



CSS
Frederica
Montseny



MEMÒRIA D'ACTIVITATS



Índex de continguts

PRESENTACIÓ	3
EL 2024, EN XIFRES	4
ORGANITZACIÓ	5
Missió, visió i valors.....	5
Organigrama.....	6
Perfils professionals.....	7
Àrees assistencials.....	8
Població assignada.....	9
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	10
Catera de Serveis.....	10
Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI).....	11
Atenció Social.....	13
FORMACIÓ	17
ATENCIÓ A L'USUARI	18
DADES ECONÒMIQUES	19

PRESENTACIÓ

Benvolgudes i benvolguts,

Tenim el plaer de presentar-vos la memòria d'activitats 2024 de la nostra entitat.

L'any que recull aquesta memòria ha estat, sens dubte, un dels més intensos i significatius en la trajectòria del nostre centre donat que s'ha iniciat la reconversió a un hospital d'atenció intermèdia monogràfic. Aquest procés no ha estat exempt de dificultats. Adaptar estructures, redefinir circuits i incorporar nous models d'atenció ha requerit esforç, flexibilitat i una gran capacitat d'adaptació per part de tots els equips. Tot i això, el compromís, la professionalitat i la implicació de les persones que en formen part han permès avançar amb fermesa i mantenir en tot moment la nostra essència: cuidar amb respecte, proximitat i humanitat.

Aquesta reconversió representa molt més que un canvi organitzatiu. És una aposta pel futur, per un model d'atenció integradora que posa la persona al centre i que respon als nous reptes assistencials i socials del nostre entorn.

Vull expressar un sincer agraïment a totes les persones que estan fent possible aquest camí: als equips professionals, per la seva dedicació i vocació de servei; a les famílies, per la seva confiança i comprensió; i a les persones ateses, per inspirar-nos cada dia a millorar.

Amb la mirada posada en el futur, continuarem treballant per consolidar aquest projecte, reforçant la qualitat assistencial, la cohesió dels equips i el vincle amb la comunitat. El nostre compromís és seguir avançant, amb rigor, sensibilitat i esperança.

Sonia Fernández

Directora del CSS Frederica Montseny

EL 2024, EN XIFRES



143

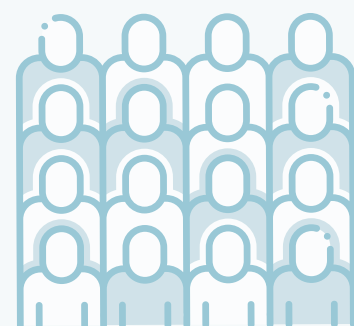
professionals



5.876 m²

de superfície

Hospital d'Atenció Intermèdia



596

persones ateses



734

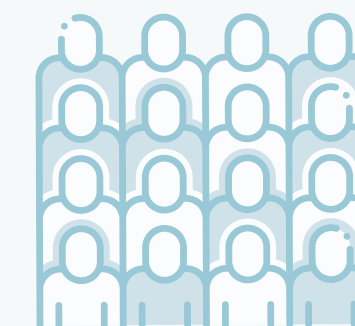
altes



34.784

estades

Serveis d'Atenció Social



90

persones ateses



32

altes



27.100

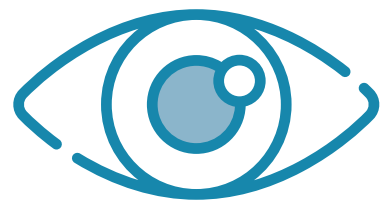
estades

Missió, visió i valors



MISSIÓ

Oferir una atenció sociosanitària holística i integral a les persones, amb un equip humà expert i professionalitzat.



VISIÓ

Ser una institució referent, consolidada en el territori, compromesa amb la comunitat i amb una cartera diversificada de serveis assistencials.



VALORS

Flexibilitat: capacitat de seguir innovant i adaptant-nos als reptes

Il·lusió: sentit de l'entusiasme, la proactivitat, el dinamisme, la creativitat i la passió

Compromís solidari: responsabilitat envers les persones, el territori i l'entorn pròxim i llunyà

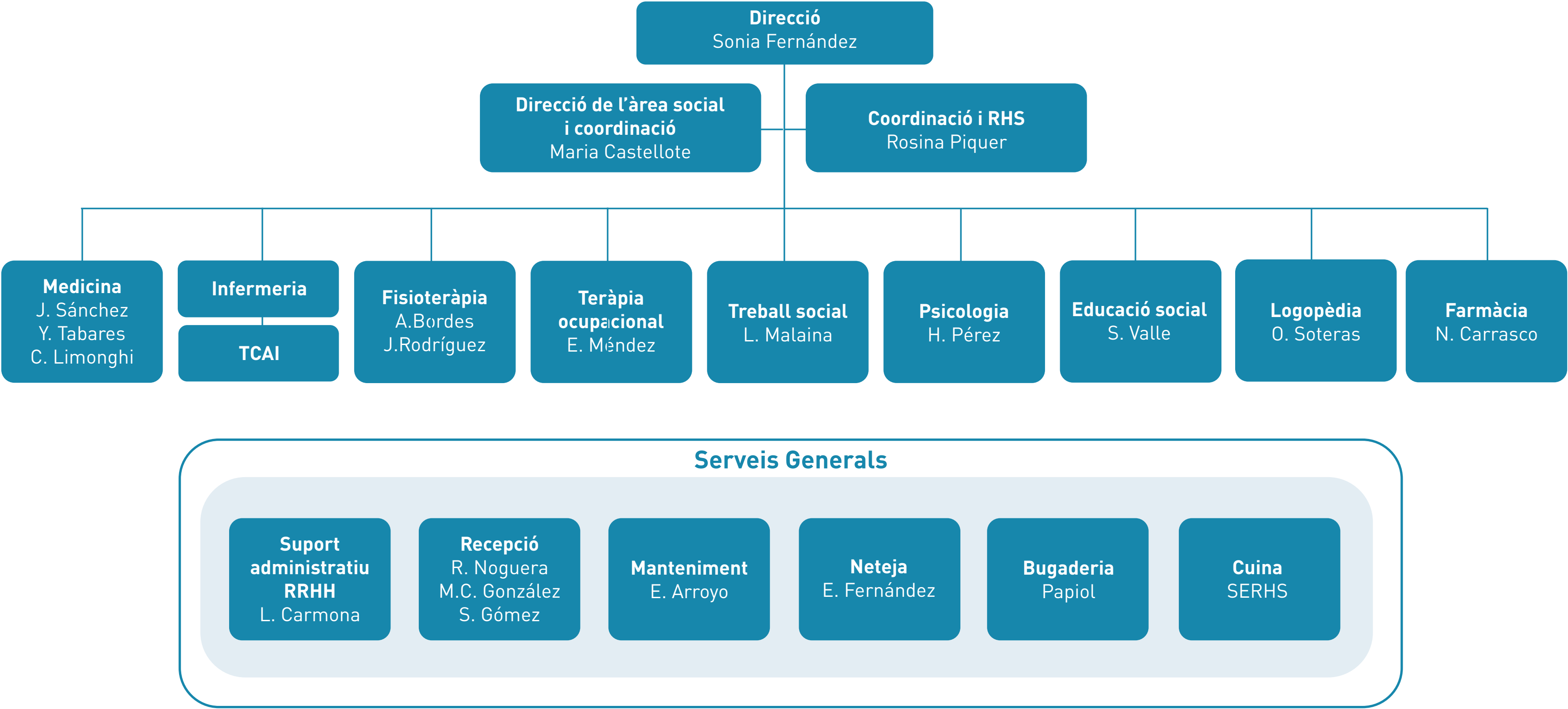
Eficiència: capacitat d'aconseguir l'excel·lència fent un ús racional dels mitjans

Sostenibilitat: confluència de l'activitat econòmica, ambiental i social

Organigrama

SERVEIS TRANSVERSALS (CSC)

- Direcció Executiva d'Envel·liment i Benestar**
Victòria Coll
- Direcció de Persones**
Antonio Rodríguez
- Salut Laboral**
Dúnia Morenilla
- Direcció Econòmic-Financer**
Eduard Casadevall
- Compres**
Control Gestió
Sistemes d'Informació
- Direcció Serveis Generals**
Francisco Pérez
- Direcció Comunicació**
Anna Cerdà
- Direcció Àrea Jurídica**
Joaquim Monllau
- Direcció SACAC**
Paula Hors



Perfils professionals

DIRECCIÓ	1	PSICOLOGIA	1
COORDINACIÓ INFERMERIA	2	TREBALL SOCIAL	1
TCAI	80	OFICIAL ADMINISTRACIÓ	1
DUI	15	AUXILIAR TÈCNIC/A ESPECIALISTA	5
METGE/SSA	4	RECEPCIÓ	4
EDUCADOR/A	1	MANTENIMENT	3
FISIOTERÀPIA	4	NETEJA	20
TERÀPIA OCUPACIONAL	1		

Àrees assistencials

Places d'Atenció Intermèdia

31

Llarga Estada

39

Convalescència

6

Cures pal·liatives

27

Hospital de Dia

Estades d'Atenció Intermèdia

15.349

Llarga Estada

18.437

Convalescència

998

Cures pal·liatives

6.230

Hospital de Dia

Places d'Atenció Social

73

Residència assistida pública

4

Residència Assistida privada

20

Centre de dia

Estades d'Atenció Social

24.637

Residència assistida pública

2.463

Residència assistida privada

4.052

Places de Centre de dia

Total dotació centre: 192 llits

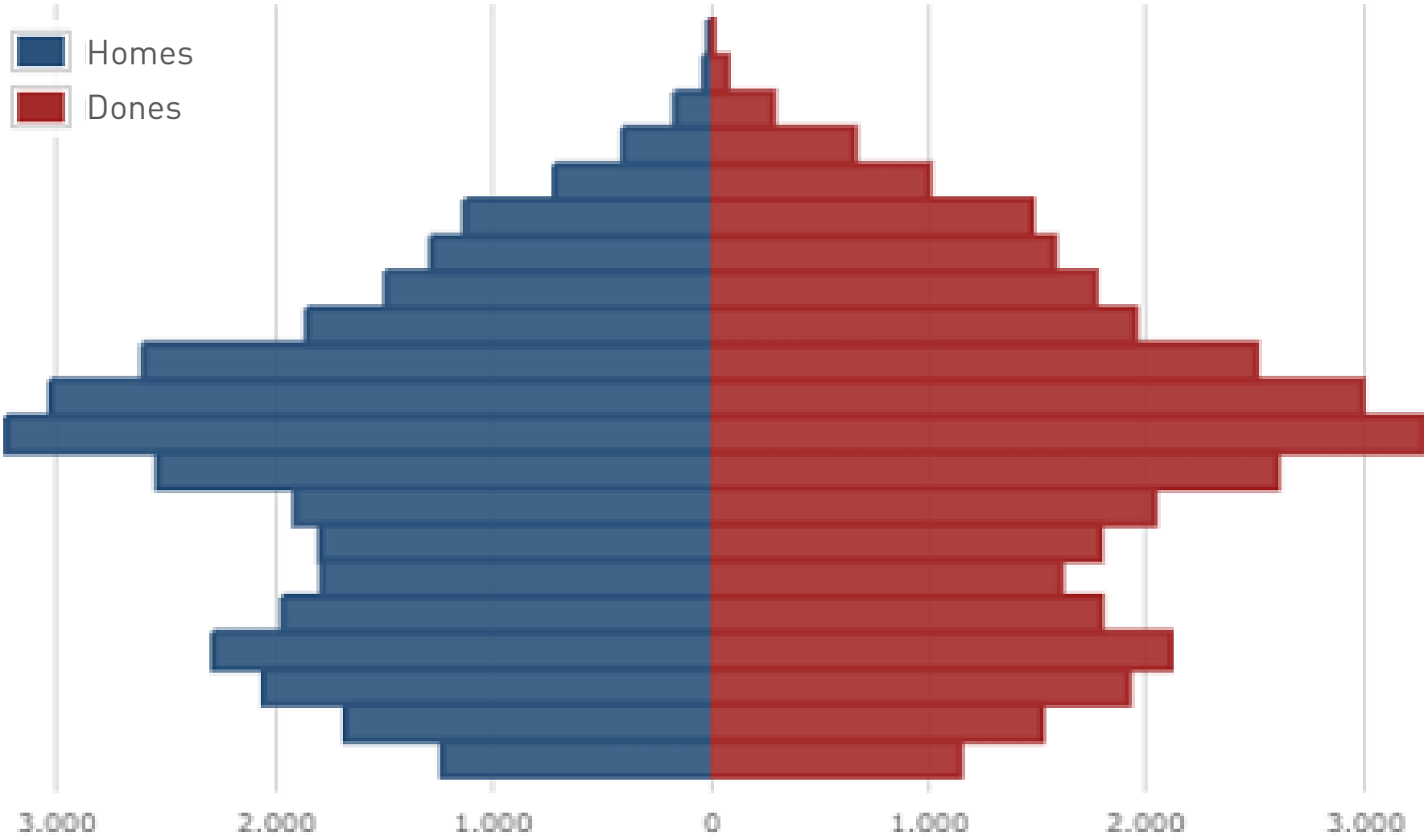
Població assignada

El CSSFM està ubicat a Viladecans, municipi de 66.615 habitants. El centre pertany al Sector Sanitari Baix Llobregat - zona Litoral (349.352 habitants), integrada per 8 municipis: Begues, Castelldefels, Gavà, Torrelles de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Viladecans i el Prat de Llobregat.

L'àrea d'influència del CSSFM comprèn Viladecans i els municipis més pròxims de la comarca del Baix Llobregat, de la qual forma part.

Població	2023	2024	Variació
Viladecans	66.615	67.179	0,85%
Baix Llobregat	841.731	848.827	0,84%
Àmbit territorial metropolità	5.000.528	5.062.386	1,24%
Catalunya	8.005.784	8.012.231	0,08%

Població per sexe i edat quinquenal



Font: Idescat, a partir del Cens de població anual de l'INE

Cartera de Serveis

Hospital d'Atenció Intermedia

- **Unitat de llarga estada:** ofereix tractament rehabilitador, de cures de manteniment i de prevenció de complicacions, i suport a persones grans amb malalties cròniques de llarga evolució que han generat incapacitats funcionals, per tal de millorar la seva autonomia. Inclou l'atenció a persones amb demència avançada o amb algun altre trastorn cognitiu de tipus crònic.
- **Unitat de mitjana estada – convalsescència:** atenció a persones grans amb malalties de base que necessiten una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, mèdic o traumatològic.
- **Unitat de mitjana estada – cures pal·liatives:** tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb malalties inguaribles en fase avançada i terminal. Els objectius són el control dels símptomes i el suport emocional a la persona malalta i la seva família.
- **Hospital de dia sociosanitari:** atenció a persones grans i amb malaltia crònica que requereixen mesures integrals de suport, rehabilitació física i cognitiva, tractament, diagnòstic i seguiment especialitzat en règim diürn ambulatori. Els objectius són l'avaluació i l'abordatge integral, així com la rehabilitació i l'atenció continuada de manteniment.

Atenció Social

- **Residència assistida:** servei d'acolliment residencial, permanent o temporal i d'assistència integral, per a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i assistència i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.
- **Centre de dia:** servei d'acolliment diürn, temporal o permanent, per a persones grans en situació de dependència que necessiten supervisió i assistència en les activitats de la vida diària. Complementa l'atenció de l'entorn familiar, amb l'objectiu d'afavorir l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies.

Hospital d'Atenció Intermedà (HAI)



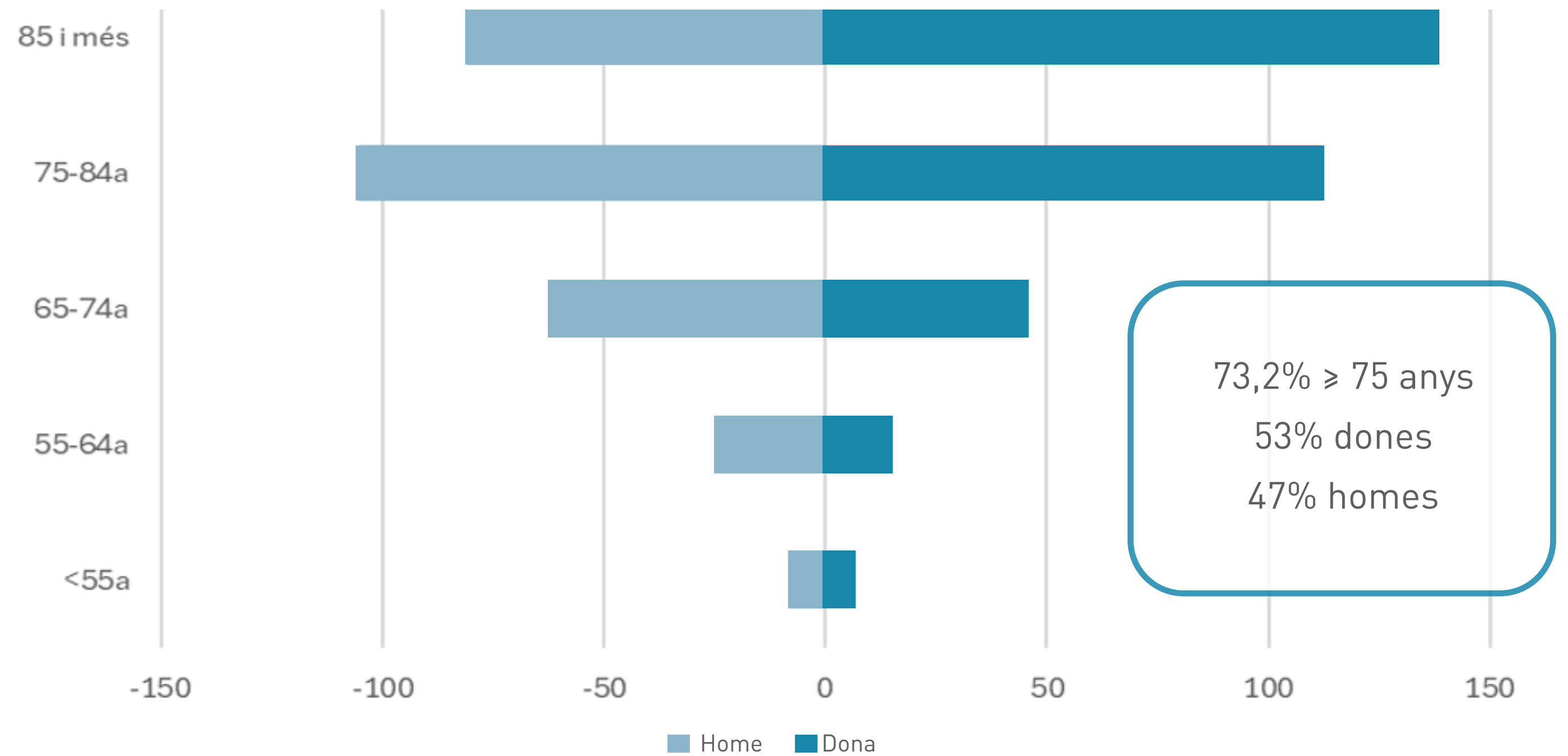
34.784

estades a l'HAI



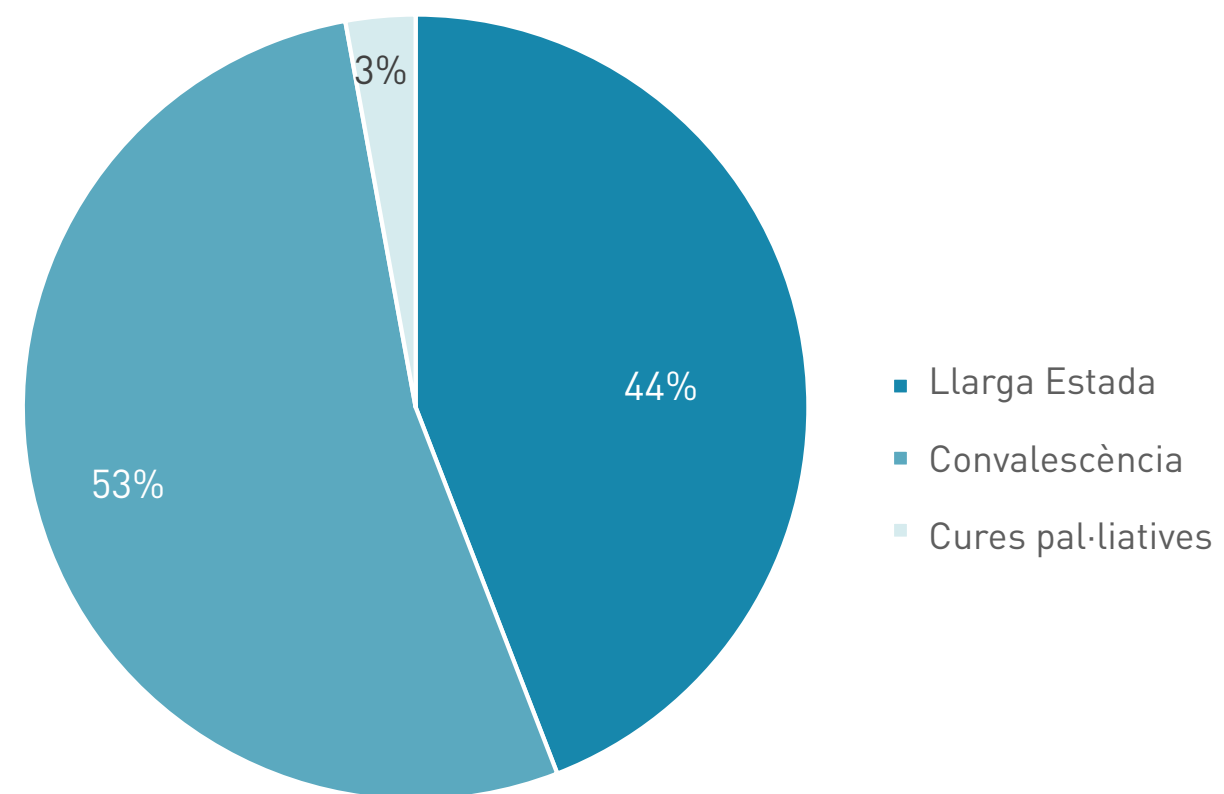
596

pacients atesos a l'HAI

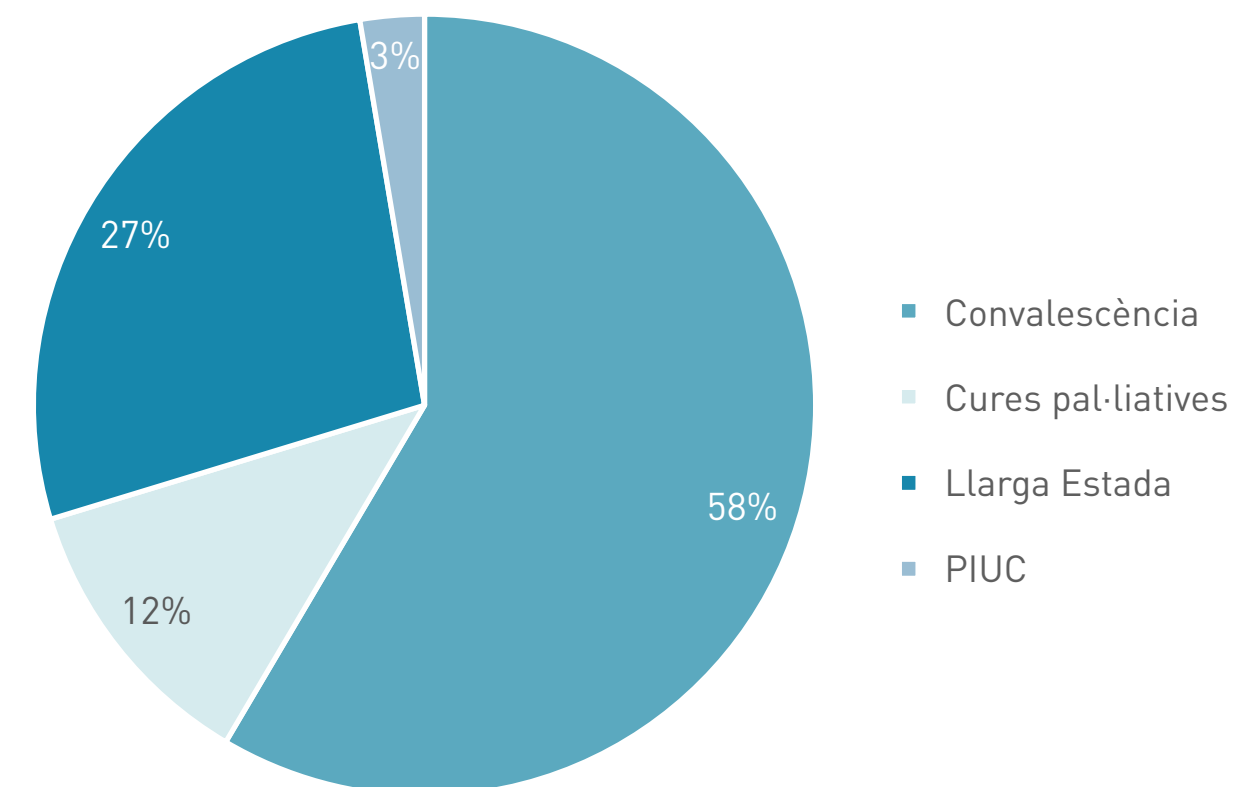




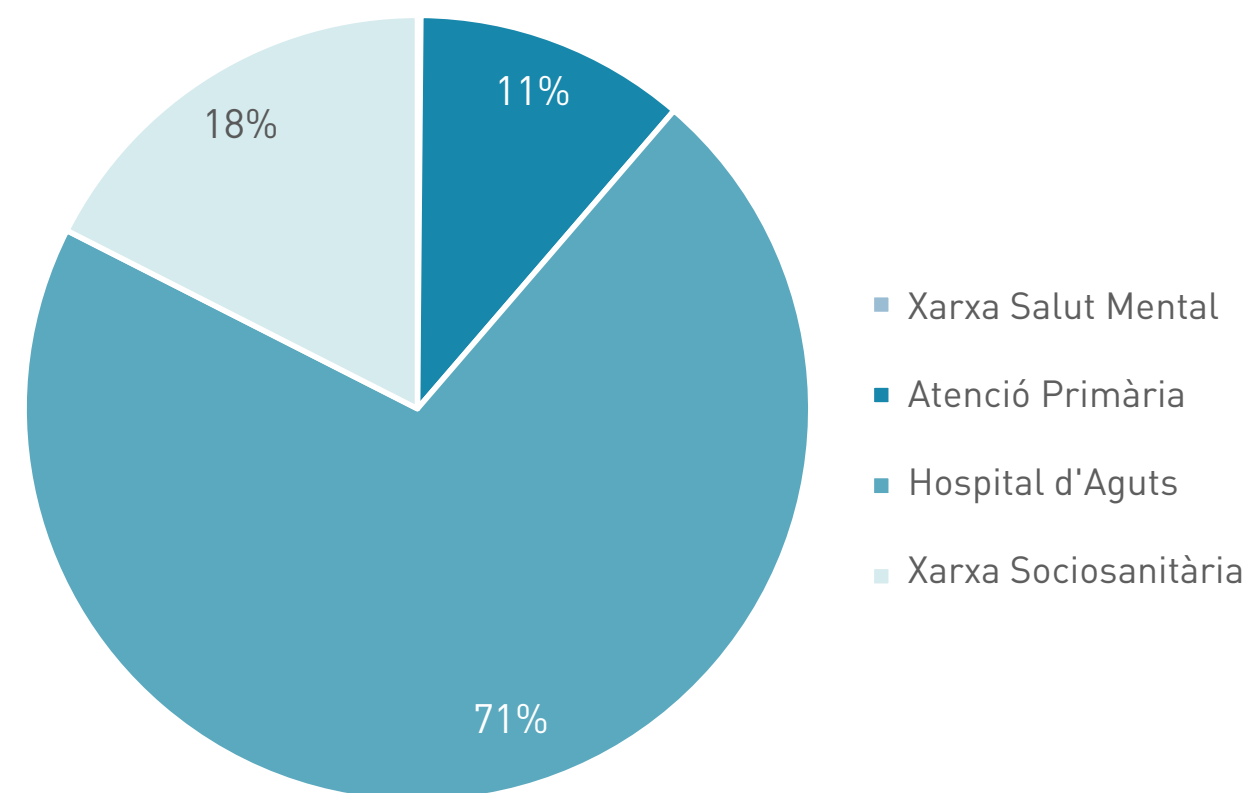
Estades per línies assistencials



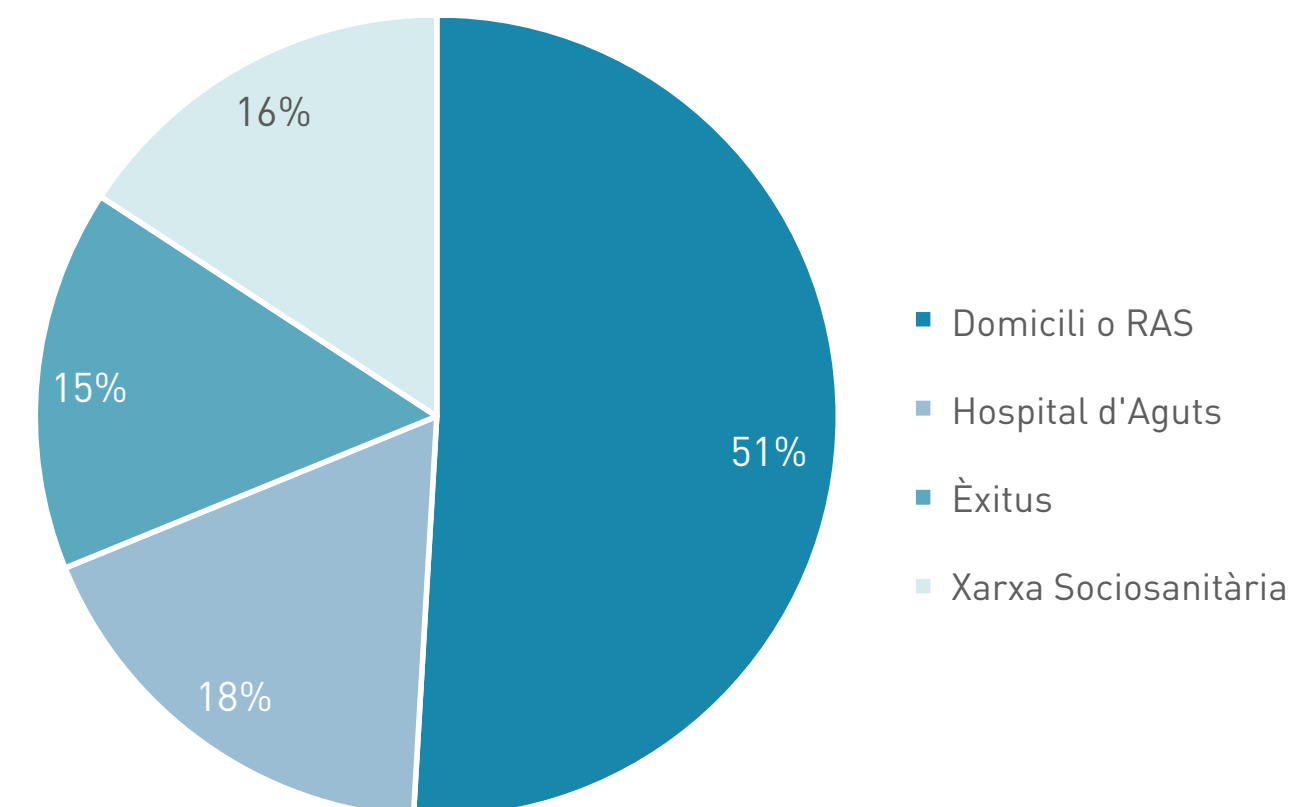
Altes per línies assistencials



Ingressos per procedència



Altes per destinació



Atenció Social



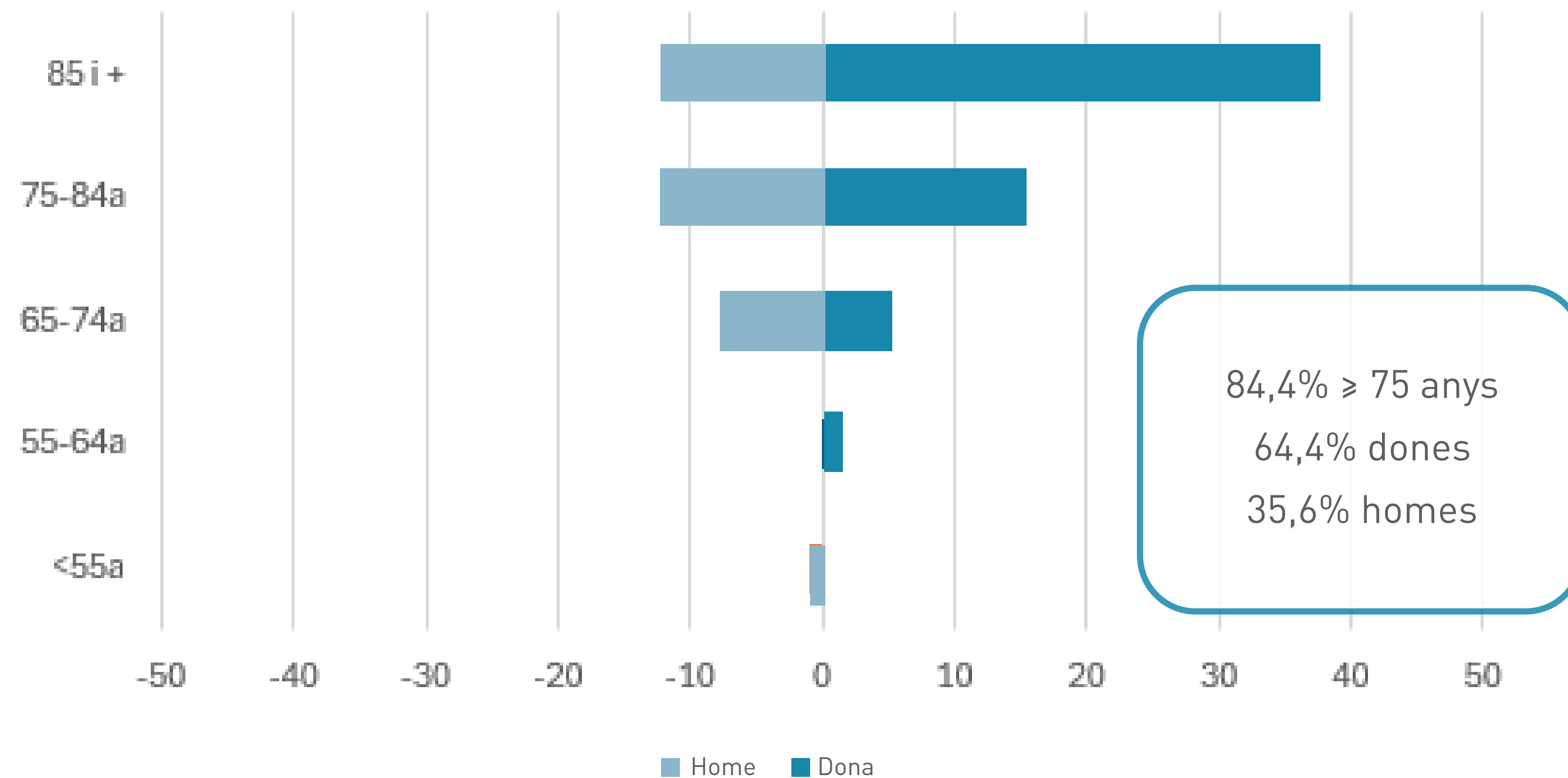
27.100

estades

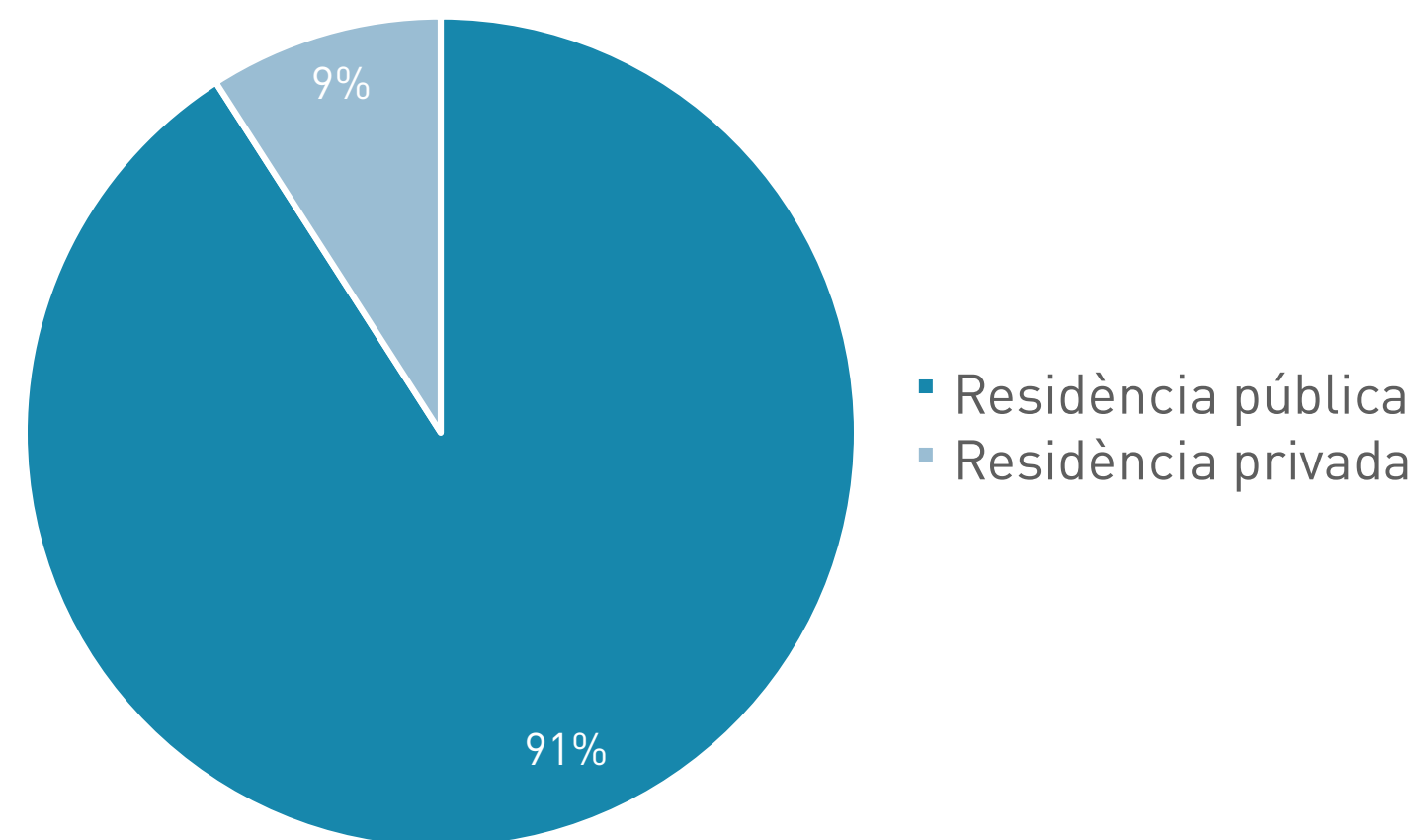


90

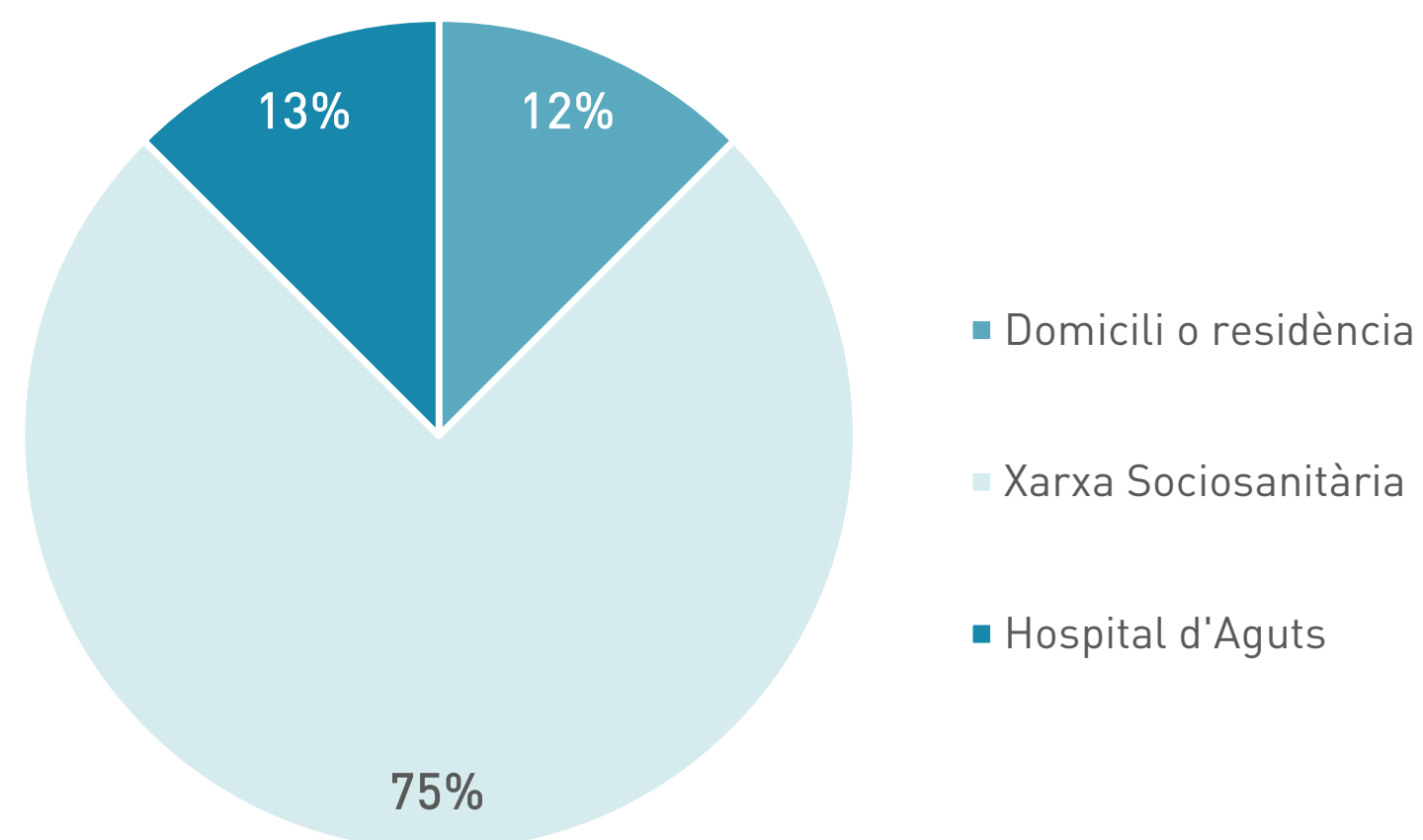
pacients atesos



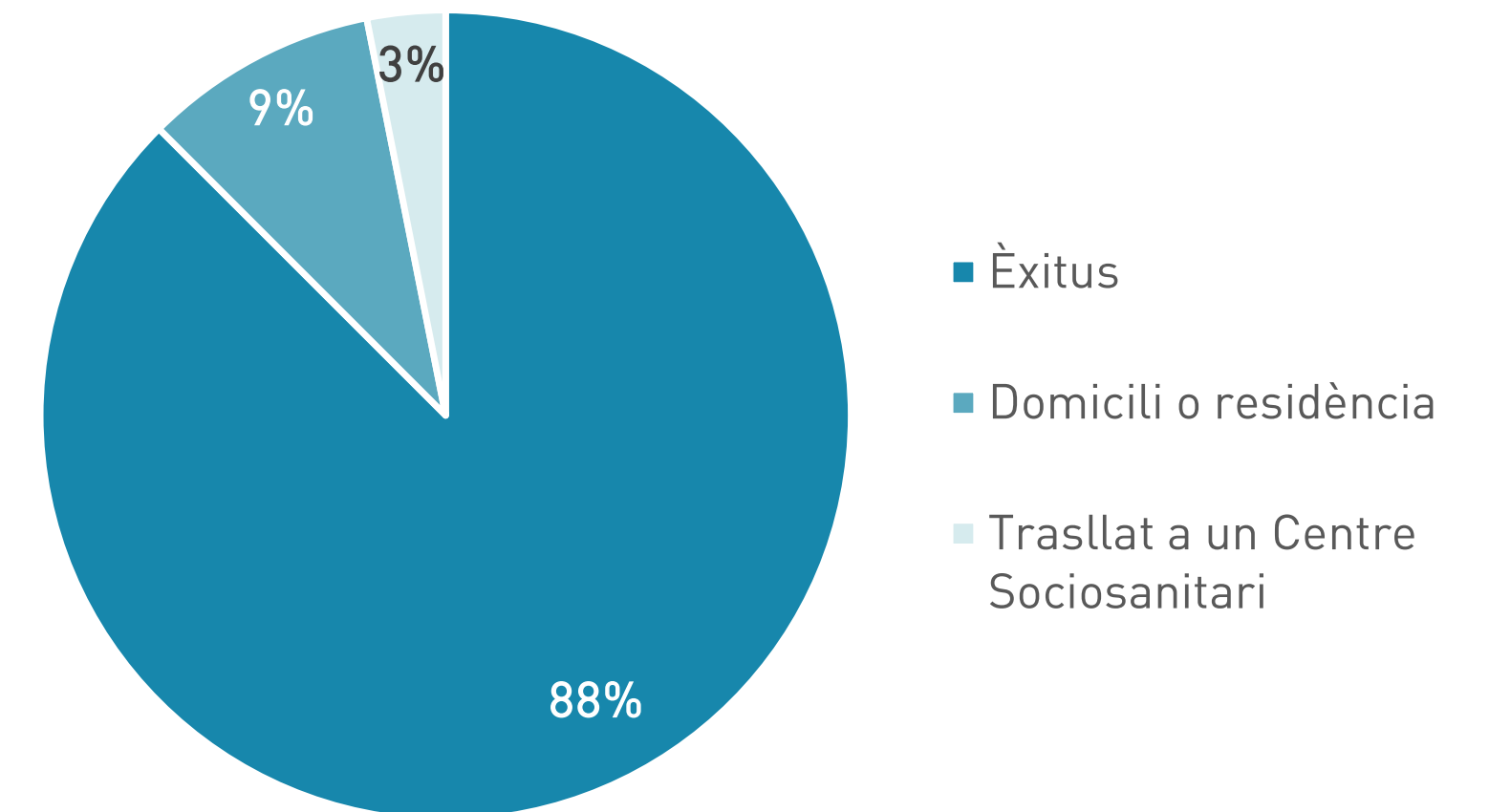
Estades per línies assistencials



Ingressos per procedència



Altes per destinació



Atenció Social Hospital de Dia



6.320

estades



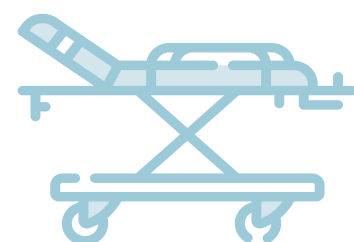
90

pacients atesos



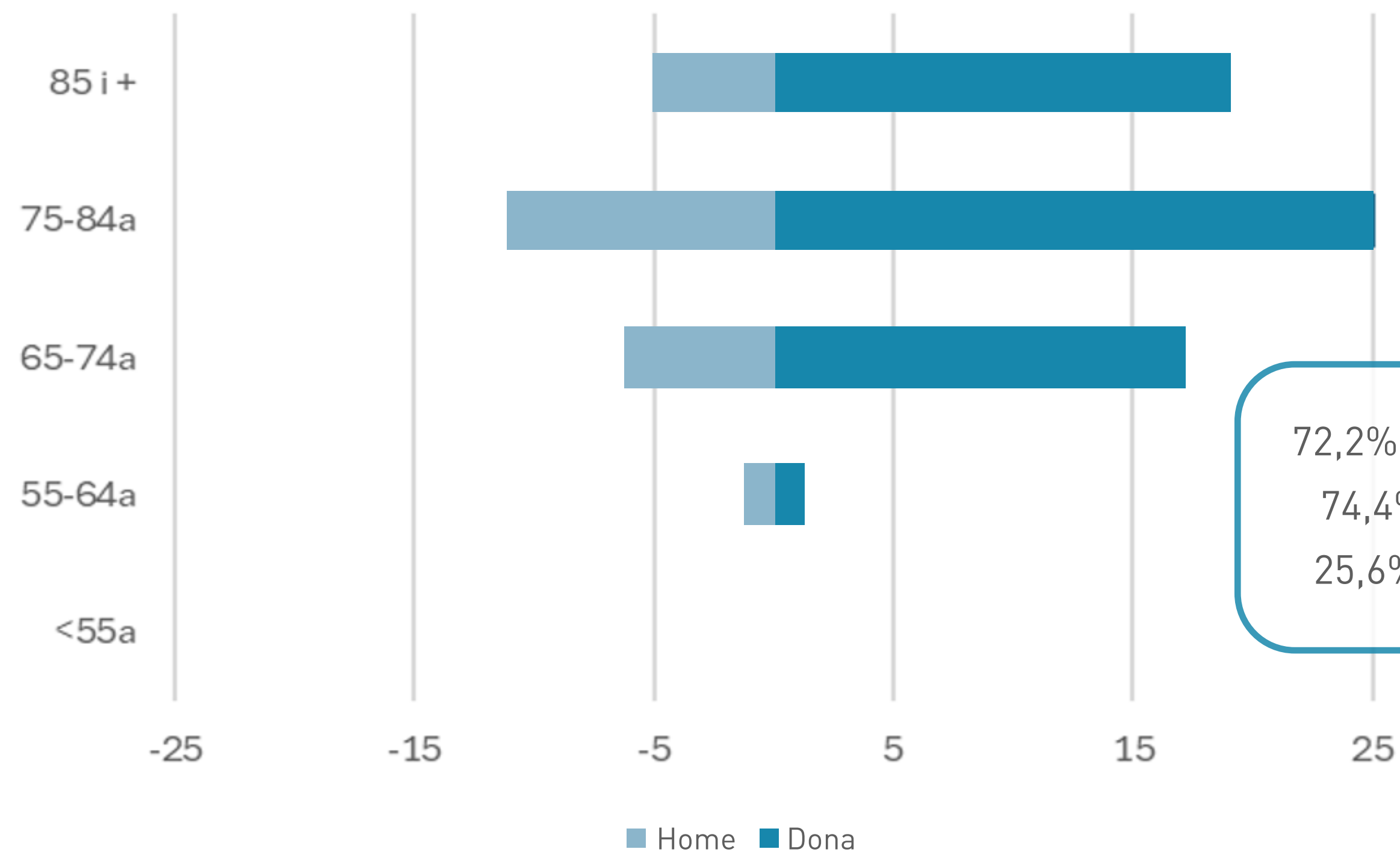
59

altes



47

ingressos



Atenció Social Centre de Dia



4.052

estades



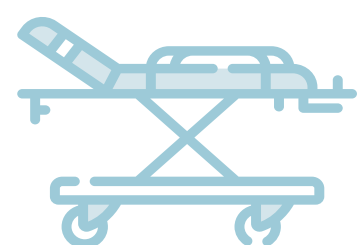
26

pacients atesos



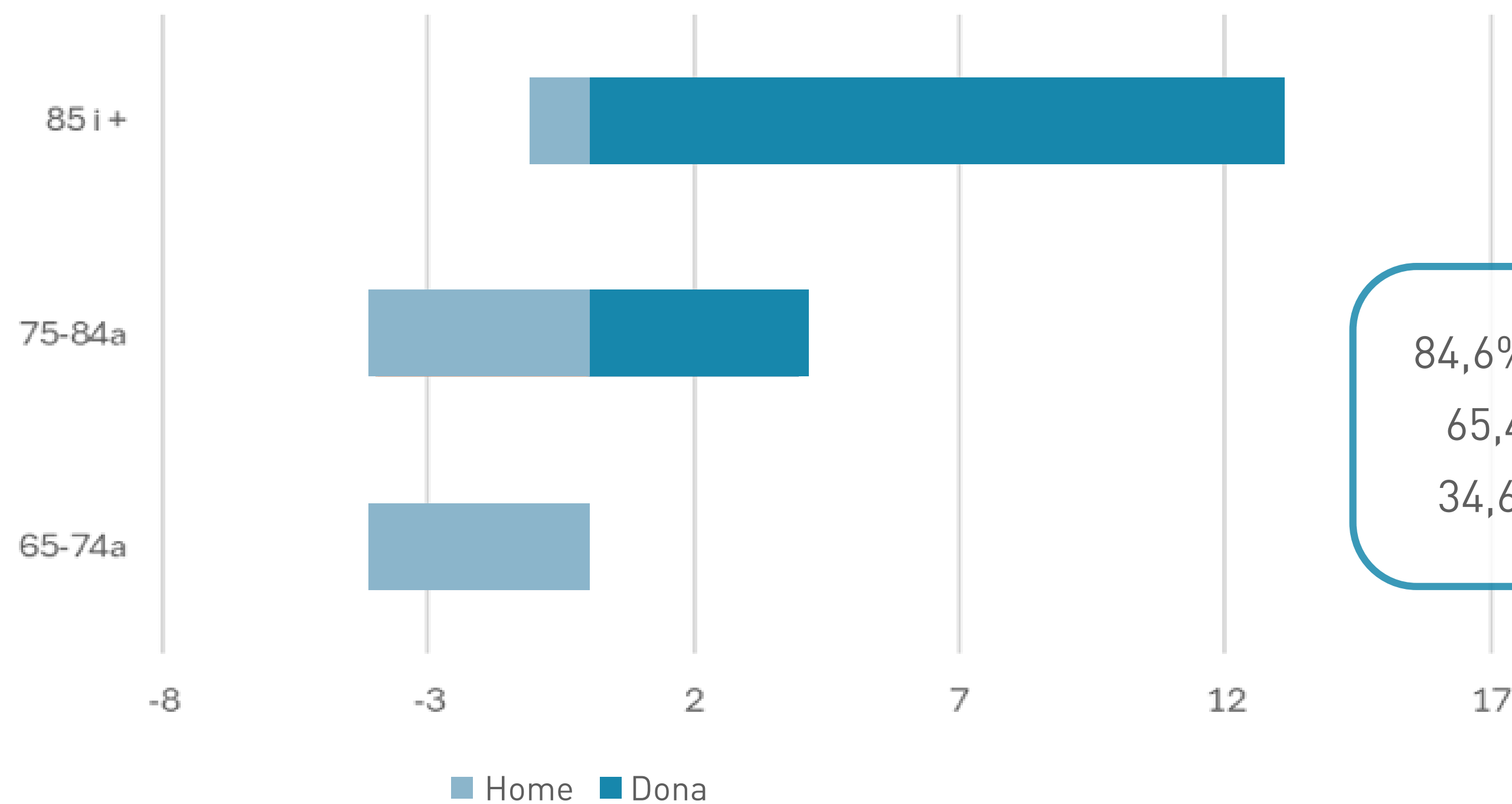
6

altes



13

ingressos



84,6% ≥ 75 anys
65,4% dones
34,6% homes

FORMACIÓ

Tipus de formació	Nombre de formacions	Nombre d'hores
Crèdit 20h	5	1.920
Obligatòria	3	69
Obligatòria PRL	8	766,20
TOTAL GENERAL	16	2.755,20



109
professionals
formats

ATENCIÓ A L'USUARI

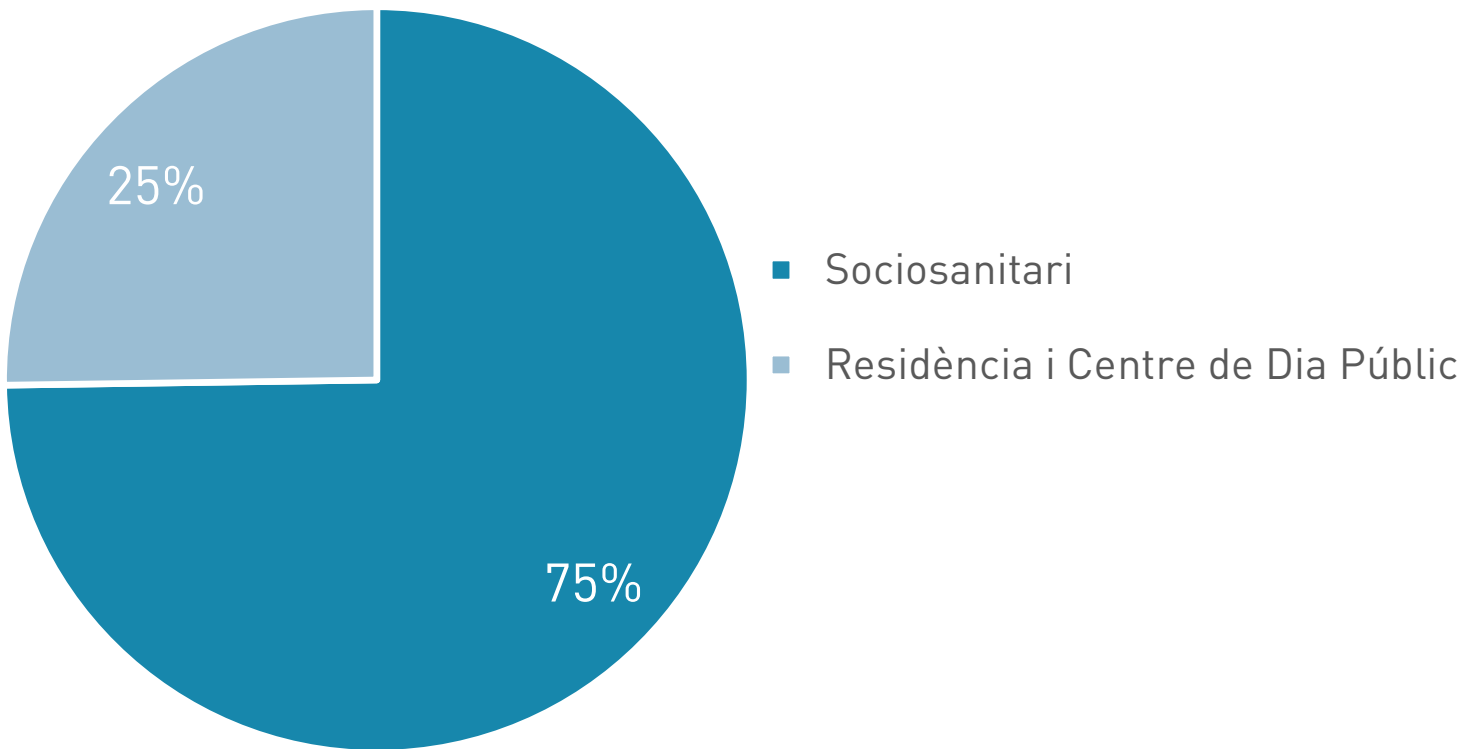
	Nombre	Variació respecte a l'any anterior
 Reclamacions	15	114%
 Suggeriments	3	0%
 Agraïments	1	-91%

DADES ECONÒMIQUES

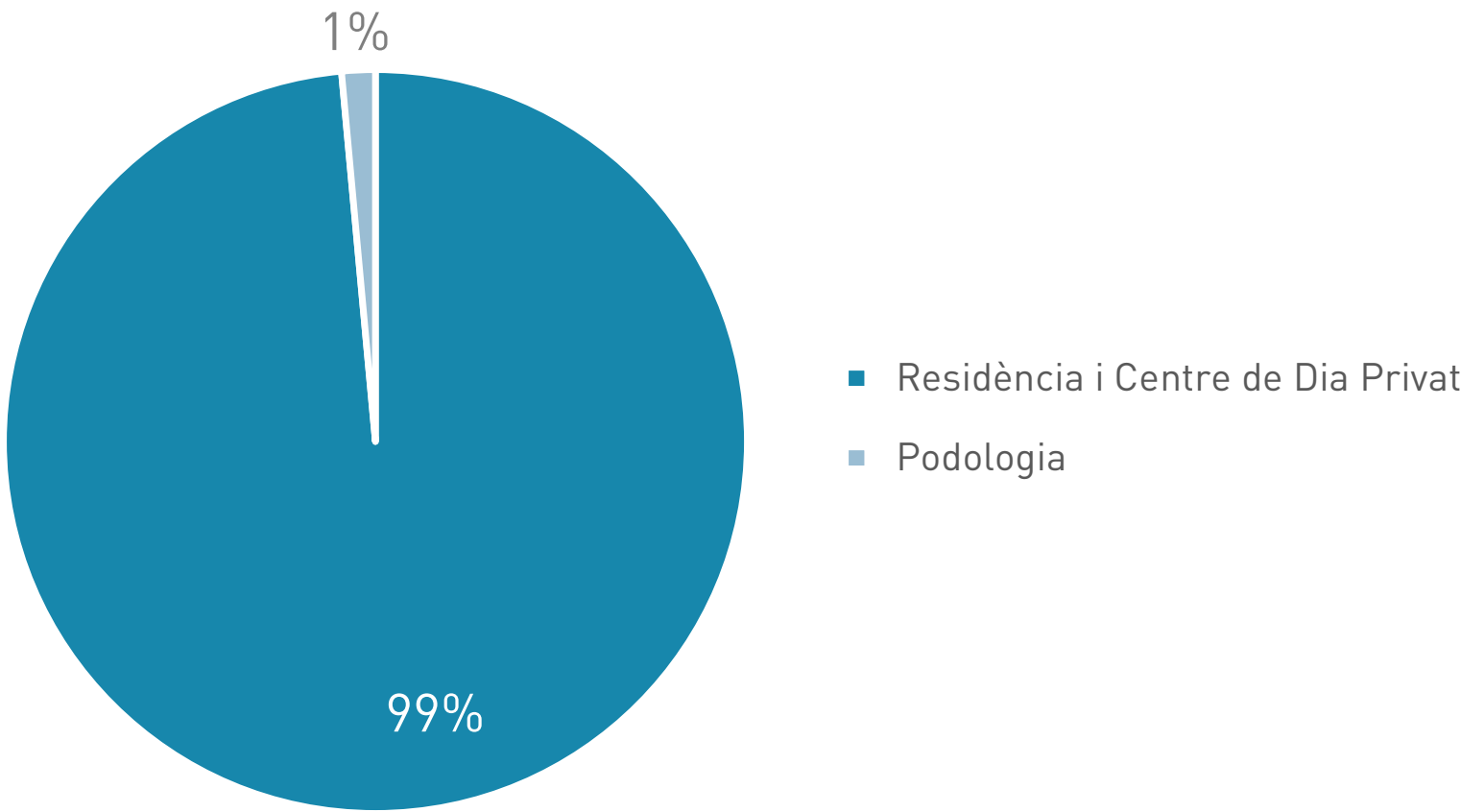
Ingressos d'activitat assistencial

Activitat assistencial	Ingressos 2024
Pública	7.772.900 €
Complementària	126.327 €
Total	7.899.227 €

Ingressos d'activitat assistencial pública



Ingressos d'activitat assistencial complementària



Compte de pèrdues i guanys

	2024
Import net de la xifra de negocis	7.899.226,57 €
Aprovisionaments	-1.963.816,07 €
Altres ingressos d'explotació	18.238,06 €
Despeses de personal	-5.295.651,30 €
Altres despeses d'explotació	-1.333.143,69 €
Amortització de l'immobilitzat	-13.221,06 €
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	3.610,00 €
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	0,00 €
Altres resultats	-214.606,14 €
Resultat d'Explotació	-899.363,63 €
Resultat financer	-62.859,65 €
Resultat abans d'impostos	-962.223,28 €
Impostos sobre beneficis	343,23 €
Resultat de l'exercici	-961.880,05 €

Inversions

	Import 2024
Equipament sanitari	0 €
Mobiliari	1.607 €
Equips informàtics	1.522 €
Altre Immobilitzat material	0 €
Total	3.128 €



CSS
Frederica
Montseny



**Consorci de Salut i
Social de Catalunya**