

Hble. Sra. Violant Cervera
Consellera del Departament de Drets Socials
Passeig Taulat, 266
08019 Barcelona

Honorable Senyora Violant Cervera, consellera de Drets Socials,

La pandèmia de la COVID19 en el sector de la gent gran ha suposat la incorporació de mesures de protecció i prevenció per als residents i els professionals, a banda de noves maneres de treballar, incorporant més personal d'atenció directa així com unitats de convivència en moltes entitats, tot i facilitant al màxim la interacció amb les famílies, sempre d'acord amb els protocols sectorials vigents. El fet que la gent gran es continuï considerant un col·lectiu vulnerable, condiona que els nous protocols vigents mantinguin la majoria de les mesures de protecció i seguretat.

El pagament addicional en relació al sobrecost COVID-19 a les residències i els centres de dia de gent gran en situació de dependència ha estat i continua sent un element important per garantir una millor atenció a les persones usuàries en un escenari de pandèmia encara vigent, i per a fer front als costos addicionals derivats de les mesures de protecció i seguretat establertes. És per això que el seu manteniment durant aquest 2022, esdevé imprescindible mentre els plans i els protocols establerts per Drets Socials i Salut mantinguin les mesures actuals. Cal tenir present que a dia d'avui, segons les nostres dades, encara hi ha més de 900 persones infectades amb el virus a les residències de casa nostra. És per això que cal tenir previst l'activació d'un pla de contingència urgent en cas de necessitat immediata.

Els dos possibles escenaris de futur de la COVID19, que esdevingui malaltia endèmica, amb un virus ja present de manera continuada, però amb xifres d'incidència controlables, o bé l'aparició de noves variants que poden provocar un increment de transmissibilitat i fins i tot de la gravetat de la malaltia, o bé que escapin de la resposta immune, ens obliga a no desfer el camí recorregut fins ara, és a dir, eliminar les mesures que han permès incrementar l'atenció directa i establir noves unitats de convivència. El nou model d'atenció generat per la pandèmia va més enllà de la COVID-19 i és més costós pels centres. Per tant, es tracta d'una oportunitat per consolidar aquests recursos i fer front a les noves demandes. En definitiva, no podem tornar al model d'atenció realitzada durant el 2019. Ni les persones usuàries ni les famílies ho entendrien, i seria molt probable que provoqués una reacció de la ciutadania, incrementant la pressió ja viscuda a les residències per part de les plataformes de familiars.

Per altra banda, la dimensió del sobrecost associat a la COVID-19 no s'ha de restringir únicament a una millor atenció, ja que també ha contribuït a la sostenibilitat financera de les empreses i les

entitats en una època de gran complexitat, amb alts nivells de desocupació, increment de costos energètics, i actualitzacions salarials del col·lectiu de professionals produïdes en un context macro econòmic molt incert, per no parlar de l'infr finançament crònic que el sector arrossega des de fa molts anys.

Havent vist tot això, des de les organitzacions signants considerem imprescindible l'acompliment de l'escenari acordat per a la millora de les condicions laborals dels professionals i, el manteniment dels sobre costos en la forma actual mentre existeixi l'entramat de protocols i plans específics del sector previstos per l'administració.

En paral·lel, cal fer un plantejament de costos conjunt, liderat per la mateixa administració i que sabem que ja s'ha iniciat, que prevegi la integració del sobre cost associat a la COVID-19 o de la part que surti de l'estudi econòmic consensuat amb el sector, dins la tarifa pública de residència i centre de dia. La millor atenció a la gent gran ha d'anar acompanyada d'unes tarifes que incorporin els costos estructurals ja adaptats a una realitat post pandèmica, que siguin sostenibles per a l'administració i que, al mateix temps, segueixin contribuint a la sostenibilitat del sector.

Des del diàleg i la lleialtat mútues, i la voluntat d'oferir un servei públic de qualitat, hem d'aprofundir en una via que permeti garantir aquests recursos a un sector essencial i que dona servei a un col·lectiu especialment vulnerable com són les persones grans en situació de dependència.

Tot esperant una resposta a la nostra petició, us adrecem una salutació ben cordial.

Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA)
Cinta Pascual
Presidenta

Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC)
Manel Ferré
President

La Unió Catalana d'Hospitals (La Unió)
Enric Mangas
President

Barcelona, 12 d'abril de 2022