



CIS
Cotxeres

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023

INTRODUCCIÓ

Presentació | **3**

Fets destacats de l'any | **5**

El 2023, en xifres | **8**



Presentació



Pere Subirana

Gerent del CIS Cotxeres

L'any 2023 ha estat per al CIS Cotxeres l'any de la tornada a la normalitat, després del parèntesi de la pandèmia, la qual va tenir un fort impacte al nostre centre, com al conjunt del sistema sanitari i a la societat en general. Tot i que continuem patint les conseqüències de la manca de professionals al sector, especialment d'infermeria, enguany hem aconseguit cobrir bona part de les places d'atenció primària, fet que ens està permetent començar a consolidar l'equip i, així, apropar-nos als nivells de qualitat assistencial desitjada.

La falta d'infermeres afecta especialment l'Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI), on les vacants ens van obligar a tancar temporalment una planta. Però, a la primavera ja vam poder reprendre l'activitat plena d'aquest servei, on també hem aconseguit reduir la ràtio de tècniques de cures auxiliars d'infermeria (TCAI) per pacient.

El Servei de Rehabilitació ha incrementat de manera significativa l'activitat, tant en l'àmbit ambulato-

ri com en l'hospitalari, i ha experimentat, al mateix temps, una notable millora de l'accessibilitat. També ha estat significatiu l'increment d'activitat del CUAP respecte a l'any anterior, que s'ha situat a nivells similars als assolits pre-pandèmia. La consolidació de l'equip, juntament amb el desenvolupament i execució d'un pla de formació destinat a millorar les habilitats i competències dels professionals, està contribuint als bons resultats d'aquest equipament.

El CAP ha mantingut uns alts nivells d'activitat durant l'any, recuperant progressivament el nombre de visites presencials que s'havien perdut durant la crisi de la Covid-19. També destaca el creixement del nombre de professionals de medicina i infermeria, amb la pràctica cobertura de totes les places vacants, fet que ha tingut un impacte positiu en l'accessibilitat i la qualitat assistencial.

Durant el 2023, també s'ha iniciat l'expedient de canvi de dipòsit a servei de farmàcia hospitalària,

que s'havia interromput amb l'arribada de la Covid-19. Això farà que el CIS Cotxeres estigui dotat d'un Servei de Farmàcia d'Atenció Primària i un Servei de Farmàcia Hospitalària, la qual cosa ens convertirà en una organització autònoma quant a la compra i gestió de medicaments, alhora que ens permetrà donar servei a altres dispositius assistencials i residències.

D'aquest any cal destacar, així mateix, l'inici d'una nova línia de treball: la sostenibilitat, amb la constitució d'una comissió interna destinada a desenvolupar i potenciar la cultura, les accions i les polítiques de responsabilitat social i de sostenibilitat ambiental, que s'integraran en la gestió del centre.

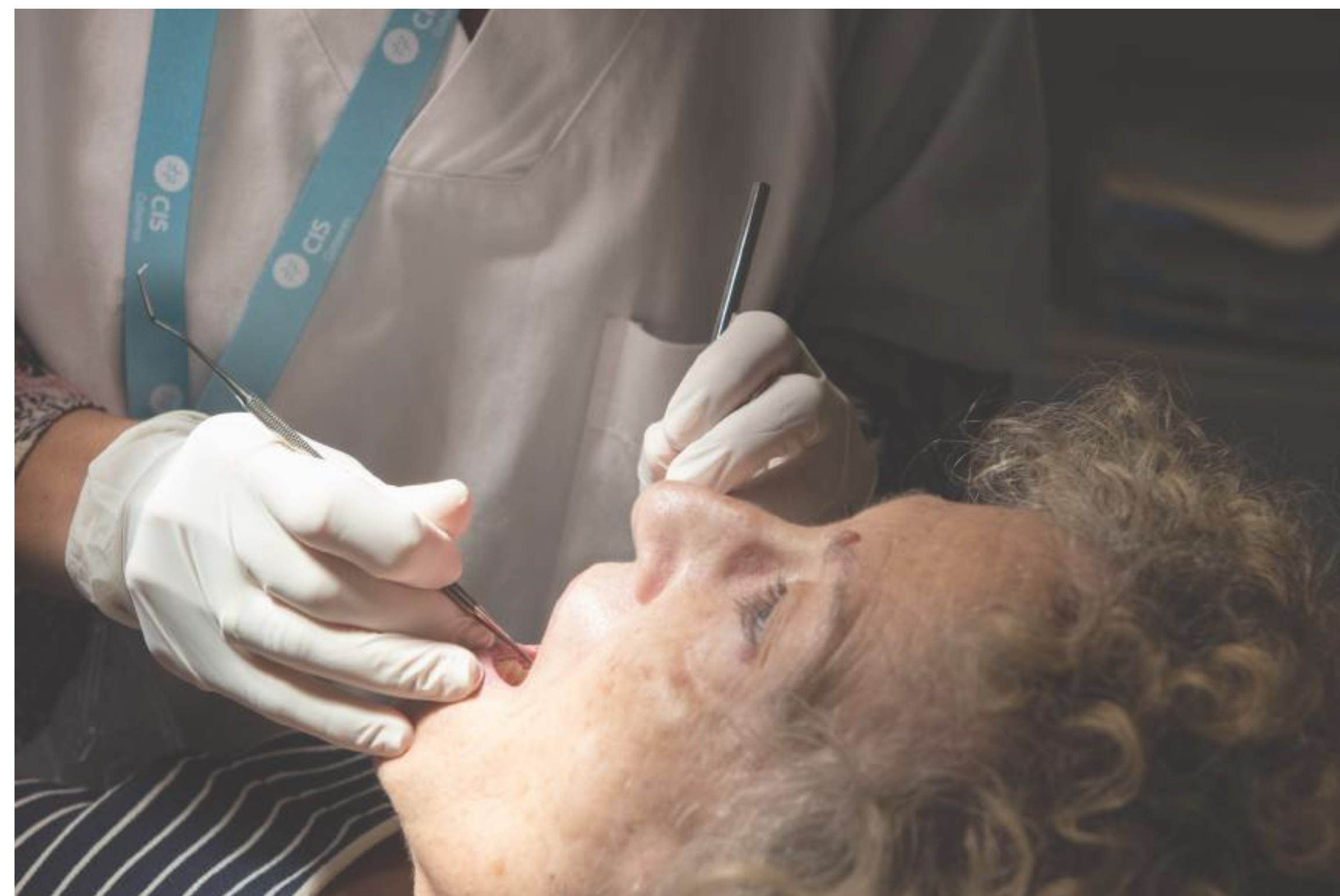
Tanquem, per tant, el 2023 fent un balanç positiu de l'evolució del CIS Cotxeres, amb notables millores en l'organització, que estan donant resultats pel que fa a la millora de l'atenció als nostres usuaris. Vull agrair, aquí, el suport de l'equip de professionals dels diferents serveis del CIS, que amb el seu esforç han contribuït als assoliments que es reflecteixen en aquesta memòria i la implicació dels quals serà essencial per consolidar aquestes millores el 2024.



Fets destacats de l'any

Incorporem la figura de la higienista dental a l'atenció primària

L'Equip d'Atenció Primària de Cotxeres ha incorporat enguany la figura de la higienista dental, que ha assumit Isabel Londoño. La seva funció és dur a terme activitats de prevenció i promoció de la salut bucodental, així com fer el seguiment i tractament preventiu de càries i patologies periodontals de baixa complexitat als CAP i a la comunitat. La incorporació d'aquesta figura suposa l'inici del desplegament de la Llei de salut bucodental i també és una de les accions recollides en el Pla de Salut de Catalunya 2021-2025.



Treballem per disposar d'un Servei de Farmàcia Hospitalària



El 2023 s'ha iniciat l'expedient de canvi de dipòsit a servei de farmàcia hospitalària, que es va interrompre amb l'inici de la pandèmia i que ha de resoldre's l'any 2024. Això farà que el CIS Cotxeres estigui dotat d'un Servei de Farmàcia d'Atenció Primària i un Servei de Farmàcia Hospitalària, de manera que disposarà de total autonomia en la compra i gestió de medicaments i podrà oferir, al mateix temps, servei i suport a altres dispositius assistencials i residències.

Instal·lem un nou sistema de pantalles que millora la confidencialitat i facilita els tràmits



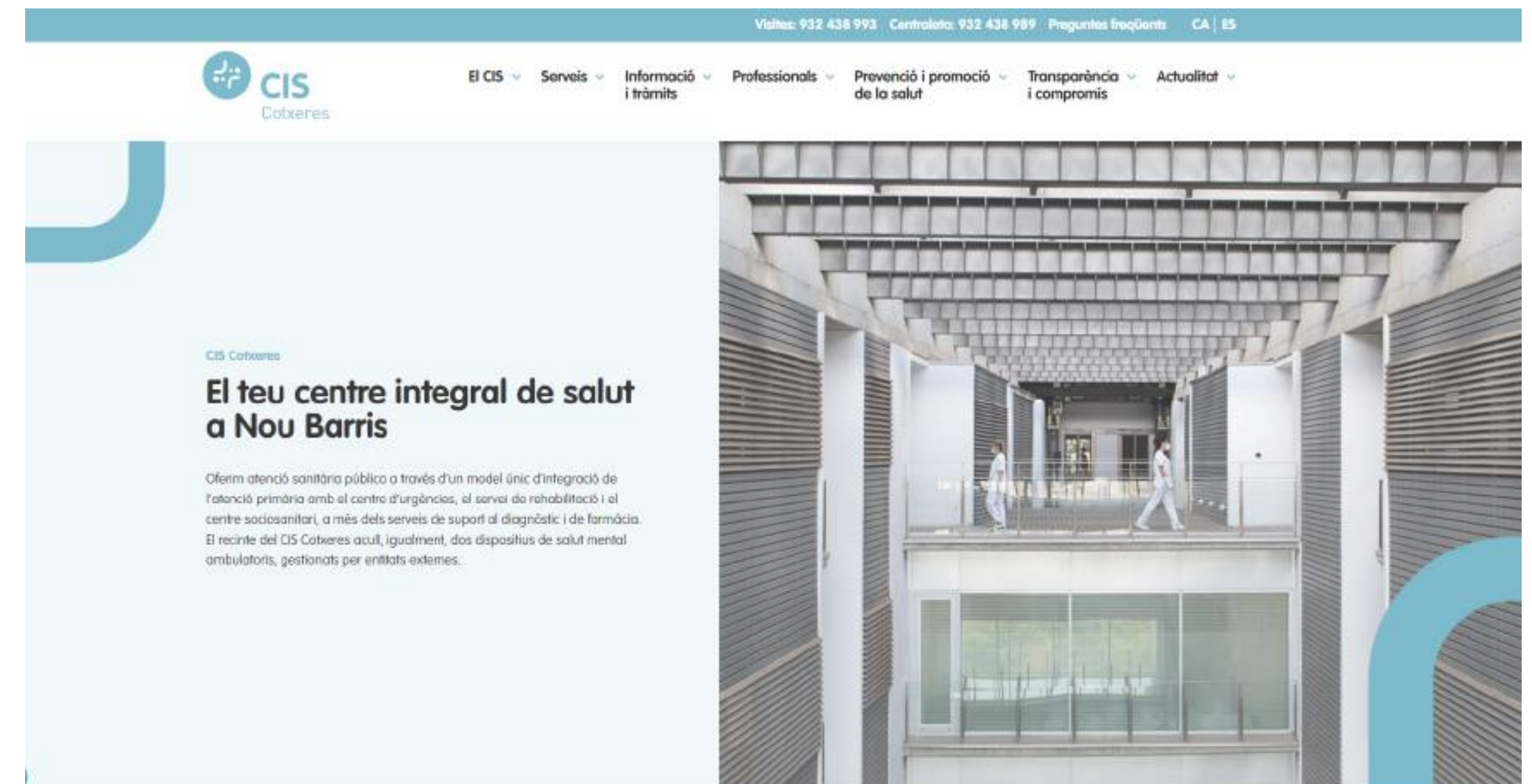
El CIS Cotxeres ha instal·lat un nou sistema de pantalles que permet anonimitzar la crida de pacients a les consultes del CAP i facilita als usuaris els principals tràmits administratius, com són programar cites, obtenir el justificant de la visita o imprimir el Pla de Medicació o el Certificat COVID Digital de la UE. El sistema es va posar en funcionament a principis del mes de juny i està assolint una valoració molt positiva per part de pacients i professionals, ja que simplifica i millora el procés d'admissió i la gestió de les cues.

Constituïm la Comissió de Sostenibilitat



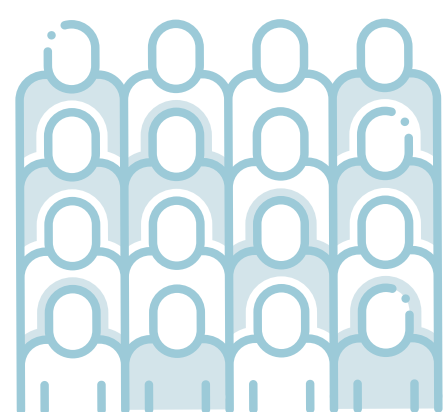
Amb la voluntat de convertir-nos en una organització més sostenible, i en línia dels objectius de l'Agenda 2030 de l'ONU, es va constituir, a finals d'any, la Comissió de Sostenibilitat Ambiental del CIS Cotxeres. Es tracta d'un grup transversal, format per professionals de diferents perfils i de diferents serveis, que treballarà en el disseny i implementació d'accions per avançar en una gestió més sostenible del CIS, abordant reptes com la reducció del consum de plàstic d'un sol ús.

Renovem el web corporatiu



El CIS Cotxeres va publicar, el mes de maig, nou web corporatiu, amb l'objectiu de millorar la comunicació amb les persones usuàries i els professionals. En el marc d'aquesta renovació, s'han actualitzat i reorganitzat els continguts per facilitar l'accés a la informació i el contacte amb els diferents serveis, tot procurant una navegació més àgil i intuïtiva. A més, el web té un disseny més modern, en línia de la nova identitat visual corporativa, que es va renovar el 2022 i que va implicar un canvi de logotip i de totes les aplicacions de la marca CIS Cotxeres.

El 2023, en xifres



84,40%

cobertura població assignada a l'EAP



5.450

altes de Rehabilitació Ambulatoria



58.778

estades totals a l'Hospital d'Atenció Intermèdia



12,6%

població assignada EAP >75 anys



168.950

visites a Atenció Primària



49.470

urgències ateses al CUAP

Missió, visió i valors | **10**

Organigrama | **11**

Perfils professionals | **12**

Àrees assistencials | **13**

Població assignada | **14**



Missió, visió i valors

Missió

Contribuir a la millora de la salut i el benestar de les persones mitjançant una atenció integral.

Visió

Ser referents al sistema sanitari en la prevenció, la cura de la salut, tant individual com comunitària, i en rehabilitació, així com esdevenir un centre docent reconegut al sector i una organització on els professionals se sentin orgullosos de treballar.

Valors

Compromís

d'actuar sempre amb el màxim respecte i honestedat, tant amb les persones que atenem com amb el conjunt de professionals amb qui interactuem.

Participació

de les persones ateses en la presa de decisions que afecten la seva salut i el seu benestar. També participació de l'equip professional en la presa de decisions que afecten el funcionament de l'organització.

Transparència

facilitant a la ciutadania l'accés a tota aquella informació relativa a la nostra activitat que pugui ser del seu interès i comunicant de manera eficaç.

Sostenibilitat

promovent una gestió responsable dels recursos, tant des del punt de vista econòmic com social i mediambiental.

Qualitat

en la prestació de serveis, cercant la millora continuada per assolir l'excel·lència.

Innovació

entesa com la introducció de nous models assistencials o processos que millorin la salut i el benestar de les persones.

Organigrama

SERVEIS TRANSVERSALS (CSC)

Direcció de Persones

Antonio Rodríguez

Salut Laboral
Dúnia Morenilla

Direcció Econòmic-Financer

Eduard Casadevall

Compres
Control Gestió
Sistemes d'Informació

Direcció Serveis Generals

Francisco Pérez

Direcció Comunicació

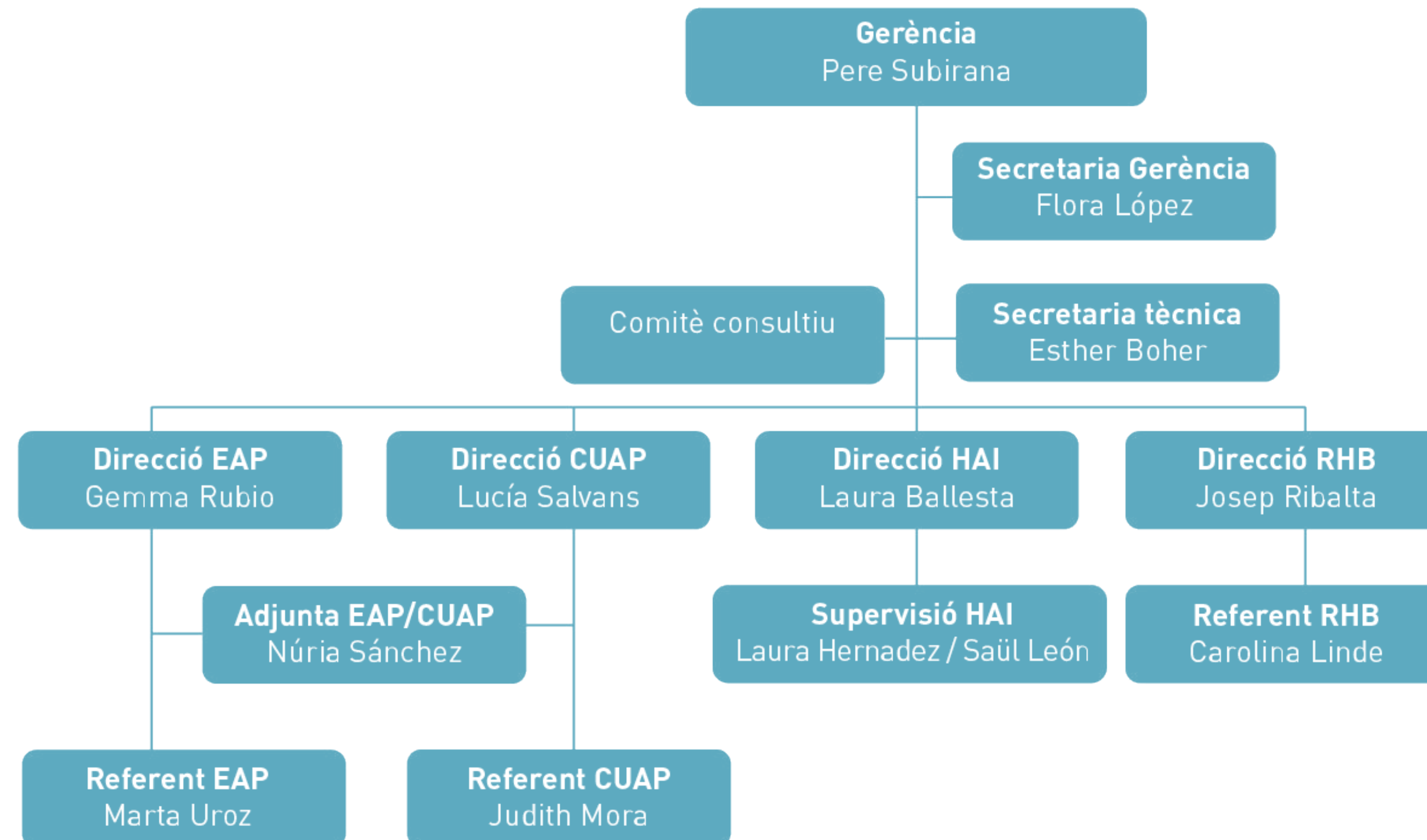
Anna Cerdà

Cap Àrea Jurídica

Joaquim Monllau

Cap SACAC

Paula Hors



Perfils professionals

	Atenció Primària	Atenció Intermitja	Rehabilitació	TOTAL
Medicina	30	5	2	37
Infermeria	28	17	0	45
Altres professions assistencials	17	54	10	81
Altres professions no assistencials	33	6	4	43
	108	82	16	206

Àrees assistencials

Atenció Primària

Centre d'Atenció Primària (CAP)

Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP).
Els seus hospitals de referència són l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Sant Pau.

Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

Centre d'internament
(209 llits, en 3 plantes i 5 unitats de 22 hab.)

169

Llarga Estada

10

Subaguts

30

Mitjana Estada Polivalent (MEP)

50

places
Hospital de dia

Rehabilitació

Servei de Rehabilitació Ambulatoria





El centre disposa de serveis de suport al diagnòstic i tractament, i de Servei de Farmàcia.



Població assignada

El CIS Cotxeres està situat al barri de Vilapicina i la Torre Llobeta, al districte Nou Barris de Barcelona; en la cruïlla amb els districtes d'Horta Guinardó i Sant Andreu. Es troba a l'Àrea Integral de Salut (AIS) Barcelona Nord.

Registre Central d'Assegurats (RCA) 2023

	Serveis CIS Cotxeres	RCA 2023
	Atenció Primària (1ABS)	25.224
	Urgències CUAP (6 ABS)	192.019
	Rehabilitació (5 ABS)	123.221
	Sociosanitari (18 ABS)	418.818

Mapa del territori de referència per línia de servei

ATENCIÓ PRIMÀRIA ABS



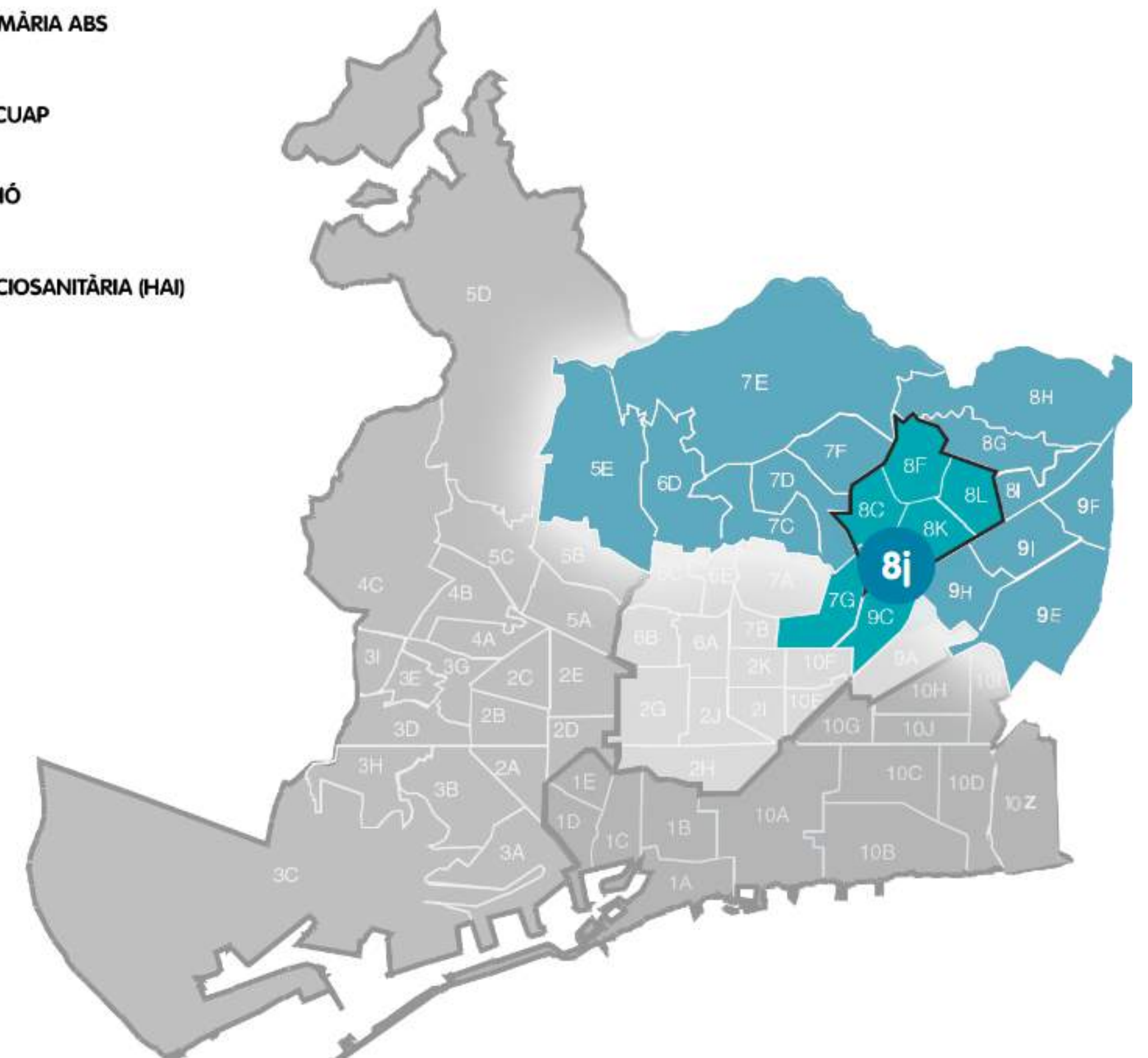
URGÈNCIES CUAP



REHABILITACIÓ



ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA (HAI)



Catera de Serveis | **16**

Equip d'Atenció Primària (EAP) | **17**

Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP) | **20**

Hospital d'Atenció Intermedà (HAI) | **22**

Servei de Rehabilitació Ambulatòria | **26**

Serveis Complementaris | **28**

Farmàcia | **30**



Cartera de Serveis

Centre d'Atenció Primària (CAP)

- Medicina de Família i Comunitària
- Infermeria de Família i Comunitària
- Pediatria i Puericultura
- Odontologia
- Treball social
- Cirurgia menor
- Infiltracions
- Ecografies
- Crioteràpia
- Fisioteràpia comunitària
- Podologia
- Dietètica i nutrició
- Atenció al benestar emocional



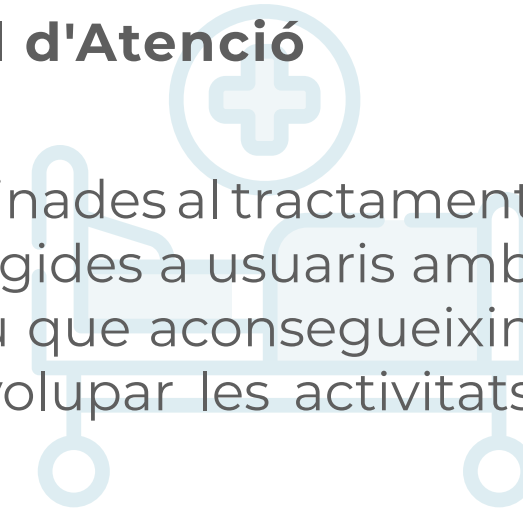
Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

- Medicina general
- Pediatria
- Traumatologia
- Radiologia
- Ecografia simple
- Laboratori



Atenció Sociosanitària – Hospital d'Atenció Intermitent

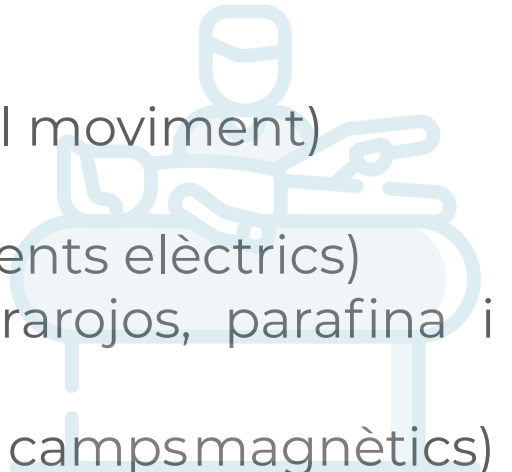
- **Llarga Estada:** Unitats d'ingrés destinades al tractament mèdic, rehabilitador i de cures, dirigides a usuaris amb malalties cròniques, amb l'objectiu que aconseguixin la màxima autonomia per desenvolupar les activitats de la vida diària.
- **Unitat de Subaguts:** Unitats d'ingrés destinades a prestar atenció integral a persones amb una malaltia crònica coneguda i evolucionada la salut de les quals empitjora a causa d'una reagudització o que, per una malaltia aguda en fase subaguda, requereixen hospitalització amb una intensitat de recursos intermedis. Es tracta d'una atenció dirigida a usuaris que necessiten supervisió clínica i tractament, l'objectiu de la qual és l'estabilització clínica i la rehabilitació integral.
- **Mitjana Estada Polivalent:** Unitats d'ingrés destinades a atendre pacients que necessiten tractament i cures pal·liatives, així com pacients amb perfil convalescent.
- **Mitjana Estada Convalescència:** Unitats d'ingrés que tenen com a objectiu restablir aquelles funcions o activitats que hagin estat afectades, parcialment o totalment, per diferents patologies, i que requereixen una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, traumatològic o mèdic, prèviament tractat en una fase aguda.
- **Mitjana Estada Pal·liatiu:** Unitats que tenen com a funció oferir tractament i cures pal·liatives i de confort a pacients amb una malaltia en estat terminal. El control de símptomes i el suport emocional al malalt i a la seva família són els principals objectius de la unitat.



- **Hospital de dia:** Unitat d'atenció diürna adreçada a persones amb malalties cròniques que necessiten atenció sanitària, rehabilitació funcional i/o estimulació cognitiva, però que no requereixen ingrés hospitalari.

Rehabilitació

- Cinesiteràpia (tractament basat en el moviment)
- Punció seca
- Electroteràpia (tractament amb corrents elèctrics)
- Termoteràpia (tractament amb infrarojos, parafina i microones)
- Magnetoteràpia (tractament basat en camps magnètics)
- Teràpia manual (tractament basat en mobilitzacions manuals)
- Unitat de sòl pelvià



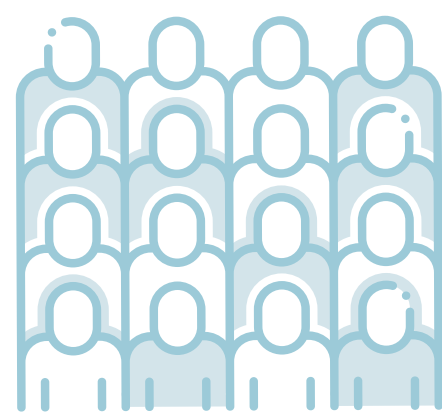
Farmàcia



Equip d'Atenció Primària (EAP)



Equip d'Atenció Primària (EAP)



84,40%

cobertura població assignada a l'EAP



12,6%

població assignada EAP >75 anys



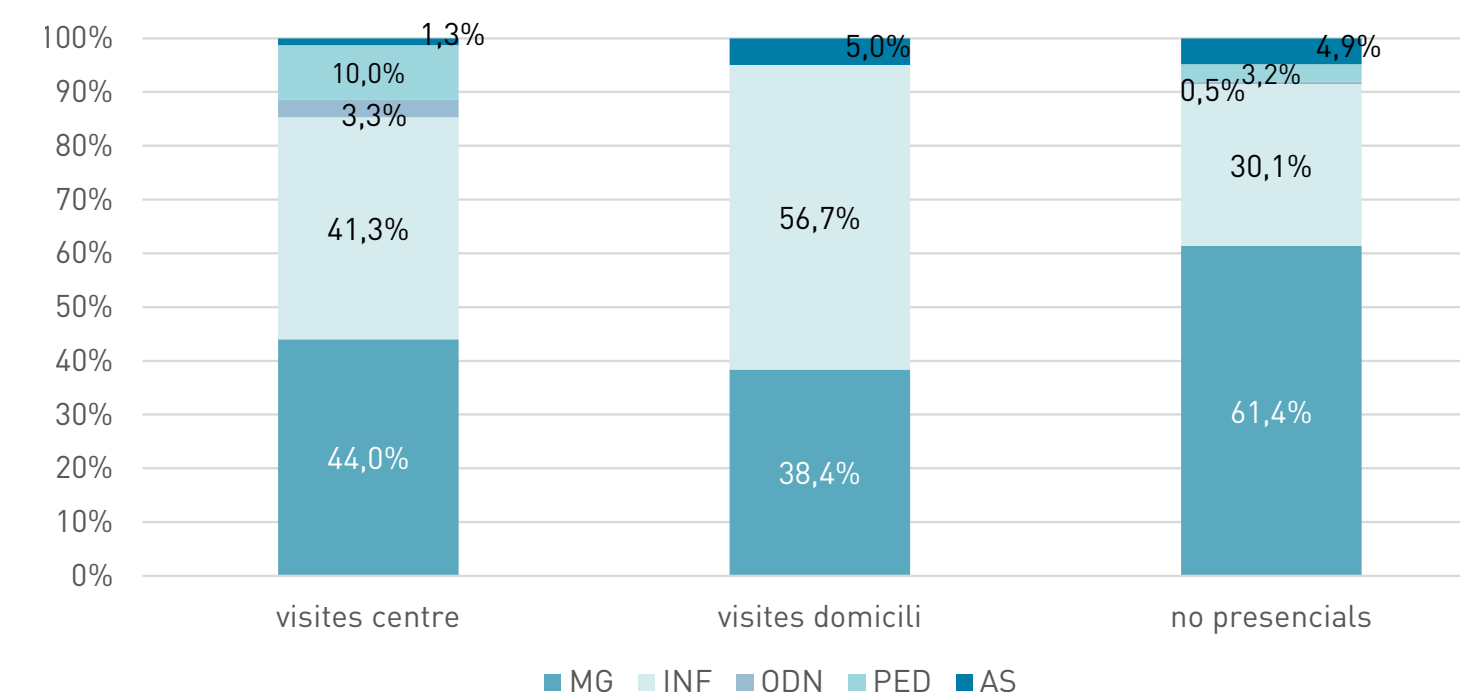
168.950

visites a Atenció Primària

Població assignada per grups d'edat i sexe

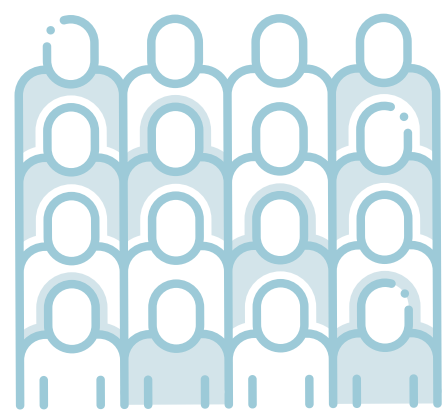


Visites segons professional i lloc de realització



Equip d'Atenció Primària (EAP)

Activitat comunitària



26
grups



48
tallers, xerrades
i altres activitats
comunitàries

El CIS Cotxeres ha continuat potenciant les activitats comunitàries, amb l'objectiu d'afavorir els hàbits de vida saludables i l'autocura com a element essencial per a la bona salut i el benestar de la ciutadania. Aquest àmbit s'ha pogut reforçar gràcies a la incorporació dels rols comunitaris a l'EAP, que han participat activament en l'organització de grups per abordar diferents aspectes del benestar emocional, l'activitat física i l'alimentació saludable. Al llarg de l'any, també s'han organitzat tallers i altres sessions obertes a la ciutadania.



Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)



Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)



49.470

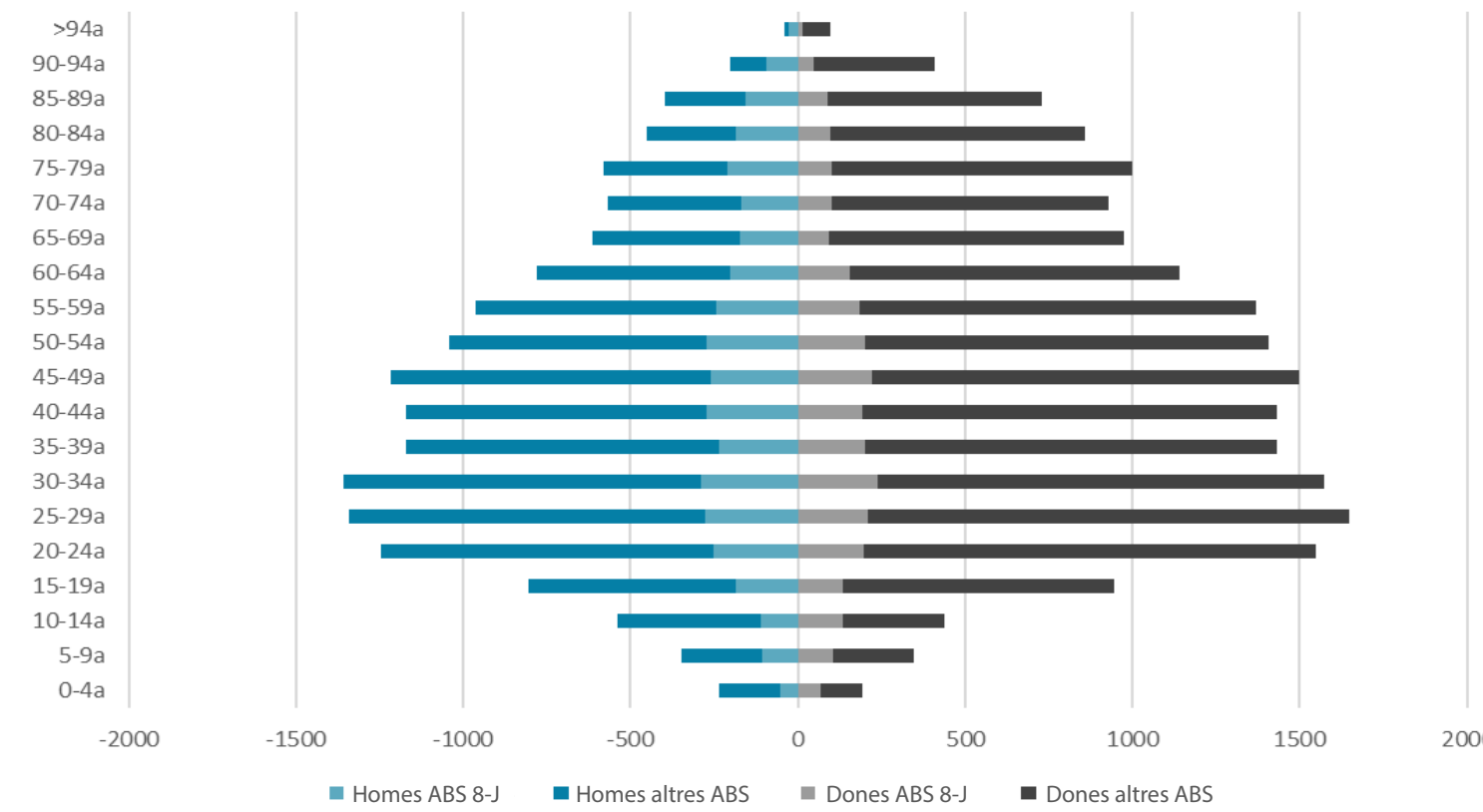
urgències ateses
al CUAP



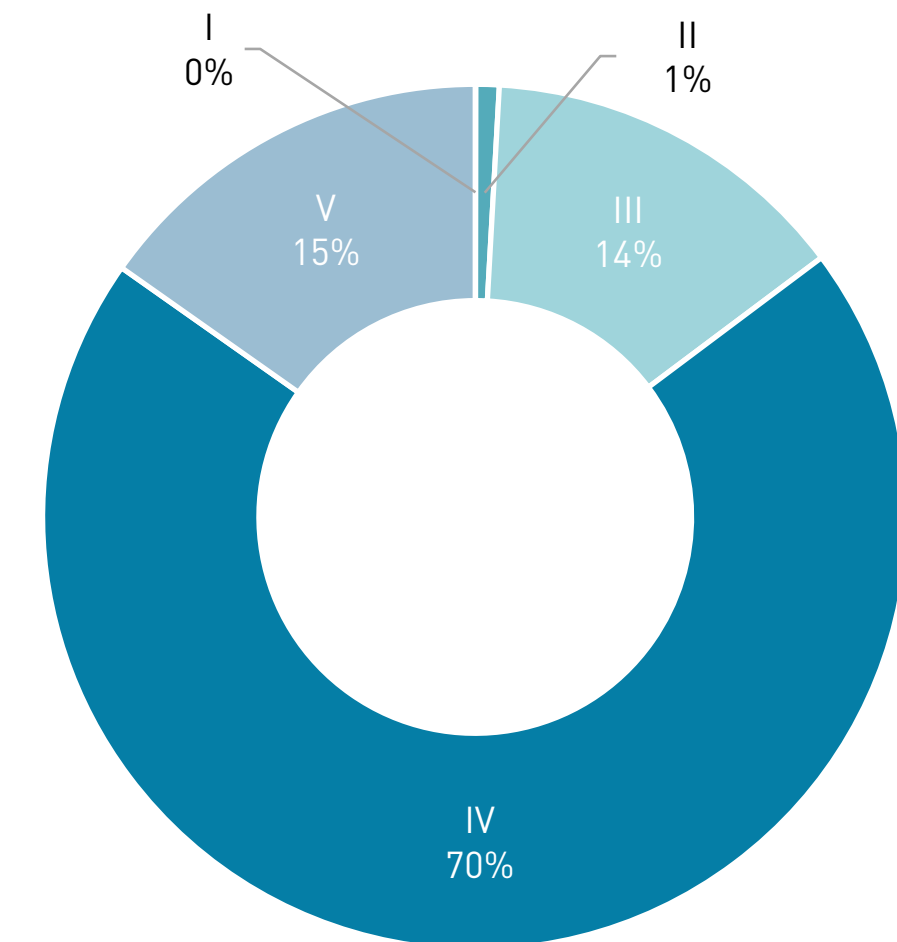
35.049

persones ateses al
CUAP

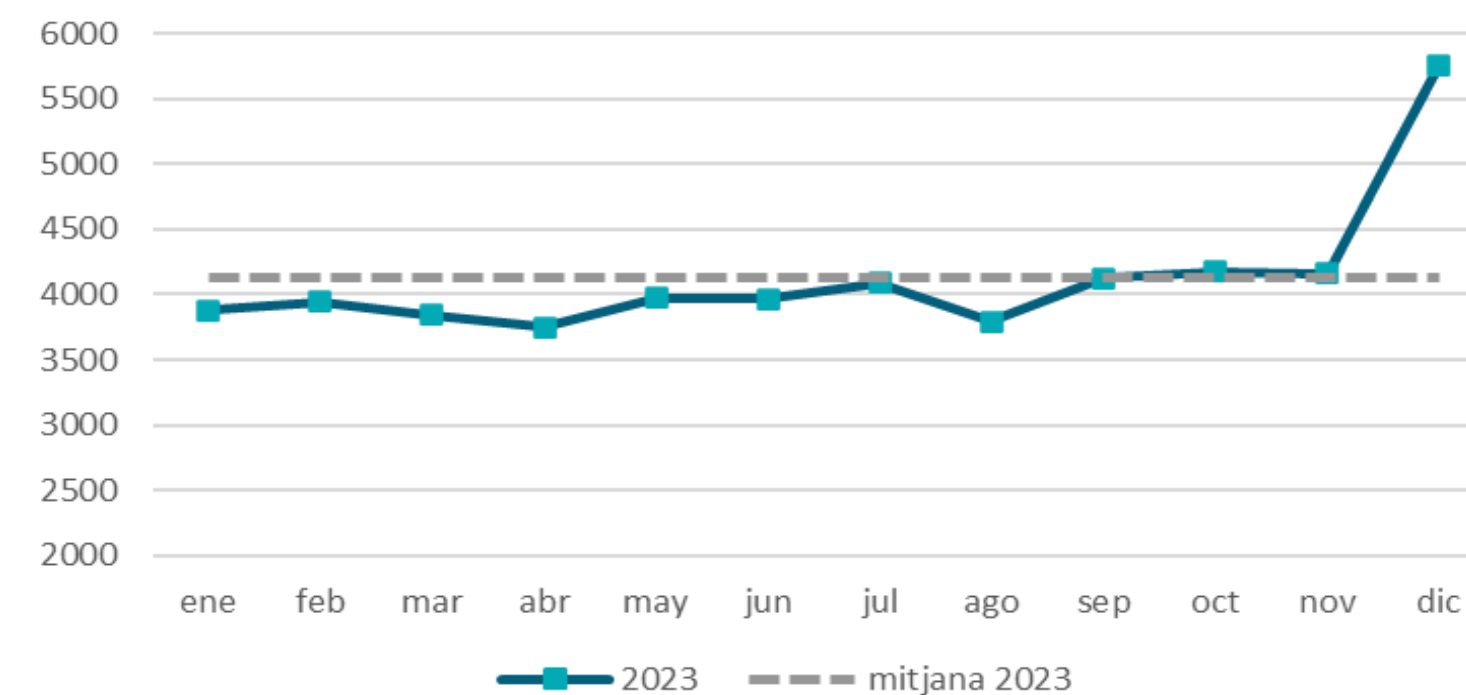
Urgències ateses, per grups d'edat i sexe



Distribució de les urgències per nivell de triatge MAT



Visites al CUAP per mesos



Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)



Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)



58.778

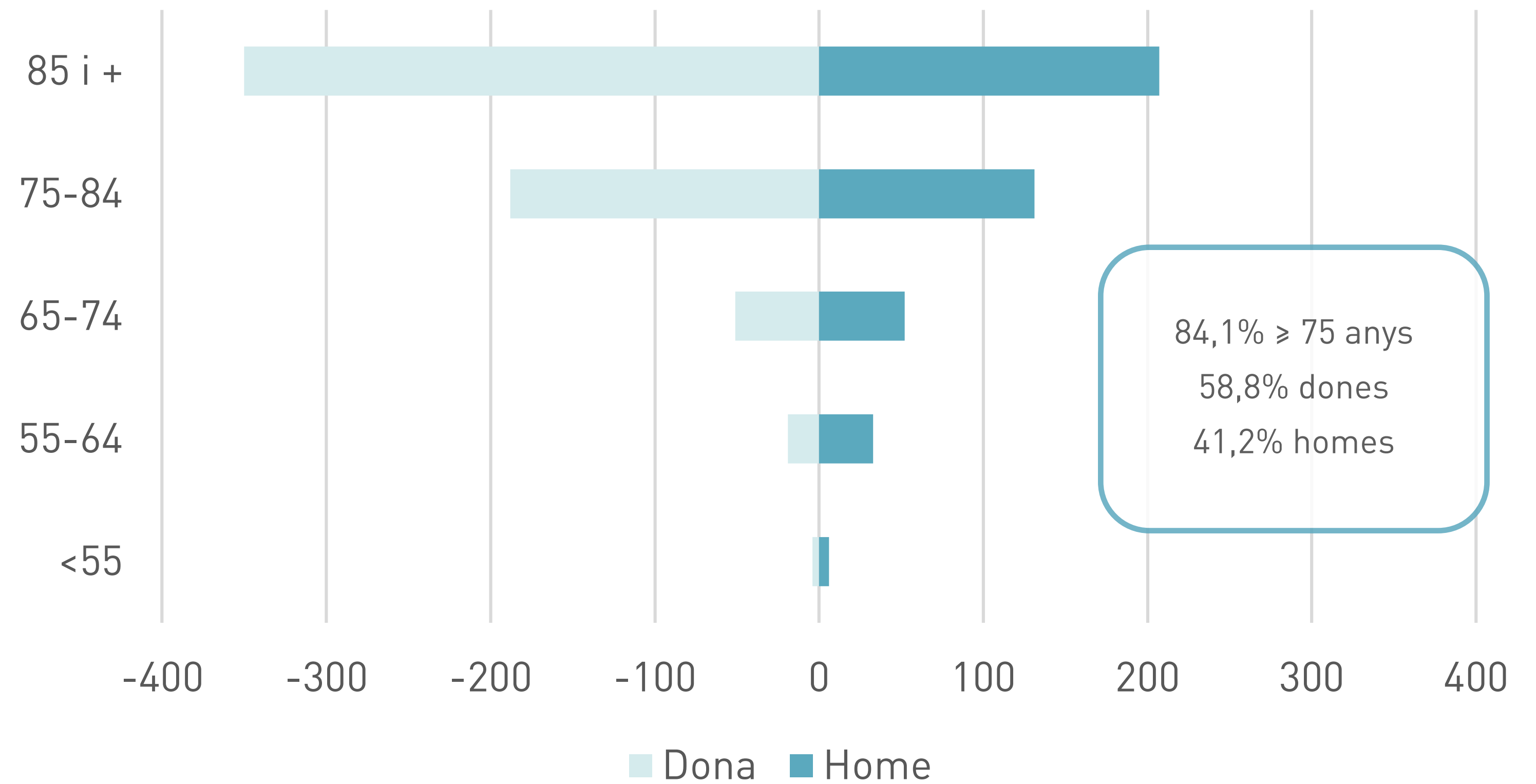
estades a l'HAI



1.041

pacients atesos

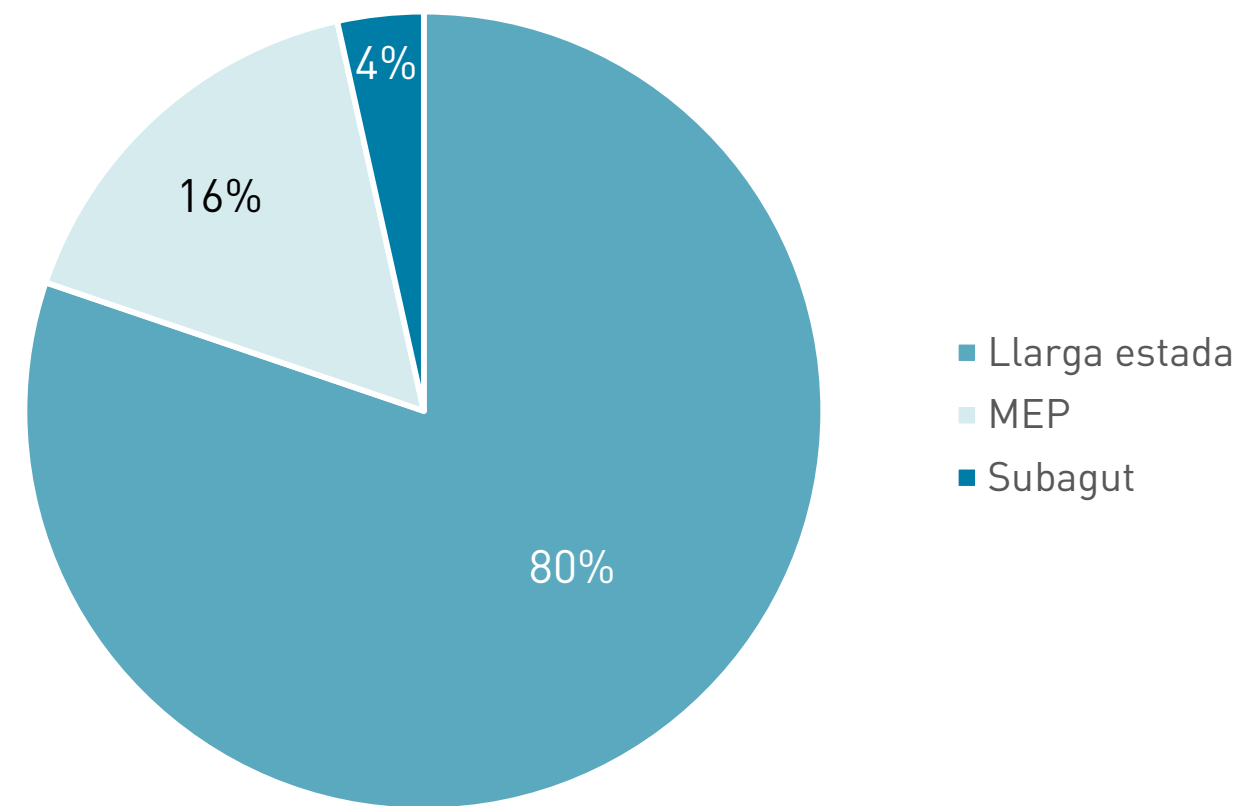
Pacients atesos per grups d'edat i sexe



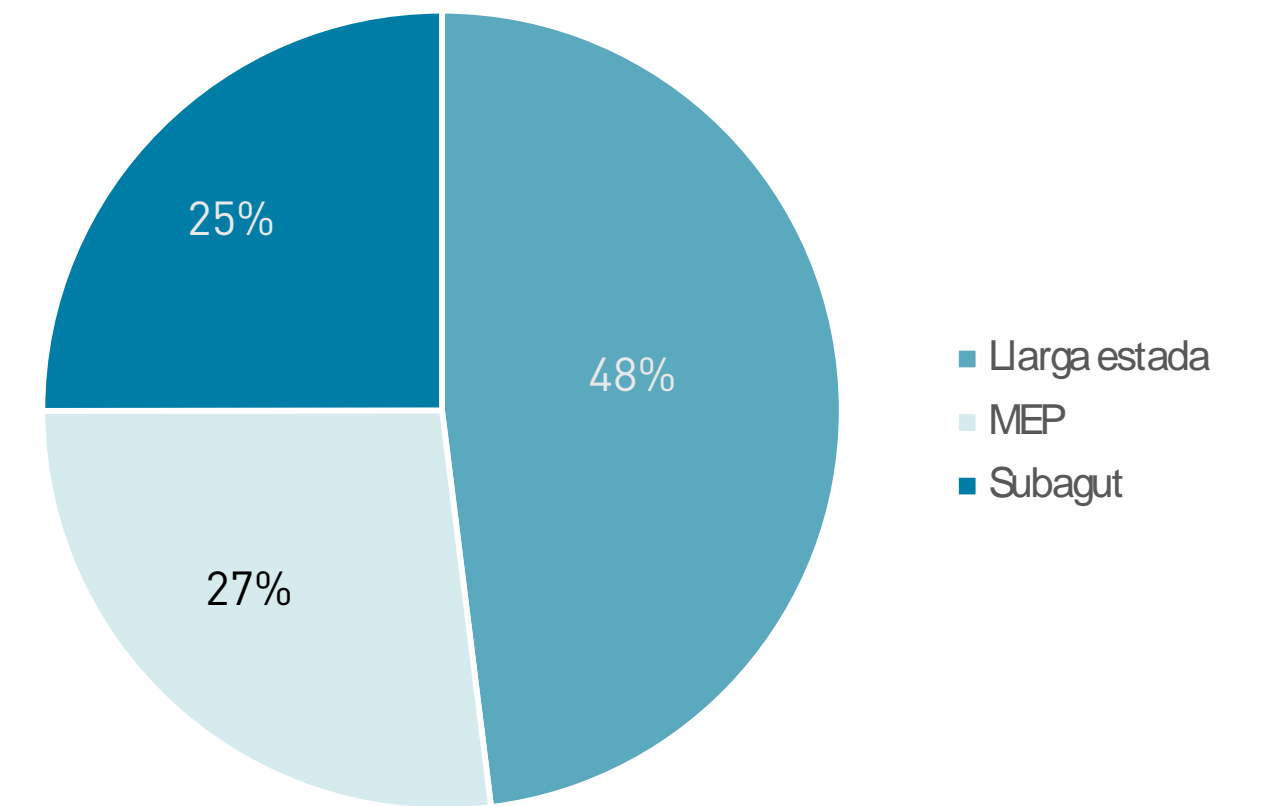
Hospital d'Atenció Intermedà (HAI)



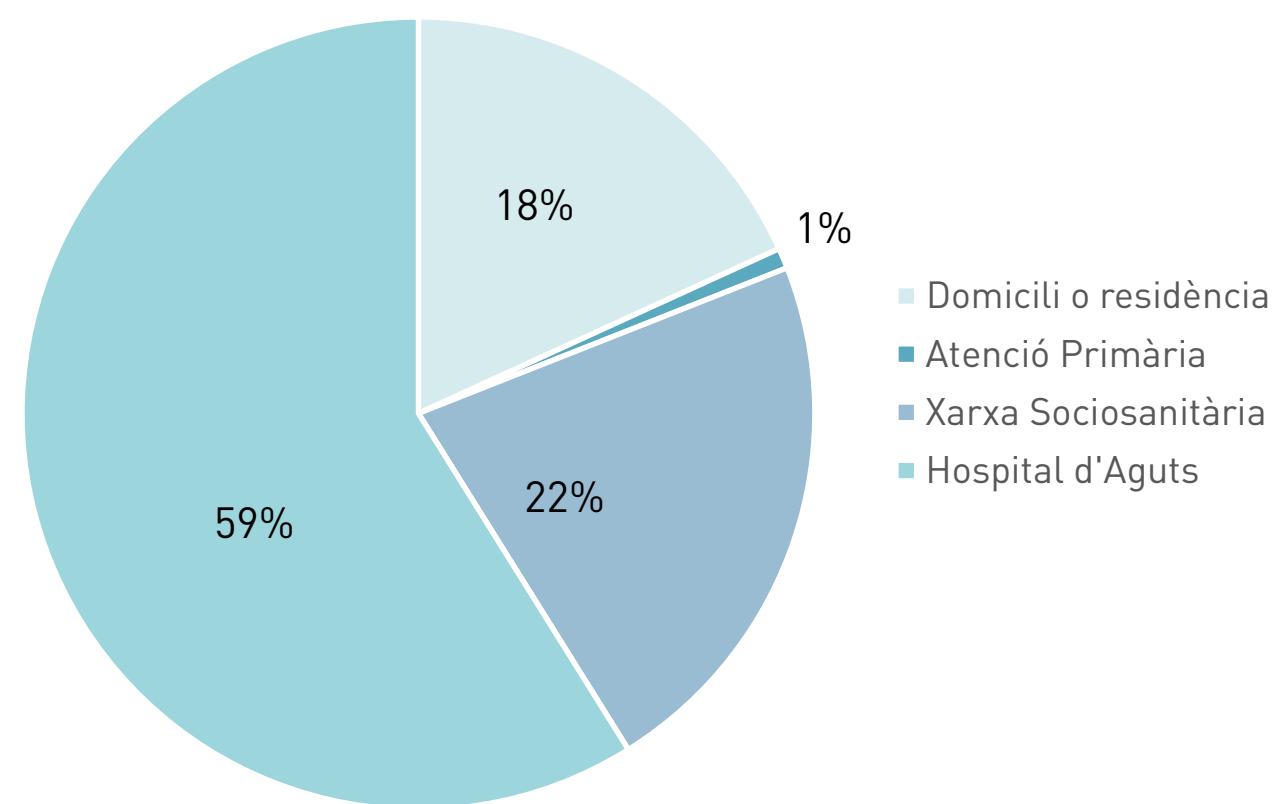
Estades per línies assistencials



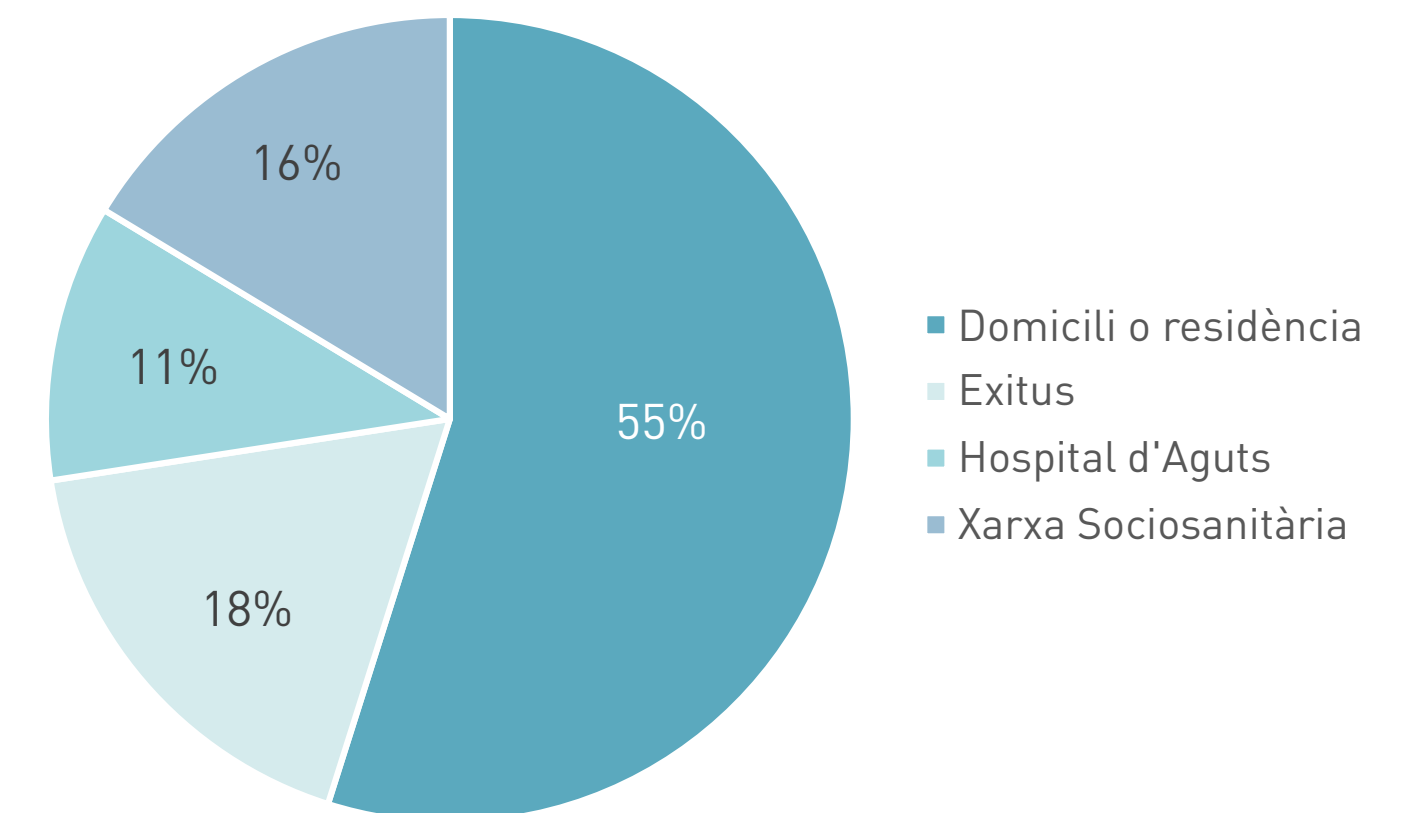
Altes per línies assistencials



Ingressos per procedència



Altes per destinació



Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

Hospital de Dia

Indicadors d'activitat	2023
Pacients atesos	92
Ingressos	44
Altes	42





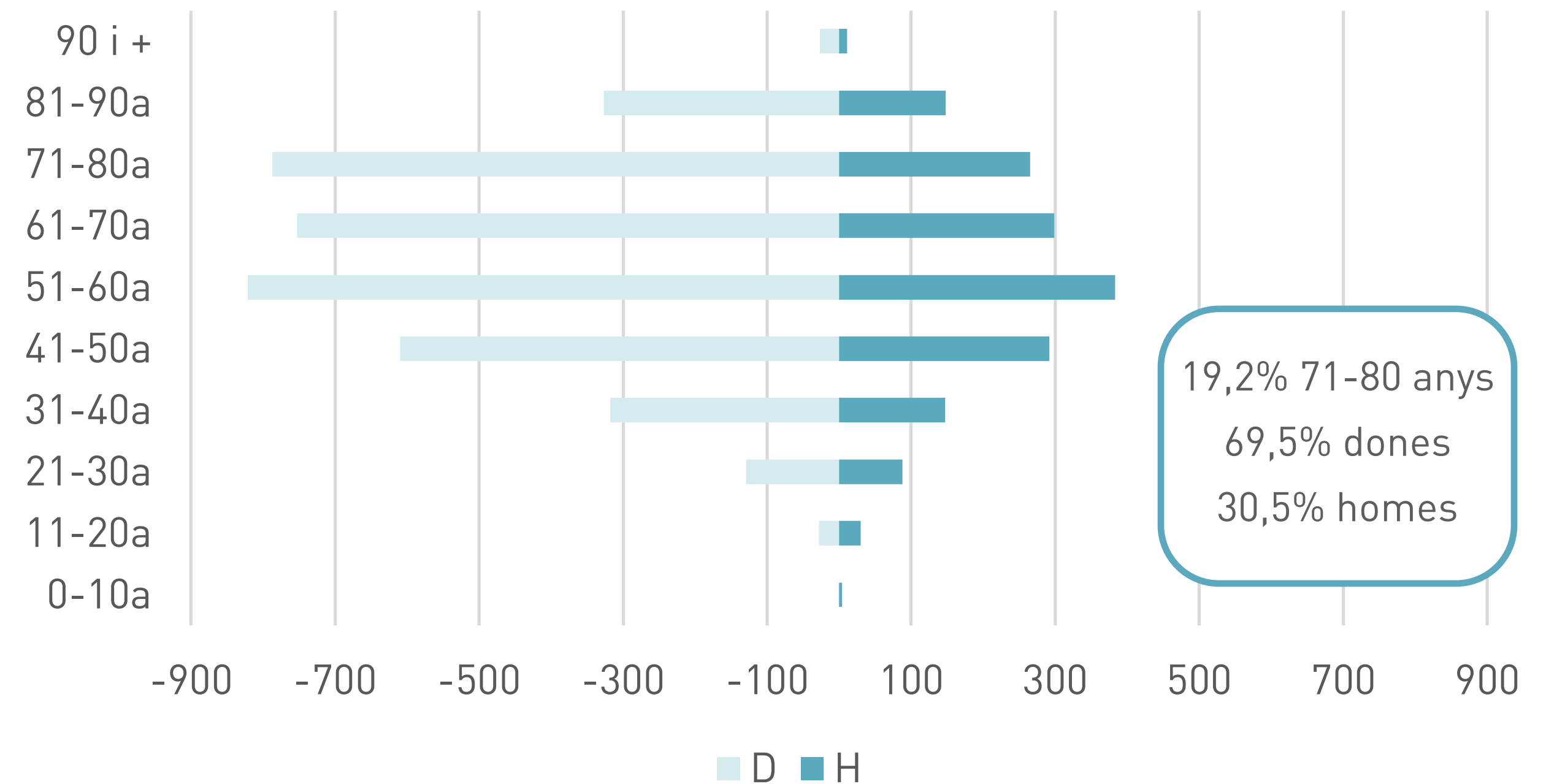
Servei de Rehabilitació Ambulatòria

Servei de Rehabilitació Ambulatòria

Resum Indicadors d'activitat

Rehabilitació Ambulatòria	2023
Núm. Processos (altes)	5.450
Mitjana sessions/procés	11,6
Mitjana Temps de demora 1a visita (dies)	33,2

Persones ateses



5.450

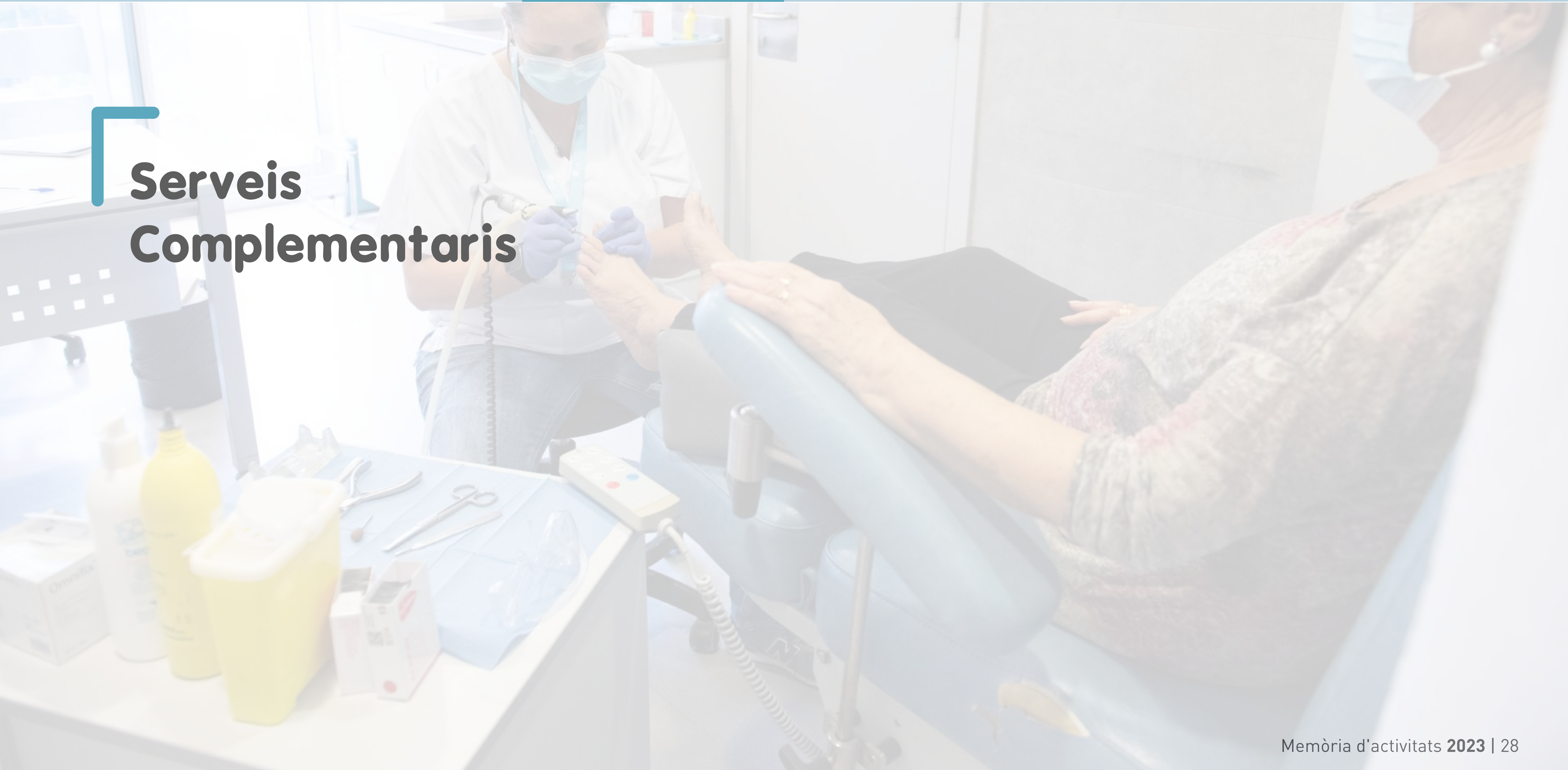
altes rehabilitació
ambulatòria



4.864

pacients atesos

Serveis Complementaris



Serveis Complementaris

El CIS Cotxeres disposa de cartera complementària en l'àmbit d'Atenció Primària i per a l'atenció dels accidents de trànsit.

Aquesta cartera té tres objectius fonamentals:

1. Oferir serveis de proximitat a la població de referència del CIS Cotxeres
2. Afavorir l'atenció integral de les persones ateses en el nostre centre.
3. Obtenir recursos addicionals per invertir en la millora dels serveis públics.

La cartera complementària es concreta en els següents serveis:

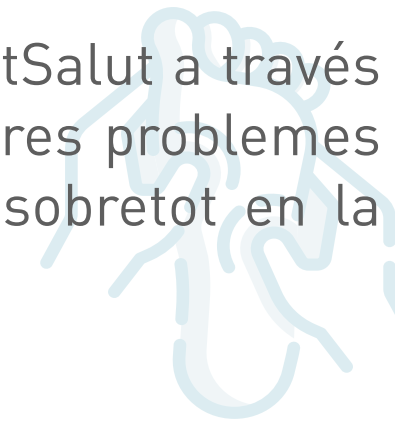
Odontologia

Atenció a tots aquells problemes que no és possible resoldre a través de la cartera pública del CatSalut.



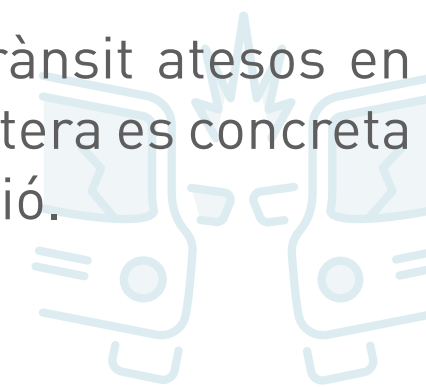
Podologia

Seguiment del **peu diabètic** finançat per CatSalut a través del Col·legi de podòlegs i a tots aquells altres problemes dels peus que tant desconfort ocasionen, sobretot en la gent gran.



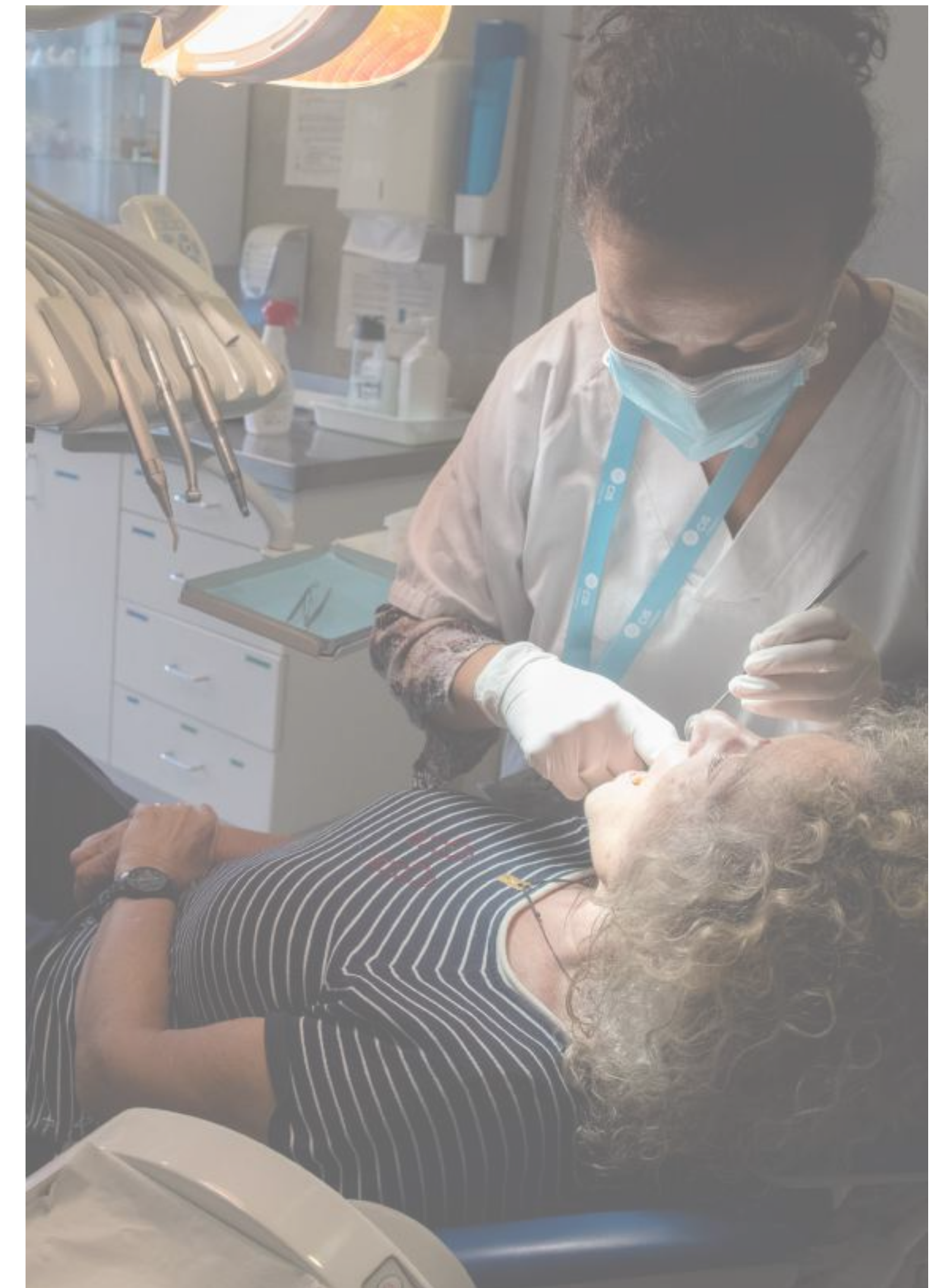
Unitat d'accidents de trànsit

Seguiment de tots aquells accidents de trànsit atesos en primera instància al CUAP Cotxeres. La cartera es concreta en consultes de traumatologia i rehabilitació.



Resum Indicadors d'activitat

Servei	2023
Visites d'Odontologia/Ortodòncia	1.777
Visites de Podologia	5.588
Visites de Traumatologia	335
Sessions de Rehabilitació	1.636



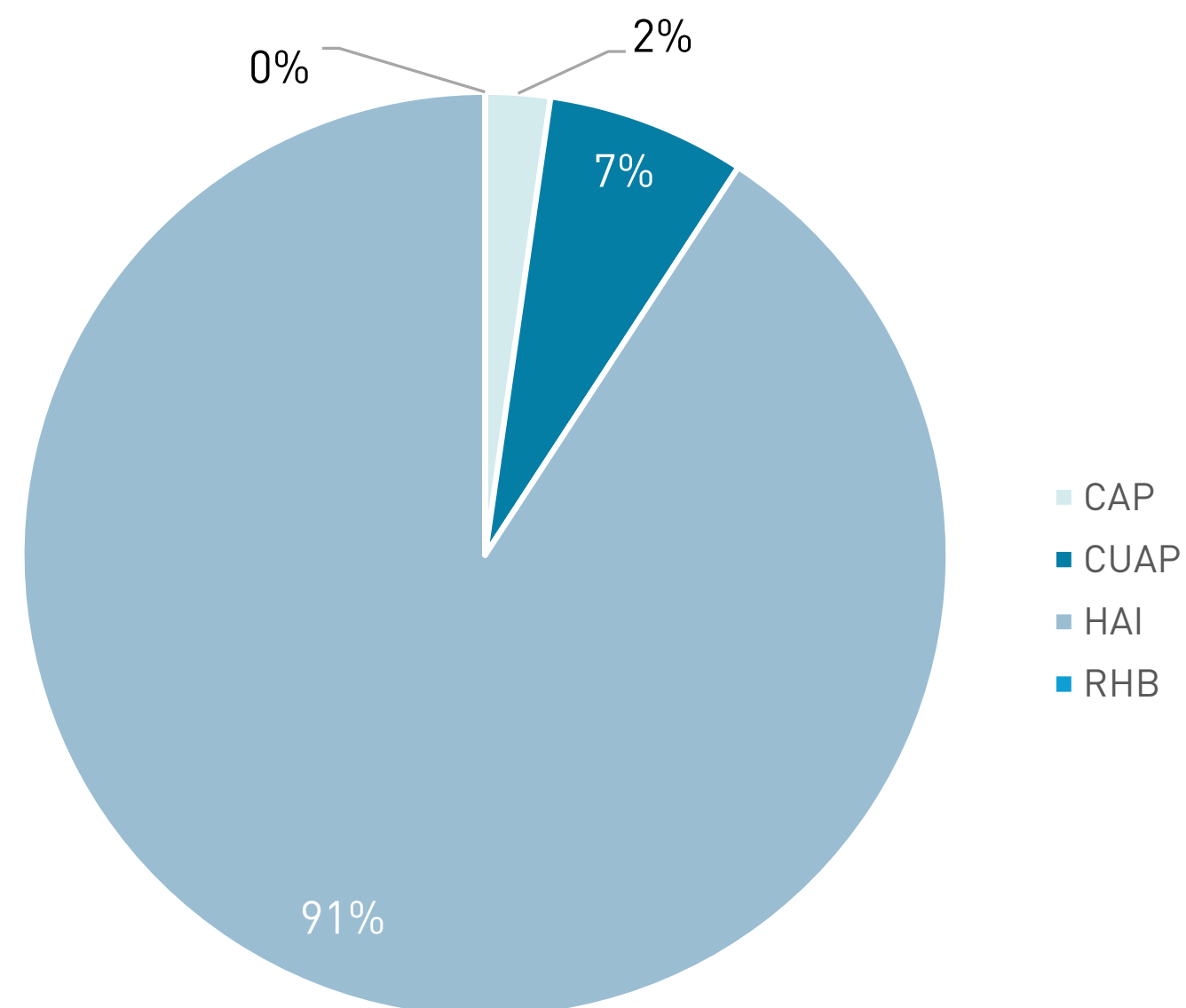
Farmàcia



Farmàcia

El CIS Cotxeres ha constituït un servei de farmàcia propi, acreditat pel Departament de Salut. Aquest servei es responsabilitza de la confecció i seguiment pressupostari del consum, la gestió de compra i la dispensació de fàrmacs de tots els dispositius del CIS Cotxeres. Al marge d'aquestes funcions vetlla per la qualitat i seguretat de la prescripció de fàrmacs.

Distribució per àrees de la despesa de fàrmacs dispensats d'ús intern el 2023



Despesa de fàrmacs total
337.854,69€



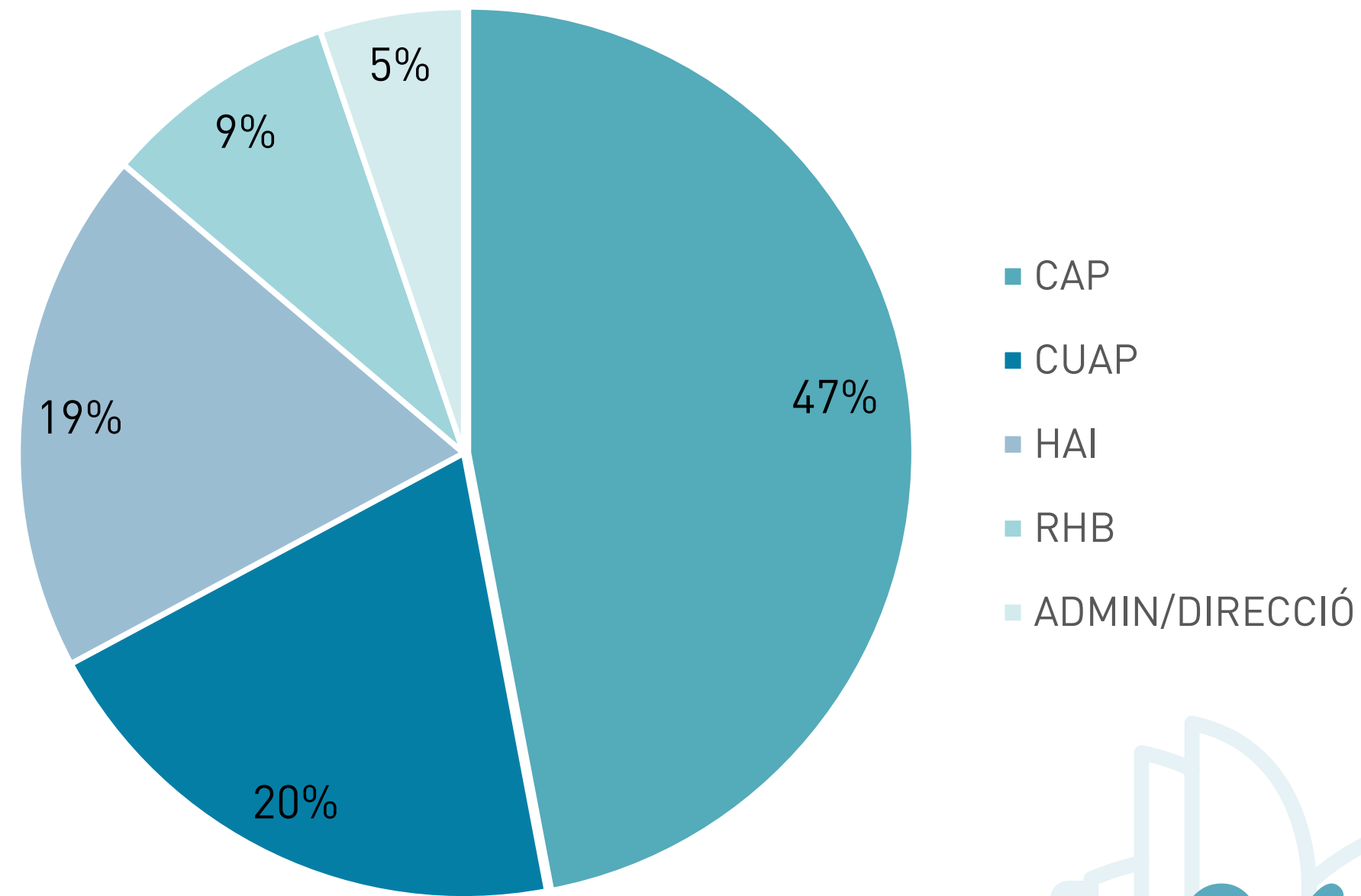
Formació | **33**

Docència | **33**



Formació

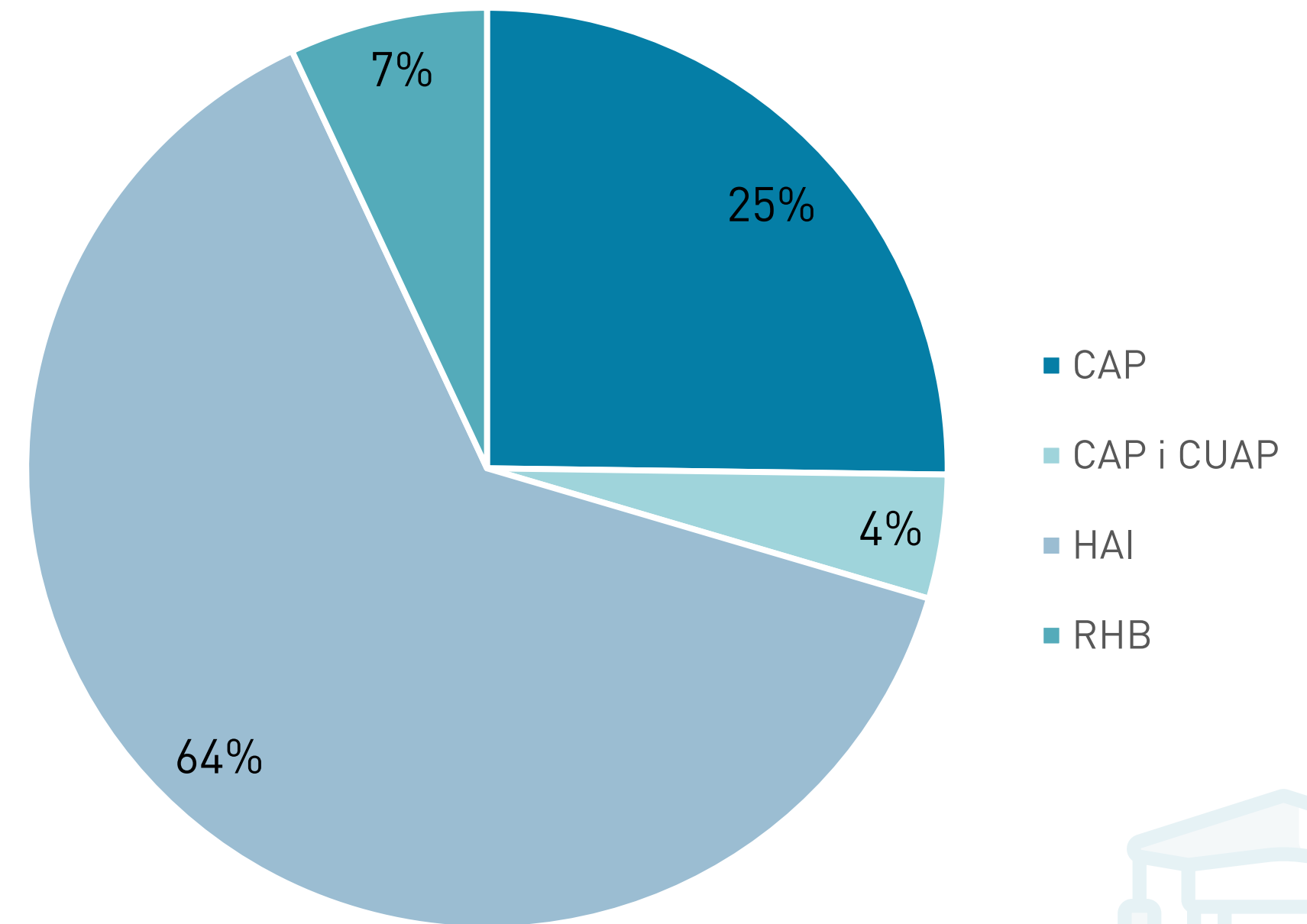
Accions de formació continuada per àmbit



268
accions
formatives

Docència

Docència pregrau per àmbit






115
alumnes





Atenció a l'usuari

	Nombre	Variació respecte a l'any anterior
 Reclamacions	357	-20,5%
 Sugeriments	1	-90,0%
 Agraïments	52	-14,8%

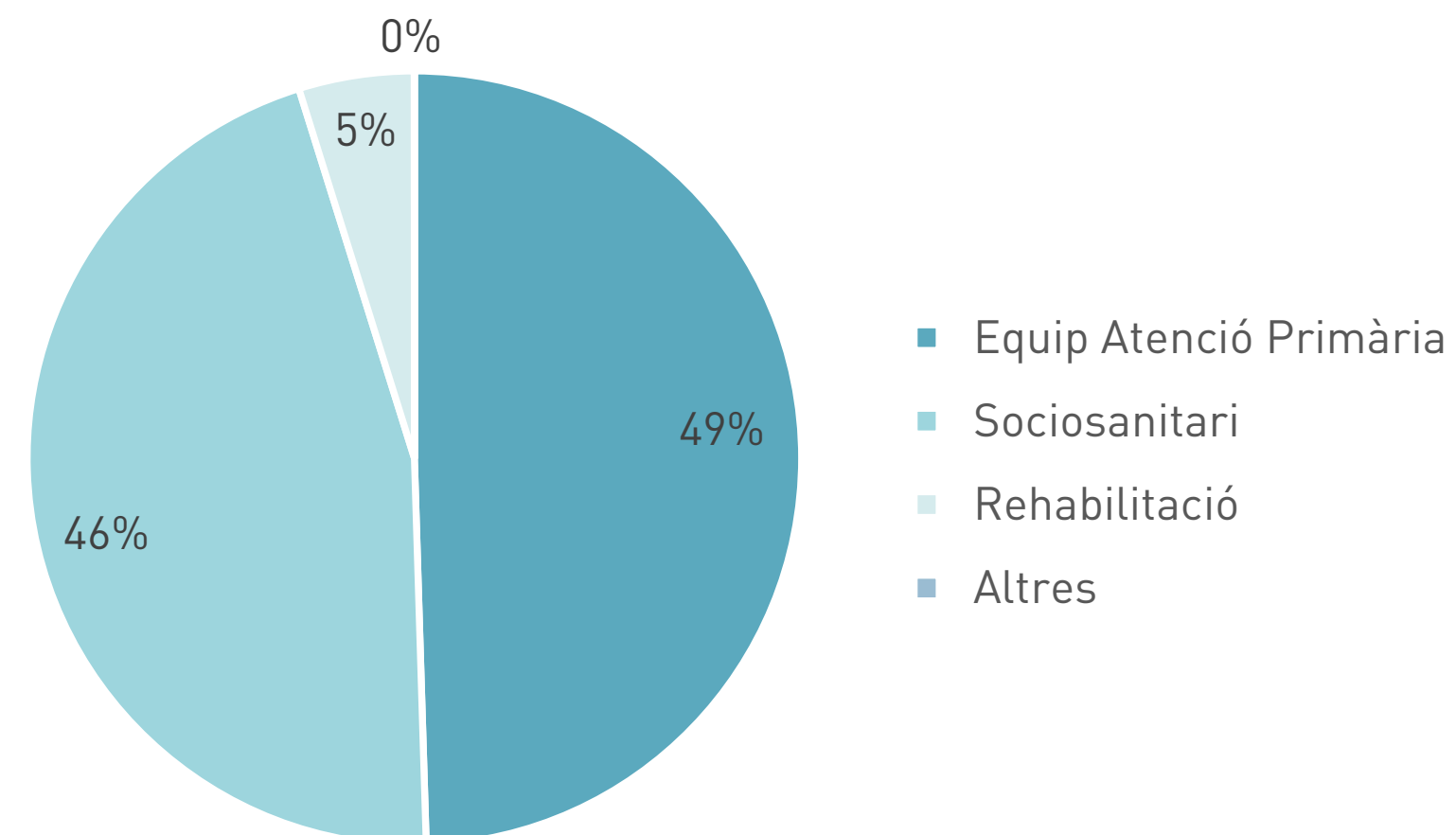


Dades econòmiques

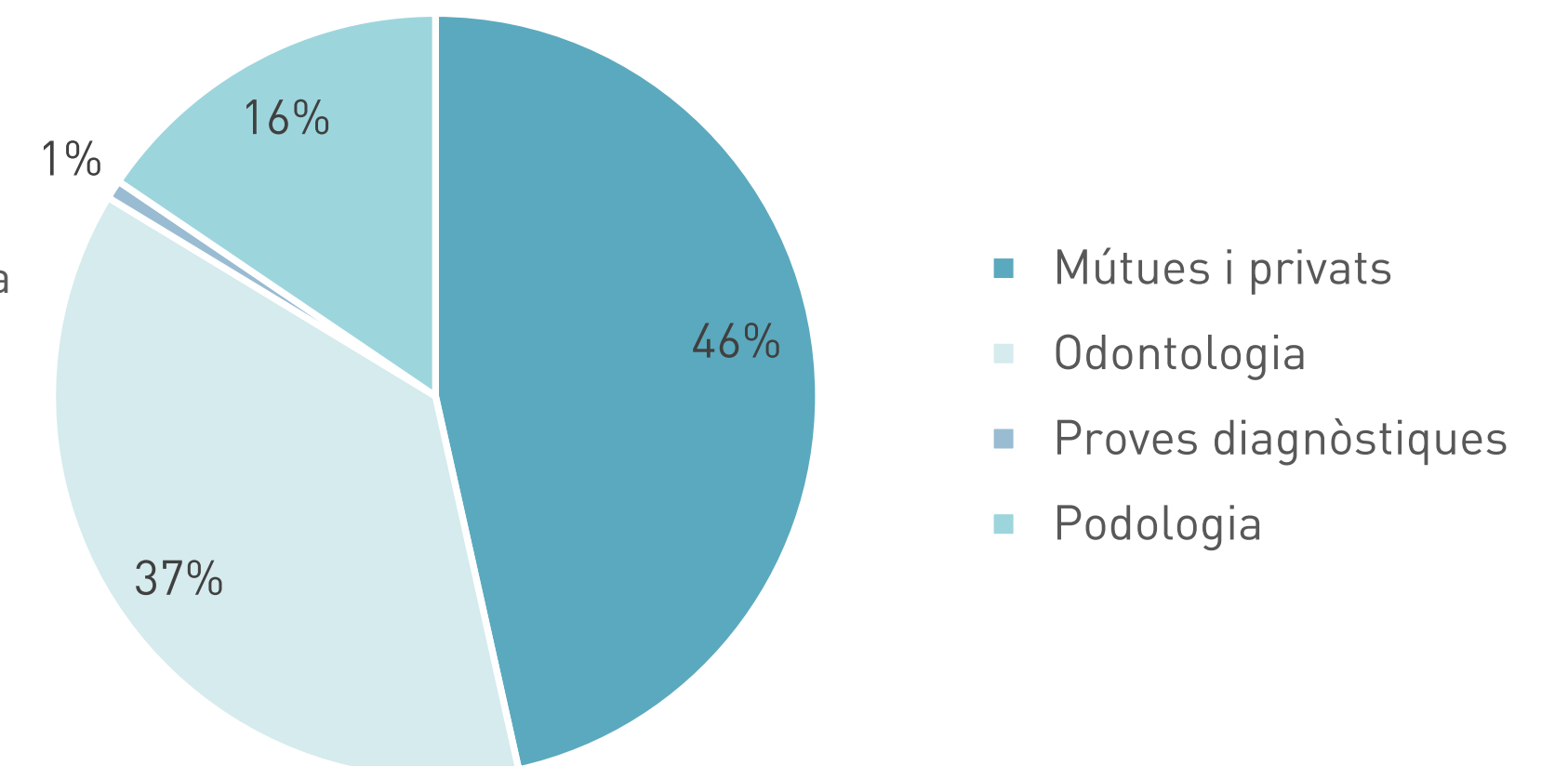
Ingressos d'activitat assistencial

Activitat assistencial	Ingressos 2023
Pública	23.100.826 €
Complementària	419.282 €
Total	23.520.109 €

Ingressos activitat assistencial pública



Ingressos activitat assistencial complementària



Dades econòmiques

Compte de pèrdues i guanys

	2023
Import net de la xifra de negocis	23.520.109,00
Aprovisionaments	-5.316.410,87
Altres ingressos d'explotació	168.723,14
Despeses de personal	-15.611.859,87
Altres despeses d'explotació	-1.163.465,99
Amortització de l'immobilitzat	-1.041.505,28
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financ. i altres	89.454,58
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	0
Altres resultats	-15.139,89
Resultat d'Explotació	629.904,82
Resultat financer	-559.190,77
Resultat abans d'impostos	70.714,05
Impostos sobre beneficis	-22.327,60
Resultat de l'exercici	48.386,45 €

Inversions

	Import 2023
Equipament sanitari	102.585
Mobiliari	13.997
Equips informàtics	5.161
Altres Instal·lacions	1.973
Total	123.716 €



CIS
Cotxeres



**Consorci de Salut i
Social de Catalunya**

Avinguda dels Quinze, 18 – 30
08016 Barcelona.
Tel. 932 438 989
www.cotxeres.consorci.org