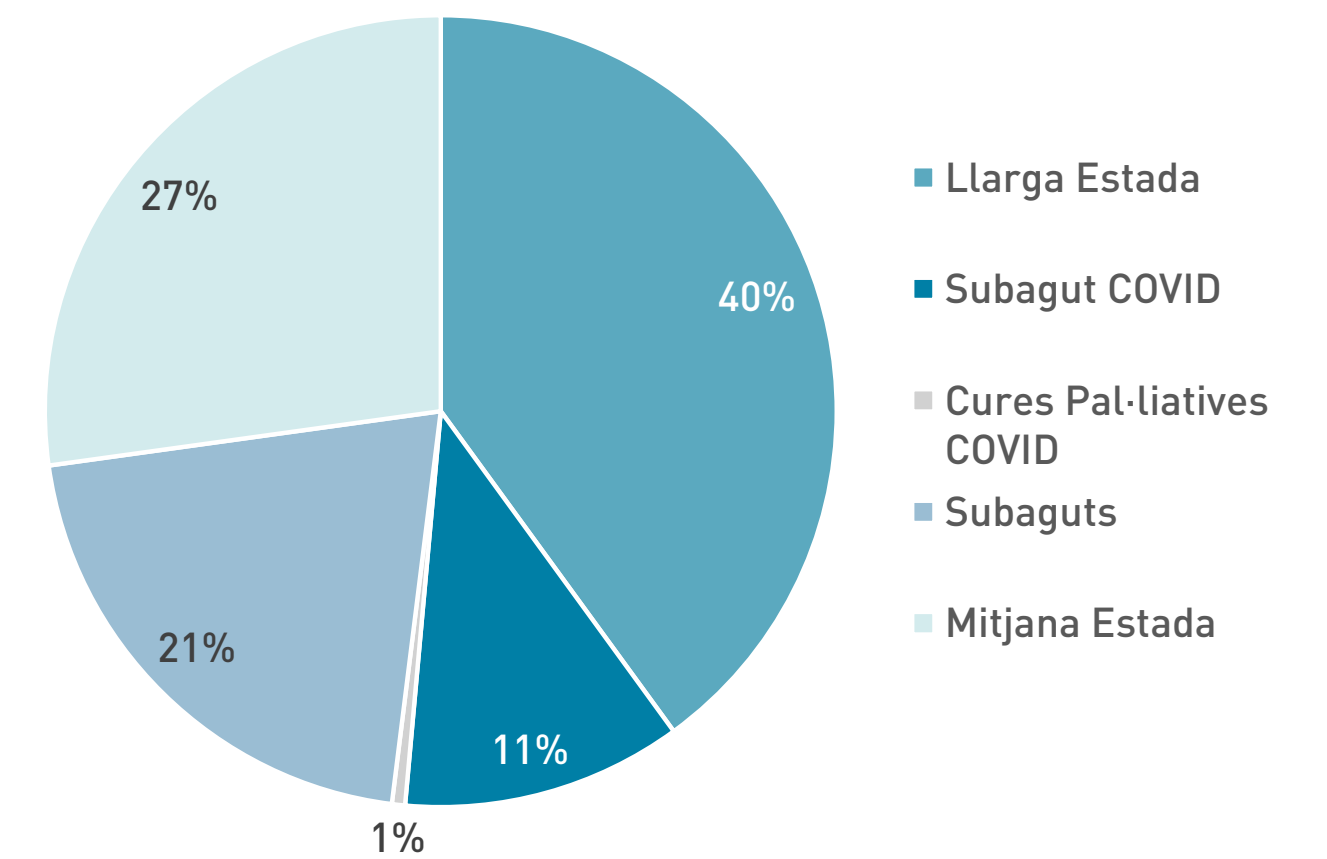
# Hospital d'Atenció Intermedà (HAI)



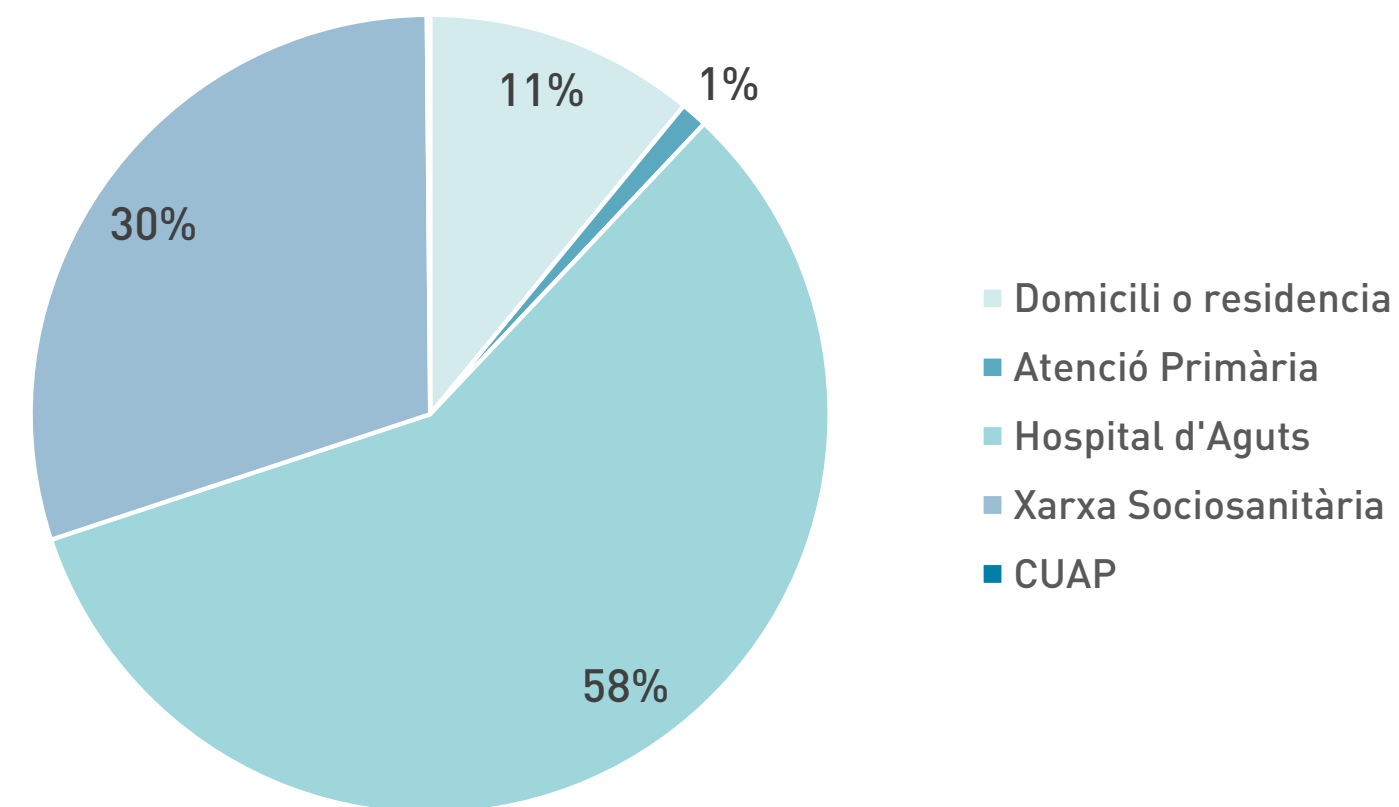
### Estades per línies assistencials



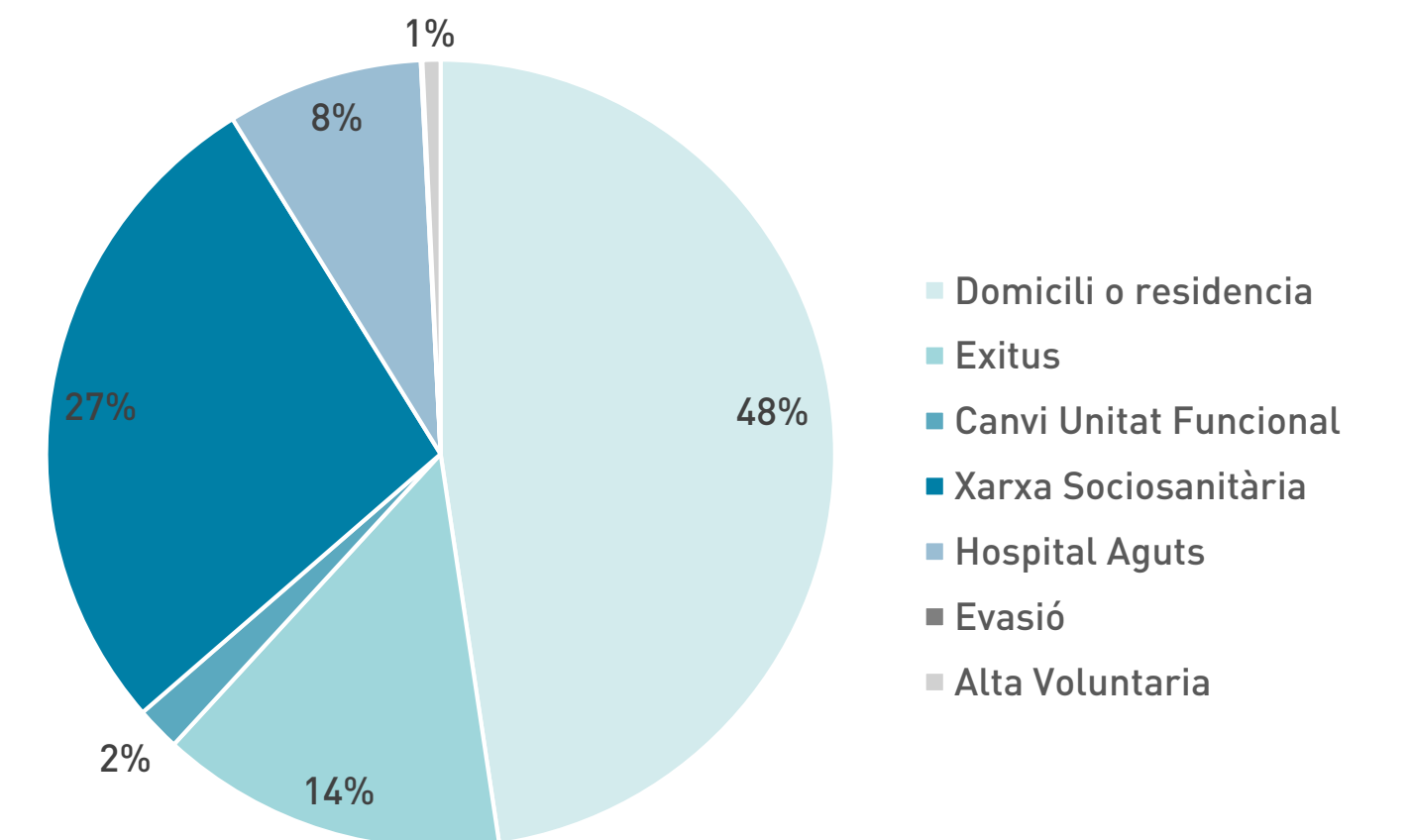
### Altes per línies assistencials



### Ingressos per procedència



### Altes per destinació



# Hospital d'Atenció Intermedà (HAI)

## Hospital de Dia

| Indicadors d'activitat | 2022 |
|------------------------|------|
| Pacients atesos        | 78   |
| Ingressos              | 55   |
| Altes                  | 32   |



# Servei de Rehabilitació Ambulatòria

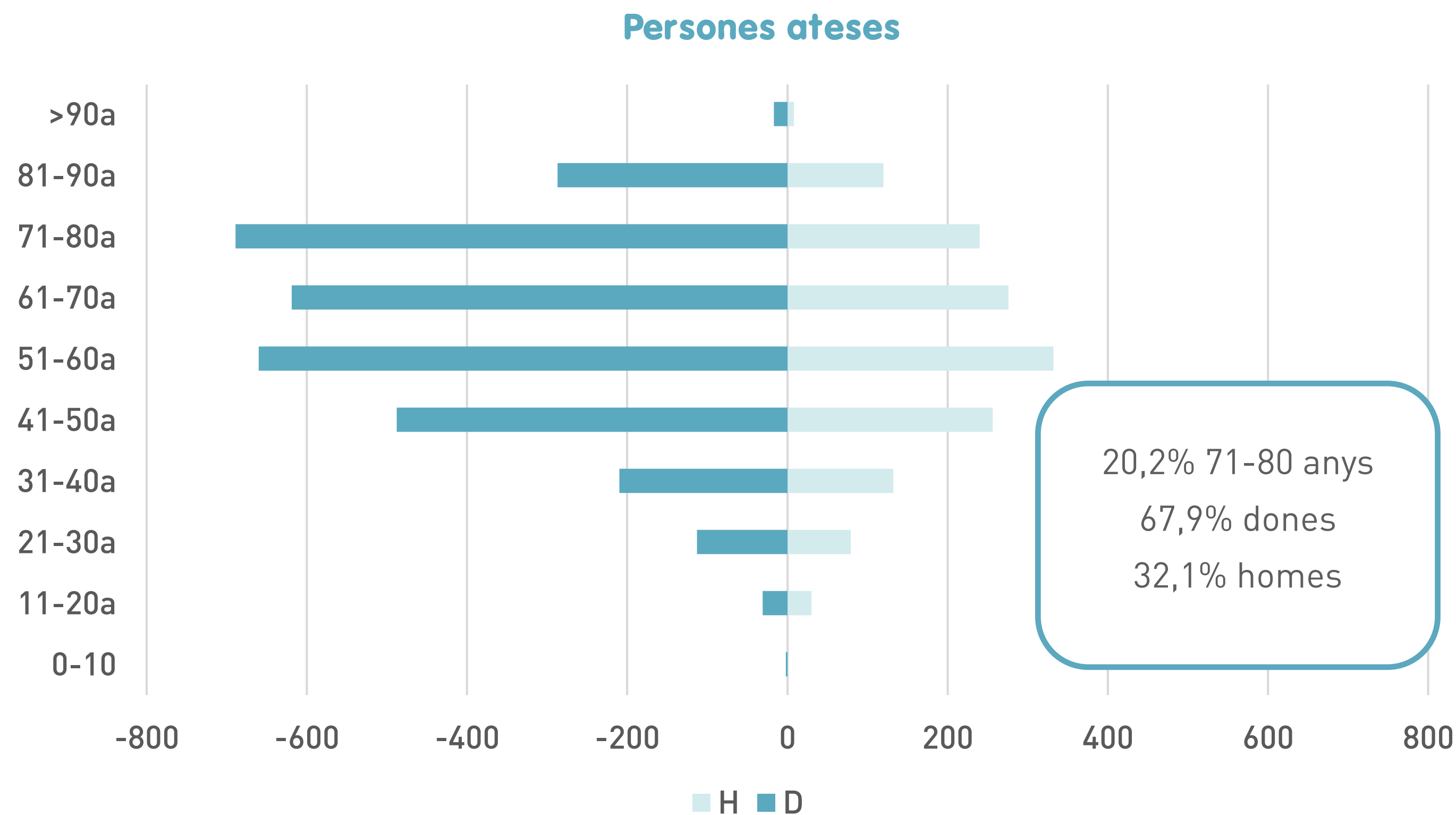
---



# Servei de Rehabilitació Ambulatòria

## Resum Indicadors d'activitat

| Rehabilitació Ambulatòria                | 2022  |
|--|-------|
| Núm. Processos (altes)                   | 5.180 |
| Mitjana sessions/procés                  | 12,6  |
| Mitjana Temps de demora 1a visita (dies) | 35    |



**5.180**  
altes RHB  
ambulatòria

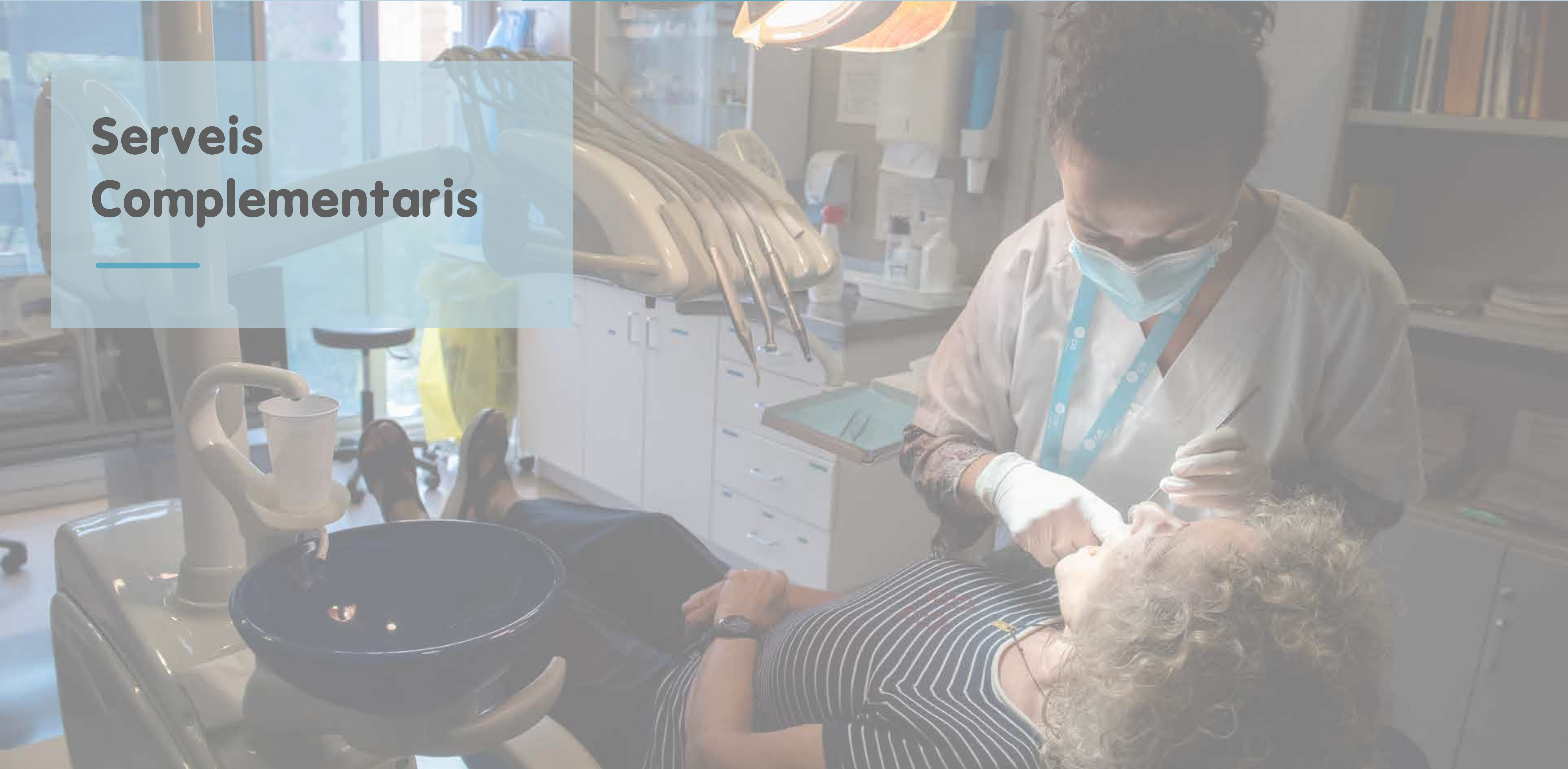


**4.590**  
pacients atesos



# Serveis Complementaris

---



# Serveis Complementaris

El CIS Cotxeres disposa de cartera complementària en l'àmbit d'Atenció Primària i per a l'atenció dels accidents de trànsit.

Aquesta cartera té tres objectius fonamentals:

1. Oferir serveis de proximitat a la població de referència del CIS Cotxeres
2. Afavorir l'atenció integral de les persones ateses en el nostre centre.
3. Obtenir recursos addicionals per invertir en la millora dels serveis públics.

La cartera complementària es concreta en els següents serveis:

## Odontologia

Atenció a tots aquells problemes que no és possible resoldre a través de la cartera pública del CatSalut.

## Podologia

Seguiment del **peu diabètic** finançat per CatSalut a través del Col·legi de podòlegs i a tots aquells altres problemes dels peus que tan desconfort ocasionen, sobretot en la gent gran.

## Unitat d'accidents de trànsit

Seguiment de tots aquells accidents de trànsit atesos en primera instància al CUAP Cotxeres. La cartera es concreta en consultes de traumatologia i rehabilitació de trànsits.

### Resum Indicadors d'activitat

| Servei                           | 2022  |
|----------------------------------|-------|
| Visites d'Odontologia/Ortodòncia | 2.102 |
| Visites de Podologia             | 5.348 |
| Visites de Traumatologia         | 331   |
| Sessions de Rehabilitació        | 1.642 |



# Farmàcia

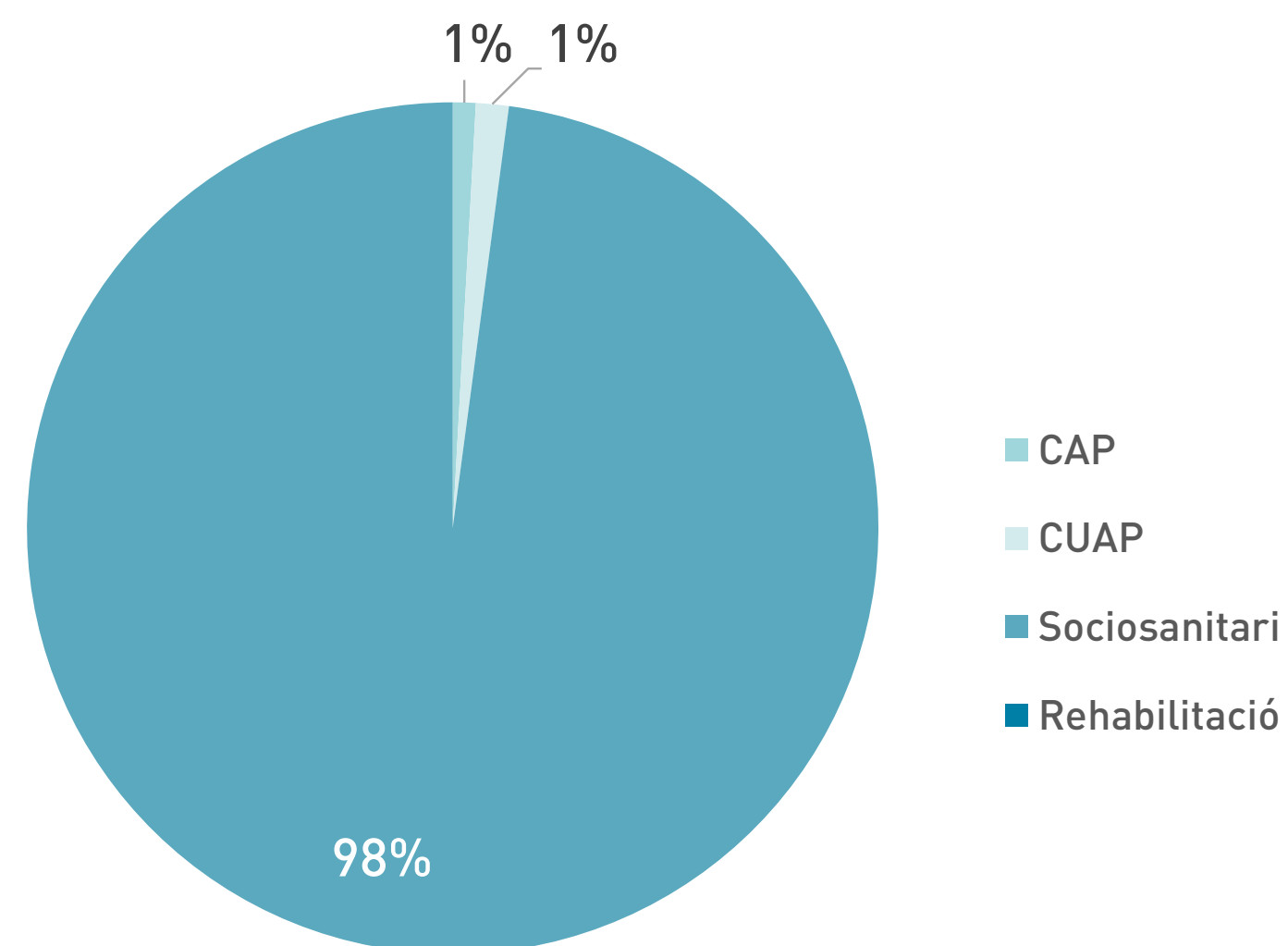
---



# Farmàcia

CIS Cotxeres ha constituït un servei de farmàcia propi, acreditat pel Departament de Salut. Aquest servei es responsabilitza de la confecció i seguiment pressupostari del consum, la gestió de compra i la dispensació de fàrmacs de tots els dispositius del CIS Cotxeres. Al marge d'aquestes funcions vetlla per la qualitat i seguretat de la prescripció de fàrmacs.

## Distribució per àrees de la despesa de fàrmacs dispensats d'us intern el 2022



Despesa de fàrmacs total

**328.022,92€**



# FORMACIÓ I DOCÈNCIA

Formació | **30**

---

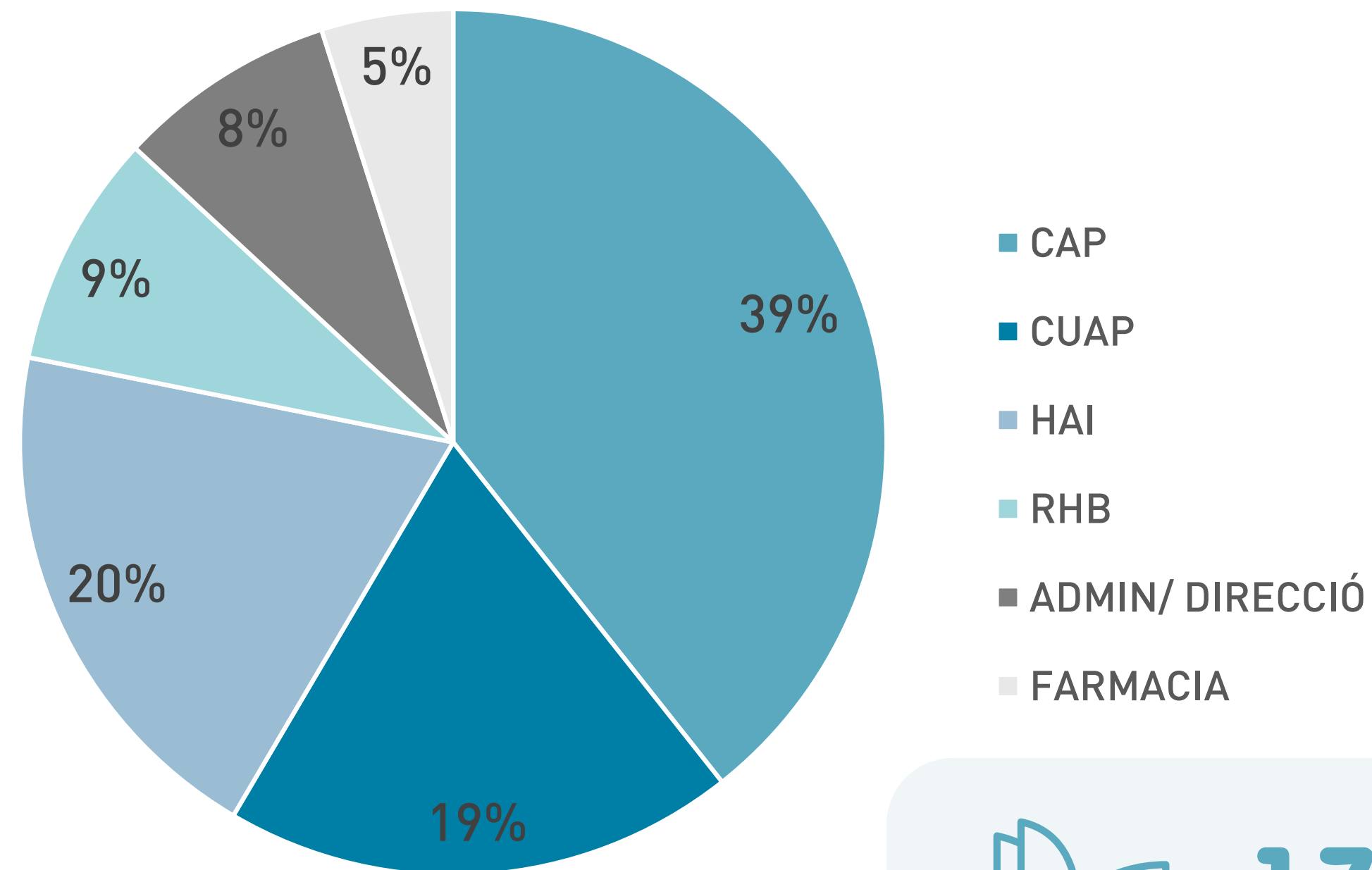
Docència | **30**

---



# Formació

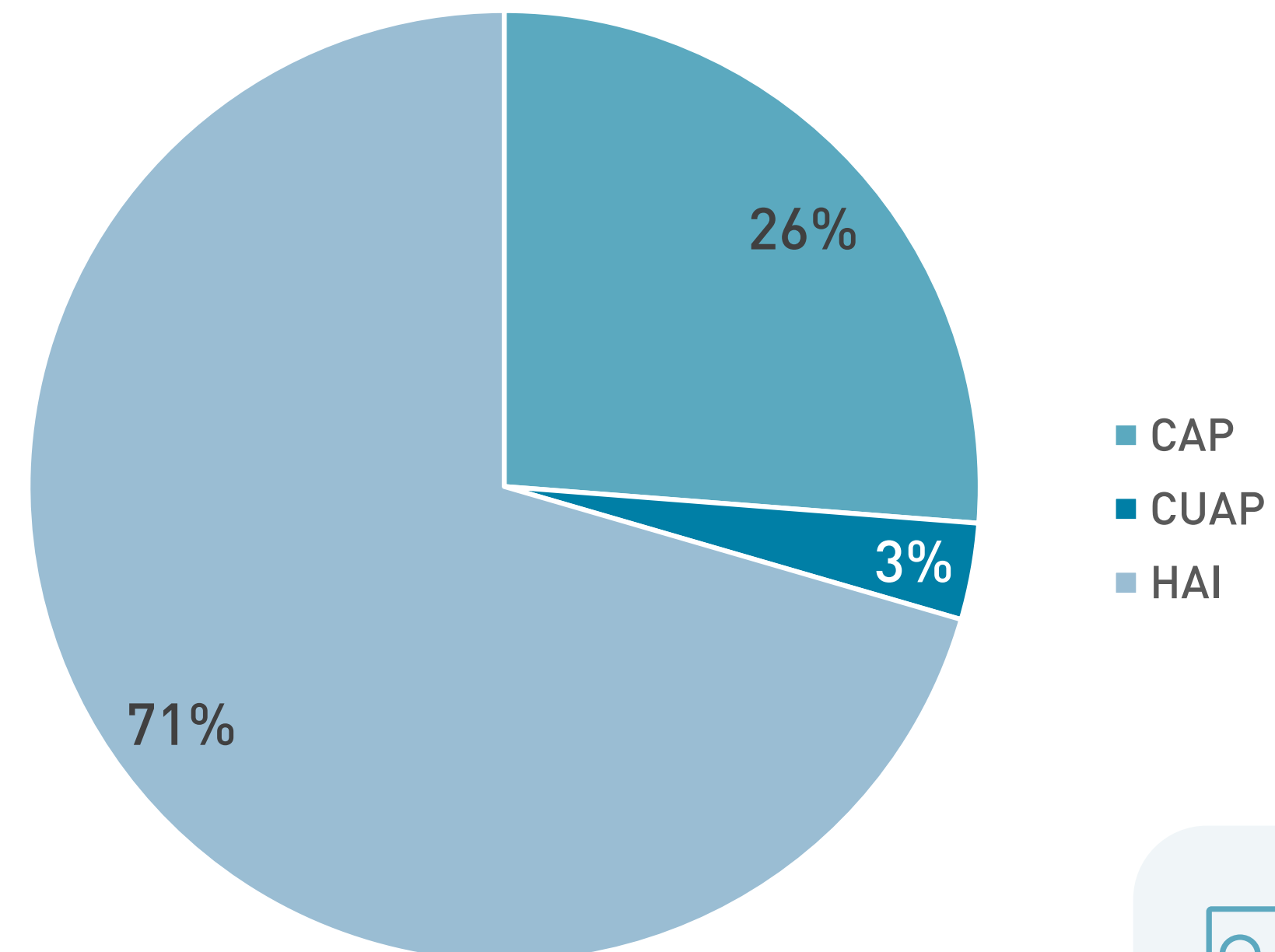
Accions de formació continuada per àmbit




 **174**  
accions  
formatives

# Docència

Docència pregrau per àmbit



 **78**  
alumnes

# ATENCIÓ A L'USUARI




Atenció a  
l'usuari | 32

---





# Atenció a l'usuari

|  | Nombre | Variació respecte a l'any anterior |
|--|--------|------------------------------------|
| <br>Reclamacions  | 449    | 32,8%                              |
| <br>Sugeriments | 10     | 42,9%                              |
| <br>Agraïments  | 61     | 38,6%                              |



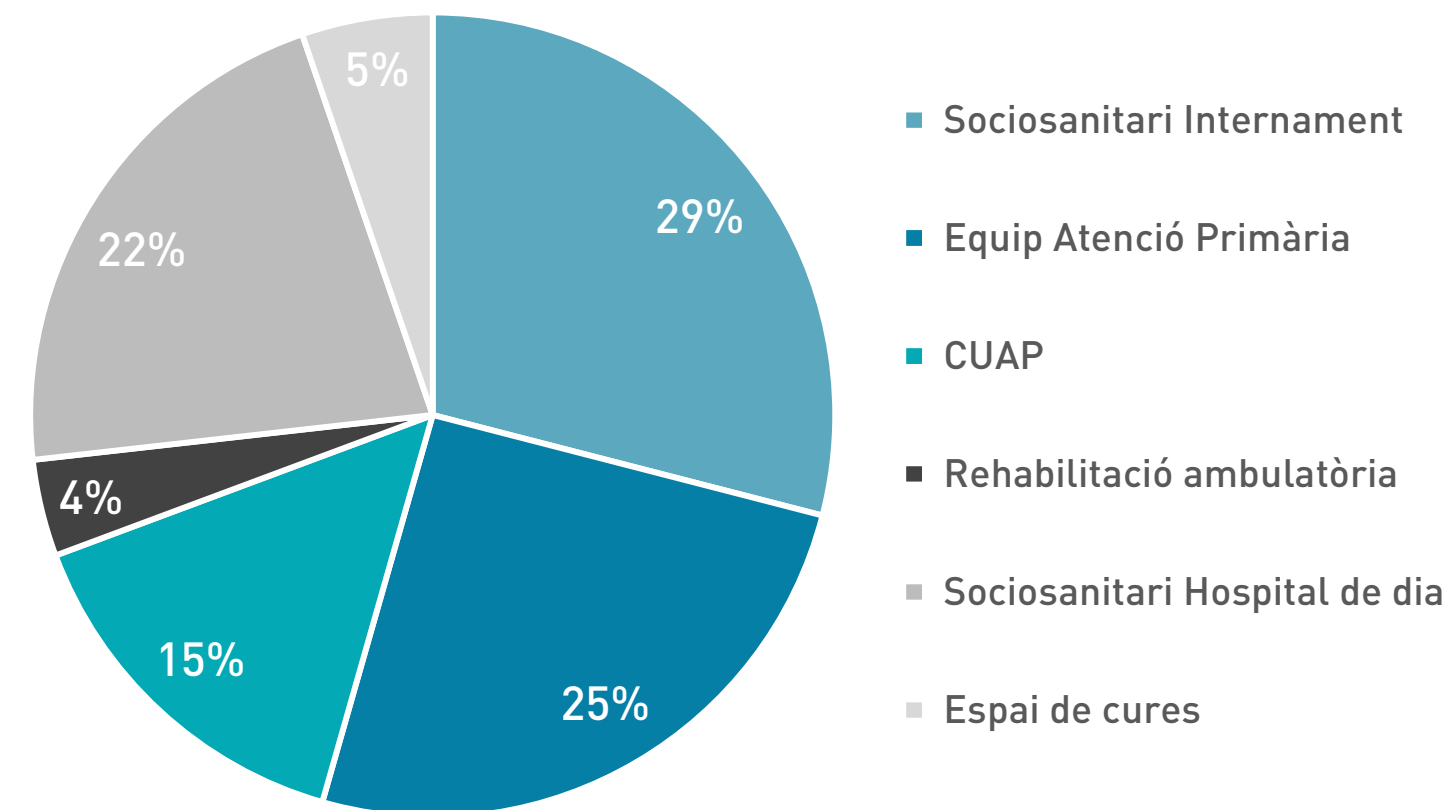


# Dades econòmiques

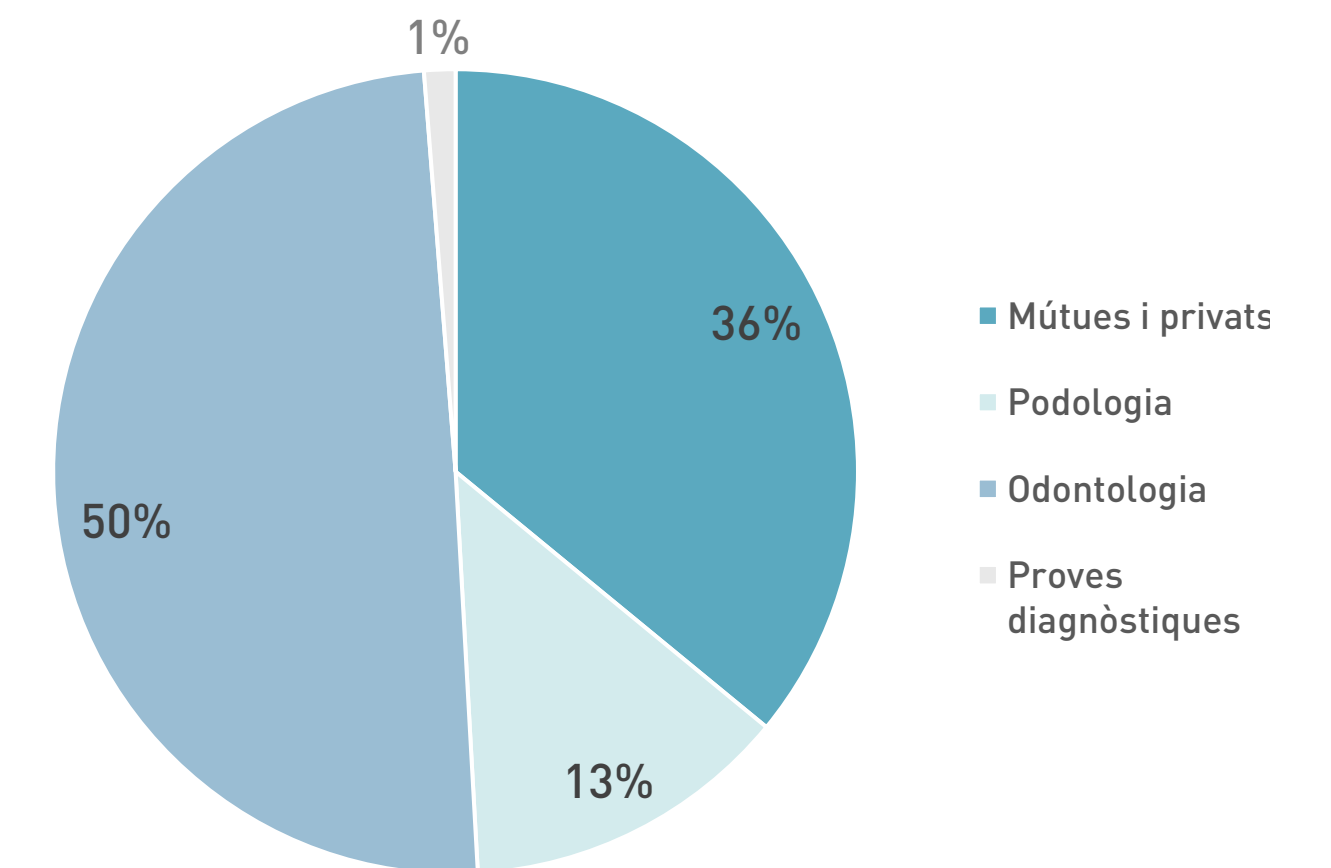
## Ingressos d'activitat assistencial

| Activitat assistencial | Ingressos 2022      |
|------------------------|---------------------|
| Pública                | 23.003.443 €        |
| Complementària         | 412.214 €           |
| <b>Total</b>           | <b>23.415.657 €</b> |

## Ingressos activitat assistencial pública



## Ingressos activitat assistencial complementària



# Dades econòmiques

## Compte de pèrdues i guanys

|   | 2022             |
|---|------------------|
| Import net de la xifra de negocis                           | 23.415.657       |
| Aprovisionaments  | -5.458.779       |
| Altres ingressos d'exploració                               | 229.290          |
| Despeses de personal  | -13.039.625      |
| Altres despeses d'exploració                                | -1.386.752       |
| Amortització de l'immobilitzat                              | -1.033.275       |
| Imputació de subvencions d'immobilitzat no financ. i altres | 80.800           |
| Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat  | 0                |
| Altres resultats  | -1.019           |
| Resultat d'Exploració                                       | 2.806.297        |
| Resultat financer   | -251.009         |
| Resultat abans d'impostos                                   | 2.555.288        |
| Impostos sobre beneficis                                    | -626.825         |
| <b>Resultat de l'exercici</b>                               | <b>1.928.463</b> |

## Inversions

|                                  | Import 2022      |
|----------------------------------|------------------|
| Equipament sanitari              | -                |
| Mobiliari                        | 13.459           |
| Equips informàtics               | 120.172          |
| Instal·lacions                   | 64.019           |
| Habilitació espais CAP i CUAP    | -                |
| Habilitació espais Sociosanitari | -                |
| Habilitació Espais Rehabilitació | -                |
| <b>Total</b>                     | <b>197.649 €</b> |



**CIS**  
Cotxeres



**Consorci de Salut i  
Social de Catalunya**